

멀티클라우드 ROI(투자수익률)를 극대화하는 5가지 방법

Red Hat은 서비스 제공업체가 클라우드 환경의 투자수익률을 극대화하도록 지원합니다

"비교적 전통적인 시스템 환경에서 클라우드 기반의 더욱 현대적이고 민첩한 시스템으로 전환해야 했습니다."

엔지니어링 책임자
Vodafone, 뉴질랜드

핵심 요약

서비스 제공업체가 IT 워크로드를 점차 퍼블릭 클라우드로 이동하면서, 각 부서가 가장 선호하는 클라우드 제공업체를 선택하는 경우가 많아지고 있습니다. 결국 서비스 제공업체는 점점 더 많은 워크로드를 개별 클라우드에서 실행하게 됩니다. 이로 인해 IT팀과 운영 팀이 디지털 트랜스포메이션을 통해 실현하고자 하는 결과와는 정반대인 단절된 시스템과 프로세스가 새로 생성됩니다.

서비스 제공업체의 트랜스포메이션 목표는 일반적으로 IT 및 네트워크 운영을 간소화하고, 파트너 에코시스템을 확장하고, 인공지능(AI)과 같은 새로운 기술을 도입하고, 5G 네트워크를 배포하는 것입니다. 이처럼 다양한 워크로드와 서비스는 다양한 클라우드 환경에서 시작될 수 있습니다. 결과적으로, 서비스 제공업체가 장점을 제공할 때 워크로드를 하나의 클라우드에서 클라우드 환경으로 이동할 수 있는 충분한 민첩성을 유지하는 것이 추가 트랜스포메이션 목표가 되어야 합니다.

서비스 제공업체가 이러한 민첩성을 갖추지 못한다면 퍼블릭 클라우드가 제공하는 수많은 경제적, 기술적, 경쟁 우위의 장점을 상실하게 됩니다. 핵심적인 문제는 운영상의 문제입니다. 클라우드 제공업체는 분산된 운영, 인터페이스, 기능을 제공합니다. 이는 다양한 클라우드 환경 전반의 리소스 최적화와 애플리케이션 이식성을 어렵게 만들고, 특히 더 많은 새로운 클라우드가 각기 다른 워크로드를 호스팅하려고 할 때 더욱 어려워집니다. 운영자가 각기 다른 클라우드에 의존하는 고객에게 서비스를 제공할 때, 고객이 클라우드 환경 전반에서 이를 통합하거나 오케스트레이션하는 능력을 갖추지 못하고 있을 수 있습니다.

멀티클라우드 환경을 공통 리소스 세트로서 관리하고 워크로드를 가장 적합한 클라우드로 이동하는 방법을 찾는 것이 바로 서비스 제공업체가 나아가야 할 다음 단계입니다. 서비스 제공업체가 워크로드를 이동할 수 없고 클라우드 리소스 소비 방식을 최적화할 수 없다면, 워크로드는 특정한 클라우드로 과도하게 의존하게 되어 클라우드 서비스 사용의 효율성이 크게 저하되고 경쟁업체보다 민첩성이 훨씬 낮아질 위험이 있습니다.

이와 같은 어려움을 고려할 때 멀티클라우드 솔루션에 대한 Red Hat의 접근 방식은 서비스 제공업체가 여러 클라우드 전반에서 더욱 효율적으로 운영할 수 있는 최적화된 경로를 제공합니다. Red Hat은 통합 기능과 오케스트레이션 기능을 갖춘 일관되고 예측 가능한 플랫폼과 클라우드 전반의 관리 경험을 제공하여 애플리케이션의 개발, 배포, 이동을 간소화하고 퍼블릭 클라우드 내에서 서비스 제공업체의 제어, 유연성, 선택권을 극대화합니다.

더 많은 클라우드를 추가하는 서비스 제공업체

[Fobes에서 인용한 Futurium 연구의 최근 설문조사](#)에 따르면, 서비스 제공업체의 80%가 두 곳 이상의 퍼블릭 클라우드 공급업체를 이용하고 있으며, 17%가 세 곳 이상을 이용하고 있습니다². 서비스 제공업체가 각기 다른 목적을 위해 세 가지 이상의 클라우드 전략을 채택함에 따라 운영 환경은 별도의 클라우드 환경보다는 공통적인 클라우드 리소스 세트로서 여러 퍼블릭 클라우드와 프라이빗 클라우드를 관리하는 것이 도움이 됩니다. 그렇게 함으로써 서비스 제공업체는 계속해서 성장하고 변화하는 멀티클라우드 환경 전반에서 규모, 유연성, 효율성, 클라우드 경제성을 극대화할 수 있는 역량을 보존할 수 있습니다.

