



This Product Appendix (which includes Exhibits applicable to specific Red Hat Products) contains terms that describe the parameters and govern your use of Software Subscriptions and Support Subscriptions. This Product Appendix does not apply to Red Hat hosted or on-line subscription offerings. When we use a capitalized term in this Product Appendix without defining it, the term has the meaning defined in the Agreement to which this Product Appendix applies, such as the Red Hat Enterprise Agreement. In the event of a conflict, inconsistency or difference between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

La presente Appendice del Prodotto (che include gli Allegati applicabili agli specifici Prodotti Red Hat) contiene i termini che descrivono i parametri e regolano il Vostro uso degli Abbonamenti al Software e gli Abbonamenti di Supporto. La presente Appendice non si applica alle offerte presentate da Red Hat o alle offerte di abbonamento online. Quando nella presente Appendice del Prodotto viene utilizzato un termine con lettera maiuscola privo di definizione, quel termine ha il significato definito nell'Accordo cui questa Appendice del Prodotto si riferisce, per esempio l'Accordo per Red Hat Enterprise. Nell'eventualità di conflitti, incongruenze o differenze fra la presente Appendice e un Allegato a questa Appendice del Prodotto, i termini dell'Allegato prevalgono.

Red Hat may modify or update this Product Appendix either by posting a revised version of this Product Appendix at <http://www.redhat.com/agreements>, and/or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the updated terms then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Red Hat Products you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Subscription term(s); and (b) the updated or modified terms will apply to any new purchases or renewals of Red Hat Products made after the effective date of the updated terms.

Red Hat potrà modificare o aggiornare il presente Appendice del Prodotto pubblicando una versione revisionata del presente Appendice del Prodotto alla pagina web <http://www.redhat.com/agreements>, e/o comunicandolo mediante altri mezzi ragionevoli. Se Voi non concordate con i termini aggiornati, allora (a) il presente Appendice del Prodotto continuerà ad applicarsi ai Prodotti Red Hat che Voi avete acquistato a partire dalla data dell'aggiornamento per il rimanente periodo di vigenza del termine (o dei termini) di abbonamento di allora; e (b) i termini aggiornati e modificati si applicherà a qualsiasi nuovo acquisto o rinnovo di Prodotti Red Hat effettuato dopo la data effettiva dei termini aggiornati.

This Product Appendix does not apply to generally available open source projects such as www.wildfly.org, www.feedhenry.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, Ansible Project Software or other community projects.

La presente Appendice non si applica ai progetti open source generalmente disponibili, quali www.wildfly.org, www.feedhenry.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, Ansible Project Software o altri community project.

1. Subscription Services

1. Servizi in Abbonamento

1.1 Subscription Unit Definitions. Fees for Subscription Services are based on metrics that are referred to as "Units". Table 1.1 below defines the various Units that are used to measure your use of Software Subscriptions. The specific Units that apply to the various Software Subscriptions are contained in the Order Form(s) applicable to your purchases and in the Exhibit(s).

1.1 Definizioni di Unità di Abbonamento. Le Tariffe per i Servizi in Abbonamento si basano su misure cui ci si riferisce con "Unità". La seguente Tabella 1.1 definisce le diverse Unità che sono utilizzate per misurare il Vostro utilizzo degli Abbonamenti ai Software. Le Unità specifiche che si applicano ai diversi Abbonamenti di Software sono contenute nel Documento d'Ordine (o nei Documenti d'Ordine) applicabile/i ai Vostri acquisti e in uno o più Allegati

Table 1.1

Unit	Software Subscription Unit Definitions
API Call	is one inbound message to your API backend server and a response, if any, from the server.
Core	is (a) a physical processing core located in a CPU or (b) a virtual processing core within a virtual machine or supporting a container, in each case, that contains or executes the Software running for Production Purposes.
Core Band	a group of processing Cores (16 or 64).
Customer User	your and your Affiliates' third-party end users with access to the Software.
Employee User	your and your Affiliates' employee users acting on your behalf (including your independent contractors and those of your Affiliates) who are able to access the Software.
Full Time Equivalent or FTE / Equivalente a Tempo Integral ou FTE	the sum of (a) the total number of full time faculty plus one third of the part time faculty and (b) the total number of full time staff plus one half of the part time staff.
GB of RAM / GB e RAM	a gigabyte of processing memory that contains or executes the Software.
Managed Node	each Node managed by the Software. "Node" means a Virtual Node, Physical Node or other instance of software.
Module	use of the Software to manage one System, Virtual Node or Physical Node.
Physical Node	a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.
Power IFL (Integrated Facility for Linux)	a processor core on an IBM Power system that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
Socket	a socket occupied by a CPU.
Socket-pair	up to two Sockets.
Storage Band	an amount of Storage (measured in terabytes "TB" and/or petabytes "PB"), where "Storage" is the total capacity of storage available to each instance of the Software.
System	a system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.

System on a Chip or SOC(s)	a single integrated circuit that includes the major components of a computer and is generally recognized as a system on a chip.
System z IFL (Integrated Facility for Linux)	a mainframe CPU that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
vCPU	a physical CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software.
Virtual Node or Virtual Guest	an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.

Tabella 1.1

Einheit	Definitionen der Software Subscription Einheiten
API Call	è un messaggio in entrata nel Vostro server API di backend e l'eventuale risposta dal server.
Core	è (a) un processore fisico situato in una CPU o (b) un processore virtuale che si trova in una macchina virtuale o supporta un container che, in ogni caso, contiene o esegue il Software funzionando a fini di Produzione.
Core Band	un gruppo di processori (16 o 64).
Kunden-Nutzer	i Vostri utenti finali e gli utenti finali dei terzi dei Vostri affiliati che hanno accesso al Software.
Mitarbeiter-Nutzer	i Vostri dipendenti utenti e quelli delle Affiliate che operano nel vostro interesse (inclusi i Vostri appaltatori indipendenti e quelli dei Vostri Affiliati) che possono accedere al Software.
Full Time Equivalent oder FTE	il totale del (a) numero totale di professori full-time più un terzo dei professori part-time e (b) numero totale del personale full-time più la metà del personale part-time.
GB RAM	un gigabyte di memoria che contiene o esegue il Software.
Verwalteter Knoten	ciascun Nodo gestito dal Software. "Node" significa un Nodo Virtuale, Nodo Fisico o altra istanza di software.
Modul	utilizzo del Software per gestire un Sistema, un Nodo Virtuale o un Nodo Fisico.
Netzwerkgerät (physischer Knoten)	un Sistema fisico che contiene o esegue tutto il Software o una sua parte, inclusi, senza limitazioni, un server, una workstation, un laptop, un blade o un altro sistema fisico, nella misura applicabile.
Power IFL (Integrated Facility for Linux)	un processore su un Sistema IBM Power che è attivato e contiene o esegue tutto il Software o una sua parte.
Socket	un socket occupato da CPU.
Socket Pair	un massimo di due Socket.
Speicherband	una quantità di Memoria (misurata in terabyte "TB" e/o petabyte "PB"), ove "Memoria" è la capacità totale di memoria disponibile per ogni istanza di Software.
System	un sistema che contiene o esegue tutto il Software o una porzione di esso, inclusi, senza limitazioni, un server, postazione di lavoro, laptop, macchina virtuale, container, blade, nodo, partizione, apparecchio o motore, nella misura applicabile.
System-on-a-Chip oder SOC(s)	un singolo circuito integrato che include i maggiori componenti di un computer ed è conosciuto in genere come sistema su un chip.
System z IFL (Integrated Facility for Linux)	una CPU mainframe che è attivata e contiene o esegue tutto il Software o una sua parte.
vCPU	una CPU fisica, in tutto o in parte, che è assegnata a una macchina virtuale o a un container sulla quale il Cliente installa o esegue tutto o una porzione del Software.
Virtueller Knoten oder virtueller Gast	un'istanza del Software eseguita, in tutto o in parte, su una macchina virtuale o su un container.

1.2 Use of Subscription Services.

- (a) **Basis of the Fees.** While you have Subscriptions entitling you to receive Subscription Services for a Red Hat Product, you are required to purchase the applicable Software Subscriptions and Support Subscriptions in a quantity equal to the total number and capacity of Units of that Red Hat Product from the commencement of your use or deployment of such Red Hat Product(s). For purposes of counting Units, Units include (a) non-Red Hat Products if you are using Subscription Services to support or maintain such non-Red Hat Products and (b) versions or copies of the Software with the Red Hat trademark(s) and/or logo file(s) removed.
- (b) **Supported Use Cases.** Subscription Services are provided for Software only when used for Supported Use Cases as described in the Exhibits to this Product Appendix. The Supported Use Case(s) associated with a Red Hat Product also determine the type of Subscription that is required. If your use of any aspect of the Subscription Services is contrary to or conflicts with a Supported Use Case, you are responsible for purchasing the appropriate Subscription(s) to cover such usage. For example, if you are using a Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription on a System that is a server, you are obligated to purchase Red Hat Enterprise Linux Server Subscription Services.

1.2 Utilizzo dei Servizi in Abbonamento.

- (a) **Determinazione delle Tariffe.** Essendo titolare di Abbonamenti ai Servizi in Abbonamento per un Prodotto Red Hat, Voi avete l'obbligo di acquistare gli Abbonamenti ai Software in questione e gli Abbonamenti di Supporto in quantità pari al numero totale e alla capacità delle Unità del Prodotto Red Hat dall'inizio dell'uso o della distribuzione di tale/i Prodotto/i Red Hat. Ai fini del conteggio delle Unità, le Unità comprendono (a) i Prodotti non Red Hat, se Voi utilizzate Servizi in Abbonamento per supportare o mantenere tali Prodotti non Red Hat e (b) versioni o copie del Software cui è stato rimosso il/i marchio/i Red Hat e/o il/i file con il logo.
- (b) **Casi di Utilizzo Supportato.** I Servizi in Abbonamento sono forniti solo nel caso in cui il Software venga utilizzato per i Casi di Utilizzo Supportato come descritto negli Allegati al presente Appendice del Prodotto. Il/Il Caso/i di Utilizzo Supportato associato/i a un Prodotto Red Hat determina anche il tipo di Abbonamento richiesto. Se il Vostro utilizzo di qualsiasi aspetto dei Servizi in Abbonamento è contrario o confligge con un Caso di Utilizzo Supportato, Voi sarete tenuti all'acquisto del/degli Abbonamento/i idonei a includere l'utilizzo in oggetto. Per esempio, l'utilizzo di un Abbonamento Red Hat Enterprise Linux Desktop su un Sistema che è utilizzato come server comporta l'obbligo di acquistare i Servizi in Abbonamento Red Hat Enterprise Linux Server.

- (c) **Support Levels.** You agree not to use Software Subscriptions with support service levels (e.g. Standard and/or Premium) higher than the support levels (e.g. Self-support and/or Standard) you have purchased. For example, clusters of systems all require the highest level support for that given cluster.
- (d) **Transferring Subscriptions.** You may transfer, migrate or otherwise move Software Subscriptions provided you are accountable for the number and types of Units associated with the Software Subscriptions.
- (e) **Scope of Use of Subscription Services.** The Agreement (including pricing) is premised on the understanding that you will use Subscription Services only for your internal use (which may include Affiliates). Your internal use may include running a web site and/or offering your own software as a service, provided that such use (a) does not include a distribution, sale or resale of any of the Subscription Services and (b) provides as the primary component of the web site or service a material value added application other than the Subscription Services. However, providing the Subscription Services to, or using them for the benefit of, a third party (for example, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, Internet service provider (ISP) services, or third-party access to or use of the Subscription Services) is a material breach of the Agreement.
- (f) **Use by Contractors.** Subscription Services may be used by third parties acting on your behalf, such as contractors or outsourcing vendors provided (i) you remain fully responsible for all of your obligations under the Agreement and this Product Appendix and for the activities and omissions of the third parties and (ii) in the case of a migration to a third-party cloud or hosting provider, you are qualified for and comply with the terms of the Red Hat Cloud Access program as set forth in Section 3 below.
- (g) **Unauthorized Use of Subscription Services.** Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement, such as (a) only purchasing or renewing Subscription Services based on some, but not all, of the total number of Units, (b) splitting or applying one Software Subscription to two or more Units, (c) providing Subscription Services (in whole or in part) to third parties, (d) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software and/or (e) using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software products without purchasing Subscription Services for each such instance.
- 1.3 Subscription Start Date.** Unless otherwise agreed in an Order Form, Subscription Services will begin on the earlier of the date you purchase or first use the Subscription Services.
- 1.4 End User and Open Source License Agreements.** The Red Hat Products are governed by the EULAs set forth at www.redhat.com/licenses/eulas. Software Subscriptions and Subscription Services are term-based and will expire if not renewed. This Agreement establishes the rights and obligations associated with Subscription Services and is not intended to limit your rights to software code under the terms of an open source license.
- 1.5 Red Hat Software Subscription Bundles.** Red Hat offers combinations of Software Subscriptions with complimentary feature sets and price discounts ("**Bundle(s)**"). The basis of the fees for these Bundles is the combined use of such Software Subscriptions on a single Unit. When any of the combined Software Subscriptions are used independently from the Bundle, the fees for such independent usage will be Red Hat's standard fees associated with the Unit for the particular Software Subscription.
- (c) **Livelli di Supporto.** Voi concordate di non utilizzare Abbonamenti al Software con livelli di servizio di assistenza (per esempio Standard e/o Premium) più elevati dei livelli di assistenza (per esempio Supporto in autonomia e/o Standard) che Voi avete acquistato. Ad esempio i cluster di sistemi richiedono tutti il livello più alto di assistenza per ciascuno.
- (d) **Trasferimento di Abbonamenti.** Voi potrete trasferire, migrare o spostare in altro modo Abbonamenti al Software a condizione che Voi siate responsabili del numero e dei tipi di Unità associati agli Abbonamenti al Software.
- (e) **Ambito di Utilizzo dei Servizi in Abbonamento.** È premesso che l'Accordo (prezzi inclusi) è stipulato a condizione che i Servizi in Abbonamento e il Software siano limitati esclusivamente all'uso interno (Affiliate include). L'uso interno potrà includere la gestione di un sito web e/o l'offerta del software come un servizio, a condizione che tale utilizzo (a) non preveda la distribuzione, la vendita o la rivendita di alcun Servizio in Abbonamento e (b) offra un servizio o applicazione di valore aggiunto materiale come componente principale del sito web diversi dai Servizi in Abbonamento. In ogni caso, la fornitura dei Servizi in Abbonamento, o il relativo utilizzo a vantaggio di terze parti (ad esempio, l'utilizzo di Servizi in Abbonamento per fornire servizi hosting, servizi gestiti, Internet Service Provider (ISP) e accesso di terze parti o l'utilizzo dei Servizi in Abbonamento) costituiscono una violazione materiale dell'Accordo.
- (f) **Utilizzo da parte degli Appaltatori.** I Servizi in Abbonamento potranno essere utilizzati da terze parti che agiscono per conto Vostro, quali appaltatori o fornitori di outsourcing, a condizione che (i) il Cliente mantenga la piena responsabilità dei propri obblighi in base all'Accordo e in base alla presente Appendice e delle attività e omissioni di terze parti e (ii) in caso di migrazione a favore di un fornitore di servizi cloud o hosting di terzi, il Cliente abbia titolo ad avvalersi del programma Red Hat Cloud Access e accetti i termini del programma di Accesso Cloud di Red Hat secondo quanto indicato all'art. 3 di seguito.
- (g) **Utilizzo Non Autorizzato di Servizi in Abbonamento.** Qualsiasi utilizzo non autorizzato dei Servizi in Abbonamento è una violazione materiale dell'Accordo, come per esempio (a) l'acquisto o il rinnovo dei Servizi in Abbonamento solo per alcune unità, ma non per tutte, del numero totale di Unità di Software o altri Prodotti Red Hat, (b) il frazionamento o l'applicazione di un Abbonamento Software per due o più Unità, (c) la fornitura di Servizi in Abbonamento (in tutto o in parte) a terze parti, (d) l'utilizzo dei Servizi in Abbonamento in correlazione con l'eventuale ridistribuzione di Software e/o (e) l'utilizzo di Servizi in Abbonamento per supportare o aggiornare eventuali prodotti Software non forniti da Red Hat senza acquistare i Servizi in Abbonamento per tale prodotto non Red Hat.
- 1.3 Data di Inizio dell'Abbonamento.** Salvo diversamente concordato nel Documento d'Ordine, i Servizi in Abbonamento avranno inizio alla data più anteriore fra la data del loro acquisto e quella di primo utilizzo dei Servizi in Abbonamento.
- 1.4 Utente Finale e Contratti di Licenza Open Source.** I Prodotti Red Hat sono regolati dagli EULA indicati al sito www.redhat.com/licenses/eulas. Gli Abbonamenti al Software e i Servizi in Abbonamento sono sottoposti a termine e termineranno se non rinnovati. Il presente Accordo stabilisce i diritti e gli obblighi associati ai Servizi in Abbonamento e non è inteso a limitare i Vostri diritti in relazione al codice software conformemente alle condizioni di una licenza open source.
- 1.5 Bundle di Abbonamenti Software Red Hat.** Red Hat offre combinazioni di Abbonamenti Software con set di funzioni in omaggio e sconti tariffari ("**Bundle**"). I corrispettivi per i Bundle sono calcolati in base all'uso combinato di tali Abbonamenti Software su un'unica Unità. In caso di utilizzo indipendente dal Bundle di uno degli Abbonamenti Software, verranno applicati i relativi corrispettivi standard di Red Hat associati all'Unità per lo specifico Abbonamento Software.

