

This Product Appendix (which includes Exhibits applicable to specific Red Hat Products) contains terms that describe the parameters and govern your use of Software Subscriptions and Support Subscriptions. This Product Appendix does not apply to Red Hat hosted or on-line subscription offerings. When we use a capitalized term in this Product Appendix without defining it in this Product Appendix, the term has the meaning defined in the Agreement to which this Product Appendix applies, such as the Red Hat Enterprise Agreement set forth at <http://www.redhat.com/agreements> or, if applicable, a mutually signed agreement between Client and Red Hat. In the event of a conflict, inconsistency or difference between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

この製品付属文書（個々のレッドハット製品に適用される別紙を含む）の規約では、制限範囲についてご説明するとともに、ソフトウェア サブスクリプション及びサポート サブスクリプションのご利用方法を規定しています。この製品付属文書はレッドハットのホステッド サブスクリプション品目又はオンライン サブスクリプション品目には適用されません。この製品付属文書において定義されていない用語がこの製品付属文書において使用されている場合、その用語は、この製品付属文書が適用されるRed Hatエンタープライズ契約 (<http://www.redhat.com/agreements> に記載) またはお客様とレッドハット双方が署名した契約がある場合は当該契約中で定義されているとおりの意味を有するものとします。この製品付属文書とこの製品付属文書の別紙の間に齟齬、矛盾または相違がある場合、別紙の条件が優先されます。

Red Hat may modify or update this Product Appendix either by posting a revised version of this Product Appendix at <http://www.redhat.com/agreements>, and/or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the updated terms then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Red Hat Products you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Subscription term(s); and (b) the updated or modified terms will apply to any new purchases or renewals of Red Hat Products made after the effective date of the updated terms.

レッドハットは、この製品付属文書の改訂版を <http://www.redhat.com/agreements> に掲載し、かつ/または他の合理的な手段を用いて告知することにより、製品付属文書を修正または更新する場合があります。更新後の規約にご同意いただけない場合、(a)更新日時点でご購入済みのレッドハット製品にはその時点のサブスクリプション期間の残余期間にわたり引き続き既存の製品付属文書が適用され、(b)更新後の規約の発効日後に行われたレッドハット製品の新規ご購入または更新には、更新または修正後の規約が適用されます。

This Product Appendix does not apply to generally available open source projects such as www.wildfly.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, okd.io Ansible Project Software or other community projects.

この製品付属文書は、www.wildfly.org、www.fedoraproject.org、www.openstack.redhat.com、www.gluster.org、www.centos.org、okd.io Ansible Project Software 又はその他のコミュニティプロジェクトなどの、一般に利用可能となっているオープンソースプロジェクトには適用されません。

1. Subscription Services

1. サブスクリプション サービス

1.1 Unit Definitions. Fees for Subscription Services are based on metrics that are referred to as "Units". Table 1.1 below defines the various Units that are used to measure your use of Software Subscriptions. The specific Units that apply to the various Software Subscriptions are contained in the Order Form(s) applicable to your purchases and in the Exhibit(s).

1.1 ユニットの定義。 サブスクリプション サービスの料金は「ユニット」と呼ばれる基本単位がベースになります。下表 1.1 で、ソフトウェア サブスクリプションのご利用量の測定に使用する各種ユニットについて定義しています。各種ソフトウェア サブスクリプションに適用されるユニットはご購入時のご注文用紙及び別紙に記載されています。

Table 1.1

Unit	Software Subscription Unit Definitions
Core	is (a) a physical processing core located in a CPU or (b) a virtual processing core within a virtual machine or supporting a container, in each case, that contains or executes the Software.
Core Band	a group of processing Cores (e.g. 2, 4, 16 or 64).
Customer User	your and your Affiliates' third party end users with access to the Software.
Deployment	means an installation of a single Quay Enterprise registry using a single shared data store.
Employee User	your and your Affiliates' employee users acting on your behalf (including your independent contractors and those of your Affiliates) who are able to access the Software.
Full Time Equivalent or FTE	the sum of (a) the total number of full time faculty plus one third of the part time faculty and (b) the total number of full time staff plus one half of the part time staff.
GB of RAM	a gigabyte of processing memory that contains or executes the Software.
Managed Node	each and every Node managed by the Software. "Node" means a Virtual Node, Physical Node, device or other instance of software.
Module	use of the Software to manage one System, Virtual Node or Physical Node.
Physical Node	a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.
Power IFL (Integrated Facility for Linux) including PowerVM	a processor core on an IBM Power system that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.

Unit	Software Subscription Unit Definitions
Socket	a socket occupied by a CPU.
Socket-pair	up to two Sockets.
Storage Band	an amount of Storage (measured in terabytes "TB" and/or petabytes "PB"), where "Storage" is the total (absolute) capacity of storage available to each instance of the Software.
System	a system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.
System on a Chip or SOC(s)	a single integrated circuit that includes the major components of a computer and is generally recognized as a system on a chip.
System z IFL (Integrated Facility for Linux)	a mainframe CPU that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
vCPU	a physical CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software.
Virtual Node or Virtual Guest	an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.

表 1.1

ユニット	ソフトウェア サブスクリプション ユニットの定義
コア	(a)CPUにある物理プロセッシング コア、又は(b)仮想マシン内に存在する、もしくはコンテナをサポートするための仮想プロセッシング コアであって、(a)(b)いずれのケースも、本ソフトウェアを格納し、又は実行するものをいいます。
コアバンド	プロセッシングコア群 (例 : 2、4、16 又は 64)。
顧客ユーザ	本ソフトウェアへのアクセス権を有するお客様及びお客様の関連会社の第三者たるエンドユーザ。
展開	1つの共有データストアを使用して1つのQuay Enterpriseレジストリをインストールすること
従業員ユーザ	本ソフトウェアにアクセスでき、お客様を代表して行動するお客様及びお客様の関連会社の従業員ユーザ (お客様と関連会社の請負人を含む)。
フルタイム当量または FTE	(a)常勤教員の総数及び非常勤教員の 1/3 と(b)常勤職員の総数及び非常勤職員の 1/2 の合計。
RAMのGB	本ソフトウェアを格納し、または実行するプロセッシングメモリのギガバイト。
管理対象ノード	本ソフトウェアによって管理される各ノード。「ノード」とは、仮想ノード、物理ノード、デバイス又はその他のソフトウェアのインスタンスを意味します。
モジュール	1つのシステム、仮想ノードまたは物理ノードの管理に本ソフトウェアを使用していること。
物理ノード	本ソフトウェアの全部または一部を格納し、または実行する物理システムで、サーバ、ワークステーション、ノートパソコン、ブレードまたはその他の物理システム (該当する場合) を含みますが、これらに限定されません。
PowerVM を含む Power IFL (Integrated Facility for Linux)	動作しているIBM Powerシステム上のプロセッシングコアで、本ソフトウェアの全部または一部を格納し、または実行するもの。
ソケット	1つのCPUが占有するソケット。
ソケットペア	最大2つまでのソケット。
ストレージバンド	ストレージの量 (単位はテラバイト (TB) 及び/またはペタバイト (PB)) で、「ストレージ」とは本ソフトウェアの各インスタンスが利用できるストレージの合計 (絶対) 容量をいいます。
システム	本ソフトウェアの全部または一部を格納し、または実行するシステムで、サーバ、ワークステーション、ノートパソコン、仮想マシン、コンテナ、ブレード、ノード、パーティション、アプライアンスまたはエンジン (該当する場合) を含みますが、これらに限定されません。
System on a ChipまたはSOC	コンピュータの主要なコンポーネントを含んだ1個の集積回路で、一般にsystem on a chip (システムを1個のチップ上に載せたもの) として認識されるもの。
System z IFL (Integrated Facility for Linux)	動作しているメインフレームCPUで、本ソフトウェアの全部または一部を格納し、または実行するもの。
vCPU	本ソフトウェアの全部または一部を格納し、または実行する仮想マシンまたはコンテナに割り当てられる物理CPUの全部または一部。
仮想ノードまたは仮想ゲスト	全部または一部が仮想マシンまたはコンテナで実行される本ソフトウェアのインスタンス。

1.2 Use of Subscription Services.

- (a) **Basis of the Fees.** While you have Subscriptions entitling you to receive Subscription Services for a Red Hat Product, you are required to purchase the applicable Software Subscriptions and Support Subscriptions in a quantity equal to the total number and capacity of Units of that Red Hat Product from the commencement of your use or deployment of such Red Hat Product(s). For Add-On Subscriptions, you must purchase a quantity equal to the total number and capacity of Units that receive the associated Subscription Services. For purposes of counting Units, Units include (a) non-Red Hat Products if you are using Subscription Services to support or maintain such non-Red Hat Products and (b) versions or copies of the Software with the Red Hat trademark(s) and/or logo file(s) removed. The fees are for Subscription Services; there are no fees associated with the Red Hat Software licenses. An instance of a Red Hat Universal Base Image by itself (e.g., not combined or used with Red Hat Products) is not considered a Unit unless such instance receives or uses Subscription Services.
- (b) **Supported Use Cases.** Subscription Services are provided for Software only when used for Supported Use Cases as described in the table below and the Exhibits to this Product Appendix. The Supported Use Case(s) associated with a Red Hat Product also determine the type of Subscription that is required. If your use of any aspect of the Subscription Services is contrary to or conflicts with a Supported Use Case, you are responsible for purchasing the appropriate Subscription(s) to cover such usage. For example, if you are using a Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription on a System that is a server, you are obligated to purchase Red Hat Enterprise Linux Server Subscription Services.

1.2 サブスクリプション サービスの利用。

- (a) **本料金の算定基準。**お客様は、レッドハット製品のサブスクリプション サービスが受けられるサブスクリプションをお持ちの間、そのレッドハット製品のユニット総数および総量に相当する数量の該当するソフトウェア サブスクリプションおよびサポート サブスクリプションを、そのレッドハット製品の使用または実装の開始時点からご購入いただく必要があります。アドオン サブスクリプションについては、該当するサブスクリプションサービスが提供されるユニットの総数および総量に相当する数量を、ご購入いただく必要があります。ユニット数の計算上、(a)お客様がレッドハット以外の製品のサポートもしくはメンテナンスを受ける目的でサブスクリプション サービスを利用しようとする場合は、それらのレッドハット以外の製品、及び(b)本ソフトウェアのうちレッドハットの商標及び/またはロゴファイルが削除されているバージョンまたはコピーも、カウントに含めるものとします。料金はサブスクリプション サービス用のものであり、レッドハット ソフトウェア ライセンスに関する料金はありません。Red Hat Universal Base Imageのインスタンス自体は、ユニットと見なされません。ただし、当該インスタンスがサブスクリプション サービスを受領もしくは使用する、または、レッドハット製品と組み合わせられる、もしくはレッドハット製品とともに使用される場合を除きます。
- (b) **サポートされるユース ケース。**サブスクリプション サービスは、下の表及び本製品付属文書の別紙に記載されている「サポートされるユース ケース」で利用される場合に限り本ソフトウェアについてご提供するものです。レッドハット製品に関連付けられているサポートされるユースケースから、必要となるサブスクリプションの種類を判断することもできます。サブスクリプション サービスの何らかの側面のご利用方法が、サポートされるユースケースに反しており、または抵触する場合、そのような利用方法を対象としている適切なサブスクリプションをお客様の責任においてご購入いただきます。たとえば、お客様がRed Hat Enterprise Linux Desktopサブスクリプションをサーバであるシステム上で使用される場合、Red Hat Enterprise Linux Server サブスクリプション サービスをご購入いただかなければなりません。

Table 1.2(b): Supported Use Cases

Use Case Name	Supported Use Case	Hardware Capacity Limitations and Examples
Edge Server	Supported only for server class hardware used for distributed computing excluding deployments in a data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Physical and virtual server class instances, typically connected to data sources from Endpoints or Gateways and optionally connected to cloud and data center resources. Server class hardware and systems with up to 1-2 physical sockets, more than 8 cores per socket, over 32G of memory.
Edge Gateway	Supported only for non-server class hardware used for distributed computing, typically connecting to Endpoint systems and devices to aggregate them. Gateways provide a secure bi-directional interconnect between the IT enterprise datacenter and to the individual endpoint devices via one or multiple cloud- cellular- LAN or WiFi connections. Excludes deployments in a data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Devices include non-server hardware such as the Intel NUC with mobile or desktop class processors, Intel Celeron & i3 - i7 CPUs.
Edge Endpoint	Supported for non-server class hardware at the endpoint with lightweight, low cost, single purpose devices such as systems on chip or module, connecting IoT and other sensor and data gathering systems. Excludes deployments in a data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Devices include single purpose system on chip ("SoC"), system on module ("SoM") boards, Atom class processors directly receiving input from a data generating source(s) including human interfacing devices such as kiosks and retail POS devices.
Disaster Recovery	Supported only on Systems or Physical Nodes used intermittently for disaster recovery purposes such as systems receiving periodic backups of data from production servers, provided those disaster recovery systems have the same Service Levels (as set forth in the	Not applicable.