TBR의 선임 통신 애널리스트 Michael Soper는 "멀티클라우드 전략을 활용하는 서비스 제공업체는 워크로드와 최적의 클라우드를 매치하고, 더욱 광범위한 공급업체 에코시스템에 액세스하고, 더욱 전략적으로 클라우드 파트너를 선택하는 능력과 같은 주요 역량을 지원하며, 이는 매력적인 서비스와 솔루션을 더욱 빠르고 비용 효율적으로 배포할 수 있는 결과로 이어진다"고 말합니다.

일관된 멀티클라우드 기회의 출현

현재 서비스 제공업체는 단일 콘솔에서 관리하며 시간이 지남에 따라 확장할 수 있는 일관된 멀티클라우드 환경을 구축할 기회를 가지고 있습니다.

여러 퍼블릭 클라우드를 조기에 도입한 조직의 경우 각 클라우드에 별개의 독립 실행형 운영을 적용하는 경우가 많았는데, 이는 일반적으로 퍼블릭 클라우드 제공업체의 기본 운영 방식입니다. 하지만 이와 같은 단편적인 접근 방식은 복잡하고 금세 번거로워질 수 있습니다. 이는 대부분의 서비스 제공업체가 지향하는 IT 통합, 디지털 트랜스포메이션, 운영 비용(OPEX) 절감 목표에 반하는 방식입니다. 또한 [TM Forum Open Digital Architecture\(ODA\)](#)와 같은 산업 표준을 준수하지 않습니다.

멀티클라우드 운영을 제어하는 서비스 제공업체

서비스 제공업체가 점차 퍼블릭 클라우드에 익숙해지면서, 클라우드 운영과 클라우드 리소스 사이의 차이점이 더욱 명확해지고 있습니다. 서비스 제공업체는 클라우드 리소스를 사용하기 위해 단 한 곳의 클라우드 제공업체가 제공하는 독점 관리 툴을 도입하지 않아도 됩니다. 대신 Red Hat® OpenShift®와 같이 고도로 자동화된 중앙집중식 멀티클라우드 인프라 플랫폼에서 공통의 풀로서 클라우드 리소스 전체를 관리하는 편이 더욱 합리적입니다.

멀티클라우드 인프라 플랫폼을 사용하면 서비스 제공업체는 모든 클라우드 전반에서 클라우드 리소스 할당과 사용을 최적화할 수 있습니다. 각 클라우드 환경에 대해 독점 관리 시스템을 실행할 필요가 없기 때문에 중복되는 비용을 절감해 줍니다. 또한 고객을 응대하는 팀이 다양한 클라우드 리소스와 기능을 활용하여 새로운 서비스와 고객 경험을 구축하는 역량을 더욱 높여줍니다.

Red Hat OpenShift는 쿠버네티스용 [고급 클러스터 관리](#) 기능을 통해 확장 가능합니다. 이를 통해 서비스 제공업체는 여러 클라우드 전반에서 규모에 맞게 애플리케이션을 배포, 정책 관리, 보호할 수 있습니다. Red Hat [Ansible® Automation Platform](#)과 결합하면 서비스 제공업체는 각기 다른 클라우드에 워크로드를 배포할 때 오류를 제거할 수 있습니다. 팀은 정책을 준수하는 애플리케이션과 인프라를 규모에 맞게 롤아웃하기 위해 각 클라우드 환경의 미묘한 차이를 학습하지 않아도 됩니다.

또한 이 플랫폼은 사용 가능한 상호 의존적인 퍼블릭 클라우드 전반에 가시성을 제공하여 서비스 제공업체가 클라우드 기반 서비스를 제공할 수 있는 범위를 확장하고 향상된 복원력과 서비스 품질을 제공해야 합니다.

이러한 멀티클라우드 접근 방식은 서비스 제공업체가 클라우드 파트너를 선택할 수 있도록 더 큰 전략적 유연성을 제공합니다. 특히 시장, 기술, 상업적 조건이 변화하는 상황에서 유동적으로 워크로드를 할당할 수 있습니다.