2. Subscription Service Support Terms

2.1 Evaluations. Red Hat may offer Evaluation Subscriptions for evaluation and not for Production Purposes. Evaluation Subscriptions may be provided with limited or no support and/or subject to other limitations. If you use the Evaluation Subscription(s) for any purpose other than evaluation, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat.

2.2 Support from a Business Partner. If you purchase Software Subscriptions that include support provided by an authorized Red Hat Business Partner (not by Red Hat) then Section 2.3 does not apply to you and you should work with your Business Partner to obtain support services. Section 2.3 only applies if you have purchased Software Subscriptions with Support provided by Red Hat.

2.3 Support from Red Hat.

(a) **Development Support.** Certain Software Subscriptions include Development Support. "Development Support" consists of assistance with architecture, design, development, prototyping, installation, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Development Purposes. Requests for deployment and maintenance assistance and/or assistance for Production Purposes are not included within the scope of Development Support, but may be available on a consulting basis under the terms of a separate agreement.

(b) **Production Support.** Certain Software Subscriptions include Production Support. "Production Support" consists of assistance with installation, application testing, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Production Purposes. Production Support does not include assistance with (i) code development, system design, network design, architectural design, optimizations, tuning recommendations, development or implementation of security rules or policies, (ii) third party software made available with Red Hat Software, (iii) software on the supplementary, optional or Extra Packages for Enterprise Linux ("EPEL") channels and/or (iv) preview technologies.

(c) **Support Coverage.** Support is provided in the English language but may be available in other languages based on available resources. Red Hat does not provide support for (a) any underlying infrastructure or for any third party products; (b) Software that (i) you (or a third party) have modified or recompiled, (ii) is running on hardware or platforms that are not Supported Configurations or (iii) is not running in its Supported Use Case. You are responsible for testing the Software before deploying it in your environment, backing up your systems on a regular basis and having those backups available if needed for support purposes. Except as otherwise expressly stated, Support does not include data migration or data recovery support.

(d) **Service Level Guidelines.** Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Support at one or more of the following support levels, depending on the Red Hat Product: Self-support, Standard or Premium, as set forth at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>. After the initial response to a support request, Red Hat will provide status updates on the issue consistent with the update guidelines applicable to the Severity Level (which may be downgraded to a lower Severity Level during the course of resolving the support request) until the issue is resolved or the parties agree on an alternative update schedule.

(e) **Obtaining Support.** To receive Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your entitlement to the relevant Support. Certain Support is provided only during Red Hat's local standard business hours. You may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described at

2. Termini di Servizio di Supporto all'Abbonamento

2.1 Valutazioni. Red Hat potrà offrire Abbonamenti di Valutazione a fini di valutazione e non per Scopi di Produzione. Gli Abbonamenti di Valutazione potranno non essere forniti di assistenza (o essere forniti di assistenza limitata) o essere soggetti ad altre limitazioni. L'utilizzo di Abbonamenti di Valutazione per fini diversi dalla valutazione comporta la violazione del presente Accordo e l'obbligo di pagare i corrispettivi di abbonamento applicabili per tale utilizzo ai sensi dell'art. 1 summenzionato, oltre a qualunque altro rimedio disponibile a Red Hat

2.2 Supporto fornito da un Partner Commerciale. Se si acquistano Abbonamenti Software che prevedono assistenza fornita da un Partner Commerciale di Red Hat autorizzato (non da Red Hat), allora l'art. 2.3 non è applicabile al Cliente e quest'ultimo dovrà rivolgersi al proprio Partner Commerciale per ottenere i servizi di supporto. L'art. 2.3 si applica solo se Voi avete acquistato Abbonamenti Software con Supporto fornito da Red Hat.

2.3 Supporto fornito da Red Hat.

(a) **Supporto allo Sviluppo.** Determinati Abbonamenti Software comprendono il Supporto allo Sviluppo. Il "Supporto allo Sviluppo" consiste nell'assistenza per quanto riguarda l'architettura, il design, lo sviluppo, la creazione del prototipo, l'installazione, l'utilizzo, la diagnosi e l'eliminazione di difetti, in ogni caso per il Software specifico quando utilizzato per Scopi di Sviluppo. Le richieste per l'impiego e l'assistenza alla manutenzione e/o l'assistenza per Fini di Produzione non sono incluse nell'ambito del Supporto allo Sviluppo; sono però disponibili per consultazione secondo i termini di un contratto separato.

(b) **Supporto alla Produzione.** Determinati Abbonamenti Software comprendono il Supporto alla Produzione. Il "Supporto alla Produzione" consiste nell'assistenza per quanto riguarda l'installazione, i test delle applicazioni, l'utilizzo, la diagnosi e l'eliminazione di difetti, in ogni caso, del Software utilizzato per Fini di Produzione. Il Supporto alla Produzione non include assistenza per (i) sviluppo di codici, progettazione del sistema, progettazione della rete, progettazione dell'architettura, ottimizzazioni, indicazioni sulla configurazione, sviluppo o implementazione delle regole o delle policy di sicurezza, (ii) software di terzi resi disponibili con Software Red Hat, (iii) software sui canali supplementari, opzionali o Extra Packages per Enterprise Linux ("EPEL") e/o (iv) tecnologie di anteprima..

(c) **Copertura del Supporto.** Il Supporto è fornito in lingua inglese ma potrà essere disponibile in altre lingue sulla base delle risorse disponibili. Red Hat non fornisce assistenza per (a) l'infrastruttura sottostante o per prodotti di terzi; (b) Software che (i) Voi (o un terzo) avete modificato o ricompilato, (ii) sia utilizzato su un hardware o piattaforme che non siano Hardware Supportato o (iii) non sia utilizzato in un Caso di Uso Supportato. Voi avete la responsabilità di testare il Software prima di implementarlo nel Vostro ambiente, eseguendo regolarmente backup dei sistemi e tenendoli a disposizione in caso di necessità ai fini di supporto. Salvo quanto espressamente diversamente dichiarato, il Supporto non include assistenza per servizi di migrazione o il ripristino dei dati.

(d) **Linee Guida sul Livello del Servizio.** Red Hat si impegnerà in misura commercialmente ragionevole per fornire il Supporto a uno o più livelli di assistenza a seconda del Prodotto Red Hat di riferimento: Supporto in autonomia, Standard o Premium, come indicato al sito <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>. In seguito alla risposta iniziale a una richiesta di assistenza, Red Hat fornirà aggiornamenti di stato sul problema compatibili con le linee guida aggiornate applicabili al Livello di Gravità (che può essere ridimensionato a un Livello di Gravità inferiore nel corso della risoluzione della richiesta di assistenza) fino alla soluzione del problema o all'approvazione di ambo le parti di un programma di aggiornamenti alternativo.

(e) **Ottenere il Supporto.** Per ricevere Supporto occorre fornire a Red Hat informazioni sufficienti a convalidare il diritto del Cliente al Supporto. Alcune forme di Supporto sono fornite solo durante l'orario lavorativo di Red Hat. È possibile rivolgersi a Red Hat attraverso i Contatti del Supporto designati. Si possono designare un numero massimo di contatti secondo quanto riportato al sito

<https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts> based on the number of Standard and Premium Software Subscriptions you have purchased (other than for Academic Edition Customers with Campus Wide Subscriptions which are based on the number of FTEs).

2.4 Software Subscription Lifecycle. During the life cycle of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a number of years, we discontinue Software Maintenance and Support for older versions of Software. The life cycle for Software Maintenance and Production is described at https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html and, in certain instances, in the Exhibit(s). For certain versions of Software, you may purchase Extended Update Support ("EUS") and/or Extended Life Cycle Support ("ELS") Add-On Subscription(s) to extend your Subscription Services as further described at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>, provided EUS Subscriptions are included in certain Software Subscriptions.

3. Cloud Access: Deploying Software Subscriptions in a Public Cloud

3.1 Transferring Eligible Subscriptions to a Cloud. You may transfer Eligible Subscriptions for use in a Vendor's Cloud under the Cloud Access program if you (a) complete the registration set forth at <https://engage.redhat.com/forms/cloud-access-registration> and (b) have a sufficient number of Eligible Subscriptions to transfer. For Eligible Subscriptions that you purchased for on-premises use and transfer to a Vendor's Cloud, the Unit of measurement will be the Unit as set forth in the conversion table located at <http://www.redhat.com/en/technologies/cloud-computing/cloud-access>. For Eligible Subscriptions that were originally purchased for use in a Vendor's Cloud, no conversion is required. The number of concurrent Units used under the Cloud Access program in the Vendor Cloud may not exceed the total number of Units (a) transferred from Eligible Subscriptions and/or (b) purchased for use in a Vendor Cloud. The transfer of Software Subscription(s) to a Vendor's Cloud via Cloud Access does not change the start date or the duration of the original Software Subscription(s). This means that when your Software Subscription expires, your access to the Software Subscription in the Vendor's Cloud will cease, unless renewed.

3.2 Cloud Usage Reporting. You consent to the Vendor reporting to Red Hat your usage of Red Hat Software Subscriptions in the Vendor's Cloud.

3.3 Public Cloud Terms of Service. Through the Cloud Access program, you may obtain access to Software images and/or updates to the Software, if and when available, either (a) via new images obtained from the Vendor's Cloud or (b) from a Red Hat Portal. Certain information (such as Software related notices) may only be available to you via the Red Hat Portal. Payments to Red Hat for Software Subscriptions do not include any fees that may be due to the Vendor for the Vendor's Cloud services. Red Hat is not a party to your agreement with the Vendor and is not responsible for providing access to the Vendor's Cloud or performing any other obligations of the Vendor. The Vendor is solely responsible and liable for the Vendor's Cloud. Red Hat may have a support relationship with the Vendor that enables Red Hat and the Vendor to collaborate and you consent to (i) Red Hat discussing your Software Subscriptions and related Support with the Vendor and (ii) Red Hat and the Vendor sharing information for the purpose of providing Services. Red Hat will provide Support to you for each Eligible Subscription pursuant to this Agreement. Certain software components or functionality of the Software contained in the original Software Subscription (or Add-on Subscription) may not be available or supported when used in the Vendor's Cloud.

3.4 Vendor Specific Services. Vendors may offer other services, offerings or commitments related to their Clouds,

<https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts>. In base al numero di Servizi in Abbonamento Standard e Premium relativi al Software acquistato (diversamente dai clienti dell'edizione accademica, con Abbonamenti Campus Wide che si basano sul numero di FTE).

2.4 Ciclo di Vita dell'Abbonamento Software. Nel corso del ciclo di vita del Software Red Hat l'ambito della Manutenzione Software e del Supporto si evolve e, dopo alcuni anni, Red Hat interromperà i Servizi di Manutenzione del Software e Supporto per le versioni Software obsolete. Informazioni relative al ciclo di vita dei servizi di Manutenzione del Software e Produzione sono fornite su https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html e, in alcune istanze, in uno o più Allegati. Per determinate versioni di Software, Voi potrete acquistare il Servizio di Aggiornamento Ampliato (Extended Update Support, "EUS") e/o il Supporto Ciclo di Vita Ampliato (Extended Life Cycle Support, "ELS") e Aggiornamenti Aggiuntivi per ampliare i Servizi in Abbonamento come indicato al sito <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>, restando inteso che gli Abbonamenti EUS sono compresi in determinati Abbonamenti Software.

3. Accesso a Cloud: Implementazione di Abbonamenti Software in un Cloud Pubblico

3.1 Trasferimento di Abbonamenti Autorizzati su un Cloud. Voi potrete trasferire Abbonamenti Autorizzati per l'utilizzo nel Cloud di un Fornitore all'interno del programma di Accesso a Cloud qualora (a) venga effettuata la registrazione prevista alla pagina web <https://engage.redhat.com/forms/cloud-access-registration> e (b) il cliente abbia un numero sufficiente di Abbonamenti Autorizzati da trasferire. Per gli Abbonamenti Autorizzati acquistati per l'uso in loco e il trasferimento al Cloud di un Fornitore, l'Unità di misura sarà l'Unità stabilita nella tabella di conversione reperibile alla pagina web <http://www.redhat.com/en/technologies/cloud-computing/cloud-access>. Per gli Abbonamenti Autorizzati venduti originariamente per l'uso nel Cloud, non è necessaria alcuna conversione. Il numero di Unità simultanee utilizzate all'interno del programma di Accesso a Cloud non dovrà eccedere il numero totale delle unità (a) trasferite dagli Abbonamenti Autorizzati e/o (b) acquistate per l'utilizzo nel Cloud di un Fornitore. Il trasferimento di uno o più Abbonamenti Software al Cloud di un Fornitore mediante Accesso Cloud non modifica la data di inizio o la durata dell'Abbonamento Software originario. Questo comporta che al momento della scadenza dell'Abbonamento Software, l'accesso all'Abbonamento Software nel Cloud del Fornitore terminerà salvo rinnovo.

3.2 Rendicontazione dell'Utilizzo del Cloud. Voi autorizzate il Fornitore a segnalare a Red Hat il Vostro utilizzo di Abbonamenti Software Red Hat nel Cloud del Fornitore.

3.3 Termini di Servizio del Cloud Pubblico. Attraverso il programma di Accesso Cloud è possibile accedere a immagini Software e/o aggiornamenti del Software, se e quando disponibili, (a) mediante nuove immagini ottenute dal Cloud del Fornitore o (b) da un Portale Red Hat. Determinate informazioni (quali quelle relative al Software) potranno essere disponibili solo tramite il Portale di Red Hat. I pagamenti a Red Hat per gli Abbonamenti Software non comprendono alcuna commissione eventualmente destinata al Fornitore per i servizi Cloud del Fornitore. Red Hat non costituisce una parte nell'accordo tra il Cliente e il Fornitore e non è responsabile della fornitura dell'accesso al Cloud del Fornitore né di qualsiasi altro obbligo del Fornitore ai sensi di tale accordo. Il Fornitore è unicamente responsabile per il Cloud del Fornitore. Tra Red Hat e il Fornitore può sussistere una relazione di assistenza che consente a Red Hat e al Fornitore di collaborare e Voi accettate che (i) Red Hat discuta degli Abbonamenti Software del Cliente e relativo Supporto con il Fornitore e che (ii) Red Hat e il Fornitore si scambino informazioni allo scopo di fornire i Servizi. Red Hat fornirà Supporto per ciascun Abbonamento Autorizzato in conformità al presente Accordo. Determinate componenti del Software o funzionalità del Software contenute nell'Abbonamento Software originario (o Abbonamenti aggiuntivi) non potranno essere disponibili o supportati quando utilizzati nel Cloud del Fornitore.

3.4 Servizi Specifici del Fornitore. I Fornitori potranno offrire altri servizi, offerte o adempimenti relativi ai propri Cloud, che

which may include the provision of services by US only personnel, compliance with various legal regimes or other Vendor Cloud specific obligations. Notwithstanding what may be offered by a Vendor, the Software Subscriptions are not provided subject to the terms of those Vendor offerings, and any Vendor offerings solely relate to the Cloud itself and not to the Software Subscriptions operated on the Cloud. As between Red Hat and you, you are solely responsible for complying with any applicable export laws or regulations related to your use of the Software Subscriptions and you agree not to transmit information, data or technology governed by the International Traffic in Arms Regulations to Red Hat in the course of your use of the Software Subscriptions.

3.5 Vendor Termination. Red Hat may terminate the availability of a particular Vendor that offers Cloud Access with sixty (60) day notice, provided you may continue to use any Software Subscription for the remainder of the term of the Software Subscription on another Vendor's Cloud or on your premises under the terms of this Agreement.

4. Definitions

"Add-On Subscriptions" are optional Software Subscriptions that may be purchased in addition to the base Software Subscription (e.g. a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription).

"Cloud" means a Vendor's hosted computing infrastructure that provides systems, virtual machines or container hosts to end users.

"Cloud Access" is the Red Hat program that allows you to use Eligible Subscriptions in a Vendor's Cloud under the terms set forth in Section 3.

"Development Purposes" means using the Software for development related tasks that are performed by a single-user acting in a standalone mode such as (a) an individual developer writing software code, (b) a single user performing prototyping or quality assurance testing, where neither involves any form of automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing and (c) a user demonstrating software or hardware that runs with or on the Software.

"Eligible Subscriptions" means certain Software Subscriptions that meet the criteria for Cloud Access set forth at www.redhat.com/solutions/cloud/access.

