

# GARANTIR LA VALEUR DU PROGRAMME DE CERTIFICATION EN SÉCURISANT LES EXAMENS

ANALYSE TECHNOLOGIQUE



« Les examens Red Hat sont basés sur la pratique. Même si vous vous présentez à l'examen en connaissant les objectifs de celui-ci, vous ne pouvez pas réussir en mémorisant simplement des réponses, car chaque objectif comprend une partie variable. C'est pour cela que nous trouvons la pratique plus intéressante que les simples questionnaires à choix multiples. D'ailleurs, cet aspect pratique empêche la tricherie pendant les examens. »

SEAN MILLICHAMP,  
INGÉNIEUR CERTIFIÉ RED HAT  
ET ARCHITECTE D'ENTREPRISE  
CHEZ SECURE-24

## LES PROGRAMMES DE CERTIFICATION : LE NOUVEAU CRITÈRE DE RECRUTEMENT DU PERSONNEL INFORMATIQUE

Les programmes de certification aident les responsables informatiques à rassembler et à développer une équipe efficace aux connaissances solides qui puisse faire avancer l'entreprise. Dans les faits, 91 % des employeurs pensent que les certifications informatiques jouent un rôle clé dans le processus de recrutement et que ces certifications permettent de prédire de façon fiable la réussite d'un employé. Les professionnels de l'informatique utilisent leurs certifications pour prouver leur valeur et 45 % d'entre eux suivent des cours avec certification pour développer leur carrière<sup>2</sup>.

## LA SÉCURITÉ DES EXAMENS : UN GAGE DE VALEUR DU PROGRAMME DE CERTIFICATION

Le phénomène de tricherie lors des examens est un problème croissant. Il arrive que les sujets d'examen soient volés puis revendus en ligne, ou que certains candidats engagent d'autres personnes pour passer l'examen à leur place. Les prestataires de formations créent des documents de préparation aux tests basés sur la réussite de l'examen et non pas sur l'acquisition de compétences. C'est pourquoi il est essentiel d'assurer la sécurité des examens pour garantir que les candidats qui réussissent ont bien acquis les compétences et connaissances requises.

Voici les trois principaux éléments qui permettent d'assurer la sécurité des examens :

- **Identité** : s'assurer que le candidat est bien celui qu'il prétend être.
- **Contenu** : s'assurer que les candidats ne peuvent pas obtenir les sujets de l'examen avant le début de celui-ci.
- **Processus** : s'assurer que tous les candidats suivent les mêmes règles et qu'ils ont tous accès uniquement aux ressources autorisées pendant l'examen.

Si l'un de ces éléments est compromis, alors les certifications délivrées sont des indicateurs moins fiables des compétences et des connaissances du candidat. La valeur et la validité du programme de certification s'en voient d'autant réduites.

## L'APPROCHE PRATIQUE DE RED HAT : POUR UNE SÉCURITÉ DES EXAMENS RENFORCÉE

Le programme de certification de Red Hat est fiable, cohérent et basé sur des examens pratiques plutôt que sur des questionnaires, ce qui donne une idée précise des compétences des candidats. Les candidats aux certifications Red Hat doivent en plus réaliser des tâches informatiques concrètes et sans aide pendant leur examen, comme ils le feraient sur leur lieu de travail.

Il existe deux formules d'examens :

- **Examens en salle de classe** : ils sont supervisés par un surveillant et se déroulent sur des machines préconfigurées dans une salle de classe située dans des locaux de Red Hat. Les candidats s'inscrivent en fonction des dates et lieux planifiés.
- **Examens individuels** : ils s'effectuent sur des postes individuels ou ordinateurs portables préconfigurés, chez Red Hat ou dans les locaux d'un partenaire. Les candidats peuvent planifier leur examen individuel à la date de leur choix.

<sup>1</sup> CompTIA, « HR Perception of IT Training and Certification Study: 2015 », février 2015

<sup>2</sup> InformationWeek, « InformationWeek 2014 US IT Salary Survey », février 2014

Red Hat prend la sécurité des examens très au sérieux et utilise diverses techniques pour protéger la valeur et l'intégrité des certifications Red Hat. Les principales méthodes utilisées par Red Hat pour assurer la sécurité des examens sont présentées dans les sections qui suivent.