	Subscription Appendix, Section 2.3(d)) and configurations (e.g. Socket-pairs, Virtual Guests, Cores). The Disaster Recovery Use Case does not include the execution of active workloads.	
Backup and Archival	Supported only for Software used for backup or archival purposes.	Off-line storage devices.
Developer Support for Teams	Solely to support the Software contained in the Red Hat Developer Support Subscriptions for Teams for Development Uses.	Not applicable.
AI/ML	Solely to support applications that (a) include or access a data warehouse and (b) use techniques which learn or create logic by analyzing large data sets.	Not applicable.

表 1.2(b) : サポートされるユース ケース

ユース ケース名	サポートされるユース ケース	ハードウェア容量の制限と例
エッジ サーバー	分散コンピューティングで用いられるサーバー クラスハードウェアでのみサポートされます。データセンター、特定目的で構築されたホスティング施設又はパブリッククラウドでの展開は除きます。	物理及び仮想サーバーで、通常はエンドポイント又はゲートウェイからデータソースに接続されており、オプションとしてクラスターやデータセンター リソースに接続されることもあります。1 ないし 2 の物理ソケット、ソケットごとに 8 を超えるコア、32Gを超えるメモリを持つサーバー クラスハードウェアとシステムです。
エッジ ゲートウェイ	分散コンピューティングで使用される非サーバー クラスハードウェアでのみサポートされます。通常はエンドポイント システムとデバイスに接続しており、それらを集約します。ゲートウェイは、1 つ又は複数のクラウド - 携帯電話 - LAN又はWiFi接続を通して、ITエンタープライズデータセンターと、個々のエンドポイント デバイスの間のセキュアな双方向相互接続を提供します。データセンター、特定目的で構築されたホスティング施設又はパブリッククラウドでの展開は除きます。	デバイスには、モバイル又はデスクトップ クラスのプロセッサ、Celeron & i3 - i7 CPUを搭載した、Intel製のNUCが含まれます。
エッジ エンドポイント	IoTや他のセンサー及びデータ収集システムを接続する、オン チップやオン モジュールのシステムなど、軽量、ローコスト、専用タイプのデバイスを備えたエンドポイントでの非サーバー クラス ハードウェアでのみサポートされます。データセンター、特定目的で構築されたホスティング施設又はパブリック クラウドでの展開は除きます。	デバイスには、データ生成ソースからの入力を直接受信する、専用目的のオン チップ システム (「SoC」)やオン モジュール システム(「SoM」) ボード、Atomクラスのプロセッサなどが含まれます。ソースとしては、キオスクや小売店のPOSデバイスなどのヒューマン インターフェース デバイスがあります。
障害回復	本番サーバーからのデータの定期的なバックアップを受信するシステムなど、障害回復の目的で断続的に使用されるシステム又は物理ノードでのみサポートされます。ただし、これらの障害回復システムが同じサービス レベル(サブスクリプションの付属文書、セクション 2.3 (d) で定められているもの)と構成 (ソケットペア、仮想ゲスト、コアなど)を持っていることが条件となります。障害回復のユース ケースには、アクティブなワークロードの実行は含まれません。	適用なし
バックアップとアーカイブ	バックアップとアーカイブの目的で使用されるソフトウェアでのみサポートされます。	オフライン ストレージ デバイス
チーム向けの開発者サポート	開発用途の、Red Hat Developer Supportサブスクリプションfor Teamsに含まれるソフトウェアでのみサポートされます。	適用なし
AI/ML	(a)データウェアハウスを含むか、データウェアハウスにアクセスし、(b)大規模なデータセットの分析を通してロジックを学習するか作成するという技法を使用しているという条件を満たしているアプリケーションだけをサポートします。	適用なし

- (c) **Development and Production Uses.** This Section 1.2(c) describes four types of Activities (Demonstration Activities; Individual Coding and Testing Activities; Multi-User Development, Test and Integration Activities; and Deployment Activities). As described in Table 1.2(c), each of the Activities is categorized as either a Development Use or a Production Use, based on the Red Hat Product to which the Activities are associated. For example, Multi-User Development, Test and Integration Activities is a Development Use for Red Hat Enterprise Linux but a **開発及び本番用途**. このセクション 1.2(c)では、4 種類のアクティビティについて説明します(デモンストレーションのアクティビティ、個人のコーディングとテストアクティビティ、マルチユーザー開発、テスト及び統合アクティビティ、及び展開アクティビティ)。表 1.2(c)に示すとおり、それぞれのアクティビティは、そのアクティビティが関連付けられているRed Hatの製品に基づき、開発用途と本番用途のいずれかに分類されます。例えば、**マルチユーザー開発、テスト及び統合アクティビティ**は、Red Hat Enterprise Linuxについては開発用途ですが、Red Hat Middlewareにつ

Production Use for Red Hat Middleware. “**Development Use**” consists of the Activities set forth in Table 1.2(c) below based on the Red Hat Product lines; and also includes creating software that functions as an extension to or an integration with a Red Hat Product (e.g. OpenShift operator or Ansible integrations). “**Production Use**” consists of those Activities identified as Production set forth in the Table below and any use other than for Development Use. These defined terms are used in numerous Red Hat Product Use Cases in the attached Exhibits. Notwithstanding anything to the contrary, Development Use and Production Use both exclude Unauthorized Subscription Services Uses.

いては本番用途ということになります。「**開発用途**」は、次に示す表 1.2(c)のレッドハット製品ラインに基づいて定められたアクティビティから構成されており、Red Hat製品への拡張機能または統合となるソフトウェアの作成も含まれます（たとえばOpenShiftオペレータ又はAnsible統合機能）。「**本番用途**」は、次の表で定められている本番として識別されるアクティビティと、開発用途以外のすべての用途から構成されます。これらの定義済み用語は、添付されている別紙内の多数のレッドハット製品で使用されています。これと異なる定めがあっても、許可されていないサブスクリプションサービスの使用は、開発用途と本番用途用途のどちらからとも除外されます。

Table 1.2(c): Development and Production Uses

Red Hat Product line	Development Use vs Production Use			
	Demonstration Activities	Individual Coding and Testing Activities	Multi-User Development, -Test and Integration Activities	Deployment Activities
Red Hat Enterprise Linux and associated products (Exhibit 1.A)	Development Use	Development Use	Development Use	Production Use
All other Red Hat Products (Exhibits 1.B, 1.C, 1.D and 1.E)	Development Use	Development Use	Production Use	Production Use

表 1.2(c): 開発及び本番用途

レッドハットの製品ライン	開発用途と本番用途			
	デモンストレーションのアクティビティ	個人のコーディングとテスト アクティビティ	マルチユーザー開発、テスト及び統合アクティビティ	展開アクティビティ
Red Hat Enterprise Linux及び関連製品（別紙 1.A）	開発用途	開発用途	開発用途	本番用途
他のすべてのレッドハット製品（別紙 1.B、1.C、1.D及び 1.E）	開発用途	開発用途	本番用途	本番用途

- (d) **Support Levels.** You agree not to use Software Subscriptions with support service levels (e.g. Standard and/or Premium) higher than the support levels (e.g. Self-support and/or Standard) you have purchased. For example, clusters of systems all require the highest level support for that given cluster.
- (d) **サポートレベル.** お客様は、ご購入になったサポートサービスレベル（例：セルフサポート及び/またはスタンダード）よりも高いサポートサービスレベル（例：スタンダード及び/またはプレミアム）のソフトウェア サブスクリプションを利用しないことに同意します。例えば、システムのクラスタすべてに、そのクラスタの最高レベルのサポートが必要で
- (e) **Transferring Subscriptions.** You may transfer, migrate or otherwise move Software Subscriptions provided you are accountable for the number and types of Units associated with the Software Subscriptions.
- (e) **サブスクリプションの移行.** お客様は、ソフトウェア サブスクリプションに付随するユニットの数量及び種類に関してお客様が責任を負うという条件として、ソフトウェア サブスクリプションを移動、移行、又はその他転送させることができます。
- (f) **Scope of Use of Subscription Services.** The Agreement (including pricing) is premised on the understanding that you will use Subscription Services only for your internal use (which may include Affiliates). Your internal use may include running a web site and/or offering your own software as a service, provided that such use (a) does not include a distribution, sale or resale of any of the Subscription Services and (b) provides as the primary component of the web site or service a material value added application other than the Subscription Services. However, providing the Subscription Services to, or using them for the benefit of, a third party (for example, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, Internet service provider (ISP) services, or third party access to or use of the Subscription Services) is a material breach of the Agreement.
- (f) **サブスクリプション サービスの利用範囲.** 本契約（価格設定を含む）は、お客様の内部利用（関連会社を含む）にのみサブスクリプション サービスを利用することの了解を前提としたものです。お客様の内部利用には、ウェブサイトの運営やお客様ご自身のソフトウェアをサービスとして提供する場合なども含まれますが、そのような利用においては、(a)サブスクリプション サービス自体の配布、販売もしくは再販を伴わないこと、及び(b) 当該ウェブサイトまたはサービスの主たる構成要素としてサブスクリプション サービス以外の実質的な付加価値を有するアプリケーションの提供が行われることが条件となります。ただし、サブスクリプション サービスを第三者に提供すること、または第三者の利益のために利用すること（たとえば、ホスティングサービス、マネージドサービス、インターネットサービスプロバイダ (ISP) サービスを提供するため、または第三者がサブスクリプション サービスにアクセスしもしくは利用できるようにするためにサブスクリプション サービスを利用すること）は、本契約の重大な違反となります。

- (g) **Use by Contractors.** Subscription Services may be used by third parties acting on your behalf, such as contractors or outsourcing vendors provided (i) you remain fully responsible for all of your obligations under the Agreement and this Product Appendix and for the activities and omissions of the third parties and (ii) in the case of a migration to a third party cloud or hosting provider, you are qualified for and comply with the terms of the Red Hat Cloud Access program as set forth in Section 3 below.
- (g) **委託業者による利用。**サブスクリプション サービスは、委託業者または外注先などお客様の代行をする第三者も利用できるものとします。ただし、(i)お客様が本契約及び本製品付属文書に基づくお客様の全ての義務並びに当該第三者の活動及び不作為について全責任を負い続け、かつ(ii)第三者のクラウドまたはホスティングプロバイダへの移行の場合、お客様が第 3 条に定めるレッドハット クラウドアクセスプログラムへの参加資格を有し、同プログラムの条件を遵守することが条件となります。
- (h) **Unauthorized Use of Subscription Services.** Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement, such as (a) only purchasing or renewing Subscription Services based on some, but not all, of the total number of Units, (b) splitting or applying one Software Subscription to two or more Units, (c) providing Subscription Services (in whole or in part) to third parties, (d) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software and/or (e) using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software products without purchasing Subscription Services for each such instance (collectively, “**Unauthorized Subscription Services Uses**”).
- (h) **サブスクリプション サービスの不正な利用。**サブスクリプション サービスを不正に利用すること、たとえば、(a)ユニット総数の全部ではなく一部についてしかサブスクリプション サービスを購入もしくは更新しないこと、(b)1つのソフトウェア サブスクリプションを2つ以上のユニットに分割し、又は適用すること、(c)第三者にサブスクリプション サービスを(全部又は一部)提供すること、(d)本ソフトウェアの再配布に関連してサブスクリプション サービスを利用すること、及び/又は(e)その都度サブスクリプション サービスを購入することなくレッドハット以外のソフトウェア製品のサポートもしくはメンテナンスにサブスクリプション サービスを利用することなどは、本契約の重大な違反となります(併せて「サブスクリプション サービスの不正な利用」と呼びます)。
- 1.3 **Subscription Start Date.** Unless otherwise agreed in an Order Form, Subscription Services will begin on the earlier of the date you purchase or first use the Subscription Services.
- 1.3 **サブスクリプションの開始日。**ご注文用紙において別段の合意をしていない限り、サブスクリプション サービスはご購入日または初回ご利用日のいずれか早い日に開始します。
- 1.4 **End User and Open Source License Agreements.** The Red Hat Products are governed by the EULAs set forth at www.redhat.com/licenses/eulas. Software Subscriptions and Subscription Services are term-based and will expire if not renewed. This Agreement establishes the rights and obligations associated with Subscription Services and is not intended to limit your rights to software code under the terms of an open source license.
- 1.4 **エンドユーザーライセンス契約及びオープンソースライセンス契約。**レッドハット製品にはwww.redhat.com/licenses/eulasに記載されているEULAが適用されます。ソフトウェア サブスクリプション及びサブスクリプション サービスは有期であり、更新されなければ失効します。本契約は、サブスクリプション サービスに関連する権利義務を定めたものであり、オープンソースライセンスの規約に基づくお客様のソースコードに係る権利を制限しようとしたものではありません。
- 1.5 **Red Hat Software Subscription Bundles.** Red Hat offers combinations of Software Subscriptions with complementary feature sets and price discounts (“**Bundle(s)**”). The basis of the fees for these Bundles is the combined use of such Software Subscriptions on a single Unit. When any of the combined Software Subscriptions are used independently from the Bundle, the fees for such independent usage will be Red Hat’s standard fees associated with the Unit for the particular Software Subscription.
- 1.5 **レッドハット ソフトウェア サブスクリプション バンドル。**レッドハットでは、補完的な機能を有する複数のソフトウェア サブスクリプションを組み合わせたものを割引価格にて提供しています(以下「バンドル」という)。バンドルの料金は、それらのソフトウェア サブスクリプションが1つのユニットで組み合わせ使用されることを前提に設定されています。組み合わせになっているソフトウェア サブスクリプションのいずれかがバンドルから切り離されて単独で利用された場合、そのソフトウェア サブスクリプションのユニットに関連付けられているレッドハットの標準料金が単独での利用料金となります。
- 1.6 **Usage Related Information.** As part of the Subscription Services, information related to use of the Software may be transmitted to Red Hat. That information may be used for purposes of providing support and upgrades, optimizing performance or configuration, minimizing service impacts, identifying and remediating threats, troubleshooting, improving the offerings and user experience, responding to issues and for billing purposes pursuant to the Agreement. Additional details related to the type of information collected and the methods by which you may opt out of the data collection are provided in the specific Red Hat Product documentation.
- 1.6 **使用方法に関連する情報。**サブスクリプション サービスの一部として、ソフトウェアの使用法に関連した情報がレッドハットに送信されることがあります。そのような情報は、サポートとアップグレードの提供、パフォーマンス又は構成の最適化、サービスに対する影響の最小化、脅威の識別と救済措置、トラブルシューティング、提供内容とユーザー エクスペリエンスの改善、問題への対応、及び契約に従った課金を目的として用いられます。収集される情報のタイプと、データ収集をオプトアウトする方法に関連した詳細な内容は、特定のレッドハット製品の文書に記載されています。