"EULA" means the end use license agreements for the Red Hat Products located at <https://www.redhat.com/en/about/red-hat-end-user-license-agreements>.

"Evaluation Subscriptions" means Red Hat Products offered without charge solely for evaluation and not for Production Purposes or Development Purposes, including offerings described as evaluation, preview or beta.

"Product Appendix(ces)" means the specific terms applicable to the Red Hat Products posted at <http://www.redhat.com/agreements> or otherwise attached to or incorporated into an Order Form.

"Production Purposes" means using the Software (a) in a production environment, (b) generally using live data and/or applications for a purpose other than Development Purposes, (c) for any automated quality assurance or testing, multi-user quality assurance or testing, and/or multi-client quality assurance or testing and/or (d) for backup instances.

"Red Hat Portal" means the Red Hat hosted delivery portal, such as Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Catalog and/or Red Hat Update Infrastructure ("RHUI") that provides Software Access and Software Maintenance.

"Red Hat Products" means Software, Subscription Services, and other Red Hat branded offerings made available by Red Hat.

"Software" means Red Hat branded software that Red Hat provides as part of a Red Hat Product.

"Software Access" means access to various Software versions if and when available.

"Software Maintenance" means access to updates, upgrades, corrections, security advisories and bug fixes for Software, if and when available.

"Software Subscription" means a Subscription that contains Software Access, Software Maintenance and Support.

"Stacking" (or **"Stacked"** or **"Stackable"**) means the use of more than one Subscription to account for the capacity of a

potrebbero includere la fornitura di Servizi erogati esclusivamente da personale statunitense, la conformità a vari regimi giuridici o altri obblighi specifici per il Cloud del Fornitore. Fatto salvo quanto potrà essere offerto dal Fornitore, gli Abbonamenti Software non sono vincolati ai termini di tali offerte del Fornitore, che si riferiscono unicamente al Cloud stesso e non agli Abbonamenti Software Red Hat relativi al Cloud. Così come tra Red Hat e il Cliente, il Cliente è l'unico responsabile dell'applicazione delle leggi sull'esportazione in vigore e delle norme relative all'utilizzo degli Abbonamenti Software. Il Cliente si impegna inoltre a non trasmettere a Red Hat informazioni, dati o tecnologia soggetti all'ITAR durante l'utilizzo degli Abbonamenti Software.

3.5 Sospensione del Fornitore. Red Hat potrà sospendere la disponibilità di un Fornitore che offre Accesso Cloud con sessanta (60) giorni di preavviso, purché Voi possiate continuare a utilizzare qualunque Abbonamento Software per il rimanente periodo di vigenza dell'Abbonamento Software nel Cloud di un altro fornitore o nella propria sede in virtù dei termini del presente Accordo.

4. Definizioni

Gli **"Abbonamenti Aggiuntivi"** sono Abbonamenti Software opzionali che potranno essere acquistati oltre all'Abbonamento Software di base (per esempio, un Abbonamento Software Red Hat Enterprise Linux Software).

"Cloud" significa un'infrastruttura computing ospitata dal Fornitore la quale fornisce sistemi, macchine virtuali o container host agli utenti finali.

"Accesso Cloud" è il programma Red Hat che consente al cliente di utilizzare Abbonamenti autorizzati nel Cloud di un Fornitore ai termini indicati all'art. 3

"Fini di Sviluppo" significa l'utilizzo del Software per compiti relativi allo sviluppo che sono eseguiti da un utente singolo che operano in modalità standalone quali (a) un singolo sviluppatore che scrive codici software, (b) un utente singolo che crea prototipi o procede a verifica della qualità, ove non comporta alcuna forma di test automatico, test multi-utente e/o test multi-cliente e (c) un utente che dimostra software o hardware eseguiti sul/col Software.

"Abbonamenti Autorizzati" significa determinati Abbonamenti Software che soddisfano i requisiti per l'Accesso Cloud stabiliti a www.redhat.com/solutions/cloud/access.

"EULA" significa gli accordi di licenza per utente finale per i Prodotti Red Hat disponibili a <https://www.redhat.com/en/about/red-hat-end-user-license-agreements>.

"Abbonamenti di Valutazione" significa Prodotti Red Hat offerti a titolo gratuito unicamente per valutazione e non a fini di Produzione o di Sviluppo, incluse le offerte descritte come valutazione, anteprima o beta.

"Appendice/i del Prodotto" significa i termini specifici applicabili ai Prodotti Red Hat pubblicati alla pagina web <http://www.redhat.com/agreements> o altrimenti allegati o inseriti in un Documento d'Ordine.

"Fini di Produzione" significa l'utilizzo del Software (a) in un ambiente di produzione, (b) avvalendosi generalmente di dati in tempo reale e/o applicazioni per fini diversi dallo sviluppo, (c) per qualsiasi verifica di qualità automatica o test, verifica della qualità multi-utente o test e/o verifica della qualità multi-cliente o test e/o (d) per istanze di backup

"Portale Red Hat" significa il portale di consegna gestito da Red Hat, quale il Portale Clienti Red Hat, il Catalogo Container Red Hat e/o il Red Hat Update Infrastructure ("RHUI") che fornisce Accesso al Software e la Manutenzione del Software.

"Prodotti Red Hat" significa Software, Servizi di Abbonamento e altre offerte col marchio Red Hat rese disponibili da Red Hat.

"Software" significa un software col marchio Red Hat che Red Hat fornisce come parte di un Prodotto Red Hat.

"Accesso al Software" significa accesso a diverse version Software se e quando disponibili.

"Manutenzione del Software" significa accesso a aggiornar nuove versioni, correzioni, bollettini di sicurezza e correzioni di del Software, se e quando disponibili.

"Abbonamento Software" significa un Abbonamento che include Accesso al Software, Manutenzione del Software e Supporto

"Accumulo" (o **"Accumulato"** o **"Accumulabile"**) significa l'utilizzo di più di un Abbonamento per ottenere capacità di un

System or Physical Node.

"**Standard Business Hours**" are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

"**Subscription**" means a time bound Red Hat Product offering, other than professional services.

"**Support**" means access to Red Hat support for issues relating to Software as described in Product Appendix 1.

"**Supported Configuration(s)**" means the supported Red Hat Product hardware and platform configurations that are listed at <https://access.redhat.com/supported-configurations>.

"**Support Contact(s)**" is a person authorized by you to open support requests and/or contact Red Hat support personnel.

"**Support Subscriptions**" means a Subscription that contains a specialized Support offering that is supplemental to Support provided in a Software Subscription.

"**Subscription Services**" means Red Hat offerings consisting of Software Access, Software Maintenance, Support and/or any other services associated with and during the term of a Subscription.

"**Supported Use Case**" means the manner and/or environment in which a particular Subscription(s) is used and supported as further defined in an applicable Exhibit.

"**Vendor**" means the Red Hat authorized third party from whom you purchase Cloud services and who is authorized by Red Hat to participate in this Cloud Access program.

Sistema o di un Nodo Fisico.

L'"**Orario di Lavoro**" sono disponibili alla pagina web <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

"**Abbonamento**" significa l'offerta di un Prodotto Red Hat soggetta a scadenza, tranne i servizi professionali.

"**Supporto**" significa l'accesso all'assistenza Red Hat per problemi riguardanti il Software come descritto nell'Appendice del Prodotto 1.

"**Configurazione/i Supportata/e**" significa l'hardware di un Prodotto Red Hat e le configurazioni di piattaforma indicate alla pagina web <https://access.redhat.com/supported-configurations>.

Il/l'"**Contatto/i di Supporto**" è la persona autorizzata ad aprire richieste di assistenza e/o contattare il personale di assistenza Red Hat.

"**Abbonamenti di Supporto**" significa un Abbonamento che include una specifica offerta di Supporto che è supplementare al Supporto fornito in un Abbonamento Software.

"**Servizi in Abbonamento**" significa un Abbonamento che consiste nella fornitura di Accesso al Software, Manutenzione del Software, Supporto e/o qualsiasi altro servizio a esso associato e nel corso della durata dell'Abbonamento.

"**Caso di Utilizzo Supportato**" significa le modalità e/o l'ambiente in cui uno o più specifici Abbonamenti sono utilizzati e supportati come definito in un apposito Allegato.

"**Fornitore**" significa il terzo autorizzato da Red Hat da cui Voi acquistate i Servizi Cloud e che è autorizzato da Red Hat a partecipare all'Accesso Cloud in questione.

EXHIBIT 1.A
RED HAT ENTERPRISE
LINUX AND RELATED
SOFTWARE
SUBSCRIPTIONS

ALLEGATO 1.A
RED HAT ENTERPRISE
LINUX
E ABBONAMENTI RELATIVI
AL SOFTWARE



This Exhibit 1.A. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Virtualization, Red Hat OpenStack Platform product lines and related offerings.

Il presente Allegato 1.A. all'Appendice del Prodotto 1 comprende i termini che descrivono i parametri e regolano l'utilizzo di Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Virtualization, le linee di prodotto di Red Hat OpenStack Platform e le relative offerte.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform

Table 1 sets forth the support level, Units of measure, capacity limitations, and stacking capabilities for various Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform Software Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below.

1. Unità di Misura e Requisiti di Acquisto per Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization e Red Hat OpenStack Platform

La Tabella 1 stabilisce il livello di assistenza, le Unità di misura, le limitazioni di capacità e le capacità di accumulo per i diversi Abbonamenti Software Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization e Red Hat OpenStack Platform. È necessario l'acquisto del numero e del tipo appropriato degli Abbonamenti Software in base all'Unità e altri parametri descritti nella Tabella 1 seguente.

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Capacity		Stackable
			Socket(s) or SOC's	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes) Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (see Note 1 below)	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Node	Socket-pair for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (see Notes 2 and 3 below)	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat OpenStack Platform Red Hat OpenStack Platform for Atom	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat Virtualization (see Note 4 below) Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications Red Hat Enterprise Linux for ARM	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	N/A	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Power / Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization Red Hat OpenStack Platform for Power Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power	Standard or Premium	Power IFL	Up to 4 processor cores	N/A	Power IFL: Yes
Red Hat Enterprise Linux for System z	Standard or Premium	System z IFL	N/A	N/A	System z IFL: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Standard	Physical Node	Band of SOC's	None	Physical Node: No
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level (see Note 1 below)	Self-support	Physical Node	Socket-pair	None	Physical Node: No
Red Hat OpenStack Platform	Standard	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual	Physical Node: Yes

Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization	or Premium			Nodes running on a Socket-pair	
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST (see Note 1 below)	Premium	Physical Node	1-2 Sockets, 9 Logical Partitions 4 Sockets, 10 Logical Partitions 6 Sockets, 11 Logical Partitions or 8 Sockets, 12 Logical Partitions		Physical Node: No
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Self-support, Standard or Premium	System	1 CPU Up to 8GB RAM	1 Virtual Guest	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Self-support, Standard or Premium	System	2 CPU Unlimited RAM	1 Virtual Guest or 4 Virtual Guests	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Standard or Premium	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Sockets	1 Virtual Guest	N/A
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription					

Note 1: Each Physical Node supports a maximum number of four (4) virtual instances that may consist of Red Hat Enterprise Linux Virtual Nodes, Virtual Guests or any other guest operating system, provided containers do not count towards the maximum four (4) virtual instances.

Note 2: Please note that Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscriptions do not include an entitlement for the host operating system.

Note 3: Please note a Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscription is limited when deployed on Red Hat Enterprise Linux Servers to the four (4) virtual instances support limit per Note 1, provided that limitation does not apply when Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters is deployed on either Red Hat Virtualization or Red Hat OpenStack Platform.

Note 4: A Red Hat Virtualization Subscription comes with RHEV-Manager, which requires the purchase of an underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for each Unit (i.e., Physical Node or Virtual Node) running RHEV-Manager.

Tabella 1

Abbonamento Software	Livello di Supporto	Unità di Misura	Capacità		Accumulabili
			Socket o SOC	Nodi Virtuali	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes) Red Hat Enterprise Linux per SAP HANA Red Hat Enterprise Linux per SAP Solutions Red Hat Enterprise Linux per Distributed Computing (vedere Nota 1 seguente)	Standard o Premium	Nodo Fisico o Nodo Virtuale	Coppia di socket per ogni Nodo Fisico o 2 Nodi Virtuali		Nodo Fisico: Sì
Red Hat Enterprise Linux per Virtual Datacenters Red Hat Enterprise Linux per Virtual Datacenters per SAP Solutions (vedere Note 2 e 3 seguenti)	Standard o Premium	Nodo Fisico	Coppia di socket	Nodi Virtuali Illimitati eseguiti su una Coppia di Socket	Nodo Fisico: Sì
Red Hat OpenStack Platform Red Hat OpenStack Platform per Atom	Standard o Premium	Nodo Fisico	Coppia di socket	Nodi Virtuali Illimitati eseguiti su una Coppia di Socket	Nodo Fisico: Sì
Red Hat Enterprise Linux per Real Time Red Hat Virtualization (vedere Nota 4 seguente) Red Hat Enterprise Linux con Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux con Smart Virtualization for SAP Applications Red Hat Enterprise Linux per ARM	Standard o Premium	Nodo Fisico	Coppia di socket	N/D	Nodo Fisico: Sì
Red Hat Enterprise Linux per Power Red Hat Enterprise Linux per Power con Smart Virtualization Red Hat OpenStack Platform per Power Red Hat Enterprise Linux per SAP Solutions per Power	Standard o Premium	Power IFL	Massimo di 4 processori	N/D	Power IFL: Sì
Red Hat Enterprise Linux per System z	Standard o Premium	IFL System z	N/D	N/D	System z IFL: Sì
Red Hat Enterprise Linux per Hyperscale	Standard	Nodo Fisico	Banda di SOC	Nessuno	Nodo Fisico: No
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level (vedere Nota 1 seguente)	Supporto in autonomia	Nodo Fisico	Coppia di socket	Nessuno	Nodo Fisico: No

Red Hat OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux con Smart Virtualization	Standard o Premium	Nodo Fisico	Coppia di socket	Nodi Virtuali Illimitati eseguiti su una Coppia di Socket	Nodo Fisico: Sì
Red Hat Enterprise Linux per PRIMEQUEST (vedere Nota 1 seguente)	Premium	Nodo Fisico	1-2 Socket, 9 Logical Partition 4 Socket, 10 Logical Partition 6 Socket, 11 Logical Partition o 8 Socket, 12 Logical Partition		Nodo Fisico: No
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Supporto in autonomia, Standard o Premium	Sistema	1 CPU con un massimo di 8GB RAM	1 Virtual Guest	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Supporto in autonomia, Standard o Premium	Sistema	2 CPU con RAM illimitata	1 Virtual Guest o 4 Virtual Guest	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Standard o Premium	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Socket	1 Virtual Guest	N/D

Nota 1: ciascun Nodo Fisico supporta un numero Massimo di quattro (4) istanze virtuali che potranno comprendere Nodi Virtuali Red Hat Enterprise Linux, Virtual Guest o qualsiasi altro sistema operativo guest, inteso che i container non sono conteggiati ai fini nel massimo di quattro (4) istanze virtuali.

Nota 2: tenere presente che Red Hat Enterprise Linux per Virtual Datacenters Subscription non include il diritto di accesso al sistema operativo host.

Nota 3: tenere presente che Red Hat Enterprise Linux per Virtual Datacenters Subscription è limitato quando implementato su Red Hat Enterprise Linux Servers ai limiti di assistenza delle quattro (4) istanze virtuali secondo la Nota 1, a condizione che la limitazione non si applica quando Red Hat Enterprise Linux per Virtual Datacenters è implementata su Red Hat Virtualization o Red Hat OpenStack Platform.

Nota 4: Un Red Hat Virtualization Subscription viene fornito con RHEV-Manager, che richiede l'acquisto di un Red Hat Enterprise Linux Subscription per ogni Unità (per esempio, Nodo Fisico o Nodo Virtuale) che esegue RHEV-Manager.

2. Red Hat Enterprise Linux Server Add-Ons

Red Hat Enterprise Linux Server Subscriptions may be purchased with one or more optional Add-On Subscriptions. Add-On Subscriptions require a separate paid and active Software Subscription for each Unit that deploys, installs, uses or executes such Add-On. Each Unit of an Add-On Subscription (i) must match the Unit of Measure and capacity of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit and (ii) inherits the Support Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit. Add-On Subscriptions are not supported on Red Hat Enterprise Linux Subscriptions with a Self-support service level except Smart Management Add-Ons.

2. Componenti Aggiuntivi Red Hat Enterprise Linux Server

Gli Abbonamenti a Red Hat Enterprise Linux Server possono essere acquistati con uno o più Abbonamenti Aggiuntivi opzionali. Gli Abbonamenti Aggiuntivi richiedono un Abbonamento Software attivo e pagato a parte per ogni Unità su cui sono implementati, installati, utilizzati o eseguiti. Ogni Unità di un Abbonamento aggiuntivo deve (i) corrispondere all'unità di misura e capacità relativa all'Unità Red Hat Enterprise Linux sottostante e (ii) accoppiare il Livello di Supporto dell'Unità Red Hat Enterprise Linux sottostante. Gli Abbonamenti ai Componenti Aggiuntivi (i) non sono supportati sugli Abbonamenti Red Hat Enterprise con livello di servizio di Supporto in Autonomia tranne i Componenti aggiuntivi Smart Management.