## IDENTITÉ

L'un des problèmes récurrents est la substitution d'identité, c'est-à-dire qu'une autre personne prend la place du candidat lors de l'examen. Pour vérifier l'identité de chacun des participants, ceux-ci doivent tous présenter au surveillant une pièce d'identité officielle avec photo. Les informations figurant sur celle-ci sont comparées à celles fournies lors de l'inscription. Cette procédure est effectuée à l'entrée de chaque examen individuel ou en salle de classe.

## CONTENU

Avec les questionnaires à choix multiples, les candidats peuvent apprendre par cœur le contenu sans pour autant en comprendre les principes. Dans le cadre des examens pratiques proposés par Red Hat, les candidats doivent accomplir plusieurs tâches informatiques concrètes. Ainsi, même si un candidat parvient à se procurer illégalement le contenu d'un examen, il devra quand même apprendre à exécuter les tâches dans un environnement chronométré. Les personnes ayant obtenu une certification sont aussi soumises à une politique de confidentialité très stricte leur interdisant de divulguer quelque information que ce soit sur l'examen sous peine de perdre leur certification.

## PROCESSUS

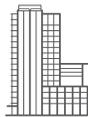
Même si le contenu est sécurisé et que l'identité des candidats est vérifiée, l'examen peut quand même être compromis si un candidat parvient à accéder à des ressources non autorisées ou à se faire aider. Red Hat accorde beaucoup d'importance à la sécurité du processus pour fournir un environnement d'examen stable et sécurisé à tous les candidats. Plusieurs méthodes sont utilisées :

- **Surveillance** : un surveillant assiste à tous les examens pour empêcher les candidats de recourir à une aide extérieure. Les surveillants sont présents en personne dans les salles de classe et les examens individuels sont surveillés à distance à l'aide de plusieurs caméras.
- **Sécurité physique** : tous les examens se déroulent sur des systèmes préconfigurés appartenant à Red Hat, et non au candidat, pour garantir une configuration optimale et un niveau de sécurité maximal. Chaque système contient uniquement les fonctions utiles à l'examen. Les ports physiques sont surveillés et l'accès à Internet est désactivé afin d'empêcher les candidats d'utiliser le système lui-même pour obtenir de l'aide pendant l'examen.
- **Surveillance** : tout au long de l'examen, chaque système surveille activement toute modification apportée au système pour empêcher les candidats de passer outre les mesures de sécurité.
- **Audits** : Red Hat effectue régulièrement un audit de sessions d'examen enregistrées, ce qui est particulièrement important pour les examens surveillés à distance. Les personnes en charge des audits peuvent visionner la vidéo de l'examen, refaire le travail réalisé pendant le test et voir les opérations effectuées sur le poste de travail du candidat. Ceci leur permet de voir si un candidat a reçu une aide passée inaperçue aux yeux du surveillant, ainsi que d'analyser et d'améliorer en continu les mesures de sécurité.

## CONCLUSION

La sécurité des examens est essentielle pour garantir la fiabilité des connaissances et de l'expertise des candidats. Le programme de certification Red Hat allie travaux pratiques et examens ultrasécurisés pour offrir une valeur plus élevée aussi bien aux responsables informatiques en quête d'individus qualifiés qu'aux professionnels de l'informatique souhaitant se démarquer de leurs concurrents.

Rendez-vous sur [redhat.com/fr/services/certification](https://redhat.com/fr/services/certification) pour en savoir plus sur le programme de certification Red Hat, planifier un examen ou effectuer une recherche dans la base de données des professionnels certifiés Red Hat.



## À PROPOS DE RED HAT

Red Hat est le premier fournisseur mondial de solutions Open Source, s'appuyant sur une approche communautaire pour fournir des technologies cloud, Linux, middleware, de stockage et de virtualisation fiables et performantes. Red Hat propose également des services d'assistance, de formation et de consulting reconnus. Situé au cœur d'un réseau mondial d'entreprises, partenaires et communautés open source, Red Hat participe à la création de technologies innovantes qui permettent de libérer des ressources pour la croissance et de préparer ses clients au futur de l'informatique.



[@redhatinc](https://facebook.com/redhatinc)  
[@redhatnews](https://twitter.com/redhatnews)  
[linkedin.com/company/red-hat](https://linkedin.com/company/red-hat)

**EUROPE, MOYEN-ORIENT  
ET AFRIQUE (EMEA)**  
00800 7334 2835  
[fr.redhat.com](https://fr.redhat.com)  
[europe@redhat.com](mailto:europe@redhat.com)

**TURQUIE**  
00800-448820640

**ISRAËL**  
1-809 449548

**ÉAU**  
8000-4449549