2. Subscription Service Support Terms

2.1 Trials and Evaluations. Red Hat may offer Trial and/or Evaluation Subscriptions for trial or evaluation purposes and not for Production Use. Trial or Evaluation Subscriptions may be provided with limited or no support and/or subject to other limitations. If you use the Trial or Evaluation Subscription(s) for any purpose other than trial or evaluation, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat.

2.2 Developer Subscriptions. Red Hat may offer Developer Subscriptions for Development Use and not for Production Use. Developer Subscriptions may be provided with limited or no support and/or subject to other limitations. If you use the Developer Subscription(s) for any purpose other than Development Use, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat..

2.2.1 Red Hat Developer Subscription for Teams. Red Hat Developer Subscription for Teams provides access to Software for numerous Red Hat Products (excluding Red Hat OpenShift Container Platform), on a self-supported basis only for Development Use on up to 25,000 Physical or Virtual Nodes. You may purchase Support Add-ons for certain Red Hat Products contained in the Red Hat Developer Subscription for Teams.

2.3 Support from a Business Partner. If you purchase Software Subscriptions that include support provided by an authorized Red Hat Business Partner (not by Red Hat) then Section 2.3 does not apply to you and you should work with your Business Partner to obtain support services. Section 2.3 only applies if you have purchased Software Subscriptions with Support provided by Red Hat.

2.4 Support from Red Hat.

(a) **Development Support.** Certain Software Subscriptions include Development Support. **“Development Support”** consists of assistance with architecture, design, development, prototyping, installation, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Development Use. Requests for deployment and maintenance assistance and/or assistance for Production Use are not included within the scope of Development Support, but may be available on a consulting basis under the terms of a separate agreement.

(b) **Production Support.** Certain Software Subscriptions include Production Support. **“Production Support”** consists of assistance with installation, application testing, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Production Use. Production Support does not include assistance with (i) code development, system design, network design, architectural design, optimizations, tuning recommendations, development or implementation of security rules or policies, (ii) third party software made available with Red Hat Software, (iii) software on the supplementary, optional or Extra Packages for Enterprise Linux (“EPEL”) channels and/or (iv) preview technologies.

2. サブスクリプション サービス サポート条件

2.1 トライアルと評価。 レッドハットは、本番用途ではなくトライアルや評価用にトライアル又は評価サブスクリプションを提供することがあります。トライアル又は評価サブスクリプションの提供に際してはサポートが限定的な場合や付属しない場合、及び/又は他の制約が課される場合があります。お客様は、トライアル又は評価以外の目的でトライアル又は評価サブスクリプションを利用する場合、本契約に違反することになり、レッドハットが利用できるその他一切の救済に加え、第 1 条に従って当該利用方法に適用されるサブスクリプション料金をお支払いいただく必要があります。

2.2 Developerサブスクリプション。 Red Hatでは、開発用途向けにDeveloperサブスクリプションを提供することがあります。これは本番用途向けではありません。Developerサブスクリプションの提供に際してはサポートが限定的な場合や付属しない場合、及び/又は他の制約が課される場合があります。お客様は、開発用途以外の目的でDeveloperサブスクリプションを利用する場合、本契約に違反することになり、レッドハットが利用できるその他一切の救済に加え、第 1 条に従って当該利用方法に適用されるサブスクリプション料金をお支払いいただく必要があります。

2.2.1 Red Hat Developerサブスクリプションfor Teams。 Red Hat Developerサブスクリプションfor Teamsでは、最大 25,000 の物理又は仮想ノードに置かれた、開発用途でのみ使用できる多数のレッドハット製品向けソフトウェアに、セルフサポート ベースでアクセスできます (Red Hat OpenShift Container Platformは除きます)。お客様は、Red Hat Developerサブスクリプションfor Teamsに含まれている特定のRed Hat製品用サポートアドオンを購入することができます。

2.3 ビジネスパートナーによるサポート。 ご購入になったソフトウェア サブスクリプションに含まれているサポートが、(レッドハットではなく)レッドハットの正規ビジネスパートナーが提供しているものである場合、第 2.3 条はお客様には適用されず、サポートサービスを受けるにはお客様のビジネスパートナーにお問い合わせください。第 2.3 条は、お客様がレッドハットの提供するサポート付きのソフトウェアサブスクリプションを購入された場合にのみ適用されます。

2.4 レッドハットによるサポート。

(a) **開発サポート。**一部のソフトウェア サブスクリプションには開発サポートが含まれています。「**開発サポート**」は、アーキテクチャ、デザイン、開発、プロトタイピング、インストール、利用、問題の診断及びバグの修正 (いずれのケースも開発用途に利用される場合) の支援からなります。展開及びメンテナンスの支援及び/又は本番用途での支援のリクエストについては、開発サポートの範囲に含まれませんが、個別契約の条件に基づき個別コンサルティングの形でご利用いただける場合があります。

(b) **本番サポート。**一部のソフトウェア サブスクリプションには本番サポートが含まれています。「**本番サポート**」は、インストール、アプリケーションのテスト、利用、問題の診断及びバグの修正 (いずれのケースも本番用途に利用される場合) の支援からなります。本番サポートには、(i)コード開発、システム設計、ネットワーク設計、アーキテクチャ設計、最適化、チューニングの推奨、セキュリティ規則又は方針の策定もしくは導入の支援、(ii)レッドハットのソフトウェアとともに利用可能となる第三者のソフトウェアに関する支援、(iii)追加のチャンネル、オプションとなるチャンネルもしくはExtra Packages for Enterprise Linux (「EPEL」) チャンネル上のソフトウェアに関する支援、及び/又は(iv)プレビュー技術に関する支援は含まれません。

- (c) **Support Coverage.** Support is provided in the English language but may be available in other languages based on available resources. Red Hat does not provide support for (a) any underlying infrastructure or for any third party products; (b) Software that (i) you (or a third party) have modified or recompiled, (ii) is running on hardware or platforms that are not Supported Configurations or (iii) is not running in its Supported Use Case. You are responsible for testing the Software before deploying it in your environment, backing up your systems on a regular basis and having those backups available if needed for support purposes. Except as otherwise expressly stated, Support does not include data migration or data recovery support.
- (c) **サポートの対象範囲。** サポートは英語で提供していますが、対応可能なリソースがある場合には他言語でもご利用いただける場合があります。レッドハットは、(a)基盤となるインフラストラクチャまたは第三者の製品、(b)本ソフトウェアのうち(i)お客様（もしくは第三者）が改変もしくは再コンパイルを行ったもの、(ii)サポートされる構成ではないハードウェアもしくはプラットフォームで稼働しているもの、または(iii)サポートされるユースケースで稼働していないものについては、サポートを提供しておりません。お客様は、お客様の環境への展開前に本ソフトウェアのテストを行い、定期的にお客様のシステムのバックアップを取り、サポートに必要な場合はそれらのバックアップを提供する責任を負います。別段の明示的な記載がある場合を除き、サポートにはデータ移行またはデータリカバリのサポートは含まれません。
- (d) **Service Level Guidelines.** Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Support at one or more of the following support levels, depending on the Red Hat Product: Self-support, Standard or Premium, as set forth at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>. After the initial response to a support request, Red Hat will provide status updates on the issue consistent with the update guidelines applicable to the Severity Level (which may be downgraded to a lower Severity Level during the course of resolving the support request) until the issue is resolved or the parties agree on an alternative update schedule.
- (d) **サービスレベルのガイドライン。** レッドハットは、レッドハット製品によって <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla> に記載されているセルフサポート、スタンダードまたはプレミアムのうち 1 つ以上のサポートレベルでサポートを提供できるよう、商業的に合理的な努力を払います。サポートリクエストへの初回対応後、レッドハットは問題が解決するまで、または他の更新頻度とすることについて当事者間で合意するまで、その問題の深刻度レベル（サポートリクエストへの対応中に深刻度レベルが下がる場合があります）に適用されるアップデートガイドラインに沿って問題の状況報告を行います。
- (e) **Obtaining Support.** To receive Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your entitlement to the relevant Support. Certain Support is provided only during Red Hat's local standard business hours. You may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contracts> based on the number of Standard and Premium Software Subscriptions you have purchased (other than for Academic Edition Customers with Campus Wide Subscriptions which are based on the number of FTEs).
- (e) **サポートの取得。** サポートを受けるには、そのサポートを受ける権利をお持ちであることを確認するための十分な情報をご提供いただく必要があります。一部のサポートについてはレッドハットの現地営業時間内のみ提供となります。レッドハットへのご連絡は、ご指定のサポート連絡担当者を通じて行うことができます。ご購入いただいたスタンダード及びプレミアムソフトウェアサブスクリプションの数に応じ、<https://access.redhat.com/support/offerings/production/contracts> に記載されている人数まで連絡担当者をご指定いただけます（ただし、キャンパスワイドサブスクリプションをお持ちのアカデミック版のお客様についてはこの限りではなく、その場合はFTE数に基づいた数となります）。
- 2.5 Software Subscription Lifecycle.** During the life cycle of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a number of years, we discontinue Software Maintenance and Support for older versions of Software. The life cycle for Software Maintenance and Production is described at https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html and, in certain instances, in the Exhibit(s). For certain versions of Software, you may purchase Extended Update Support (“EUS”) and/or Extended Life Cycle Support (“ELS”) Add-On Subscription(s) to extend your Subscription Services as further described at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>, provided EUS Subscriptions are included in certain Software Subscriptions.
- 2.5 ソフトウェア サブスクリプションのライフサイクル。** 本ソフトウェアのライフサイクル期間中、ソフトウェアメンテナンス及びサポートの範囲は常に変化し、何年かの後に本ソフトウェアの古いバージョンからソフトウェアメンテナンス及びサポートが終了します。ソフトウェアメンテナンス及びサポートのライフサイクルは https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html に記載されており、場合によっては別紙に記載されることもあります。本ソフトウェアの特定のバージョンに関してお客様は、<https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/> にて詳述されているとおり、お客様がお持ちのサブスクリプションサービスの期間を延長するために、Extended Update Support（「EUS」）および／またはExtended Life Cycleサポート（「ELS」）アドオンサブスクリプションを購入することができます。なお、EUSサブスクリプションは特定のソフトウェアサブスクリプションに含まれております。