3. Red Hat Enterprise Linux Server Supported Use Cases

3. Unterstützte Anwendungsfälle für Red Hat Enterprise Linux Server

Table 3

Software	Supported Use Case
Red Hat Enterprise Linux Server (see Note 1 below) Red Hat Enterprise Linux for ARM Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux Server for System z	Supported only for server computing on Supported Configurations, including delivery of services to other logical or physical client or server systems and the execution of multi-user applications.
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	Supported only on systems running (a) operating environments identified at www.redhat.com/mrg/hardware as Red Hat Enterprise Linux for Real Time compatible and (b) hardware systems identified as Red Hat Enterprise Linux for Real Time certified at https://hardware.redhat.com will be supported.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Subscription Services are provided only on Fujitsu PRIMEQUEST systems.
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions	Subscription Services are provided only on Supported Configurations certified by SAP solely to run SAP's HANA platform and/or NetWeaver product.
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Subscriptions Services are provided only on Supported Configuration in the form of chassis that contain and use at least five (5) SOCs.
Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Head Nodes	Supported only for high performance computing ("HPC") that consists of a minimum set of four Systems that are networked and managed to perform compute-intensive workloads ("cluster") with all of the following characteristics: (a) the cluster is used for compute-intensive distributed tasks sent to individual compute nodes within the cluster, (b) the cluster works as a single entity or system on specific tasks by performing compute-intensive operations on sets of data (Systems running a database, web application, load balancing or file serving clusters are not considered HPC nodes), (c) the number of management or head nodes does not exceed one quarter of the total number of nodes in the cluster and (d) all compute nodes in the cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration. When Red Hat

	Enterprise Linux for HPC Head Nodes (an optional Software Subscription for management of compute nodes) is combined with Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Software Subscriptions for the compute nodes in the same cluster, the compute node inherits the Service Level (as set forth in Section 2.3 (d) of the Product Appendix) of the Head Node.
Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes	Supported only in a compute Grid where a "Grid" means a minimum of fifty (50) Socket-pairs that are networked and managed to solve workloads with the following characteristics: (a) all the nodes in the group of systems have the same Red Hat Enterprise Linux configuration, (b) the group of systems is running a single application or is controlled by a single job scheduler, (c) the workloads are sent to the group of systems by a job scheduler, (d) the workloads are maintained in a single distributed application across the nodes in the group of systems, (e) the workloads are non-interactive, and (f) the production outage of the complete group of systems is defined as 30% of the nodes in the group of systems being unable to run the workload. This Supported Use Case does not include nodes running databases, web applications, load balancing, or file services.
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization is designed to run and manage virtual instances. The included Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is supported solely when used as the host operating system with the Red Hat Enterprise Virtualization Hypervisor or when used as the guest operating system with virtual machines.
Add-Ons: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support, and Red Hat Insights	Supported only on active Standard and Premium level Red Hat Enterprise Linux Server Software Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux Server used as a Virtual Guest	Virtual Guests may be pooled or shared on any other System that has a Software Subscription with the same (a) Support Level (Standard or Premium) and (b) number of Virtual Guests (1, 4 or unlimited Virtual Guests), provided that you do not exceed the total number of Virtual Guests associated with the underlying Software Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux for Disaster Recovery	Supported only on Systems or Physical Nodes used intermittently for disaster recovery purposes such as systems receiving periodic backups of data from production servers, provided those disaster recovery systems have the same Service Levels (as set forth in the Subscription Appendix, Section 2.3(d)) and configurations (e.g. Socket-pairs, Virtual Guests, Cores).
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (Endpoint)	Supported only on special purpose devices used to collect, store and forward raw data in a distributed computing scenario, and excludes any Gateway, Edge Server and data center deployments.
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (Gateway)	Supported only on systems that establish secured connections and transfer data from Endpoints to either Edge Servers or data centers, and not used for general purpose computing.
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (Edge Server)	Supported only on systems that (a) establish secured connections, (b) transfer data from Endpoints or Gateways to data centers and (c) perform rudimentary data analytics or consolidation.
Red Hat Enterprise Linux for ARM	Supported only when used on a Physical Node that is a server running an ARM processor.
Red Hat Virtualization t	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Virtualization is designed to run and manage virtual instances and does not support user-space applications. Red Hat Virtualization may be used as a virtual desktop infrastructure solution, however, the Subscription does not come with software or support for the desktop operating system. You must purchase the operating system for each instance of a desktop or server separately.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Red Hat Enterprise Linux Desktop does not include support for open source server applications (e.g., Apache, Samba, or NFS), testing and development purposes or to share data with peers. Each Red Hat Enterprise Linux Desktop Software Subscription includes one Smart Management Module, each to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Desktop System.
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Each Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription includes one Smart Management Module to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Workstation System..
Red Hat OpenStack Platform (Physical Node) Red Hat OpenStack Platform for Power	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform (without guest OS) Red Hat OpenStack Platform for Power (without guest OS)	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included

	and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform for Atom	Supported only when used on a Physical Node that is a server running an Intel Atom processor. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	Supported only for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Note: When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	Supported only for Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Development Purposes.

Note 1: The Red Hat Enterprise Linux Server Use Case applies to the Red Hat Enterprise Linux Server variants in this Table 3.

Tabella 3

Software	Caso di Utilizzo Supportato
Red Hat Enterprise Linux Server (vedere Nota 1 seguente) Red Hat Enterprise Linux per ARM Red Hat Enterprise Linux per Power Red Hat Enterprise Linux Server per System z	Supportato solo per elaborazione su server su Configurazioni Supportate, inclusa l'erogazione di servizi in altri client logici o fisici o sistemi server e l'esecuzione di applicazioni multiutente.
Red Hat Enterprise Linux per Real Time	Saranno supportati soltanto i sistemi che eseguono (a) sistemi operativi identificati all'indirizzo www.redhat.com/mrg/hardware come compatibili con Red Hat Enterprise Linux per Real Time e (b) i sistemi hardware identificati come compatibili con Red Hat Enterprise Linux per Real Time certificati all'indirizzo https://hardware.redhat.com .
Red Hat Enterprise Linux per PRIMEQUEST	I Servizi in Abbonamento sono previsti solo per sistemi Fujitsu PRIMEQUEST.
Red Hat Enterprise Linux per SAP HANA Red Hat Enterprise Linux per SAP Solutions	I Servizi in Abbonamento sono previsti solo su Configurazioni Supportate certificate da SAP unicamente per l'esecuzione della piattaforma HANA di SAP e/o del prodotto NetWeaver.
Red Hat Enterprise Linux per Hyperscale	I Servizi in Abbonamento sono previsti solo su Configurazione Supportata sotto forma di chassis che contiene e usa almeno cinque (5) SOC.
Red Hat Enterprise Linux per HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux per HPC Head Nodes Red Hat Enterprise Linux per ARM per HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux per ARM per HPC Head Nodes	Supportati solo per High performance computing (“HPC”), che comprende una serie minima di quattro Sistemi collegati in rete e gestiti per eseguire intensi carichi di lavoro (“cluster”) con tutte le seguenti caratteristiche: (a) il cluster viene utilizzato per attività distribuite ad alta intensità di calcolo, inviate a singoli nodi di calcolo all'interno del cluster, (b) il cluster funziona come singola entità o sistema per attività specifiche nell'esecuzione di operazioni ad alta intensità di calcolo su set di dati (Sistemi che eseguono un database, applicazioni web, bilanciatori del carico o cluster file serving non sono considerati nodi HPC), (c) il numero di nodi gestionali o principali non eccede un quarto del numero totali di nodi nel cluster e (d) tutti i nodi di calcolo nel cluster hanno la medesima configurazione Red Hat Enterprise Linux. Quando Red Hat Enterprise Linux per HPC Head Nodes (un Abbonamento Software opzionale per la gestione dei nodi di calcolo) è combinato con Red Hat Enterprise Linux per Abbonamenti Software per Nodi di Calcolo HPC per i nodi di calcolo presenti nello stesso cluster, i nodi di calcolo incorporano il Livello di servizio (così come definite nella Sezione 2.3(d) dell'Allegato del Prodotto) del Nodo Principale.

Red Hat Enterprise Linux per Grid Nodes	Supportati solo su una Grid (griglia) computazionale, ove "Griglia" identifica un minimo di cinquanta (50) coppie di Socket collegate in rete e gestite per affrontare carichi di lavoro, aventi le caratteristiche seguenti: (a) tutti i nodi nel gruppo di sistemi presentano la stessa configurazione di Red Hat Enterprise Linux, (b) il gruppo di sistemi esegue una sola applicazione o è gestito da un solo programmatore di attività, (c) i carichi di lavoro sono inviati al gruppo di sistemi da un programmatore di attività, (d) i carichi di lavoro sono mantenuti in una sola applicazione distribuita ai nodi presenti nel gruppo di sistemi, (e) i carichi di lavoro sono del tipo non interattivo e (f) il fermo produttivo dell'intero gruppo di sistemi è definito come il 30% dei nodi presenti nel gruppo di sistemi che non sono in grado di eseguire il carico di lavoro. Il presente Caso di Utilizzo Supportato non include i nodi che eseguono banche dati, applicazioni web, bilanciamento di carico o servizi su file.
Red Hat Enterprise Linux con Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux per Power with Smart Virtualization	Supportato su hardware fisici solo per supportare Virtual Guest. Red Hat Enterprise Linux con Smart Virtualization è progettato per l'esecuzione e gestione di istanze virtuali. Il sistema incluso Red Hat Enterprise Linux è esclusivamente supportato quando utilizzato come sistema operativo host con Red Hat Enterprise Virtualization Hypervisor o quando utilizzato come sistema operativo guest con macchine virtuali.
Componenti Aggiuntivi: Alta Disponibilità, Bilanciamento di Carico, Resilient Storage, File System Scalabile, Supporto Aggiornamento Ampliato, Supporto Ciclo di Vita Ampliato e Red Hat Insights	Supportati solo per i livelli Standard e Premium di Abbonamenti Software Red Hat Enterprise Linux Server.
Red Hat Enterprise Linux Server utilizzato come Virtual Guest	Il pooling o la condivisione dei Virtual Guest può essere eseguito su qualsiasi altro Sistema dotato di un Abbonamento Software con (a) lo stesso livello di supporto (Standard o Premium) e (b) un numero di Virtual Guest (1, 4 o illimitato di Virtual Guest), a condizione che Voi non superiate il numero totale di Virtual Guest associati ai relativi Abbonamenti.
Red Hat Enterprise Linux per Disaster Recovery	Sistemi o Nodi Fisici utilizzati a intermittenza a scopo di disaster recovery, come i sistemi che ricevono i backup periodici di dati provenienti dai server della produzione, a condizione che tali sistemi di disaster recovery detengano gli stessi Livelli di Servizio indicati nell'Appendice 1, Sezione 2.3(d) e le configurazioni (ad esempio, Coppie di socket, Virtual Guest, Core).
Red Hat Enterprise Linux per Distributed Computing (Endpoint)	Supportato solo su dispositivi destinati a fini speciali, utilizzati per raccogliere, memorizzare e inoltrare dati non elaborati in uno scenario di computer distribuiti, con l'esclusione di gateway, server perimetrali e data center.
Red Hat Enterprise Linux per Distributed Computing (Gateway)	Supportato solo su sistemi che stabiliscono connessioni protette e trasferiscono dati da endpoint a end server o data center e che non vengono utilizzati per elaborazioni generiche.
Red Hat Enterprise Linux per Distributed Computing (server perimetrale)	Supportato solo su sistemi che (a) stabiliscono connessioni protette, (b) trasferiscono dati da endpoint o gateway a data center e (c) eseguono analisi elementari di dati o consolidamento.
Red Hat Enterprise Linux per ARM	Supportato solo se utilizzato su un Nodo Fisico che funga da server in cui è in esecuzione un processore ARM.
Red Hat Virtualization	Supportato su hardware fisici esclusivamente per supportare Virtual Guest. Red Hat Enterprise Virtualization è ideato per l'esecuzione e la gestione di istanze virtuali e non supporta applicazioni user-space. Red Hat Enterprise Virtualization può essere utilizzato come soluzione per infrastrutture con desktop virtuale. L'abbonamento non include tuttavia software o assistenza per il sistema operativo del desktop. Pertanto, è necessario acquistare separatamente il sistema operativo per ciascuna istanza di un desktop o server.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Supportato solo su Sistemi di calcolo personali relativi principalmente all'esecuzione di applicazioni e/o servizi per un singolo utente, che lavora generalmente da una tastiera e monitor direttamente collegati. Red Hat Enterprise Linux Desktop non include assistenza per applicazioni server open source (quali Apache, Samba o NFS), per fini di verifica e sviluppo o per la condivisione di dati con peer. Ciascun Abbonamento Software Red Hat Enterprise Linux Desktop include un Modulo Smart Management, da utilizzare esclusivamente con un singolo Sistema Red Hat Enterprise Linux Desktop.
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Supportato solo su Sistemi di calcolo personali relativi principalmente all'esecuzione di applicazioni e/o servizi per un singolo utente, che lavora generalmente da una tastiera e monitor direttamente collegati. Ciascun Abbonamento Software Red Hat Enterprise Linux Workstation include un Modulo Smart Management, da utilizzare esclusivamente con un singolo Sistema Red Hat Enterprise Linux Workstation.
Red Hat OpenStack Platform (Nodo Fisico) Red Hat OpenStack Platform per Power	Supportato solo quando utilizzato su un Nodo Fisico che è un server. Red Hat Enterprise Linux è supportato esclusivamente quanto utilizzato come il sistema operativo host per eseguire Red Hat OpenStack Platform o quando utilizzato come il sistema operativo guest con macchine virtuali create e gestite con Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux è l'unico sistema operativo supportato per Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms è incluso e viene supportato solo se utilizzato per gestire macchine virtuali create con Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform (senza guest OS) Red Hat OpenStack Platform per Power (senza guest OS)	Supportato solo quando utilizzato su un Nodo Fisico che è un server. Red Hat Enterprise Linux è supportato esclusivamente quando utilizzato come il sistema operativo host per eseguire Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux è l'unico sistema operativo supportato per Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms è incluso e viene supportato solo se utilizzato per gestire macchine

	virtuali create con Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform per Atom	Supportato solo quando utilizzato su un Nodo Fisico che è un server che esegue un processore Intel Atom. Red Hat Enterprise Linux è supportato esclusivamente quando utilizzato come il sistema operativo host per eseguire Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux è attualmente l'unico sistema operativo supportato per Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms è incluso e viene supportato solo se utilizzato per gestire macchine virtuali create con Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	Supportati per l'uso da parte di istituzioni accademiche qualificate, a scopo di insegnamento e apprendimento che prevedano l'utilizzo di (a) laptop o computer da tavolo per docenti, personale in genere, studenti per uso personale e accademico; (b) laboratori informatici disponibili ai docenti, personale in genere e studenti a scopo genericamente formativo; (c) computer da tavolo per aula; (d) laboratori per uso tecnico e di ricerca e/o (e) laboratori utilizzati per lo sviluppo di software. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition non è supportata se utilizzata per scopi diversi da quelli indicati sopra nelle lettere da (a) a (e). Le istituzioni accademiche qualificate devono essere accreditate da un'agenzia di accreditamento nazionale (ad esempio l'accREDITamento per gli Stati Uniti è verificabile presso http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Nota: in caso di utilizzo di Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition per fini accademici non qualificati come sopra indicato, si applicano le tariffe di abbonamento standard Red Hat Enterprise Linux.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Supportati esclusivamente per l'uso da parte di istituzioni accademiche qualificate. Tali istituzioni accademiche qualificate devono (a) essere accreditate da un organismo di accreditamento nazionale (es. per l'accREDITamento negli Stati Uniti consultare la pagina http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) e (b) disporre di almeno mille (1.000) FTE.
Red Hat Infrastructure per Academic Institutions - Site Subscription	Supportati esclusivamente per l'uso da parte di istituzioni accademiche qualificate. Tali istituzioni accademiche qualificate devono (a) essere accreditate da un organismo di accreditamento nazionale (es. per l'accREDITamento negli Stati Uniti consultare la pagina http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) e (b) disporre di almeno mille (1.000) FTE.
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	Supportati esclusivamente per Red Hat Enterprise Linux Developer Suite per Fini di Sviluppo.

Nota 1: Il Caso di Utilizzo di Red Hat Enterprise Linux Server si applica alle varianti di Red Hat Enterprise Linux Server nella presente Tabella 3.