2 Raynovich, R. Scott. "[차세대 대규모 클라우드 시장인 멀티클라우드 네트워킹\(파트 1\)\(Multicloud networking is the next big cloud market \(Pt. 1\)\)](#)," *Forbes*, 2022년 10월 25일.

멀티클라우드에서 더 많은 가치를 얻을 수 있는 5가지 방법

Red Hat은 다양한 산업 전반에서 더 많은 클라우드 환경을 도입하고 운영 방식을 제어하고자 하는 기업을 지원합니다. 서비스 제공업체는 시간이 지날수록 점차 파편화되는 단편적인 접근 방식을 고수하기보다 올바른 멀티클라우드 접근 방식을 활용할 때 퍼블릭 클라우드로부터 상당한 가치를 얻을 수 있습니다.

서비스 제공업체가 멀티클라우드 투자수익률을 극대화할 수 있는 5가지 방법은 다음과 같습니다.

1. 서비스 제공 자동화로 클라우드 전반에 더 많은 가치 제공

서비스 제공업체는 경쟁이 심화되는 시장에서 전통적인 매출이 서비스로 대체됨에 따라 십 년 넘게 새로운 가치를 탐색해왔습니다. 처음에 서비스 제공업체의 비즈니스는 클라우드 기반의 하이퍼스케일러에 의해 와해될 수도 있었지만, 80%의 서비스 제공업체가 하나 이상의 클라우드를 사용하고 있다는 점을 고려할 때 현재 클라우드 컴퓨팅은 통신 서비스의 공통적인 부분이 되었습니다³.

Red Hat은 여러 개별 클라우드를 고도로 자동화된 하나의 서비스 제공 인프라로 통합하여 전 세계 어디에서나 지속적으로 고객을 지원할 수 있도록 하는 중요한 다음 단계를 지원합니다. 이러한 유형의 자동화를 제공하기 위해 서비스 제공업체는 [Ansible Automation Platform의 클라우드 지원 모듈 라이브러리](#)를 사용하여 필요한 곳 어디에나 인스턴스, 네트워크, 심지어는 완전한 클라우드 또는 5G 네트워크 인프라를 프로비저닝할 수 있습니다.

그런 다음 서비스 제공업체는 애플리케이션 배포, 온프레미스 가상화, 인프라 프로비저닝에 하나의 공통된 플레이북과 언어를 사용할 수 있으며, 동시에 Ansible Automation Platform은 퍼블릭, 프라이빗 또는 하이브리드 클라우드 전반에서 클라우드 배포가 일관되게 이루어지도록 하는 역할을 맡습니다. 이러한 방식으로 클라우드 전반에서 서비스 제공을 자동화하여 서비스 제공업체는 글로벌 클라우드 환경에 어떠한 벤더도 단독으로 쉽게 제공할 수 없는 새로운 가치를 추가합니다.

2. 배포를 가속화하여 5G 약속을 앞당겨 실현

독립 실행형 5G 네트워크에서는 RAN에서 코어에 이르는 모든 것이 클라우드 네이티브로 구현되어야 합니다. 서비스 제공업체는 여러 퍼블릭 및 프라이빗 클라우드 전반에서 클라우드 네이티브 네트워크 기능으로 복잡한 5G 네트워크와 네트워크 슬라이스를 결합합니다. 실제로 [TM Forum의 리포트](#)에 따르면, 서비스 제공업체의 65%가 하이브리드 클라우드 접근 방식을 선호하는 반면 단 11%만이 단일 퍼블릭 클라우드 제공업체와 협력하는 방식을 선호하는 것으로 나타났습니다.

또한 [TM Forum](#)은 서비스 제공업체의 87%가 광섬유와 5G 네트워크와 같은 새로운 네트워크 자산을 더욱 효율적으로 배포할 수 있었을 것으로 느낀다고 보고했습니다. 이를 통해 서비스 제공업체가 5G 투자 가치를 더 빠른 시간 내에 제공해야 한다는 압박을 받고 있음을 알 수 있습니다.