- 3. Cloud Access: Deploying Software Subscriptions in a Public Cloud**
- 3.1 Enabling Eligible Subscriptions for use in a Public Cloud.** You may enable Eligible Subscriptions for use in a Vendor's Cloud under the Cloud Access program if you (a) have a sufficient number of Eligible Subscriptions to enable and (b) enable those subscriptions via the Red Hat Subscription Management Customer Portal (<https://access.redhat.com/management/cloud>). For Eligible Subscriptions that you enable for use in a Vendor's Cloud, the Unit of measurement will be the Unit as set forth in Section 1.2 in the Red Hat Cloud Access Reference Guide set forth at: https://access.redhat.com/documentation/en-us/red_hat_subscription_management/1/html/red_hat_cloud_access_reference_guide/red-hat-cloud-access-program-overview_cloud-access#ref_ca-convert_cloud-access. For Eligible Subscriptions that were originally purchased for use in a Vendor's Cloud, no conversion is required. The number of concurrent Units used under the Cloud Access program in the Vendor Cloud may not exceed the total number of Units (a) enabled from Eligible Subscriptions and/or (b) purchased for use in a Vendor Cloud. The enablement of Software Subscription(s) for use in a Vendor's Cloud via Cloud Access does not change the start date or the duration of the original Software Subscription(s). This means that when your Software Subscription expires, your access to the Software Subscription in the Vendor's Cloud will cease, unless renewed.
- 3.2 Cloud Usage Reporting.** You consent to the Vendor reporting to Red Hat your usage of Red Hat Software Subscriptions in the Vendor's Cloud.
- 3.3 Public Cloud Terms of Service.** Through the Cloud Access program, you may obtain access to Software images and/or updates to the Software, if and when available, either (a) via new images obtained from the Vendor's Cloud or (b) from a Red Hat Portal. Certain information (such as Software related notices) may only be available to you via the Red Hat Portal. Payments to Red Hat for Software Subscriptions do not include any fees that may be due to the Vendor for the Vendor's Cloud services. Red Hat is not a party to your agreement with the Vendor and is not responsible for providing access to the Vendor's Cloud or performing any other obligations of the Vendor. The Vendor is solely responsible and liable for the Vendor's Cloud. Red Hat may have a support relationship with the Vendor that enables Red Hat and the Vendor to collaborate and you consent to (i) Red Hat discussing your Software Subscriptions and related Support with the Vendor and (ii) Red Hat and the Vendor sharing information for the purpose of providing Services. Red Hat will provide Support to you for each Eligible Subscription pursuant to this Agreement. Certain software components or functionality of the Software contained in the original Software Subscription (or Add-on Subscription) may not be available or supported when used in the Vendor's Cloud.
- 3. クラウドアクセス:パブリッククラウドへのソフトウェア サブスクリプションの展開**
- 3.1 パブリック クラウドで使用するために適格サブスクリプションを有効化する。** お客様は、(a)有効化するに十分な数の適格サブスクリプションを持ち、かつ(b)レッドハットサブスクリプション管理用カスタマーポータル (<https://access.redhat.com/management/cloud>) を介してサブスクリプションを有効化した場合に、クラウドアクセスプログラムに基づくベンダのクラウドで利用するために適格サブスクリプションを有効化することができます。ベンダのクラウドで利用するために有効化する適格サブスクリプションについては、測定に使用するユニットはレッドハットのクラウドアクセスリファレンスガイドの第 1.2 条 (https://access.redhat.com/documentation/en-us/red_hat_subscription_management/1/html/red_hat_cloud_access_reference_guide/red-hat-cloud-access-program-overview_cloud-access#ref_ca-convert_cloud-access) に定めるユニットとなります。初めからベンダのクラウドで使用する目的でご購入いただいた適格サブスクリプションに関しては変換の必要はありません。クラウドアクセスプログラムの下でベンダのクラウドにおいて同時に使用されるユニット数は、(a)適格サブスクリプションから有効化されたユニットと(b)ベンダのクラウドで使用する目的でご購入いただいたユニットの総数を超えてはなりません。クラウドアクセスを介したベンダのクラウドで適格サブスクリプション利用するためにソフトウェアサブスクリプションを有効化しても、当初のソフトウェアサブスクリプションの開始日及び存続期間は変わりません。つまり、お客様のソフトウェアサブスクリプションが失効すると、更新が行われないうえに、ベンダのクラウド内でのソフトウェアサブスクリプションへのアクセス権も終了します。
- 3.2 クラウドでの利用状況報告。** お客様は、ベンダのクラウドでのお客様のレッドハットソフトウェアサブスクリプションのご利用状況について、ベンダからレッドハットに報告が行われることを承諾します。
- 3.3 パブリッククラウドのサービス規約。** お客様は、クラウドアクセスプログラムにおいて、本ソフトウェアのイメージ及び/またはアップデートが利用可能になった場合、(a)ベンダのクラウドで新たなイメージを入手することにより、または(b)レッドハットのポータルからこれらにアクセスすることができます。一部の情報(本ソフトウェアに関連する告知など)は、レッドハットのポータルからしか入手できない場合があります。レッドハットへのソフトウェアサブスクリプションに関するお支払金額には、ベンダのクラウドサービスに関してベンダに支払われるべき料金は含まれていません。レッドハットは、お客様とベンダの間の契約の当事者ではなく、ベンダのクラウドへのアクセスを提供し、またはベンダの義務を履行する責任を負うものではありません。ベンダのクラウドに関する責任はそのベンダのみが負うものです。レッドハットは、ベンダとの間でレッドハットとベンダの協力を可能にする支援関係を結んでいる場合があります。お客様は、(i)レッドハットがお客様のソフトウェアサブスクリプション及び関連するサポートに関してベンダと相談すること、及び(ii)本サービスを提供する目的上、レッドハットとベンダで情報を共有することについて承諾します。レッドハットは、各適格サブスクリプションについて本契約に定めるところによりお客様にサポートを提供します。当初のソフトウェアサブスクリプション(またはアドオンサブスクリプション)に含まれる本ソフトウェアの一部のソフトウェアコンポーネントまたは機能は、ベンダのクラウドで使用した場合にご利用いただけず、またはサポートされない場合があります。

3.4 Vendor Specific Services. Vendors may offer other services, offerings or commitments related to their Clouds, which may include the provision of services by US only personnel, compliance with various legal regimes or other Vendor Cloud specific obligations. Notwithstanding what may be offered by a Vendor, the Software Subscriptions are not provided subject to the terms of those Vendor offerings, and any Vendor offerings solely related to the Cloud itself and not to the Software Subscriptions operated on the Cloud. As between Red Hat and you, you are solely responsible for complying with any applicable export laws or regulations related to your use of the Software Subscriptions and you agree not to transmit information, data or technology governed by the International Traffic in Arms Regulations to Red Hat in the course of your use of the Software Subscriptions.

3.5 Vendor Termination. Red Hat may terminate the availability of a particular Vendor that offers Cloud Access with sixty (60) day notice, provided you may continue to use any Software Subscription for the remainder of the term of the Software Subscription on another Vendor's Cloud or on your premises under the terms of this Agreement.

4. Definitions

“**Add-On Subscriptions**” are optional Software Subscriptions that may be purchased in addition to the base Software Subscription (e.g. a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription).

“**Cloud**” means a Vendor's hosted computing infrastructure that provides systems, virtual machines or container hosts to end users.

“**Cloud Access**” is the Red Hat program that allows you to use Eligible Subscriptions in a Vendor's Cloud under the terms set forth in Section 3.

“**Demonstration Activities**” means deploying some or all of the Software with other software or hardware solely for the purpose of illustrating its capabilities excluding use in staging and acceptance testing environments and revenue generating deployments such as paid proof of concepts.

“**Deployment Activities**” means using the Software (a) in a production environment, (b) with live data and/or applications for any reason except Development Activities and/or (c) for backup instances, whether cold or hot backup.

“**Development Uses**” is defined in Section 1.2(c) above.

“**Eligible Subscriptions**” means certain Software Subscriptions that meet the criteria for Cloud Access set forth at www.redhat.com/solutions/cloud/access.

“**EULA**” means the end use license agreements for the Red Hat Products located at <https://www.redhat.com/en/about/red-hat-end-user-license-agreements>.

3.4 ベンダに固有のサービス。ベンダは自社のクラウドに関連して、米国人のみによるサービスの提供、各種法体制その他ベンダのクラウド固有の義務の遵守等、他のサービスもしくは品目を提供し、又は約定を行う場合があります。ベンダが何を提供しているかにかかわらず、ソフトウェア サブスクリプションはそれらベンダの品目に関する規約に従って提供されるものではなく、ベンダが提供する内容は専らクラウド自体に関するものであって、クラウド上で運用されるソフトウェア サブスクリプションに関するものではありません。レッドハットとお客様の間において、ソフトウェア サブスクリプションのご利用に関して適用される輸出関連法及び規制を遵守する責任はお客様のみが負うものであり、お客様は、ソフトウェア サブスクリプションのご利用過程で武器国際取引に関する規則の管理対象となる情報、データ及び技術をレッドハットに送信しないことに同意します。

3.5 特定ベンダに関するサービスの終了。レッドハットは、60日前の予告をもってクラウドアクセスを提供する特定のベンダをご利用いただけるサービスを終了することができます。ただし、その場合、ソフトウェア サブスクリプションの残余期間にわたり本契約の条件に基づき別のベンダのクラウドまたはオンプレミスでソフトウェア サブスクリプションの利用をご継続いただけます。

4. 定義

「**アドオン サブスクリプション**」とは、ベースとなるソフトウェア サブスクリプション（例： Red Hat Enterprise Linuxソフトウェア サブスクリプション）にオプションとして追加する形でご購入いただけるソフトウェア サブスクリプションです。

「**クラウド**」とは、エンドユーザにシステム、仮想マシンまたはコンテナホストを提供する、ベンダのホスト型コンピューティング インフラストラクチャを意味します。

「**クラウドアクセス**」とは、第3条の条件に基づきベンダのクラウドで適格サブスクリプションをご利用いただけるレッドハットのプログラムをいいます。

「**デモンストレーションのアクティビティ**」とは、本ソフトウェアの一部又は全体を、その能力を実証することのみを目的として、他のソフトウェア又はハードウェアとともに展開することを意味しており、ステー징及び受容試験環境での使用、及び有料での概念実証など、収入を生み出す展開は除かれます。

「**開発のアクティビティ**」とは、本ソフトウェアを(a)本番環境で使用すること、(b)開発のアクティビティ以外の何らかの理由で実際のデータやアプリケーションと組み合わせる使用すること、及び/又は(c)コールド又はホット バックアップを問わず、バックアップ インスタンスで使用することを意味します。

「**開発用途**」は、上記のセクション 1.2(c)で定義されています。

「**適格 サブスクリプション**」とは、www.redhat.com/solutions/cloud/accessに記載されているクラウドアクセスの基準を満たす一定のソフトウェア サブスクリプションを意味します。

「**EULA**」とは <https://www.redhat.com/en/about/red-hat-end-user-license-agreements>にあるレッドハット製品のエンドユーザーライセンス契約を意味します。

“**Evaluation Subscriptions**” and/or “**Trial Subscriptions**” means Red Hat Products offered without charge solely for evaluation and not for Production Use or Development Use, including offerings described as evaluation, trial, preview or beta.

“**Individual Coding and Testing Activities**” means an individual working independently (with their own installation of Red Hat Software) to develop other software and/or perform prototyping or quality assurance testing, excluding any form of automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing.

“**Multi-User Development, Test and Integration Activities**” means deploying the user-space (non-kernel) Software components, container images or products packaged as container images, solely for the purposes of multi-user software development, build, continuous integration environment and testing, including automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing of such Software.

“**Product Appendix(ces)**” means the specific terms applicable to the Red Hat Products posted at <http://www.redhat.com/agreements> or otherwise attached to or incorporated into an Order Form.

“**Production Purposes**” is defined in Section 1.2(c) above.

“**Red Hat Portal**” means a Red Hat hosted delivery portal, such as Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Registry, cloud.redhat.com and/or Red Hat Update Infrastructure (“RHUI”) that provides Software Access and/or Software Maintenance.

“**Red Hat Products**” means Software, Subscription Services, and other Red Hat branded offerings made available by Red Hat.

“**Red Hat Universal Base Image(s)**” means a certain subset of Red Hat Enterprise Linux user space (non-kernel) software components and supporting container software provided by Red Hat via Red Hat Universal Base Image repositories.

“**Software**” means Red Hat branded software that Red Hat provides as part of a Red Hat Product.

“**Software Access**” means access to various Software versions if and when available.

“**Software Maintenance**” means access to updates, upgrades, corrections, security advisories and bug fixes for Software, if and when available

“**Software Subscription**” means a Subscription that contains Software Access, Software Maintenance and Support.