- | | |
|---|---|
| <p>3.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host. Red Hat Enterprise Linux Server may be deployed using RPM package manager or in Atomic Host mode. Atomic Host mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method, constitutes a Unit.</p> | <p>3.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host. Red Hat Enterprise Linux Server può essere implementato utilizzando il gestore di pacchetti RPM o in modalità Atomic Host. La modalità Atomic Host è un meccanismo di consegna, implementazione e aggiornamento opzionale basato su immagine, progettato per supportare gli ambienti basati su container. Ogni distribuzione di Red Hat Enterprise Linux, indipendentemente dal metodo, costituisce un'unità.</p> |
| <p>3.2 Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation Software Subscriptions
Production Support for Red Hat Enterprise Linux Desktop subscriptions is limited to Support Contacts that are helpdesk support personnel and not end users.</p> | <p>3.2 Abbonamenti Software Red Hat Enterprise Linux Desktop e Workstation
Il Supporto alla Produzione per abbonamenti Red Hat Enterprise Linux Desktop è limitato ai Contatti per il Supporto, che sono personale del supporto desktop e non utenti finali.</p> |
| <p>3.3 Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support Software Subscriptions</p> <p>(a) Limited Maintenance and Production Support. Red Hat Enterprise Linux ELS entitles you to receive Software Maintenance and Production Support for Severity 1 and 2 problems on x86 architectures and z systems, but only for a limited set of software components listed at https://access.redhat.com/articles/2901071. Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is limited to those Software updates that Red Hat considers, in the exercise of its sole judgment, to be (a) critical impact security fixes independent of customer support requests and (b) selected urgent priority defect fixes that are available and qualified for a subset of the packages in specific major releases of Red Hat Enterprise Linux beyond the end of its regular production cycles. The Red Hat Enterprise Linux ELS stream will be maintained for an additional period of time immediately after the end-date of the regular production cycles of the relevant release as set forth at https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata. Red Hat will only provide one code base for Red Hat Enterprise Linux ELS and will not make functional enhancements to versions of Red Hat Enterprise Linux during the ELS cycle.</p> <p>(b) Red Hat Enterprise Linux ELS Unsupported Components. Red Hat Enterprise Linux ELS covers</p> | <p>3.3 Abbonamenti Software per Supporto Ciclo di Vita Ampliato di Red Hat Enterprise Linux</p> <p>(a) Manutenzione e Supporto alla Produzione limitati. Red Hat Enterprise Linux ELS conferisce al Cliente il diritto di ricevere Manutenzione Software e Supporto alla Produzione per problemi di Gravità 1 e 2 su architetture x86 e sistemi z, ma solo per una serie limitata di componenti software elencati alla pagina web https://access.redhat.com/articles/2901071. La Manutenzione Software Red Hat Enterprise Linux ELS è limitata agli Aggiornamenti Software che Red Hat considera, a propria ed esclusiva discrezione, alla stregua di (a) riparazioni di sicurezza di impatto cruciale, indipendentemente dalle richieste di supporto del Cliente, e (b) riparazioni urgenti selezionate, che sono disponibili e qualificate per un sottogruppo di pacchetti presenti in release di rilievo specifiche di Red Hat Enterprise Linux, oltre la fine del suo regolare ciclo di vita produttiva. Il flusso Red Hat Enterprise Linux ELS sarà mantenuto per un periodo di tempo aggiuntivo, subito dopo la data finale dei regolari cicli di vita della release di pertinenza, come stabilito in https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata. Red Hat fornirà soltanto una base di codice per Red Hat Enterprise Linux ELS e non apporterà miglioramenti funzionali alle versioni di Red Hat Enterprise Linux presenti nel ciclo ELS.</p> <p>(b) Componenti Non Supportati Red Hat Enterprise Linux ELS. Red Hat Enterprise Linux ELS copre i componenti con</p> |

components supported prior to the end of the life cycle but does not cover the following (in addition to those noted in Section 3.3(a) above): (a) desktop applications, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) content from the Extras channel ("Extras" is a set of content with a shorter life cycle) and (d) Independent layered or Add-on products such as Directory Server, Red Hat Satellite, or Scalable File System. Red Hat reserves the right to exclude additional packages.

- (c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.** Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is delivered through separate Red Hat Portal base channels for the specific release and corresponding child channels if applicable. You must install a modified `redhat-release` package downloaded from Red Hat Portal to subscribe a Unit to a Red Hat Enterprise Linux ELS channel.

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite provides an open source development environment that consists of Red Hat Enterprise Linux with built-in development tools, certain Red Hat Enterprise Linux Add-Ons, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Smart Management and access to Software Maintenance, but no Support. If you use any of the Subscription Services or Software associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Production Purposes, you agree to purchase the applicable number of Units of the applicable Software Subscription.

5. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions

For each paid, active Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of Red Hat Enterprise Linux and updates through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes for Red Hat Enterprise Linux, but only for issues related to your use of Red Hat Enterprise Linux for Development Purposes and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, "**Developer Support**").

The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

- 5.1 **Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription Levels.** You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Enterprise Developer Workstation (one (1) System) and/or Red Hat Enterprise Developer Support Subscriptions (twenty-five (25) Systems).

le modalità del supporto precedente alla scadenza del ciclo di vita, escludendo tuttavia quanto segue (in aggiunta a quanto indicato nella precedente Sezione 3.3(a)): (a) Applicazioni desktop; (b) Red Hat Cluster Suite; (c) contenuti del canale Extras ("Extras" è una serie di contenuti con ciclo di vita più breve); e (d) Prodotti con stratificazione indipendente o Componenti Aggiuntivi quali Directory Server, Red Hat Satellite, Red Hat JBoss Middleware o File System Scalabile. Red Hat si riserva il diritto di escludere pacchetti aggiuntivi.

- (c) **Consegna contenuti Red Hat Enterprise Linux ELS.** La Manutenzione del Software Red Hat Enterprise Linux ELS è fornita tramite canali di base distinti della Rete Red Hat associati alla release specifica e agli eventuali corrispondenti canali secondari. Per sottoscrivere un abbonamento ad un canale Red Hat Enterprise Linux ELS, occorrerà installare un pacchetto `redhat-release` scaricato dalla Rete Red Hat per abbonare un sistema a un canale Red Hat Enterprise Linux ELS.

4. Suite Sviluppatori Red Hat Enterprise

La Suite Sviluppatori Red Hat Enterprise Linux fornisce un ambiente di sviluppo open source, che include Red Hat Enterprise Linux con gli strumenti di sviluppo incorporati, determinati componenti Aggiuntivi Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Enterprise Linux per Real Time, Smart Management e l'accesso alla Manutenzione Software, ma nessun tipo di Supporto. Mediante l'uso dei Servizi in Abbonamento o Software associati alla Suite Sviluppatori Red Hat Enterprise Linux per i Fini di Produzione, Voi accettate di acquistare il numero idoneo di Unità del relativo Abbonamento Software applicabile

5. Abbonamenti Workstation Sviluppatori Red Hat Enterprise Linux e Supporto Sviluppatori Red Hat Enterprise Linux

Per ogni abbonamento Workstation Sviluppatori Red Hat Enterprise Linux e/o Supporto Sviluppatori Red Hat Enterprise Linux attivo pagato, Red Hat fornirà al Cliente (a) l'accesso alle versioni supportate di Red Hat Enterprise Linux e gli aggiornamenti tramite un portale di Red Hat; e (b) l'assistenza per: (i) il supporto all'installazione, all'utilizzo e alla configurazione, la diagnosi di problemi e le correzioni di bug per Red Hat Enterprise Linux, ma solo per le questioni relative all'utilizzo di Red Hat Enterprise Linux per Fini di Sviluppo e (ii) la consulenza in materia di architettura delle applicazioni, la progettazione di applicazioni, le pratiche del settore, la regolazione e il porting dell'applicazione (collettivamente, "**Supporto Sviluppatori**").

Workstation Sviluppatori Red Hat Enterprise Linux e Supporto Sviluppatori Red Hat Enterprise Linux non includono il supporto per (a) pacchetti software modificato, (b) il debug generale dell'applicazione, (c) il software incluso nel repository di Red Hat Extras, canali supplementari, tecnologie di anteprima o il software scaricato da siti di community.

- 5.1 **Livelli di Abbonamento Supporto Sviluppatori Red Hat Enterprise Linux.** È possibile acquistare il tipo Professional (con tempo di risposta di due (2) giorni lavorativi) o Enterprise (con tempo di risposta di quattro (4) Ore dell'Orario Lavorativo), con assistenza via web o telefonica per un numero illimitato di richieste per Workstation Sviluppatori Red Hat Enterprise (un (1) Sistema) e/o Abbonamenti Supporto Sviluppatori Red Hat Enterprise (venticinque (25) Sistemi).

EXHIBIT 1.B
**RED HAT MIDDLEWARE,
OPENSIFT & APPLICATION
PLATFORM SOFTWARE
SUBSCRIPTIONS**

ALLEGATO 1.B
**ABBONAMENTI SOFTWARE
RED HAT MIDDLEWARE,
OPENSIFT
E APPLICATION PLATFORM**



This Exhibit 1.B. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat JBoss Middleware, Red Hat OpenShift Container Platform and Red Hat Application Platform product lines.

Il presente Allegato 1.B all'Appendice del Prodotto 1 contiene i termini che descrivono i parametri e regolano l'utilizzo delle linee di prodotto Red Hat JBoss Middleware, Red Hat OpenShift Container Platform e Red Hat Application Platform.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions.

Table 1 sets forth the Units of measure, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat JBoss Middleware Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 1.

1.1 Supplemental JBoss Software. During the term of a JBoss Middleware Software Subscription, you will receive access to certain additional Red Hat JBoss Middleware Software ("Supplemental JBoss Software"). The Software Access and Software Maintenance for Supplemental JBoss Software is for Development Purposes only and for up to two (2) users for each Core Subscription that you purchase. If you use the Supplemental JBoss Software for Production Purposes or for more than two (25) users per Core, you agree to purchase the appropriate Software Subscriptions based on each such Unit that you use.

1.2 Supported JBoss Middleware Software. Using Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions, (or any portion thereof) to support software obtained from community sites without purchasing a corresponding Software Subscription for such community software, is a material breach of the Agreement.

1.3 Red Hat JBoss Core Services Collection. "Red Hat JBoss Core Services Collection" is a collection of components that provide common functionality (such as monitoring and management, load balancing, process control and single sign-on) across a majority of the JBoss Middleware portfolio and is subject to the following terms:

- (a) You will receive entitlements for Red Hat JBoss Core Services Collection in a quantity equal to the number of Cores of Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions you purchased (for Software Subscriptions where the Unit is a Core).
- (b) You will receive entitlements to Red Hat JBoss Core Services Collection equal to sixteen (16) Cores for each Red Hat JBoss Middleware Software Subscription you purchase on a per socket-pair basis.
- (c) Red Hat JBoss Web Server and Red Hat JBoss Web Server Plus Subscriptions (which only include the management components of the Core Services Collection) do not include Red Hat JBoss Core Services Collection.

1.4 JBoss Middleware for OpenShift Container Platform. Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions in Table 1 include access to the Red Hat JBoss Middleware Software enabled for Red Hat OpenShift Container Platform (i.e. the Software described in Table 3 below ("JBoss OpenShift Enabled Software"). The JBoss OpenShift Enabled Software is supported when deployed on Red Hat OpenShift Container Platform, which requires a separate active paid Software Subscription. The capacity restrictions in Table 3 below apply to the Red Hat JBoss OpenShift Enabled Software. Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions listed in Table 1 are not configured for use with Red Hat OpenShift Container Platform.

1.5 Red Hat's Open Source Assurance Program applies only to the JBoss Middleware Software Subscription that you purchased and does not apply to Supplemental JBoss Software or JBoss OpenShift Enabled Software that may be provided (for no additional fee) with the Red Hat JBoss

1. Unità di Misura e Requisiti di Acquisto per Abbonamenti Software Red Hat JBoss Middleware.

La Tabella 1 indica le Unità di Misura, le capacità di accumulo e i Casi di Utilizzo Supportato per diversi Abbonamenti Red Hat JBoss Middleware. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriato di Abbonamento Software per ogni Unità, in base all'Unità e altri parametri descritti nella Tabella 1.

1.1 JBoss Software Supplementare. Durante il periodo di Abbonamento JBoss Middleware Software, sarà possibile avere accesso a determinati Software Red Hat JBoss Middleware aggiuntivi ("JBoss Software Supplementare"). L'accesso al Software e la Manutenzione Software per JBoss Software Supplementare è per fini di Sviluppo soltanto per e fino a due (2) utenti ogni Abbonamento Core acquistato. Se Voi utilizzate il Software JBoss Supplementare per Fini di Produzione o per più di due (2) utenti per Core, concordate di acquistare gli Abbonamenti Software appropriati in base a ciascuna unità di tal genere utilizzata.

1.2 Software JBoss Middleware Supportati. L'utilizzo di Abbonamenti Software Red Hat JBoss Middleware (o di parte di essi) per supportare Software ottenuti da siti della community senza l'acquisto del corrispondente Abbonamento Software per tale software della community costituisce la violazione materiale dell'Accordo.

1.3 Raccolta di Servizi Core Red Hat JBoss. La "Raccolta di Servizi Core Red Hat JBoss" è una raccolta di componenti che forniscono funzionalità comuni, quali monitoraggio e gestione, bilanciamento del carico, controllo di processo e Single Sign-On, per gran parte del portafoglio Red Hat JBoss Middleware ed è soggetta ai seguenti termini:

- (a) Voi avrete titolo alla Raccolta di Servizi Core Red Hat JBoss in un importo pari al numero di Core di Abbonamenti Software Red Hat JBoss Middleware acquistati (per Abbonamenti Software ove l'Unità è un Core).
- (b) Voi avrete titolo alla Raccolta di Servizi Core Red Hat JBoss in numero pari a sedici (16) Core per ciascun Abbonamento Software Red Hat JBoss Middleware acquistato sulla base di coppie di Socket.
- (c) Gli Abbonamenti Red Hat JBoss Web Server e Red Hat JBoss Web Server Plus (che includono esclusivamente i componenti di gestione della Raccolta di Servizi Core) non includono la Raccolta di Servizi Red Hat JBoss Core.

1.4 JBoss Middleware per OpenShift Container Platform. Gli Abbonamenti Software Red Hat JBoss Middleware nella Tabella 1 consentono l'accesso al Software Red Hat JBoss Middleware abilitato per Red Hat OpenShift Container Platform (come per esempio il Software descritto nella Tabella 3 seguente ("Software Abilitato JBoss OpenShift"). Il Software Abilitato JBoss OpenShift è supportato quando implementato in Red Hat OpenShift Container Platform, che richiede un Abbonamento Software attivo e pagato a parte. Le limitazioni di capacità nella Tabella 3 seguente si applicano al Software Abilitato Red Hat JBoss OpenShift. Gli Abbonamenti Software Red Hat JBoss Middleware elencati nella Tabella 1 non sono configurati per l'uso con OpenShift Container Platform Red Hat.at Hab

1.5 Il Programma di Garanzia Open Source di Red Hat si applica solo all'Abbonamento Software JBoss Middleware acquistato e non si applica al Software JBoss Supplementare o al Software Abilitato JBoss OpenShift che può essere fornito (senza commissioni aggiuntive) con

Middleware Subscription that you purchased.

l'Abbonamento Red Hat JBoss Middleware acquistato.

Table 1

Software Subscription	Unit of Measure	Stackable	Supported Use Case
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform	Core Band	No	These Red Hat Products are only supported on Supported Configurations.
Red Hat JBoss Web Server			
Red Hat JBoss Web Server Plus			
Red Hat OpenShift Application Runtimes			
Red Hat OpenShift Application Runtimes Plus			
Red Hat JBoss Data Grid			
Red Hat JBoss Fuse			
Red Hat JBoss AMQ			
Red Hat JBoss Data Virtualization			
Red Hat JBoss BPM Suite			
Red Hat Decision Manager (formerly Red Hat JBoss BRMS)			
Red Hat JBoss Middleware Add On-Extended Life Cycle Support			

Note: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

Tabella 1

Abbonamento Software	Unità di Misura	Accumulabile	Caso di Utilizzo Supportato
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform	Banda Core	No	Questi Prodotti Red Hat sono supportati solo su Configurazioni Supportate.
Red Hat JBoss Web Server			
Red Hat JBoss Web Server Plus			
Red Hat OpenShift Application Runtimes			
Red Hat OpenShift Application Runtimes Plus			
Red Hat JBoss Data Grid			
Red Hat JBoss Fuse			
Red Hat JBoss AMQ			
Red Hat JBoss Data Virtualization			
Red Hat JBoss BPM Suite			
Red Hat Decision Manager (già Red Hat JBoss BRMS)			
Opzione Aggiuntiva Red Hat JBoss Middleware: Supporto Ciclo Vita Esteso			
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform			

Nota: salvo se diversamente specificato in un modulo d'ordine, un (1) Core equivale a due (2) vCPU con hyper-threading attivo per i Prodotti Red Hat indicati nel presente Allegato 1.B.

2. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat OpenShift Container Platform

Table 2 sets forth the Units of measure, capacity limitations, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 2. Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL and Container Platform for RHEL are layered products and require a separate paid and active Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with matching Support Levels for each Unit that deploys, installs, uses or executes such layered products.