Red Hat은 서비스 제공업체가 여러 클라우드 전반에 클라우드 네이티브 5G 네트워크를 배포하고 다이나믹한 5G 네트워크 상호작용과 리소스 요구 사항을 지원하기 위해 필요한 리소스를 오케스트레이션하도록 지원합니다. Red Hat의 멀티클라우드 접근 방식을 활용하면 클라우드 네이티브 독립 실행형 5G 네트워크를 인스턴스화하고 운영하며, 이를 빠르고 지속적으로 배포, 구성, 개선하는 데 필요한 수준의 자동화를 구현할 수 있습니다.

3 Raynovich, R. Scott. "[차세대 대규모 클라우드 시장인 멀티클라우드 네트워킹\(파트 1\)\(Multicloud networking is the next big cloud market \(Pt. 1\)\)](#)," *Forbes*, 2022년 10월 25일.

3. 더욱 신속한 서비스 혁신 지원

많은 서비스 제공업체가 클라우드 네이티브 아키텍처 전략을 추구하고 있습니다. 이는 운영 및 비즈니스 시스템이 표준 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(API)를 갖추어 비즈니스 민첩성과 프로세스 통합을 향상하는 데 도움이 됩니다. 또한 [TM Forum에 따르면](#) 서비스 제공업체의 33%가 IT 워크로드 전체에 대해 클라우드 네이티브 접근 방식을 채택하고 있습니다.

이러한 전환으로 자동화된 폐회로 제로 터치 네트워크 운영 및 자율적인 의도 기반 네트워크의 토대를 마련하여 서비스 제공업체가 궁극적으로 필요로 하는 혁신 플랫폼을 제공할 수 있습니다. Red Hat은 서비스 제공업체가 리소스를 관리하고, 기능을 오케스트레이션하고, API를 안전하게 즉시 노출할 준비를 마친 멀티클라우드 플랫폼을 통해 이를 달성하도록 지원합니다. 멀티클라우드 최적화는 최적의 클라우드에 적합한 워크로드를 매치하는 것부터 시작하며, 다음 단계에서는 여러 기본 클라우드 인프라 전반에 제로 터치 자동화와 같은 새로운 운영 기능을 도입합니다. 이것이 바로 전 세계적으로 5G 투자를 이끌어가는 대규모 소비자 및 B2B 활용 사례를 지원하는 데 필요한 것입니다.

4. 비즈니스, 운영, 네트워크 민첩성 유지

서비스 제공업체는 의도적인 멀티클라우드 전략으로 시장이 요구하고 비즈니스 운영에 필요한 장기적인 비즈니스 및 기술적 민첩성을 갖추 수 있습니다. [Omdia 수석 애널리스트 Roz Roseboro](#)는 서비스 제공업체가 "퍼블릭 클라우드와 관련하여 종속성(Lock-In) 수준을 과소평가"해선 안 된다고 합니다. 또한 서비스 제공업체가 값비싼 레거시 플랫폼에서 독립하기 위해 사용한 바로 그 클라우드 서비스에 의존성을 갖기 쉬우며, 이로 인해 "변화를 이루기가 어렵고 비용이 많이 든다"고 덧붙입니다.

Red Hat의 멀티클라우드 전략은 서비스 제공업체가 운영을 제어하고, 필요하거나 원할 때 각기 다른 목적으로 사용할 클라우드를 변경하는 데 필요한 민첩성을 유지하도록 지원합니다. 서비스 제공업체는 다양한 클라우드 및 기술 파트너 에코시스템을 활용하여 하나의 클라우드 제공업체, 환경의 기능 또는 지리적 범위에 제약을 받지 않고 고객과 최종 사용자를 위한 멀티클라우드 솔루션을 구축할 수 있습니다.

5. 지속적인 비용 절감

퍼블릭 클라우드의 도입은 서비스 제공업체와 다른 기업들이 일부 워크로드를 클라우드 환경으로 이전하는 것에서 전체 데이터센터를 퍼블릭 클라우드로 전환하는 방향으로 성장함에 따라 지속적인 [비용 절감 경로](#)를 제공하고 있습니다. Red Hat의 멀티클라우드 접근 방식은 서비스 제공업체가 퍼블릭 클라우드 도입의 상당한 경제적 장점을 실현하도록 돕는 데서 그치지 않고 이러한 장점을 약화시키는 기술 및 운영상의 함정을 피할 수 있도록 합니다.