「**評価サブスクリプション**」及び又は「**トライアル サブスクリプション**」とは、本番用途や開発用途ではなく評価用のみ無償で提供される、評価版、プレビュー版又はベータ版と呼ばれる品目等のレッドハット製品を意味します。

「**個人的コーディング及びテスト アクティビティ**」とは、他のソフトウェアを開発するため、及び又はプロトタイピング又は品質保証テストを実施するために（各自インストールしたレッドハットのソフトウェアを使用して）独立して行われる個人の作業を意味しており、いずれの場合にも各種のテスト自動化、マルチユーザー テスト及び/またはマルチクライアント テストを伴わないものとします。

「**マルチユーザー開発、テスト及び統合アクティビティ**」とは、マルチユーザーのソフトウェア開発、ビルド、連続的な環境の統合及びテストのみを目的として、ユーザー スペース（非カーネル）のソフトウェア コンポーネント、コンテナ イメージ又はコンテナ イメージとしてパッケージされた製品を展開することを意味しており、そのようなソフトウェアの自動化テスト、マルチユーザー テスティング及び/又はマルチクライアントのテストを含みます。

「**製品付属文書**」とは、<http://www.redhat.com/agreements> に掲載されている、又はオーダー フォームに添付されている、もしくは組み込まれているレッドハット製品に適用される個別条件を意味します。

「**製品の目的**」は、上記のセクション 1.2(c)で定義されています。

「**レッドハットのポータル**」とは、レッドハット カスタマー ポータル、レッドハット コンテナ レジストリ、cloud.redhat.com及び/またはレッドハット アップデート インフラストラクチャ（「RHUI」）などのレッドハットでホストされている配信ポータルで、ソフトウェア アクセス及び/またはソフトウェア メンテナンスを提供するものを意味します。

「**レッドハット製品**」とは、本ソフトウェア、サブスクリプション サービス、その他レッドハットが利用可能にするレッドハットブランドの品目を意味します。

「Red Hat Universal Base Image」とは、Red Hat Enterprise Linuxユーザースペース（非カーネル）ソフトウェア コンポーネントおよびサポーター コンテナ ソフトウェアのサブセットであり、Red Hat Universal Base Imageレポジトリからレッドハットが提供します。

「**本ソフトウェア**」とは、レッドハットがレッドハット製品の一部として提供するレッドハットブランドのソフトウェアを意味します。

「**ソフトウェア アクセス**」とは、本ソフトウェアの各バージョンが利用可能となった場合にそれらを利用できることを意味します。

「**ソフトウェア メンテナンス**」とは、本ソフトウェアのアップデート、アップグレード、修正、セキュリティ警告及びバグの修正が利用可能となった場合にそれらを利用できることを意味します。

「**ソフトウェア サブスクリプション**」とは、ソフトウェア アクセス、ソフトウェア メンテナンス及びサポートが含まれたサブスクリプションを意味します。

“**Stacking**” (or “**Stacked**” or “**Stackable**”) means the use of more than one Subscription to account for the capacity of a System or Physical Node.

“**Standard Business Hours**” are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

“**Subscription**” means a time bound Red Hat Product offering, other than professional services

“**Subscription Services**” means Red Hat offerings consisting of Software Access, Software Maintenance, Support and/or any other services associated with and during the term of a Subscription.

“**Support**” means access to Red Hat support for issues relating to Software as described in Product Appendix 1.

“**Supported Configuration(s)**” means the supported Red Hat Product hardware and platform configurations that are listed at <https://access.redhat.com/supported-configurations>.

“**Support Contact(s)**” is a person authorized by you to open support requests and/or contact Red Hat support personnel.

“**Support Subscriptions**” means a Subscription that contains a specialized Support offering that is supplemental to Support provided in a Software Subscription.

“**Subscription Services**” means Red Hat offerings consisting of Software Access, Software Maintenance, Support and/or any other services associated with and during the term of a Subscription.

“**Supported Use Case**” means the manner and/or environment in which a particular Subscription(s) is used and supported as further defined in an applicable Exhibit.

“**Vendor**” means the Red Hat authorized third party from whom you purchase Cloud services and who is authorized by Red Hat to participate in this Cloud Access program.

「**積み重ね**」（または「**積み重ねられた**」もしくは「**積み重ね可能**」）とは、2つ以上のサブスクリプションを利用してシステムまたは物理ノードの容量を構成することを意味します。

「**標準営業時間**」は、<https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>に記載されています。

「**サブスクリプション**」とは、プロフェッショナルサービスを除く期限付のレッドハット製品品目を意味します。

「**サブスクリプション サービス**」とは、ソフトウェア アクセス、ソフトウェア メンテナンス、サポート及び/又はサブスクリプションに付随するサブスクリプション期間中のその他のサービスからなるレッドハットの品目を意味します。

「**サポート**」とは、本ソフトウェアに関連した問題について [本] 製品付属文書 1 に記載されている方法でレッドハットのサポートを利用できることを意味します。

「**サポートされる構成**」とは、サポートされるレッドハット製品のハードウェア及びプラットフォームの構成で、<https://access.redhat.com/supported-configurations> に記載されているものを意味します。

「**サポート連絡担当者**」とは、お客様が新規サポートリクエストを提出する権限及び/またはレッドハットのサポート担当者に連絡する権限を与えた者をいいます。

「**サポート サブスクリプション**」とは、ソフトウェア サブスクリプションで提供されるサポートを補完する、専門的なサポート品目が含まれたサブスクリプションを意味します。

「**サブスクリプション サービス**」とは、ソフトウェア アクセス、ソフトウェア メンテナンス、サポート及び/またはサブスクリプションに付随するサブスクリプション期間中のその他のサービスからなるレッドハットの品目を意味します。

「**サポートされるユースケース**」とは、あるサブスクリプションのサポートされる使用方法及び/または環境であって、該当する別紙に詳細を定めるものを意味します。

「**ベンダ**」とは、お客様のクラウドサービスの購入先で、レッドハットが本クラウドアクセスプログラムへの参加を許可している、レッドハット認定の第三者を意味します。



This Exhibit 1.A. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Virtualization, Red Hat OpenStack Platform product lines and related offerings.

製品付属文書に付随するこの別紙 1.A. の規約では、制限範囲についてご説明するとともに、Red Hat Enterprise Linux、Red Hat Virtualization、Red Hat OpenStack Platformの各製品ラインとこれらに関連する品目のご利用方法を規定しています。

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform

Table 1 sets forth the support level, Units of measure, capacity limitations, and stacking capabilities for various Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform Software Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below.

1. Red Hat Enterprise Linux Server、Red Hat Virtualization及びRed Hat OpenStack Platformの測定ユニット及びご購入要件

表 1 は、Red Hat Enterprise Linux Server、Red Hat Virtualization及びRed Hat OpenStack Platformの各種ソフトウェア サブスクリプションのサポートレベル、測定ユニット、容量制限、及び積み重ねの可・不可を示したものです。表 1 に記載されているユニット及びその他の制限範囲に基づき、適切な数及び種類のソフトウェア サブスクリプションをご購入いただく必要があります。

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Capacity		Stackable
			Socket(s) or SOC's	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes) Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Nodes	Socket-pair for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Nodes	Single Socket for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (see Notes 1 below)	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat OpenStack Platform for Atom Red Hat OpenStack Platform for Real Time	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	None	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications Red Hat Enterprise Linux for ARM	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	N/A	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Nodes	Up to 4 processor cores or Socket-pair	N/A	Virtual Node: Yes Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization Red Hat OpenStack Platform for Power	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	N/A	Physical Node: Yes

Red Hat Enterprise Linux for System z	Standard or Premium	System z IFL	N/A	N/A	System z IFL: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale Red Hat OpenStack Platform for Hyperscale	Standard	Physical Node	Band of SOCs	None	Physical Node: No
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Self-support	Physical Node	Socket-pair	None	Physical Node: No
Red Hat OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Premium	Physical Node	1-2 Sockets, 9 Logical Partitions 4 Sockets, 10 Logical Partitions 6 Sockets, 11 Logical Partitions or 8 Sockets, 12 Logical Partitions		Physical Node: No
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Self-support, Standard or Premium	System	1 CPU Up to 8GB RAM	1 Virtual Guest	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Self-support, Standard or Premium	System	2 CPU Unlimited RAM	1 Virtual Guest or 4 Virtual Guests	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Standard or Premium	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Sockets	1 Virtual Guest	N/A

Note 1: Please note that Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscriptions do not include an entitlement for the host operating system.

表 1

ソフトウェア サブスクリプション名	サポートレベル	測定ユニット	容量		積み重ね可能
			ソケットまたは SOC	仮想ノード	
Red Hat Enterprise Linux Server (物理ノードまたは仮想ノード) Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server	スタンダード または プレミアム	物理ノード 又は 仮想ノード	各物理ノードにつき 1 ソケット ペア または 2 仮想ノード		物理ノード: 可
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway	スタンダード または プレミアム	物理ノード 又は 仮想ノード	各物理ノードにつき 1 ソケット または 2 仮想ノード		物理ノード: 可
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (注 1 を参照)	スタンダード または プレミアム	物理ノード	ソケットペア	ソケットペア で稼働する無 制限の仮想ノ ード	物理ノード: 可
Red Hat OpenStack Platform Red Hat OpenStack Platform for Atom Red Hat OpenStack Platform for Real Time	スタンダード または プレミアム	物理ノード	ソケットペア	ソケットペア で稼働する無 制限の仮想ノ ード	物理ノード: 可
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	スタンダード または プレミアム	物理ノード	ソケットペア	該当なし	物理ノード: 可
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	スタンダード または	物理ノード	ソケットペア	該当なし	物理ノード: 可

Red Hat Virtualization Red Hat Enterprise Linux for ARM	プレミアム				
Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power	スタンダード または プレミアム	物理ノード 又は 仮想ノード	4 プロセッサコアまで または ソケットペア	該当なし	仮想ノード：可 物理ノード：可
Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization Red Hat OpenStack Platform for Power	スタンダード または プレミアム	物理ノード	ソケットペア	該当なし	物理ノード：可
Red Hat Enterprise Linux for System z	スタンダード または プレミアム	System z IFL	該当なし	該当なし	System z IFL：可
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale Red Hat OpenStack Platform for Hyperscale	スタンダード	物理ノード	SOCのバンド	無	物理ノード：不可
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	セルフサポート	物理ノード	ソケットペア	無	物理ノード：不可
Red Hat OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications	スタンダード または プレミアム	物理ノード	ソケットペア	1ソケットペアで稼働する無制限の仮想ノード	物理ノード：可
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	プレミアム	物理ノード	1-2ソケット、9論理区画 4ソケット、10論理区画 6ソケット、11論理区画、または 8ソケット、12論理区画		物理ノード：不可
Red Hat Enterprise Linux Desktop	セルフサポート、 スタンダード、 または プレミアム	システム	1 CPU 8GB RAMまで	1仮想ゲスト	CPU：不可
Red Hat Enterprise Linux Workstation	セルフサポート、 スタンダード、 または プレミアム	システム	2 CPU 無制限のRAM	1仮想ゲストまたは4仮想ゲスト	CPU：不可
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription Red Hat Infrastructure for Academic Institutions——サイトサブスクリプション	スタンダード または プレミアム	フルタイム当量 (FTE)	1-2ソケット	1仮想ゲスト	N/A

注 1: Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacentersサブスクリプションには、ホストオペレーティングシステムについての権利は含まれません。

2. Red Hat Enterprise Linux Server Add-Ons

Red Hat Enterprise Linux Server Subscriptions may be purchased with one or more optional Add-On Subscriptions. Add-On Subscriptions require a separate paid and active Software Subscription for each Unit that deploys, installs, uses or executes such Add-On. Each Unit of an Add-On Subscription (a) must match the Unit of Measure and capacity of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit and (b) inherits the Support Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit. Add-On Subscriptions are not supported on Red Hat Enterprise Linux Subscriptions with a Self-support service level.

2. Red Hat Enterprise Linux Server アドオン

Red Hat Enterprise Linux Serverサブスクリプションは、1つ以上のオプションのアドオン サブスクリプションを付けてご購入いただけます。アドオン サブスクリプションは、これを展開、インストール、使用又は実行する各ユニットにつき、個別の有料で有効なソフトウェア サブスクリプションが必要です。アドオン サブスクリプションの各ユニットは(a)ベースとなるRed Hat Enterprise Linux Unitの測定ユニット及び容量と一致し、かつ(b)ベースとなるRed Hat Enterprise Linux Unitのサポートレベルを継承している必要がありますアドオン サブスクリプションはサービスレベルが「セルフサポート」であるRed Hat Enterprise Linuxサブスクリプションではサポートされません。

3. Red Hat Enterprise Linux Server Supported Use Cases

3. Red Hat Enterprise Linux Server のサポートされるユースケース

Table 3

Software Subscription	Supported Use Case
Red Hat Enterprise Linux Server (see Note 1 below) Red Hat Enterprise Linux for ARM Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux Server for System z	Supported only for server computing on Supported Configurations, including delivery of services to other logical or physical client or server systems and the execution of multi-user applications.
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat OpenStack Platform for Real Time	Supported only on systems running (a) operating environments identified at www.redhat.com/mrg/hardware as Red Hat Enterprise Linux for Real Time compatible and (b) hardware systems identified as Red Hat Enterprise Linux for Real Time certified at https://hardware.redhat.com will be supported.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Subscription Services are provided only on Fujitsu PRIMEQUEST systems.
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions	Subscription Services are provided only on Supported Configuration certified by SAP solely to run SAP's HANA platform, S4 HANA and/or NetWeaver product.
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Subscription Services are provided only on Supported Configuration in the form of chassis that contain and use at least five (5) SOCs.
Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Head Nodes	Supported only for high performance computing ("HPC") that consists of a minimum set of four Systems that are networked and managed to perform compute-intensive workloads ("cluster") with all of the following characteristics: (a) the cluster is used for compute-intensive distributed tasks sent to individual compute nodes within the cluster, (b) the cluster works as a single entity or system on specific tasks by performing compute-intensive operations on sets of data (Systems running a database, web application, load balancing or file serving clusters are not considered HPC nodes), (c) the number of management or head nodes does not exceed one quarter of the total number of nodes in the cluster and (d) all compute nodes in the cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration. When Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (an optional Software Subscription for management of compute nodes) is combined with Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Software Subscriptions for the compute nodes in the same cluster, the compute node inherits the Service Level (as set forth in Section 2.3(d) of the Product Appendix) of the Head Node.
Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes	Supported only in a compute Grid where a "Grid" means a minimum of fifty (50) Socket-pairs that are networked and managed to solve workloads with the following characteristics: (a) all the nodes in the group of systems have the same Red Hat Enterprise Linux configuration, (b) the group of systems is running a single application or is controlled by a single job scheduler, (c) the workloads are sent to the group of systems by a job scheduler, (d) the workloads are maintained in a single distributed application across the nodes in the group of systems, (e) the workloads are non-interactive, and (f) the production outage of the complete group of systems is defined as 30% of the nodes in the group of systems being unable to run the workload. This Supported Use Case does not include nodes running databases, web applications, load balancing, or file services.
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization is designed to run and manage virtual instances. The included Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is supported solely when used as the host operating system with the Red Hat Enterprise Virtualization Hypervisor or when used as the guest operating system with virtual machines.
Add-Ons: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support, and Red Hat Insights	Supported only on active Standard and Premium level Red Hat Enterprise Linux Server Software Subscriptions.