2. Unità di Misura e Requisiti di Acquisto per Red Hat OpenShift Container Platform

La Tabella 2 indica le Unità di Misura, le limitazioni di capacità, le capacità di accumulo e i Casi di Uso Supportato per i diversi Abbonamenti Red Hat OpenShift Container Platform. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriato di Abbonamento Software per ciascuna Unità, sulla base dell'Unità e altri parametri descritti nella Tabella 2. Red Hat OpenShift Container Platform per RHEL e Container Platform per RHEL sono prodotti multilivello e richiedono il pagamento di un Abbonamento Software attivo separato a Red Hat Enterprise Linux per Virtual Datacenters coi relativi Livelli di Supporto per ciascuna Unità su cui sono distribuiti, installati, utilizzati o in esecuzione i Prodotti multilivello in questione.

Table 2

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Stackable	Supported Use Case
		Socket(s)	Virtual Nodes		
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Guest	2 Cores	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes	These Red Hat Products will only be supported when used as a platform as a service on Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the

Red Hat OpenShift Container Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	operating environment can have a negative impact on the function and/or performance.
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	
Container Platform for RHEL	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	

Note: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

Tabella 2

Abbonamento Software	Unità di Misura	Capacità		Accumulabile	Caso di Utilizzo Supportato
		Socket	Nodi Virtuali		
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Guest	2 Core	Un Virtual Guest	Core: Sì Virtual Guest: Sì	Questi Prodotti Red Hat saranno supportati unicamente quando utilizzati come servizio su Configurazioni Supportate. L'esecuzione di altre applicazioni e/o programmi di ogni tipo nell'ambiente operativo può pregiudicarne il funzionamento e/o la performance.
Red Hat OpenShift Container Platform	Nodo Fisico	Coppia di Socket	Virtual Guest Illimitati	Nodo Fisico: Sì Virtual Guest: N/D	
Red Hat OpenShift Container Platform per RHEL	Nodo Fisico	Coppia di Socket	Virtual Guest Illimitati	Nodo Fisico: Sì Virtual Guest: N/D	
Container Platform per RHEL	Nodo Fisico	Coppia di Socket	Virtual Guest Illimitati	Nodo Fisico: Sì Virtual Guest: N/D	
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Guest	2 Core	Un Virtual Guest	Core: Sì Virtual Guest: Sì	

Nota: salvo se diversamente specificato in un modulo d'ordine, un (1) Core equivale a due (2) vCPU con hyper-threading attivo per i Prodotti Red Hat indicati nel presente Allegato 1.B.

3. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform

Table 3 sets forth the Units of measure, capacity limitations, and stacking capabilities for Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 3. Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions are sold separately.

3. Unità di Misura e Requisiti di Acquisto per Red Hat JBoss Middleware per OpenShift Container Platform

La Tabella indica le Unità di misura, le limitazioni di capacità e le capacità di accumulo per Red Hat JBoss Middleware per Abbonamenti OpenShift Container. È necessario l'acquisto del numero e del tipo appropriato di Abbonamento Software per ciascuna Unità in base all'Unità e altri parametri descritti nella Tabella 3. Gli Abbonamenti Red Hat OpenShift Container Platform sono venduti separatamente.

Table 3

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Stackable	Supported Use Case
Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform	Cores or Physical Nodes	Core Band or for Physical Node a Socket-pair	Cores: Yes Physical Nodes: Yes	These Red Hat Products are only supported on Supported Configurations, on OpenShift Container Platform, or on a combination of the two so long as you have a minimum of sixteen (16) Cores (for Virtual Guest) or a Socket-pair (for Physical Node)..
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Data Grid for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Fuse for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss AMQ for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Data Virtualization for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss BPM Suite for OpenShift Container Platform				
Red Hat Decision Manager for OpenShift Container Platform				

Note: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

Tabella 3

Abbonamento Software	Unità di Misura	Capacità	Accumulabile	Caso di Utilizzo Supportato
Red Hat JBoss Middleware per OpenShift Container Platform	Core o Nodi Fisici	Banda Core o per Nodo Fisico una Coppia di Socket	Core: Sì Nodi Fisici: Sì	Questi Prodotti Red Hat sono supportati unicamente su Configurazioni Supportate, su OpenShift Container Platform o su una combinazione dei due purché Voi abbiate un minimo di sedici (16) core (per Guest Virtuale) o una Coppia di Socket (per Nodo Fisico).
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform per OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Data Grid per OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Fuse per OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss AMQ per OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Data Virtualization per OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss BPM Suite per OpenShift Container Platform				
Red Hat Decision Manager per OpenShift Container Platform				

Nota: salvo se diversamente specificato in un modulo d'ordine, un (1) Core equivale a due (2) vCPU con hyper-threading attivo per i Prodotti Red Hat indicati nel presente Allegato 1.B.

4. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Application Platform Software Subscriptions

Tables 4.1 and 4.2 set forth the Units of measure, capacity limitations, and Supported Use Cases for various Red Hat Application Software Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in these Tables.

4.1 Red Hat 3Scale API Management Subscriptions. For purposes of calculating the total number of Units that you must purchase, you must include the number of API Calls generated or Cores in both Production Purposes and Development Purposes and during traffic spikes.

4. Unità di Misura e Requisiti di Acquisto per Abbonamenti Software alla Application Platform

Le Tabelle 4.1 e 4.2 indicano le Unità di misura, le limitazioni di capacità e i Casi di Utilizzo Supportato per i diversi Abbonamenti Software Red Hat Application. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriato di Abbonamento Software per ciascuna Unità, in base all'Unità e agli altri parametri descritti nelle presenti tabelle.

4.1 Abbonamenti di Gestione Red Hat 3Scale API. Al fine di calcolare il numero totale di Unità da acquistare, è necessario includere il numero di API Calls generate o Core per ambo i Fini di Produzione e di Sviluppo e durante i picchi di traffico.

Table 4.1

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Supported Use Case
Red Hat 3Scale API Management Platform On Premise (Subscriptions may be purchased with Units of either API Calls or Cores)	API Calls per day	Up to 1,000,000 Up to 5,000,000 Up to 20,000,000	The Subscription is supported (a) when used on a server, (b) on Supported Configurations, and (c) when used for the purpose of API Management. The OpenShift Container Platform Subscription provided with the Subscription Services is supported only in connection with use of the Red Hat 3Scale API Management Platform, On Premise Subscription.
	Cores	4, 16 or 64 Cores	

Tabella 4.1

Abbonamento Software	Unità di Misura	Capacità	Caso di Utilizzo Supportato
Piattaforma di Gestione Red Hat 3Scale API Locale (sono acquistabili Abbonamenti con Unità di API Calls o Core)	API Calls al giorno	Fino a 1,000,000 Fino a 5,000,000 o Fino a 20,000,000	L'Abbonamento è supportato (a) quando utilizzato su un server, (b) su Configurazioni Supportate, e (c) quando utilizzato per lo scopo di Gestione API. L'Abbonamento OpenShift Container Platform fornito con i Servizi in Abbonamento è supportato solo in relazione all'uso della Piattaforma di Gestione Red Hat 3Scale API, Abbonamento Locale.
	Core	4, 16 o 64 Core	

4.2 Red Hat Mobile Application Platform. In connection with your Red Hat Mobile Application Platform Subscription Service, you will have access to an optional online service called the Red Hat Mobile Application Build Farm. Use of this optional online service is subject to the terms and conditions set forth at www.redhat.com/licenses/buildfarm.

4.2 Red Hat Mobile Application Platform. Congiuntamente al Servizio in Abbonamento alla Red Hat Mobile Application Platform si avrà accesso a un servizio online opzionale denominato Red Hat Mobile Application Build Farm. L'utilizzo di questo servizio online opzionale è soggetto ai termini e alle condizioni indicate alla pagina web www.redhat.com/licenses/buildfarm.

Table 4.2

Subscription Service	Unit Description		Supported Use Case
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Employee, Unlimited	Employee User*	Unlimited Applications*** / Aplicativos Ilimitados ***	Support is provided for Software (a) when used on a System that is a server, (b) on platforms that are Supported Configurations and (c) that is within the supported Red Hat Mobile Application Platform Life Cycle. The OpenShift Container Platform
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Employee, Limited	Employee User*	Up to 5 Applications***	
Red Hat Mobile Application Platform,	Customer	Up to 5	

Business to Customer, Limited	User**	Applications***	Subscription that may be provided with the Subscription Services is supported only in connection with use of the Red Hat Mobile Application Platform Subscription.
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Customer, Single Use Application	Customer User**	One Application***	

*Note: The number of "Employee Users" is equal to the number of unique Employee Users who are able to access an Application(s), regardless of whether the Employee User(s) actually access or the frequency with which they access the Application(s).

**Note: The number of "Customer Users" is equal to the number of unique monthly active Customer Users who actually access an Application(s) in a calendar month regardless of the frequency with which they access the Application(s).

***Note: For purposes of counting "Applications": (1) an Application is comprised of a project of various components dedicated to a single purpose regardless of the number of mobile operating systems on which it is provisioned or the number of other applications to which it may be connected and (2) only live production Applications are counted.

Tabella 4.2

Servizio in Abbonamento	Descrizione dell'Unità		Caso di Utilizzo Supportato
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Employee, Illimitata	Utente Dipendente*	Applicazioni Illimitate***	Il Supporto è previsto per il Software (a) quando utilizzato su un Sistema che è un server, (b) su piattaforme che sono Configurazioni Supportate e (c) che è nel Ciclo di Vita della Red Hat Mobile Application Platform. L'Abbonamento OpenShift Container Platform che può essere fornito coi Servizi in Abbonamento è supportato solo in relazione all'utilizzo di un Abbonamento alla Red Hat Mobile Application Platform.
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Employee, Limitata	Utente Dipendente*	Fino a 5 Applicazioni***	
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Customer, Limitata	Utente Cliente**	Fino a 5 Applicazioni***	
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Customer, Applicazione a Uso Singolo	Utente Cliente**	Una Applicazione***	

*Nota: il numero di "Utenti Dipendenti" è pari al numero degli Utenti Dipendenti unici che possono accedere a una o più Applicazioni, indipendentemente dal fatto che gli Utenti Dipendenti ne fruiscono effettivamente o dalla frequenza con cui fruiscono delle Applicazioni.

**Nota: il numero di "Utenti Clienti" è pari al numero di Utenti Clienti unici attivi mensilmente che fruiscono effettivamente delle Applicazioni in un mese, indipendentemente dalla frequenza con cui fruiscono delle Applicazioni.

***Nota: Al fine di calcolare le "Applicazioni": (1) un'Applicazione è costituita da un progetto con diverse componenti destinate a uno scopo specifico, indipendentemente dal numero di sistemi operativi mobili in cui è implementato o il numero di altre applicazioni cui può essere connesso e (2) solo le Applicazioni in produzione live sono conteggiate.

**EXHIBIT 1.C
RED HAT STORAGE
SUBSCRIPTIONS**

**ALLEGATO 1.C
ABBONAMENTI MEMORIA
RED HAT**



This Exhibit 1.C. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Gluster Storage, Red Hat Ceph Storage product lines and related offerings. References to “Red Hat Storage Subscriptions” refer to both product lines.

Il presente Allegato 1.C all'Appendice del Prodotto 1 include i termini che descrivono i parametri e regolano l'utilizzo delle linee di prodotto della Memoria Red Hat Gluster, della Memoria Red Hat Ceph e le relative offerte. I riferimenti ad “Abbonamenti Memoria Red Hat” indicano ambo le linee di prodotto.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements.

Table 1 sets forth the support level, Unit of measure, stacking capabilities and Supported Use Case for various Red Hat Storage Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below. In addition, the following terms apply:

- (a) Red Hat Gluster Storage includes management tools to manage one or more instances of Red Hat Gluster Storage.
- (b) Red Hat Ceph Storage Software Subscriptions are priced based on the total amount of storage capacity. Each Red Hat Ceph Storage Software Subscription supports up to a certain number of Physical Nodes or Virtual Nodes. Should the number of Physical or Virtual Nodes be consumed before the Storage Band capacity is reached, you may upgrade to the next Storage Band to receive additional Physical or Virtual Nodes.

1. Unità di Misura e Requisiti di Acquisto

La Tabella 1 indica il livello di assistenza, l'Unità di Misura, le capacità di accumulo e il Caso di Uso Supportato per i diversi Abbonamenti Memoria Red Hat. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriato di questi Abbonamenti Software in base all'Unità e agli altri Parametri descritti nella Tabella 1 seguente. Inoltre, si applicano i seguenti termini:

- (a) la Memoria Red Hat Gluster include gli strumenti di gestione per controllare una o più istanze di Memoria Red Hat Gluster.
- (b) Il prezzo degli Abbonamenti Software alla Memoria Red Hat Ceph si basa sulla quantità totale di capacità di memoria. Ciascun Abbonamento Software Memoria Red Hat Ceph supporta fino a un determinato numero di Nodi Fisici o Nodi Virtuali. Qualora il numero di Nodi Fisici o Virtuali sia consumato prima del raggiungimento della capacità della Fascia di Memoria, sarà necessario eseguire un aggiornamento alla Fascia di Memoria successiva per ricevere Nodi Fisici o Virtuali aggiuntivi.

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Stackable	Supported Use Case
Red Hat Gluster Storage	Standard or Premium	Physical Node or Storage Band	Yes	Red Hat Storage is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. These Subscriptions are not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and are intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of the respective Red Hat Storage Subscription. Red Hat Gluster Storage Module does not include a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription which must be purchased separately.
Red Hat Gluster Storage Module	Standard or Premium		Yes	
Red Hat Ceph Storage	Standard or Premium		Yes	
Red Hat Gluster Storage Pre-Production	Standard		No	
Red Hat Ceph Storage Pre-Production	Standard		No	
Red Hat Gluster Storage for Public Cloud	Standard or Premium	Virtual Node	Yes	Red Hat Gluster Storage for Public Cloud is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. When running in Amazon Web Services, an EC2 M1 Large dedicated instance is required in order to be supported. Running other applications and/or programs of any type on the same instance can have a negative impact on the function and/or performance of the Red Hat Gluster Storage for Public Cloud and is not a Supported Use Case.
Red Hat Gluster Storage for Red Hat OpenStack Platform	Standard or Premium	Physical Node	No	This Subscription is intended to be used as a storage system with Red Hat OpenStack Platform and will be supported only when used as a storage node. It is not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and is intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance.
Red Hat Hyperconverged Infrastructure	Standard or Premium	Physical Node	No	Red Hat Hyperconverged Infrastructure is only supported when used as an integrated compute plus storage infrastructure. These Software Subscriptions are supported on server hardware but

				not on desktops or workstations. Support is provided for groups of 3 Nodes, which is the minimal deployment.
Container Storage Add On for OpenShift Container Platform	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Node	No	This Subscription is only supported when used as a (a) storage system with Red Hat OpenShift Container Platform, (b) container inside OpenShift Container Platform or (c) storage node outside OpenShift Container Platform. The Subscription is supported on server hardware but not on desktops or workstations and is intended for use on a dedicated Physical Node or as containers inside OpenShift Container Platform clusters.
Red Hat Gluster Storage – Academic Edition Red Hat Ceph Storage – Academic Edition	Standard or Premium	FTE	n/a	Red Hat Storage – Academic Edition Subscriptions are supported for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Storage – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Note: When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.

****Pre Production Purposes**** consists of assistance with issues relating to the installation, configuration, administrative tasks and basic trouble shooting of the Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Software components prior to deployment in a production environment, but it does not include architectural design reviews or advice, advanced configuration topics, performance analysis or reviews.

Tabella 1

Abbonamento Software	Livello di Supporto	Unità di Misura	Accumulabile	Caso di Utilizzo Supportato
Memoria Red Hat Gluster	Standard o Premium	Nodo Fisico o Fascia di Memoria	Si	La Memoria Red Hat Gluster è finalizzata all'uso come sistema di memoria e sarà supportata unicamente quando utilizzata come nodo di memoria. Questi abbonamenti non sono supportati su un hardware non server, ad esempio desktop o workstation e sono destinati all'uso su un Nodo Fisico dedicato; l'esecuzione di altre applicazioni e/o programmi di qualsiasi tipo sul Nodo Fisico può pregiudicare il funzionamento e/o la performance dell'Abbonamento. Ciascun Abbonamento include un Abbonamento Software al Red Hat Enterprise Linux Server e il Componente Aggiuntivo di File System Scalabile, che sono supportati unicamente in relazione con l'utilizzo del rispettivo Abbonamento Memoria Red Hat. Il modulo Memoria Red Hat Gluster non include l'abbonamento a Red Hat Enterprise Linux Software, che deve essere acquistato separatamente.
Modulo Memoria Red Hat Gluster	Standard o Premium		Si	
Memoria Red Hat Ceph	Standard o Premium		Si	
Pre-produzione Memoria Red Hat Gluster	Standard		No	
Pre-produzione Memoria Red Hat Ceph	Standard		No	
Memoria Red Hat Gluster per Cloud Pubblico	Standard o Premium	Nodo Virtuale	Si	La Memoria Red Hat Gluster per Cloud Pubblico è finalizzata all'uso come sistema di memoria e sarà supportata unicamente quando utilizzata come nodo di memoria. Quando è eseguito in Amazon Web Services, il suo supporto richiede un'istanza dedicata EC2 M1 Large. L'esecuzione di altre applicazioni e/o programmi di qualsiasi tipo sulla stessa istanza può pregiudicare il funzionamento e/o le performance di Memoria Red Hat Gluster per Cloud Pubblico e non rappresenta un Caso di Utilizzo Supportato.