Red Hat은 클라우드 환경 전반에 서비스 및 애플리케이션 이식성을 부여하고 서비스 제공업체가 퍼블릭 클라우드 자산 집합에 대한 운영 제어를 유지하도록 함으로써 서비스 제공업체의 부담을 덜어주고, 이를 통해 서비스 제공업체는 클라우드 리소스 사용 방법을 극대화하여 수익을 창출하는 동시에 소비하고 사용하는 클라우드 서비스의 비용을 최적화하는 데 집중할 수 있습니다.

멀티클라우드 약속을 이행하는 Red Hat

Red Hat과 Red Hat의 인증 파트너는 서비스 제공업체가 퍼블릭 및 프라이빗 클라우드 리소스 확장을 제어할 수 있도록 지원합니다. Red Hat은 대규모 에코시스템과 함께 퍼블릭 클라우드와 온프레미스 인프라 전반에 가시성, 관측성, 관리 용이성을 부여하는 솔루션을 제공하여 서비스 제공업체가 다양한 워크로드를 관리하는데 사용할 수 있도록 합니다.

Red Hat의 멀티클라우드 접근 방식을 통해 서비스 제공업체는 클라우드 공급업체가 제공할 수 있는 최상의 클라우드 환경을 활용하는 동시에 단일 콘솔에서 클라우드 환경과 클라우드 서비스 전체를 관리, 최적화, 개선할 수 있습니다.

이처럼 매우 효율적이고 유연한 기능을 통해 서비스 제공업체는 다양한 방식으로 장점을 실현할 수 있습니다. 먼저, 서비스 제공업체는 새로운 애플리케이션, 구성 요소 또는 통합을 한 번 빌드하고 나면 이를 어디에서나 지속적으로 배포하고 개선할 수 있어 새로운 서비스에 대한 시장 출시 시간이 단축됩니다. 또한 서비스 제공업체가 어떤 클라우드 리소스를 사용하더라도 클라우드 기반 워크로드를 운영하는 방식을 계속 제어할 수 있기 때문에 운영 효율성이 개선됩니다. 서비스 제공업체가 운영을 변경하거나 각각 새로운 클라우드에 대해 애플리케이션을 조정할 필요가 없어 유연성과 민첩성을 제공합니다. 마지막으로, 이러한 기능은 클라우드 환경 전반에 애플리케이션 이식성을 지원하고 서비스 제공업체가 공통 리소스와 인프라로서 멀티클라우드 환경을 관리하도록 합니다.

멀티클라우드 과제를 관리하는 데 드는 시간과 에너지가 줄어들면 서비스 제공업체는 혁신에 더욱 집중할 수 있어 최적의 클라우드를 선택하고 리소스를 사용하는 방식을 제어하는 능력을 활용할 수 있습니다. Red Hat은 서비스 제공업체가 진화하는 과정에서 모든 작업에 최적화된 클라우드 솔루션을 온보딩할 수 있는 민첩성을 제공하며, 이러한 특별한 역량을 [선도적인 클라우드 플랫폼](#)과 완전히 통합된 형태로 제공하여 경쟁 우위로 활용할 수 있도록 지원합니다.

자세히 알아보기

[Red Hat의 멀티클라우드 솔루션에 관해 읽어보세요](#)

한국레드햇 홈페이지 <https://www.redhat.com/ko>



Red Hat 소개

Red Hat은 세계적인 엔터프라이즈 오픈소스 소프트웨어 솔루션 공급업체로서 커뮤니티 기반의 접근 방식을 통해 신뢰도 높은 고성능 Linux, 하이브리드 클라우드, 컨테이너 및 쿠버네티스 기술을 제공합니다. 또한 Red Hat은 고객이 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하고, 신규 및 기존 IT 애플리케이션을 통합하고, 복잡한 환경을 자동화하고 관리할 수 있도록 지원합니다. [Fortune 선정 500대 기업의 신뢰를 받는 어드바이저](#)인 Red Hat은 전 세계 고객에게 [권위 있는 어워드를 수상](#)한 지원, 교육 및 컨설팅 서비스를 제공하여 모든 산업 분야에서 오픈 혁신의 이점을 실현할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. Red Hat은 기업, 파트너, 커뮤니티로 구성된 글로벌 네트워크의 허브 역할을 하며 고객들이 성장하고, 확장하고, 디지털 미래에 대비할 수 있도록 지원합니다.

f www.facebook.com/redhatkorea
구매문의 02-6105-4390
buy-kr@redhat.com