Software Subscription	Supported Use Case
Red Hat Enterprise Linux Server used as a Virtual Guest	Virtual Guests may be pooled or shared on any other System that has a Software Subscription with the same (a) Support Level (Standard or Premium) and (b) number of Virtual Guests (1, 4 or unlimited Virtual Guests), provided that you do not exceed the total number of Virtual Guests associated with the underlying Software Subscriptions.
Red Hat Virtualization	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Virtualization is designed to run and manage virtual instances and does not support user-space applications. Red Hat Virtualization may be used as a virtual desktop infrastructure solution, however, the Subscription does not come with software or support for the desktop operating system. You must purchase the operating system for each instance of a desktop or server separately. Red Hat Virtualization Manager, a component of Red Hat Virtualization, includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Virtualization Manager.
Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat Virtualization. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat Virtualization Suite.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Red Hat Enterprise Linux Desktop does not include support for open source server applications (e.g., Apache, Samba, or NFS), testing and development purposes or to share data with peers. Each Red Hat Enterprise Linux Desktop Software Subscription includes one Smart Management Module, each to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Desktop System.
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Each Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription includes one Smart Management Module to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Workstation System.
Red Hat OpenStack Platform (Physical Node) Red Hat OpenStack Platform for Power	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms, Red Hat AMQ and Red Hat OpenShift Container Platform are included and only supported when used to monitor and manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform (without guest OS) Red Hat OpenStack Platform for Power (without guest OS)	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms, Red Hat AMQ and Red Hat OpenShift Container Platform are included and only supported when used to monitor and manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform for Atom	Supported only when used on a Physical Node that is a server running an Intel Atom processor. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack for Bare Metal Managed Node	Supported for each Physical Node managed by Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	Supported only for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Note: When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.

Software Subscription	Supported Use Case
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	Supported only for Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Development Use.

Note 1: The Red Hat Enterprise Linux Server Use Case applies to the Red Hat Enterprise Linux Server variants in this Table 3.

表 3

ソフトウェア サブスクリプション名	サポートされるユースケース
Red Hat Enterprise Linux Server (注 1 を参照) Red Hat Enterprise Linux for ARM Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux Server for System z	サポートされる構成のサーバ コンピューティング (他の論理/物理クライアントまたはサーバシステムへのサービスの提供及びマルチユーザアプリケーションの実行を含む) のみがサポート対象となります。1つのRed Hat Enterprise Linuxソフトウェアサブスクリプションを2つ以上のユニットに分割または適用することはできません。
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat OpenStack Platform for Real Time	(a) www.redhat.com/mrg/hardware にRed Hat Enterprise Linux for Real Time互換と明記されている動作環境、及び(b) https://hardware.redhat.com にRed Hat Enterprise Linux for Real Time認定と明記されているハードウェアシステムが稼働しているシステムのみがサポート対象となります。
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	サブスクリプションサービスは、富士通PRIMEQUESTシステムのみでの提供となります。
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions	サブスクリプション サービスは、SAPのHANAプラットフォーム、S4 HANA および/または NetWeaver 製品を稼働させることのみを目的として、SAPにより認証済みである、サポートされる構成のみでの提供となります。
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	サブスクリプション サービスは、5 つ以上のSOCを格納し使用した筐体による、サポートされる構成のみでの提供となります。
Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Head Nodes	数値計算ワークロードを処理するようにネットワーク化・管理された最小4つのシステム(「クラスタ」)で構成される高性能コンピューティング(「HPC」)で、次の全ての特性を備えたもののみがサポート対象となります。(a)クラスタはクラスタ内の個々のコンピュータノードに送られる数値計算分散タスクに使用され、(b)クラスタは、複数組のデータについて数値計算作業を実行することで、特定のタスクで単一のエンティティまたはシステムとして機能し(データベース、Webアプリケーション、ロードバランシング、またはファイル サービングの各クラスタを稼働させるシステムはHPCノードとみなされません)、(c)管理ノードまたはヘッドノードの数がクラスタのノード総数の4分の1を超えず、(d)クラスタ内の全てのコンピュータノードが同じRed Hat Enterprise Linux構成であること。Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes(コンピュータノードの管理用のオプションであるソフトウェア サブスクリプション)を同じクラスタのコンピュータノード用のRed Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodesのソフトウェア サブスクリプションと組み合わせる場合、コンピュータノードはヘッドノードのサービスレベル(製品付属文書第2.3条(d)に定めるもの)を継承します。
Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes	コンピュータ グリッド内のみがサポート対象となり、「グリッド」とは、ワークロードを解決するためにネットワーク化、管理されている最低50のソケットペアで、次の特徴を備えたものを意味します。(a)システム群内の全てのノードが同じRed Hat Enterprise Linux構成であり、(b)システム群で一つのアプリケーションを稼働させているか、一つのジョブスケジューラによってシステム群が制御されており、(c)ワークロードがジョブスケジューラによってシステム群に送られ、(d)ワークロードがシステム群内のノード全体に配布される一つのアプリケーション内に維持され、(e)ワークロードがインタラクティブではなく、(f)システム群全体の本番稼働休止とは、システム群内のノードの30%がワークロードを処理できない状態と定義されていること。このサポート対象となるユースケースには、データベース、Webアプリケーション、ロードバランシング、またはファイルサービスを稼働させるノードは含まれません。
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	仮想ゲストをサポートするためにのみ物理ハードウェアにおいてサポート対象となります。Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualizationは、仮想インスタンスを起動し、管理するように設計されています。同梱されているRed Hat Enterprise Linux ソフトウェア サブスクリプションは、Red Hat Virtualization Hypervisorとともにホストオペレーティングシステムとして使用される場合、または仮想マシンとともにゲストオペレーティングシステムとして使用される場合に限り、サポート対象となります。
アドオン: High Availability、Load Balancer、Resilient Storage、Scalable File System、	スタンダードレベル及びプレミアムレベルの有効なRed Hat Enterprise Linux Serverソフトウェア サブスクリプションについてのみサポート対象となります。

ソフトウェア サブスクリプション名	サポートされるユースケース
Extended Update Support、Extended Life Cycle Support及びRed Hat Insights	
仮想ゲストとして使用するRed Hat Enterprise Linux Server	ソフトウェア サブスクリプションの(a)サポートレベル（スタンダードまたはプレミアム）及び(b)仮想ゲスト数（仮想ゲストが1、4または無制限）が同じである他のシステムで、仮想ゲストをプールないし共有することができます。ただし、ベースとなるソフトウェア サブスクリプションの総仮想ゲスト数を超えないことが条件となります。
Red Hat Virtualization	仮想ゲストをサポートするためにのみ物理ハードウェアにおいてサポート対象となります。Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualizationは、仮想インスタンスを起動し、管理するように設計されており、ユーザ空間のアプリケーションはサポートしていません。Red Hat Enterprise Virtualizationは、仮想デスクトップ・インフラストラクチャソリューションとして使用することができますが、このサブスクリプションにはデスクトップオペレーティングシステムのソフトウェアまたはサポートは付属しません。デスクトップまたはサーバの各インスタンスにつき個別にオペレーティングシステムをご購入いただく必要があります。Red Hat VirtualizationのコンポーネントであるRed Hat Virtualization Managerには、Red Hat Enterprise Linuxサブスクリプションが含まれています。これは、Red Hat Virtualization Managerを稼働させるためです。
Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications	サーバである物理ノードで使用される場合のみにおいてサポートされます。Red Hat Enterprise LinuxはRed Hat Virtualizationで作成・管理される仮想マシンのゲストオペレーティングシステムとして使用される場合のみにおいてサポートされます。Red Hat CloudFormsはRed Hat Virtualization Suiteで作成された仮想マシンを管理するために使用される場合のみにおいて含まれ、サポートされます。
Red Hat Enterprise Linux Desktop	通常キーボードとディスプレイを直接接続して作業するシングルユーザのためにアプリケーションやサービスを実行することを主目的とするパーソナルコンピューティングシステムのみがサポート対象となります。Red Hat Enterprise Linux Desktopにはオープンソースのサーバ アプリケーション（例：Apache、SambaまたはNFS）、テスト及び開発用途またはピアとのデータ共有のためのサポートは付属しません。各Red Hat Enterprise Linux Desktopソフトウェア サブスクリプションには、それぞれ単一のRed Hat Enterprise Linux Desktopシステムでのみ使用できるSmart Management Module1個が含まれます。
Red Hat Enterprise Linux Workstation	通常キーボードとディスプレイを直接接続して作業するシングルユーザのためにアプリケーションやサービスを実行することを主目的とするパーソナルコンピューティングシステムのみがサポート対象となります。各Red Hat Enterprise Linux Workstationソフトウェア サブスクリプションには、それぞれ単一のRed Hat Enterprise Linux Workstationシステムでのみ使用できるSmart Management Module1個が含まれます。
Red Hat OpenStack Platform（物理ノード） Red Hat OpenStack Platform for Power	サーバである物理ノードで使用される場合のみにおいてサポートされますRed Hat Enterprise Linux はRed Hat OpenStack Platformを稼働させるホスト オペレーティング システムとして使用される場合又はRed Hat OpenStack Platformで作成・管理される仮想マシン上でゲスト オペレーティング システムとして使用される場合にのみサポート対象となります。Red Hat Enterprise Linuxは、現在Red Hat OpenStack Platformに対応している唯一のオペレーティングシステムです。Red Hat CloudForms、Red Hat AMQ及びRed Hat OpenShift Container Platformも含まれますが、Red Hat OpenStack Platform で作成された仮想マシンの監視と管理に使用される場合にのみサポート対象となります。
Red Hat OpenStack Platform（ゲストOSなし） Red Hat OpenStack Platform for Power (without guest OS)	サーバである物理ノードで使用される場合のみにおいてサポートされます Red Hat Enterprise Linux は、Red Hat OpenStack Platform を稼働させるホスト オペレーティング システムとして使用される場合にのみサポートされます。Red Hat Enterprise Linux は、現在 Red Hat OpenStack Platform に対応している唯一のオペレーティング システムです。Red Hat CloudForms、Red Hat AMQ 及び Red Hat OpenShift Container Platform も含まれますが、Red Hat OpenStack Platform で作成された仮想マシンの監視と管理に使用される場合にのみサポート対象となります。
Red Hat OpenStack Platform for Atom	インテル社製 Atom プロセッサを動作させているサーバである物理ノードで使用される場合のみがサポート対象となります。Red Hat Enterprise Linux は Red Hat OpenStack Platform を稼働させるホストオペレーティングシステムとして使用される場合にのみサポート対象となります。Red Hat Enterprise Linux は現在 Red Hat OpenStack Platform に対応している唯一のオペレーティングシステムです。Red Hat CloudForms も含まれますが、Red Hat OpenStack Platform で作成された仮想マシンの管理に使用される場合にのみサポート対象となります。
Red Hat OpenStack for Bare Metal Managed Node	Red Hat OpenStack Platform が管理する各物理ノードをサポートします。Red Hat Enterprise Linuxは Red Hat OpenStack Platform のホストオペレーティングシステムとして使用される場合にのみサポートされます。