Memoria Red Hat Gluster per Red Hat OpenStack Platform	Standard o Premium	Nodo Fisico	No	La Memoria Red Hat Gluster per Red Hat OpenStack Platform è destinata all'uso come sistema di memoria con la piattaforma Red Hat OpenStack e sarà supportata unicamente quando utilizzata come nodo di memoria. Non è supportata su un hardware non server, ad esempio desktop o workstation ed è destinata all'uso su un Nodo Fisico dedicato; l'esecuzione di altre applicazioni e/o programmi di qualsiasi tipo sul Nodo Fisico può pregiudicarne il funzionamento e/o le performance.
Red Hat Hyperconverged Infrastructure	Standard o Premium	Nodo Fisico	No	Red Hat Hyperconverged Infrastructure è supportata solo quando utilizzata come un'infrastruttura integrata di computazione e memoria. Questi Abbonamenti Software sono supportati su hardware server ma non su desktop o workstation. Il Supporto è fornito per gruppi di 3 Nodi, che costituisce l'implementazione minima.
Componente Aggiuntivo di Memoria Container per OpenShift Container Platform	Standard o Premium	Nodo Fisico o Nodo Virtuale	No	Questo Abbonamento è supportato solo quando utilizzato come (a) un sistema di memoria con Red Hat OpenShift Container Platform, (b) container dentro OpenShift Container Platform o (c) nodo di memoria fuori OpenShift Container Platform. L'Abbonamento è supportato su server hardware ma non su desktop o workstation ed è finalizzato all'uso su un Nodo Fisico dedicato o come container dentro cluster OpenShift Container Platform.
Memoria Red Hat Gluster – Edizione Accademica Memoria Red Hat Ceph – Edizione Accademica	Standard o Premium	FTE	n/d	Gli Abbonamenti Memoria Red Hat – Edizione Accademica sono supportati per l'uso da parte di istituzioni accademiche qualificate, a scopo di insegnamento e apprendimento che prevedano l'utilizzo di (a) laptop o computer da tavolo per docenti, personale in genere, studenti per uso personale e accademico; (b) laboratori informatici disponibili ai docenti, personale in genere e studenti a scopo genericamente formativo; (c) computer da tavolo per aula; (d) laboratori per uso tecnico e di ricerca e/o (e) laboratori utilizzati per lo sviluppo di software. La Memoria Red Hat - Edizione Accademica non è supportata se utilizzata per scopi diversi da quelli indicati sopra nelle lettere da (a) a (e). Le istituzioni accademiche qualificate devono essere accreditate da un'agenzia di accreditamento nazionale (ad esempio l'accREDITamento per gli Stati Uniti è verificabile presso http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Nota: in caso di utilizzo di Red Hat Enterprise Linux – Academic Server per fini accademici non qualificati come sopra indicato, si applicano le tariffe di abbonamento standard Red Hat Enterprise Linux.

* I "Fini di Pre-Produzione" prevede l'assistenza per problemi relativi all'installazione, la configurazione, attività amministrative e risoluzione dei problemi base della Memoria Red Hat Ceph o i componenti Software Memoria Red Hat Gluster prima della distribuzione in un ambiente di produzione, ma non include la revisione o la consulenza della progettazione di architettura, argomenti di configurazione avanzata, analisi o revisione delle prestazioni.

EXHIBIT 1.D
RED HAT INTEGRATED SOLUTIONS

ALLEGATO 1.D
SOLUZIONI INTEGRATE RED HAT



This Exhibit 1.D. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Integrated Solutions product lines.

Il presente Allegato 1.D. all'Appendice del Prodotto 1 contiene i termini che descrivono i parametri e regolano l'utilizzo delle linee di prodotto Soluzioni Integrate Red Hat.

1. **Unit of Measure and Purchasing Requirements.** Table 1 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Cloud Infrastructure Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below. A Red Hat Cloud Infrastructure Software Subscription comes with a Red Hat CloudForms Software Subscription but if you are managing any virtual machines with the Red Hat Cloud Infrastructure Subscription that are not running on the same Physical Node as the active Red Hat CloudForms Software Subscription, you must purchase additional Red Hat CloudForms Subscriptions for such use.

1. **Unità di Misura e Requisiti di Acquisto.** La Tabella 1 indica l'Unità di misura e i Casi di Utilizzo Supportato per gli Abbonamenti all'Infrastruttura Cloud Red Hat. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriato di questi Abbonamenti Software in base all'Unità e ai Casi di Utilizzo Supportato descritti nella Tabella 1 seguente. L'Abbonamento Software all'Infrastruttura Cloud Red Hat comprende un Abbonamento Software Red Hat CloudForms, ma se Voi gestite macchine virtuali con Abbonamento all'Infrastruttura Cloud Red Hat non eseguiti sul medesimo Nodo Fisico dell'Abbonamento Software Red Hat CloudForms attivo, sarete tenuti ad acquistare ulteriori Abbonamenti Red Hat CloudForms per tale utilizzo.

Table 1

Software Subscription	Unit	Supported Use Cases
Red Hat Cloud Infrastructure	System	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system on virtual machines created and managed with this Subscription. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.
Red Hat Cloud Infrastructure (without guest OS)	System	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.
Red Hat Cloud Suite	System	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat Cloud Suite or when used as the guest operating system on virtual machines created and managed with this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat Cloud Suite.

Tabella 1

Abbonamento Software	Unità	Casi di Utilizzo Supportato
Infrastruttura Cloud di Red Hat	Sistema	Red Hat offre Servizi in Abbonamento per questo Software soltanto quando utilizzato su un Nodo Fisico che sia un server. Red Hat Enterprise Linux è supportato esclusivamente se utilizzato come sistema operativo host per l'esecuzione della piattaforma Red Hat OpenStack o se utilizzato come sistema operativo guest con macchine virtuali create e gestite con questo Abbonamento. Red Hat Enterprise Virtualization è supportato esclusivamente se utilizzato per l'esecuzione e la gestione di Virtual Guest per questo Abbonamento. Red Hat Enterprise Linux è l'unico sistema operativo supportato per Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms è incluso e viene supportato solo se utilizzato per gestire macchine virtuali create con Red Hat OpenStack Platform o Red Hat Virtualization. Se il prodotto dell'Infrastruttura Cloud di Red Hat dà diritto a Red Hat Satellite, Red Hat Satellite gestisce solo i Nodi Fisici all'interno del Cloud Privato dell'Infrastruttura Cloud di Red Hat.
Infrastruttura Cloud Red Hat (senza SO guest)	Sistema	Red Hat offre Servizi in Abbonamento per il Software soltanto se utilizzato su un Nodo Fisico che sia un server. Red Hat Enterprise Linux è supportato esclusivamente se utilizzato come sistema operativo host per l'esecuzione della Piattaforma Red Hat OpenStack. Red Hat Virtualization è supportato esclusivamente se utilizzato per l'esecuzione e la gestione di virtual guest per questo Abbonamento. Red Hat Enterprise Linux è l'unico sistema operativo supportato per Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms è incluso e viene supportato solo se utilizzato per gestire macchine virtuali create con Red Hat OpenStack Platform o Red Hat Virtualization. Se il prodotto dell'Infrastruttura Cloud di Red Hat contiene un diritto per Red Hat Satellite, Red Hat Satellite gestisce solo i Nodi Fisici all'interno del Cloud Privato dell'Infrastruttura Cloud di Red Hat.
Red Hat Cloud Suite	Sistema	Red Hat fornisce Servizi in Abbonamento per il software soltanto se usato su un Nodo Fisico diverso da un server. Red Hat Enterprise Linux è supportato unicamente se usato come sistema operativo host per Red Hat Cloud Suite o se usato come sistema operativo guest su macchine virtuali create e gestite con tale Abbonamento. Red Hat Enterprise Linux è l'unico sistema operativo supportato per Red Hat Cloud Suite.

**EXHIBIT 1.E
MANAGEMENT
SUBSCRIPTIONS**

**ALLEGATO 1.E
ABBONAMENTI DI
GESTIONE**



This Exhibit 1.E. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Satellite, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible product lines and related offerings.

Il presente Allegato 1.E. all'Appendice al Prodotto 1 contiene i termini che descrivono i parametri e regolano l'utilizzo delle linee di prodotto di Red Hat Satellite, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible e le relative offerte.

1. Red Hat Satellite, Red Hat Capsule and Smart Management

1. Red Hat Satellite, Red Hat Capsule e Smart Management

1.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. You must purchase the appropriate number and type of Red Hat Management Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below.

1.1 Unità di Misura e Requisiti di Acquisto. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriato di Abbonamenti Red Hat Management in base all'Unità e ai Casi di Utilizzo Supportato nella Tabella 1 seguente.

Table 1

Software	Unit	Supported Use Case
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy	System	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule or Red Hat Satellite Proxy when used on a System or Physical Node that is a server.
Red Hat Satellite Capsule Red Hat Satellite Proxy	System	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy when deployed with Red Hat Satellite.
Red Hat Smart Management	Module	Red Hat Smart Management entitlements are required for each Unit of Red Hat Enterprise Linux that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Portal directly.
Red Hat Satellite Starter Pack	Module	Red Hat does not provide Subscription Services for Red Hat Satellite Starter Pack if at the time of renewal, more than 50 Units (whether Systems, Physical Nodes and/or Virtual Nodes) are managed.

Tabella 1

Software	Unità	Caso di Utilizzo Supportato
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule e Red Hat Satellite Proxy	Sistema	Red Hat fornisce Servizi in Abbonamento per il Server Red Hat Satellite o Red Hat Satellite Proxy solo se utilizzati in un Sistema o Nodo Fisico che sia un server.
Red Hat Satellite Capsule Red Hat Satellite Proxy	Sistema	Red Hat fornisce Servizi in Abbonamento per Red Hat Satellite Capsule e Red Hat Satellite Proxy solo quando distribuito con Red Hat Satellite.
Red Hat Smart Management	Modulo	Sono richieste le autorizzazioni Red Hat Smart Management per ciascuna Unità di Red Hat Enterprise Linux gestita da Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy e/o il Server Red Hat Satellite. Le autorizzazioni Red Hat Smart Management possono essere direttamente utilizzate con Red Hat Portal.
Red Hat Satellite Starter Pack	Modulo	Red Hat non fornisce Servizi in Abbonamento per Red Hat Satellite Server Starter Pack se, al momento del rinnovo, esso è utilizzato per gestire più di 50 unità (siano esse Sistemi, Nodi Fisici e/o Nodi Virtuali).

2. Red Hat CloudForms

2. Red Hat CloudForms

2.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 2 sets forth the Unit of measure, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat Management Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 2. For Virtual Nodes managed by CloudForms in a CloudForms enabled public cloud, you need to purchase Units equal to either (at your option), (a) the actual number of Units or (b) the average daily maximum Virtual Nodes managed by CloudForms in the previous 365 days. If 365 days of usage history is not available, you may use the average usage history period that is available. If managing Virtual Nodes on a public cloud, you must confirm that a specific public cloud is Red Hat CloudForms enabled.

2.1 Unità di Misura e Requisiti di Acquisto. La Tabella 2 indica l'Unità di misura, le capacità di accumulo e i Casi di Utilizzo Supportati per i diversi Abbonamenti Red Hat Management. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriato di questi Abbonamenti in base all'Unità e altri parametri descritti nella Tabella 2. Per i Nodi Virtuali gestiti da CloudForms in un cloud pubblico abilitato da CloudForms, occorre acquistare Unità in numero pari a una delle due opzioni seguenti a scelta del Cliente: (a) il numero effettivo di Unità o (b) la media giornaliera di Nodi Virtuali gestiti da CloudForms nei 365 giorni precedenti. Se 365 giorni di cronologia di utilizzo non sono disponibili, sarà possibile utilizzare il periodo medio di cronologia di utilizzo disponibile. Nel caso della gestione di Nodi Virtuali su un cloud pubblico, è necessario confermare che un determinato cloud pubblico sia abilitato per Red Hat CloudForms.

Table 2

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Stackable	Use Case
		Socket(s)	Managed Nodes		
Red Hat CloudForms	Managed Node: (Physical Node or Virtual Node)	Socket-pair for each Physical Node or Sixteen (16) Virtual Nodes		Physical Node: Yes Virtual Node: Yes	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat CloudForms Software when deployed on (a) a System or Physical Node that is a server and (b) Virtual Nodes if they are running on-premise or on a Red Hat CloudForms enabled public cloud. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat CloudForms Subscriptions.

Tabella 2

Abbonamento Software	Unità di Misura	Capacità		Accumulabile	Caso di Utilizzo
		Socket	Nodi Gestiti		
Red Hat CloudForms	Nodo Gestito (Nodo Fisico o Nodo Virtuale)	Coppia di socket per ogni Nodo Fisico oppure Sedici (16) Nodi Virtuali		Nodo Fisico: Sì Nodo Virtuale: Sì	Red Hat fornisce i Servizi in Abbonamento per Software Red Hat CloudForms soltanto se utilizzati (a) su un Sistema o Nodo Fisico che è un server e (b) su Nodi Virtuali se sono eseguiti localmente o su un cloud pubblico abilitato per Red Hat CloudForms. Red Hat Enterprise Linux è l'unico Sistema operativo supportato per Abbonamenti Red Hat CloudForms.

3. Red Hat Ansible Tower and Red Hat Ansible Engine Subscriptions

The Red Hat Ansible Tower offering consists of the Red Hat branded graphical application and REST API, designed for use with (i) Red Hat Ansible Engine or Ansible Project Software. Red Hat Ansible Tower does not include the Ansible Project. "Ansible Engine" means the installed package, which consists of the connection plugins, inventory plugins, fact plugins, Ansible-playbook language and directives, core modules, and other miscellaneous core or plugins provided in the package. "Ansible Project Software" means the community version of the Ansible deployment and configuration management engine.

Red Hat Ansible Engine Subscriptions provide access to additional software components (Certified Components and Community Components) with varying levels or no support as set forth at <https://access.redhat.com/articles/3166901> ("Ansible Support Matrix"). "Certified Components" means third party components listed on the Ansible Support Matrix and maintained by such third party. "Community Components" means components (e.g., modules, plugins...etc.) that are created and submitted by community members. Red Hat will provide limited assistance for Certified Components solely to the extent required to run Red Hat Ansible Engine and/or Red Hat Ansible Tower Software but otherwise does not provide Support or Software Maintenance for Certified Components or Community Components.

3.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 3 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Ansible Engine and Red Hat Ansible Tower Software. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below.

3. Abbonamenti a Red Hat Ansible Tower e Red Hat Ansible Engine

L'offerta Red Hat Ansible Tower comprende l'applicazione grafica con marchio Red Hat e REST API, progettata per l'utilizzo con (i) Red Hat Ansible Engine o il Software Ansible Project. Red Hat Ansible Tower non include il Progetto Ansible. "Ansible Engine" significa il pacchetto installato, che comprende i plugin di connessione, i plugin di inventory, i fact plugin, il linguaggio Ansible-playbook e direttive, moduli core, e altri diversi core o plugin forniti nel pacchetto. Il "Software Ansible Project" significa la versione della community del motore per la gestione della distribuzione e la configurazione Ansible.

Gli Abbonamenti Red Hat Ansible Engine forniscono accesso a componenti software aggiuntivi (Componenti Certificate e Componenti della Community) con livelli variabili di assistenza o senza assistenza come indicato alla pagina web <https://access.redhat.com/articles/3166901> ("Ansible Support Matrix"). "Componenti Certificate" significa componenti di terze parti elencate sulla Ansible Support Matrix e conservate da tali terze parti. "Componenti della Community" significa componenti (per esempio, moduli, plugin ecc.) che sono create e inviate da membri della community. Red Hat fornisce assistenza limitata per i Componenti Certificate unicamente nella misura richiesta per eseguire Red Hat Ansible Engine e/o il Software Red Hat Ansible Tower, ma altrimenti non fornisce Supporto o Manutenzione del Software per Componenti Certificate o Componenti della Community.

3.1 Unità di Misura e Requisiti di Acquisto. La Tabella 3 indica l'Unità di misura e i Casi di Utilizzo Supportato per Red Hat Ansible Engine e il Software Red Hat Ansible Tower. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriato di questi Abbonamenti in base all'Unità e agli altri parametri descritti nella Tabella 3 seguente.