ソフトウェア サブスクリプション名	サポートされるユースケース
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	(a)教員、職員または学生が個人でもしくは学術目的に使用するノートパソコンまたはデスクトップパソコン、(b)教員、職員または学生が一般教育目的で利用できるパソコン室、(c)教室のデスクトップ、(d)技術・研究用の研究室、及び/または(e)ソフトウェア開発用の研究室で構成される適格学術機関において、教育及び学習目的で使用する場合のみがサポート対象となります。Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition は、上記(a)から(e)に記載されている目的以外での使用ではサポートされません。適格学術機関は国内の認定機関により認定を受けている必要があります(例：米国における認定状況は http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx で確認できます)。 注：上記のような不適格の学術目的で Red Hat Enterprise Linux – Academic Server を使用される場合、標準の Red Hat Enterprise Linux サブスクリプション料金が適用されます。
Red Hat Enterprise Linux Academicサイト サブスクリプション	適格学術機関で使用する場合のみがサポート対象となります。適格学術機関は(a)国内の認定機関により認定を受けており(例：米国における認定状況は http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx で確認できます)、かつ (b)FTE1,000人以上の規模である必要があります。
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions ——サイト サブスクリプション	適格学術機関で使用する場合のみがサポート対象となります。適格学術機関は(a)国内の認定機関により認定を受けており(例：米国における認定状況は http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx で確認できます)、かつ(b)FTE1,000人以上の規模である必要があります。
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	開発用途の Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Development Use だけがサポートされます。

注 1 : Red Hat Enterprise Linux Server ユースケースは、この表 3 とは異なる Red Hat Enterprise Linux Server に適用されます。

- 3.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host.** Red Hat Enterprise Linux Server may be deployed using RPM package manager or in Atomic Host mode. Atomic Host mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.
- 3.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host.** Red Hat Enterprise Linux Serverは、RPMパッケージマネージャを使用して、またはAtomic Hostモードで展開することができます。Atomic Hostモードは、オプションとなるイメージベースのデリバリー、展開及びアップデート機構で、コンテナベースの環境に対応するよう設計されたものです。(コンテナなどの) 方式にかかわらず、Red Hat Enterprise Linux の各展開が 1 ユニットの構成します。
- 3.2 Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation Software Subscriptions**
Production Support for Red Hat Enterprise Linux Desktop subscriptions is limited to Support Contacts that are helpdesk support personnel and not end users.
- 3.2 Red Hat Enterprise Linux Desktop及びWorkstationのソフトウェア サブスクリプション**
Red Hat Enterprise Linux Desktopサブスクリプションの本番サポートは、お客様のサポート担当者であるサポート連絡担当者に限定され、エンドユーザにはありません。
- 3.3 Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform Extended Life Cycle Support Software Subscriptions**
- 3.3 Red Hat Enterprise Linux および Red Hat OpenStack Platform Extended Life Cycle Support ソフトウェア サブスクリプション**
- (a) **Limited Maintenance and Production Support.** Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Add-on Subscriptions entitle you to receive Software Maintenance and Production Support for Severity 1 and 2 problems on x86 architectures and z systems, but only for a limited set of software components excluding those listed at <https://access.redhat.com/articles/2901071>. Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Software Maintenance is limited to those Software updates that Red Hat considers, in the exercise of its sole judgment, to be (a) critical impact security fixes independent of customer support requests and (b) selected urgent priority defect fixes that are available and qualified for a subset of the packages in specific major releases of Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform beyond the end of its regular production cycles. The ELS streams will be maintained for an additional period of time immediately after the end-date of the regular production cycles of the relevant release as set forth at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>. Red Hat will only provide one code base for both Red Hat Enterprise Linux ELS and Red Hat OpenStack Platform ELS and will not make functional enhancements to versions of
- (a) **限定的な保守及び本番サポート。** Red Hat Enterprise Linux 及び/またはRed Hat OpenStack Platform ELSアドオン サブスクリプションでは、x86 アーキテクチャおよび z システムにおける深刻度 1 及び 2 に該当する障害について、ソフトウェア メインテナンス及び本番サポートが受けられますが、<https://access.redhat.com/articles/2901071> に記載されているソフトウェア コンポーネントを除いたもののみが対象となります。Red Hat Enterprise Linux及び/またはRed Hat OpenStack Platform ELS ソフトウェアメンテナンスは、レッドハットがその独断で、(a)顧客のサポートの要求とは独立して致命的な影響を受けるセキュリティ修正、および (b) その通常の本番サイクルの終了を超えた Red Hat Enterprise Linux及び/またはRed Hat OpenStack Platform の特定の重大なリリースにおけるパッケージのサブセットに利用可能であり、そう認定された選択的な緊急の優先的な不具合の修正であると判断したアップデートに限られます。ELS の ス ト リ ー ム は、<https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/> に定められた当該リリースの通常の本番サイクル終了日直後から開始する追加期間にわたり保持されます。Red Hat Enterprise Linux ELS及びRed Hat OpenStack Platform ELS

either Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenStack Platform during the ELS cycle.

(b) **Red Hat Enterprise Linux ELS Unsupported Components.** Red Hat Enterprise Linux ELS covers components supported prior to the end of the life cycle but does not cover the following (in addition to those noted in Section 3.3(a) above): (a) desktop applications, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) content from the Extras channel (“Extras” is a set of content with a shorter life cycle) and (d) Independent layered or Add-on products such as Directory Server, Red Hat Satellite, or Scalable File System. Red Hat reserves the right to exclude additional packages.

(c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.** Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is delivered through separate Red Hat Portal base channels for the specific release and **corresponding** child channels if applicable. You must install a modified redhat-release package downloaded from Red Hat Portal to subscribe a Unit to a Red Hat Enterprise Linux ELS channel.

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite provides an open source development environment that consists of Red Hat Enterprise Linux with built-in development tools, certain Red Hat Enterprise Linux Add-Ons, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Smart Management and access to Software Maintenance, but no Support. If you use any of the Subscription Services or Software associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Production Use, you agree to purchase the applicable number of Units of the applicable Software Subscription.

5. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions

For each paid, active Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of Red Hat Enterprise Linux and updates through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes for Red Hat Enterprise Linux, but only for issues related to your use of Red Hat Enterprise Linux for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, “Developer Support”).

The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

5.1 Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription Levels. You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red

については1つのコードベースのみを提供し、ELSサイクル中 Red Hat Enterprise Linux または Red Hat OpenStack Platform の各バージョンの機能強化は行いません。

(b) **Red Hat Enterprise Linux ELSの未サポート コンポーネント。** Red Hat Enterprise Linux ELSは、ライフサイクル終了前にサポートされていたコンポーネントは対象になりますが、(第3.3条(a)に記載されているもののほか) (a)デスクトップアプリケーション、(b)Red Hat Cluster Suite、(c)エキストラチャンネル(「エキストラ」はライフサイクルが通常より短い一連のコンテンツです)のコンテンツ、及び(d)Directory Server、Red Hat SatelliteまたはScalable File Systemなど独立したレイヤー製品またはアドオン製品は対象となりません。レッドハットは追加パッケージを除外する権利を留保します。

(c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.** Red Hat Enterprise Linux ELSソフトウェアメンテナンスの提供は、別途特定のリリース向けのRed Hat Portalベースチャンネルと対応する子チャンネル(該当する場合)により行います。Red Hat Enterprise Linux ELSチャンネルにユニットをご登録いただくには、Red Hatポータルから修正レッドハットリリースパッケージをダウンロードし、インストールしていただく必要があります。

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suiteにより、内蔵開発ツール付きRed Hat Enterprise Linux、一部のRed Hat Enterprise Linuxアドオン、Red Hat Enterprise Linux for Real Time、Smart Management及びソフトウェアメンテナンスへのアクセスを内容とするオープンソース開発環境を構築することができますが、サポートは付きません。Red Hat Enterprise Linux Developer Suiteに関連するサブスクリプション サービス又はソフトウェアを本番用途にご使用になった場合、該当するソフトウェア サブスクリプションを該当するユニット数量分購入することにご同意いただいたものとなります。

5. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation及びRed Hat Enterprise Linux Developerサポートサブスクリプション

有料の有効な各Red Hat Enterprise Developer WorkstationやRed Hat Enterprise Linux Developerサポート サブスクリプションにつき、レッドハットは(a)Red Hat Enterprise Linuxのサポートされているバージョン及びアップデートへのRed Hatポータルからのアクセス、及び(b)(i)Red Hat Enterprise Linuxのインストール、利用方法及び構成に関するサポート、問題の診断及びバグの修正の支援(ただし、Red Hat Enterprise Linuxの開発用途でのご利用に関する問題に限ります)と(ii)アプリケーションアーキテクチャ、アプリケーション デザイン、業界慣行、チューニング及びアプリケーションの移植に関するアドバイスの支援(併せて「開発者サポート」)を提供します。

Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation及びRed Hat Enterprise Linux Developerサポート サブスクリプションには(a)変更されたソフトウェアパッケージ、(b)ホールセール版アプリケーションのデバッグ、または(c)Red Hatエキストラのレポジトリ、サブリメンタリチャンネル、プレビューテクノロジー、もしくはコミュニティサイトから入手するソフトウェアに含まれるソフトウェア(のサポートは含まれません)。

5.1 Red Hat Enterprise Linux Developerサポート サブスクリプションのレベル。 Red Hat Enterprise Developer Workstation (1 システム) 及び/またはRed Hat Enterprise Developerサポート サブスクリプション (25 システム) について、回数無制限のWeb及び電話でのサポートとなる

Hat Enterprise Developer Workstation (one (1) System)
and/or Red Hat Enterprise Developer Support Subscriptions
(twenty-five (25) Systems).

ロフェッショナル (2 営業日以内に回答) またはエンタプライズ (4 通常営業時間以内に回答) をご購入いただけます。

This Exhibit 1.B. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat JBoss Middleware, Red Hat OpenShift Container Platform, and Red Hat Quay product lines.

製品付属文書 1 に付随するこの別紙 1.B. の規約では、制限範囲を記載する条件についてご説明するとともに、Red Hat JBoss Middleware、Red Hat OpenShift Container Platform 及び Red Hat Quay の各製品ラインのご利用方法を規定しています。

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions.

Table 1 sets forth the Units of measure, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat JBoss Middleware Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 1.

1.1 Supported JBoss Middleware Software. Using Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions, (or any portion thereof) to support software obtained from community sites without purchasing a corresponding Software Subscription for such community software, is a material breach of the Agreement.

1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection. “Red Hat JBoss Core Services Collection” is a collection of components that provide common functionality (such as monitoring and management, load balancing, process control and single sign-on) across a majority of the JBoss Middleware portfolio and is subject to the following terms:

- (a) You will receive entitlements for Red Hat JBoss Core Services Collection in a quantity equal to the number of Cores of Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions you purchased (for Software Subscriptions where the Unit is a Core).
- (b) You will receive entitlements to Red Hat JBoss Core Services Collection equal to sixteen (16) Cores for each Red Hat JBoss Middleware Software Subscription you purchase on a per socket-pair basis.
- (c) Red Hat JBoss Web Server (which only include the management components of the Core Services Collection) do not include Red Hat JBoss Core Services Collection.

1.3 JBoss Middleware for Hybrid Deployments. Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions in Table 1 include access to the Red Hat JBoss Middleware Software enabled for and supported on Red Hat OpenShift Container Platform regardless of the deployment platform (private cloud or public cloud). The JBoss OpenShift Enabled Software Subscriptions may be deployed with monolithic applications or on Red Hat OpenShift Container Platform, and in each case such deployments are interchangeable with respect to the number of Cores, provided for Red Hat OpenShift Dedicated and Azure Red Hat OpenShift instances, Cores are consumed based on the size (vCPUs and RAM) of the deployment node.

1. Red Hat JBoss Middlewareソフトウェア サブスクリプションの測定ユニット及びご購入要件

表 1 は、各種の Red Hat JBoss Middleware サブスクリプションの測定ユニット、積み重ねの可・不可、及びサポートされるユースケースを示したものです。表 1 に記載されているユニット及びその他の制限範囲に基づき、各ユニットにつき適切な数及び種類のソフトウェア サブスクリプションをご購入いただく必要があります。

1.1 サポート対象となる JBoss Middleware ソフトウェア。 コミュニティソフトウェアをソフトウェア サブスクリプションを購入しないままコミュニティサイトから入手し、そのソフトウェアがサポート対象となるように Red Hat JBoss Middleware ソフトウェア サブスクリプション（またはその一部）を利用することは、本契約の重大な違反となります。

1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection. 「Red Hat JBoss Core Services Collection」は、各種 JBoss Middleware の大多数で共通の機能（監視と管理、ロードバランシング、プロセス制御及びシングルサインオンなど）を実現するコンポーネント集で、次の条件が適用されます。

- (a) それぞれにつきご購入いただいた Red Hat JBoss Middleware ソフトウェア サブスクリプションのコア数と同数の Red Hat JBoss Core Services Collection を使用する権利が取得できます。
- (b) ソケットペアベースでご購入いただいた Red Hat JBoss Middleware ソフトウェア サブスクリプションのそれぞれにつき 16 コアの Red Hat JBoss Core Services Collection を使用する権利を取得できます。
- (c) Red Hat JBoss Web Server は、Red Hat JBoss Core Services Collection を含みません（Core Services Collection の管理コンポーネントのみを含みます）。

1.3 混合展開向け JBoss Middleware. 表 1 中の Red Hat JBoss Middleware ソフトウェア サブスクリプションには、展開プラットフォーム（プライベート クラウドまたはパブリック クラウド）の別を問わず Red Hat OpenShift Container Platform 用に有効化され、このプラットフォーム上でサポートされる Red Hat JBoss Middleware ソフトウェアへのアクセス権が含まれています。JBoss OpenShift に対応したソフトウェア サブスクリプションは、単独のアプリケーションまたは Red Hat OpenShift Container Platform 上に展開することができ、いずれの場合でも、その展開はコア数について相互に置き換え可能であり、Red Hat OpenShift Dedicated および Azure Red Hat OpenShift のインスタンスのために提供され、コアは、展開ノードのサイズ（vCPU および RAM）に基づいて消費されます。

1.4 Red Hat's Open Source Assurance Program applies only to the JBoss Middleware Software Subscription that you purchased and does not apply to JBoss OpenShift Enabled Software that may be provided (for no additional fee) with the Red Hat JBoss Middleware Subscription that you purchased.