Table 3

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Ansible Tower	Managed Node	Red Hat only provides Subscription Services for this Software (a) when used on a system that is a server, (b) on platforms that are Supported Configurations and (c) that is within the supported Ansible Tower Life Cycle. Support of Red Hat Ansible Tower Software does not include Subscription Services for Ansible Engine or Ansible Project Software. Red Hat may provide assistance with Ansible Project Software, solely to the extent required to run Red Hat Ansible Tower Software.
Red Hat Ansible Engine	Managed Node	Red Hat Subscriptions Services for this Software is limited to Support for the Ansible Engine and components that make-up the Ansible Engine. Red Hat provides Subscription Services for Software (a) on systems that are Supported Platforms set forth at https://access.redhat.com/articles/3168091 , (b) modules identified via Section 4 above, and (c) that is within the supported Red Hat Ansible Engine Life Cycle. The Support of Ansible Engine does not include the creation, maintenance, support, or services related to customer playbooks, and/or roles or Ansible Project Software.
Red Hat Ansible Tower Academic Site Subscription Red Hat Ansible Engine Academic Site Subscription	FTEs	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.

Tabella 3

Abbonamento Software	Unità	Caso di Utilizzo Supportato
Red Hat Ansible Tower	Nodo Gestito	Red Hat fornisce Servizi in Abbonamento per questo Software soltanto (a) quando utilizzato su un Sistema che è un server, (b) su piattaforme che sono Configurazioni Supportate e (c) che è nel Ciclo di Vita di Ansible Tower supportato. Il Supporto per il Software Red Hat Ansible Tower non include Servizi in Abbonamento per Ansible Engine o Software Ansible Project. Red Hat può fornire assistenza per Software Ansible Project unicamente nella misura richiesta per eseguire il Software Red Hat Ansible Tower.

Red Hat Ansible Engine	Nodo Gestito	I Servizi in Abbonamento per questo Software sono limitati al Supporto per Ansible Engine e i componenti che costituiscono Ansible Engine. Red Hat fornisce i Servizi in Abbonamento per il Software (a) su sistemi che sono Piattaforme Supportate indicate nella pagina https://access.redhat.com/articles/3168091 , (b) moduli identificati mediante la Sezione 4 sopra, e (c) che è nel Ciclo di Vita di Red Hat Ansible Engine supportato. Il Supporto per Ansible Engine non comprende la creazione, manutenzione, assistenza o servizi relativi a playbook del cliente, e/o ruoli o Software Ansible Project.
Red Hat Ansible Tower Academic Site Subscription Red Hat Ansible Engine Academic Site Subscription	FTE	Supportati solo per l'uso da parte di istituzioni accademiche qualificate. Le istituzioni accademiche qualificate devono essere (a) accreditate da un'agenzia di accreditamento nazionale (ad esempio l'accREDITamento per gli Stati Uniti è verificabile presso http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) e (b) disporre di almeno mille (1,000) FTE.

3.2 Data Analytics. Red Hat Ansible Tower Software versions 2.4 or later may collect and transmit usability data (including information identifying the source of that data) to Red Hat. Red Hat intends to use the data to enhance future releases of the Red Hat Ansible Tower Software and help streamline customer experience and success. Usability data includes information such as dashboard items clicked in the Tower Software, amount of time spent on individual pages and paths taken throughout the Red Hat Ansible Tower Software. Usability data is collected and transmitted to Red Hat via a javascript file that is downloaded to a customer's web-browser. The collection and transmission of such usability data is optional and you may (a) completely opt-out by editing the Red Hat Ansible Tower Software configuration and restarting the Red Hat Ansible Tower Software, or (b) choose between two opt-in scenarios: (i) "anonymous mode" that will provide usability data to Red Hat without any information identifying the source of that data, or (ii) "detail mode" that will provide usability data with the customer name to Red Hat. For Red Hat Ansible Tower Software (versions 2.4 or later) you may opt-out from usability data collection and transmission by following the directions found at: http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html.

3.3 Red Hat Ansible Tower and Red Hat Ansible Engine Software Life Cycle. The supported life cycle for Red Hat Ansible Engine and Red Hat Ansible Tower Software are set forth at: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

3.4 Red Hat Ansible Engine Networking Add-On

Red Hat Ansible Engine Networking Add-On provides Support to networking modules listed on the Ansible Support Matrix. You are required to purchase a Unit of Red Hat Ansible Engine Networking Add-On for each Red Hat Ansible Engine Software Subscription (regardless of the number of Managed Nodes). Red Hat Ansible Engine Networking Add-On Subscription is only supported on Red Hat Ansible Engine Subscriptions with Premium support.

4. Red Hat Insights. Red Hat Insights is an optional Add-On hosted service designed to help you proactively identify and resolve technical issues in Red Hat Enterprise Linux and Red Hat Cloud Infrastructure environments.

3.2 Analisi di Dati. La versione 2.4 di Tower Software e le versioni successive potranno acquisire e trasmettere a Red Hat dati sull'usabilità (incluse informazioni in grado di identificare la fonte di tali dati). Red Hat intende servirsi di tali dati per migliorare le future release di Tower Software e contribuire a ottimizzare l'esperienza e la soddisfazione dei clienti. Fra i dati di usabilità sono incluse informazioni quali gli elementi cliccati sul dashboard di Tower Software, il tempo trascorso su singole pagine e i percorsi utilizzati nel Software Red Hat Ansible Tower. I dati di usabilità saranno acquisiti e trasmessi a Red Hat mediante un file javascript che sarà scaricato su un browser web del Cliente. L'acquisizione e la trasmissione di questi dati di usabilità non sono obbligatorie e il Cliente ha la facoltà di (a) impedire totalmente l'esecuzione di tali attività modificando la configurazione di Red Hat Ansible Tower Software e riavviando Red Hat Ansible Tower Software; oppure (b) scegliere una delle due configurazioni di acquisizione e trasmissione tra: (i) "modalità anonima", in cui i dati di usabilità saranno forniti a Red Hat privi di qualsiasi informazione in grado di risalire alla fonte di tali dati; oppure (ii) "modalità dettagliata", in cui i dati di usabilità saranno forniti a Red Hat con il nome del Cliente. Per Tower Software (versioni 2.4 o successive) è possibile impedire l'acquisizione e la trasmissione dei dati di usabilità seguendo le indicazioni riportate all'indirizzo http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html.

3.3 Red Hat Ansible Tower e Red Hat Ansible Engine Software Life Cycle. Il ciclo di vita supportato per Red Hat Ansible Engine e il Software Red Hat Ansible Tower sono indicati alla pagina web: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

3.4 Componente Aggiuntivo Red Hat Ansible Engine Networking

Il Componente Aggiuntivo Red Hat Ansible Engine Networking fornisce Supporto per i moduli di rete elencati su Ansible Support Matrix. È necessario acquistare un'Unità di Componente Aggiuntivo Red Hat Ansible Engine Networking per ciascun Abbonamento Software Red Hat Ansible Engine (indipendentemente dal numero di Nodi Gestiti). L'Abbonamento al Componente Aggiuntivo Red Hat Ansible Engine Networking è supportato soltanto su Abbonamenti a Red Hat Ansible Engine con assistenza Premium.

4. Red Hat Insights. Red Hat Insights è un servizio opzionale gestito dal Componente Aggiuntivo progettato per aiutare a individuare e risolvere proattivamente eventuali problemi tecnici degli ambienti Red Hat Enterprise Linux e Infrastruttura Cloud di Red Hat.

Table 4

Software	Unit	Supported Use Case
Red Hat Insights	System, Physical Node or Virtual Node	Red Hat Insights provides predictive analytics and remediation steps for Red Hat Enterprise Linux 6.4 and later versions, Red Hat OpenStack® Platform 7 and later versions, Red Hat Virtualization 3.6 and later versions and Red Hat OpenShift Container Platform.

Tabella 4

Software	Unità	Caso di Utilizzo Supportato
Red Hat Insights	Sistema, Nodo Fisico o Nodo Virtuale	Red Hat Insights fornisce analisi predittiva e step correttivi per Red Hat Enterprise Linux 6.4 e versioni successive, Red Hat OpenStack® Platform 7 e versioni successive, Red Hat Virtualization 3.6 e versioni successive e Red Hat OpenShift Container Platform.

5. Red Hat Directory Server Software Subscriptions

5. Abbonamenti Software Red Hat Directory Server

Table 5 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Directory Server. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 5 below. The Service Level(s) for Directory Server is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the System, Physical Node or Virtual Node running Directory Server (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Directory Server would receive Premium level support).

La Tabella 5 indica le Unità di Misura e i Casi di Utilizzo Supportato per Red Hat Directory Server. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriato di questi Abbonamenti in base all'Unità e altri parametri descritti nella Tabella 5 seguente. Il/i Livello/i di Servizio per il Directory Server è determinato dal Livello di Servizio del sottostante Abbonamento Red Hat Enterprise Linux per il Sistema, Nodo Fisico o Nodo Virtuale che esegue il Directory Server (per esempio, qualora il Livello di Servizio per il sottostante Abbonamento Software Red Hat Enterprise Linux sia di tipo Premium, allora il Directory Server dovrebbe ricevere assistenza di livello Premium).

Table 5

Software	Unit	Supported Use Case
Red Hat Directory Server	System	A Replica Red Hat Directory Server must have an active Software Subscription for a Master Red Hat Directory Server and Red Hat Directory Server must be installed on a physical server with a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). " Replica " means a second instance of a Directory Server configured as a slave to the first instance of Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat Directory Server Software. " Master " means the authoritative Red Hat Directory Server from which Replica Red Hat Directory Servers derive Red Hat Directory Server information.

Tabella 5

Software	Unità	Caso di Utilizzo Supportato
Red Hat Directory Server	Sistema	Per un Red Hat Directory Server Replica è necessario possedere un Abbonamento Software attivo a un Red Hat Directory Server Master e il Red Hat Directory Server deve essere installato su un server fisico con Abbonamento Software Red Hat Enterprise Linux standard (non sono ammessi Abbonamenti Software Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux per HPC o Red Hat Enterprise Linux Workstation). " Replica " indica una seconda istanza di un Directory Server configurata come slave alla prima istanza del Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server è supportato esclusivamente per l'esecuzione di Red Hat Directory Server Software. " Master " significa il Red Hat Directory Server principale da cui il Red Hat Directory Server Replica ricava le informazioni riguardanti il Red Hat Directory Server.

EXHIBIT 1.F
SUPPORT SUBSCRIPTIONS

ALLEGATO 1.F
ABBONAMENTI DI
SUPPORTO



This Exhibit 1.F. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of TAM Services.

Il presente Allegato all'Appendice del Prodotto 1 contiene i termini che descrivono i parametri e regolano l'utilizzo dei Servizi TGA.

1. Technical Account Management (“TAM”) Service

The TAM Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Standard or Premium Software Subscription in order to receive enhanced Support. The TAM Service does not include support for (1) Self-support Software Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a TAM Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) access to Red Hat’s technology and development plans, including beta testing and bug/feature escalation, (b) weekly review calls, (c) up to two (2) on-site technical review visits per year, (d) up to four Support Contacts, (e) quarterly service performance metrics via the TAM electronic dashboard, and (f) a subscription to Red Hat’s TAM monthly newsletter.

1. Servizio Tecnico di Gestione dell’Account (“TGA”)

Il Servizio TGA è un Abbonamento di Supporto acquistabile dal Cliente in aggiunta all’Abbonamento Standard o Premium già acquistato, allo scopo di ricevere un Supporto potenziato. Il Servizio TGA non include il supporto per (1) Abbonamenti Software Supporto in Autonomia, (2) Unità Software (quali il Sistema, Nodo Fisico, il Core ecc.) per le quali il Cliente non disponga di Abbonamento Software attivo pagato o (3) Abbonamenti Software per i quali il supporto sia fornito da un Partner Commerciale. Acquistando un servizio TGA, il Cliente può rivolgersi a uno specialista addetto al supporto Red Hat, che fornirà: (a) accesso alla tecnologia Red Hat e ai piani di sviluppo, incluso il beta testing e l’indicizzazione di bug/funzionalità, (b) chiamate di revisione settimanali, (c) fino a due (2) sopralluoghi tecnici in loco all’anno, (d) fino a quattro (4) Contatti per il Supporto, (e) valutazioni della performance trimestrali mediante il dashboard elettronico TGA, e (f) un abbonamento alla newsletter mensile TGA di Red Hat.

Support Subscription	Unit Description
TAM Service TAM Extension	Point of Contact: a Red Hat associate whom you are authorized to contact to request support for a particular team, geography or Red Hat product line.

Abbonamento di Supporto	Descrizione dell’Unità
Servizio TAM Estensione TAM	Referente: un partner Red Hat autorizzato a contattare per richiedere assistenza per un determinato team, area geografica o linea di prodotti Red Hat.

1.1 TAM Service Coverage. Each TAM Service Subscription will be limited to certain parameters (that is, a region, a customer team and/or a product line) and will be listed in the Order Form and, if not listed, the TAM parameters will be established upon the initiation of the TAM Service.

- (a) **Regions:** North America, Latin America, EMEA, Asia-Pacific (excluding Japan, China and India), China, India or Japan.
- (b) **Customer Team:** The customer team supported by the TAM, such as your development team, your system administration team, your support team, etc.
- (c) **Red Hat Product Line:** The supported Red Hat product line, such as the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Middleware, Red Hat Mobile Application Platform, OpenShift, Red Hat Storage, Red Hat Ansible, Red Hat CloudForms or Red Hat Cloud product lines.

1.1 Copertura del Servizio TGA. Ciascun Servizio TGA in Abbonamento sarà limitato da determinati parametri (per esempio una regione, un team del Cliente e/o una linea di prodotti) e sarà elencato nel Modulo d’Ordine e, se non elencato, i parametri TGA verranno stabiliti all’avvio dell’omonimo Servizio

- (a) **Regioni:** Nord America, America Latina, EMEA, Asia-Pacifico (esclusi Giappone, Cina e India), Cina, India o Giappone.
- (b) **Team Cliente:** Il team Cliente supportato dal TGA, come per esempio il team di sviluppo, team di amministrazione del Sistema, team di supporto ecc.
- (c) **Linea di Prodotti Red Hat:** La linea di prodotti Red Hat supportata, quale la linea di prodotti Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Middleware, Red Hat Mobile Application Platform, OpenShift, Memoria Red Hat, Red Hat Ansible, Red Hat CloudForms o Red Hat Cloud.

1.2 TAM Service Level. The TAM Service is offered during local Red Hat Support Standard Business Hours as set forth at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> (based on the physical location of the TAM representative). If you have purchased Premium Red Hat Software Subscriptions, you will receive 24x7 Support for Severity 1 and 2 issues through Red Hat’s 24x7 Production Support teams and not necessarily from your assigned TAM representative. Red Hat’s 24x7 Production Support team will be responsible for addressing issues, but will consult with your TAM representative, as your TAM representative is available, for advice and to gain a better understanding of your infrastructure, environment and specific needs. If you have purchased multiple TAM Service Subscriptions in each of Red Hat’s primary Support Regions, you will receive the benefit of extended TAM Service coverage hours, but you should follow the same process and contact the Red Hat 24x7 support numbers at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

1.2 Livello di Servizio TGA. Il Servizio TGA è disponibile durante l’Orario Lavorativo Standard del Supporto Red Hat, come specificato sul sito web <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> (in base all’ubicazione fisica del rappresentante TGA). Acquistando Abbonamenti Software Red Hat Premium, il Cliente riceverà Supporto 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 (24x7) per problemi di Gravità 1 e 2 tramite i team di Supporto alla Produzione Red Hat 24x7, e non necessariamente attraverso il proprio rappresentante TGA. La risoluzione dei problemi è assegnata al team di Supporto alla Produzione di Red Hat 24x7, ma svolgerà il suo compito consultandosi anche con il rappresentante TGA del Cliente, in base alla disponibilità del medesimo rappresentante TGA, per suggerimenti e per comprendere meglio l’infrastruttura, l’ambiente e le necessità specifiche del Cliente. Se il Cliente ha acquistato Abbonamenti al Servizio TGA in ciascuna delle Regioni in cui è abilitato il Supporto primario di Red Hat, beneficerà di un orario di copertura esteso del Servizio TAM, ma deve seguire la stessa procedura e contattare i numeri dell’assistenza 24x7 di Red Hat riportati sul sito web <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

1.3 TAM Extension Service. The TAM Extension Service is an extension of a Red Hat Enterprise Linux TAM Service to provide additional technical knowledge such as SAP implementations on Red Hat Enterprise Linux. The TAM Extension Service requires a separate active and paid standard TAM Service Subscription.

1.3 Servizio di Estensione TGA. Il Servizio di Estensione TGA prevede l'estensione del servizio TGA relativo a Red Hat Enterprise Linux per la fornitura di assistenza tecnica integrativa, tra cui implementazioni SAP su Red Hat Enterprise Linux. Il Servizio di estensione TGA richiede un Abbonamento al Servizio TGA standard in forma separata, attivo e pagato.