1.4 レッドハットのオープンソース保証プログラムは、ご購入いただいたJBoss Middlewareソフトウェア サブスクリプションのみに適用されるもので、ご購入いただいたJBoss Middlewareサブスクリプションとともに（追加料金なしで）提供されるJBoss OpenShift Enabledソフトウェアには適用されません。

Table 1

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Stackable	Supported Use Case
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform	Core Band	Yes	These Red Hat Products are only supported on Supported Configurations.
Red Hat JBoss Web Server			
Red Hat Runtimes			
Red Hat Data Grid			
Red Hat Fuse			
Red Hat AMQ			
Red Hat Data Virtualization			
Red Hat Process Automation Manager (formerly Red Hat JBoss BPM Suite)			
Red Hat Decision Manager (formerly Red Hat JBoss BRMS)			
Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle Support Add On			
Red Hat Integration (Note 2)			
Red Hat Runtimes (Note 2)			
Red Hat Process Automation (Note 2)			
Red Hat Middleware Portfolio (Note 2)			
Red Hat build of OpenJDK for Workstations (Note 3)			
Red Hat build of OpenJDK for Servers (Note 3)			
Red Hat Runtimes			
	Physical Node	Yes	This product is supported for use on supported Windows Desktop versions as set forth in the Supported Configurations. This product is explicitly not supported for the deployment of Java based servers or use on Windows Server distributions.
	Core Band	Yes	This product is supported for use on supported Windows Server versions as set forth in the Supported Configurations.

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

Note 2: You may use up to the number of Cores in the Core Bands that you purchase for any combination of Red Hat Products included in these Bundles.

Note 3: Client may use up to twenty (20) Support Contacts for Red Hat build of OpenJDK Subscriptions.

表 1

ソフトウェア サブスクリプション名 (以下注 1 参照)	測定ユニット	積み重ね可能	サポートされるユースケース
Red Hat JBoss Enterprise アプリケーション プラットフォーム	コアバンド	はい	これらのレッドハット製品は、サポートされる構成でのみサポート対象となります。
Red Hat JBoss Web Server			
Red Hat Runtimes			
Red Hat Data Grid			
Red Hat Fuse			
Red Hat AMQ			
Red Hat Data Virtualization			
Red Hat Process Automation Manager (以前のRed Hat JBoss BPM Suite)			

Red Hat Decision Manager (以前のRed Hat JBoss BRMS)			
Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle Support Add On			
Red Hat Integration (注 2 を参照)			
Red Hat Runtimes (注 2 を 参照)			
Red Hat Process Automation (注 2 を参照)			
Red Hat Middleware Portfolio (注 2 を参照)			
Red Hat build of OpenJDK for Workstations (注 3 を参 照)			
Red Hat build of OpenJDK for Servers (注 3 を参照)			
	物理ノード	可	この製品は、「サポートされる構成」で示されたように、サポート対象のWindows Desktopバージョンでの使用についてのみサポートされます。この製品は、Javaベースのサーバの展開またはWindows Serverディストリビューションでの使用については、明示的にサポートされません。
	コアバンド	可	この製品は、「サポートされる構成」で示されたように、サポート対象のWindows Server バージョンでの使用についてのみサポートされます。

注 1 : ご注文用紙に別段の指定がない限り、本別紙 1.B の Red Hat 製品に関して 1 コアはハイバースレッディングがアクティブな 2 つの vCPU に相当するものとします。

注 2 : これらのバンドルに含まれるすべての Red Hat 製品の組み合わせに関して、購入するコアバンドのコア数を使用することができます。

注 3 : お客様は、OpenJDK サブスクリプションの Red Hat ビルドについて、20 名までのサポート連絡担当者を利用することができます。

2. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat OpenShift Container Platform

Table 2 sets forth the Units of measure, capacity limitations, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 2. The Red Hat OpenShift Container Platform Use Case (OCP Use Case as defined below) applies to all Red Hat OpenShift Container Platform offerings and additional Use Cases apply to the Red Hat OpenShift Container Platform offerings as noted below. Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL and Container Platform for RHEL are layered products and require a separate paid and active Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with matching Support Levels for each Unit that deploys, installs, uses or executes such layered products.

2. Red Hat OpenShift Container Platform の測定ユニット及びご購入要件

表 2 は、各種の Red Hat Storage OpenShift Container Platform サブスクリプションの測定ユニット、容量制限、積み重ねの可・不可、及びサポートされるユースケースを示したものです。各ユニットにつき表 2 に記載されているユニット及びその他の制限範囲に基づき、各ユニットにつき適切な数及び種類のソフトウェア サブスクリプションをご購入いただく必要があります。Red Hat OpenShift Container Platform のユース ケース (下に定義する OCP ユース ケース) はすべての Red Hat OpenShift Container Platform の品目に適用され、追加のユース ケースは Red Hat OpenShift Container Platform の品目に適用されます (下の注)。Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL 及び Container Platform for RHEL はレイヤー製品であり、それらのレイヤー製品を展開、インストールまたは実行する各ユニットにつき個別の有料で有効な、サポートレベルが同じである Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters のソフトウェア サブスクリプションが必要です。

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS. Red Hat Enterprise Linux Server as included in Red Hat OpenShift Container Platform may be deployed using RPM package manager or in a host mode intended to run containers (aka “Red Hat Enterprise Linux CoreOS”). Red Hat Enterprise Linux CoreOS mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS. Red Hat OpenShift Container Platform に含まれる Red Hat Enterprise Linux Server は、RPM パッケージマネージャを使用して、又は、コンテナを実行するためのホストモード (別名「Red Hat Enterprise Linux CoreOS」) で、展開できます。Red Hat Enterprise Linux CoreOS モードは、オプションのイメージベースの提供、展開、及び更新メカニズムであり、コンテナベースの環境をサポートするために設計されています。Red Hat Enterprise Linux の各展開は、その方法 (コンテナを含む) に関係なく、1 ユニットの構成します。

Table 2

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Socket-based SKUs		Stackable	Supported Use Case
		Sockets	Virtual Nodes		
Red Hat OpenShift Container Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	Red Hat OpenShift Container Platform will only be supported (this Use Case is collectively the “ OCP Use Case ”) when used as a platform as a service on Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance. Third party operators are not supported. The Multi-Cloud Gateway included in Red Hat OpenShift Container Storage may be used for migration purposes with the Migration Toolkit included with Red Hat OpenShift Container Platform without the need for an active paid subscription for Red Hat OpenShift Container Storage for such use.
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	
Container Platform for RHEL	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	This Red Hat Product will only be supported when installed and running on physical hardware and not when running as a virtual image or on a public cloud.
Red Hat OpenShift for NFV Applications	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	This Red Hat Product is only supported for the deployment of virtualized and containerized Telco communication services or network functions that deliver consumer services, business services, mobile services, video/content services, telecommunication workloads and IOT services. Examples of use cases that are not supported are nodes running general purpose IT or Enterprise applications in central or regional data center deployments, nodes running developer features/services or application development workloads, and nodes running databases, web applications, or file services. Third party operators are not supported.
Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Core-based SKUs		Stackable	Supported Use Case
		Cores	Virtual Nodes		
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Guest	2 Cores or 4 vCPUs	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Guest or Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform for Power Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for Power	Virtual Guest	2 Cores or 4 vCPUs	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Node	1 Core	One Virtual Node	Physical Node: N/A Virtual Node: Yes	These Red Hat Products will only be supported when deployed on

for for IBM Z and IBM LinuxOne Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for IBM Z and IBM LinuxOne					Red Hat supported KVM hypervisor running in an IBM Z L-PAR.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (formerly known as Red Hat OpenShift Container Engine)	Virtual Guest	2 Cores or 4 vCPUs	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes	This Red Hat Product is only supported as described in the OCP Use Case with respect to the components that are set forth at https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/ . Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	These Red Hat Products will only be supported when used as a platform as a service on Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance. Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Container Platform with Integration (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform with Middleware Portfolio (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

Note 2: There are two pools of Cores included in these Bundled Red Hat Products, one pool of Cores for any combination of JBoss Middleware products and one pool of Cores for OpenShift Container Platform. You may use up to the number of Cores that you purchase in the Core Band(s) (a) for JBoss Middleware products included in these Bundles and (b) for OpenShift Container Platform deployments (in a minimum of 2 Core allocations per Unit).

Note 3: OpenShift includes OpenShift Virtualization which is designed to run and manage virtual instances. OpenShift Virtualization is supported only when OpenShift is installed on the bare metal server and is not installed within a virtual machine. The included Red Hat Enterprise Linux software is supported solely when used as the guest operating system within virtual machines hosted on OpenShift Virtualization.

表 2

ソフトウェア サブスクリプション (下の注 1)	測定ユニット	ソケットベースのSKUの容量		積み重ね可能	サポートされるユース ケース
		ソケット	仮想ノード		
Red Hat OpenShift Container Platform	物理ノード	ソケットペア	無制限の仮想ゲスト	物理ノード：はい 仮想ゲスト：該当なし	Red Hat OpenShift Container Platformは、サポートされる構成におけるサービスのプラットフォームとして使用される場合のみサポート対象となります (このユース ケースを併せて「OCPユース ケース」と呼びます)。オペレーティング環境で種類を問わず他のアプリケーションやプログラムを起動させると、機能や性能に悪影響が生じる可能性があります。サードパーティ オペレータはサポートされません。Red Hat OpenShift Container Storageに含まれるマルチクラウド ゲートウェイは、Red Hat OpenShift Container Platformに含まれている Migration Toolkitを利用して、移行目的で使用できます。その場合、Red Hat OpenShift Container Storageのアクティブな有料サブスクリプションは必要ありません。
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL	物理ノード	ソケットペア	無制限の仮想ゲスト	物理ノード：はい 仮想ゲスト：該当なし	
Container Platform for RHEL	物理ノード	ソケットペア	無制限の仮想ゲスト	物理ノード：はい 仮想ゲスト：該当なし	

Red Hat OpenShift Container Platform (ベアメタルノード)	物理ノード	ソケットペア 最大 64 コア	なし	物理ノード：はい 仮想ゲスト：該当なし	このレッドハット製品は、物理ハードウェアにインストールして実行している場合にのみサポートされます。仮想イメージとして、又はパブリッククラウド上で実行した場合には、サポートされません。
Red Hat OpenShift for NFV Applications	物理ノード	ソケットペア	無制限の仮想ゲスト	コア 仮想ゲスト：該当なし	このレッドハット製品は、仮想化され、コンテナ化されたTelcoコミュニケーション サービス、又はコンシューマ サービス、ビジネス サービス、モバイル サービス、ビデオ/コンテンツ サービス、遠距離通信ワークロード及びIOTサービスを提供するネットワーク機能を展開する場合にのみ、サポートされます。サポートされないユース ケースの例としては、中央又は地域データセンター展開で汎用のITまたはエンタープライズ アプリケーションを実行しているノード、開発者機能/サービスまたはアプリケーション開発のワークロードを実行しているノード、及びデータベース、ウェブアプリケーション、又はファイルサービスを実行しているノードがあります。サードパーティ オペレータはサポートされません。
ソフトウェア サブスクリプション (下の注 1)	測定ユニット	ソケットベースのSKUの容量		積み重ね可能	サポートされるユース ケース
		コア	仮想ノード		
Red Hat OpenShift Container Platform	仮想ゲスト	2 コア 又は 4 vCPU	1 仮想ゲスト	コア：はい 仮想ゲスト：はい	OCPユース ケース
Red Hat OpenShift Container Platform	仮想ゲスト又は物理ノード	コアバンド	無制限の仮想ゲスト	物理ノード：はい 仮想ゲスト：該当なし	
Red Hat OpenShift Container Platform for Power Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for Power	仮想ゲスト	2 コア 又は 4 vCPU	1 仮想ゲスト	コア：はい 仮想ゲスト：はい	OCPユース ケース
Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Z 及び IBM LinuxOne Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for Power	仮想ノード	1 コア	1 仮想ノード	物理ノード：該当なし 仮想ノード：はい	これらのレッドハット製品は、IBM Z L-PARで動作している、レッドハットがサポートしているKVMハイパーバイザ上に展開されている場合にのみ、サポートされます。
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (旧称：Red Hat OpenShift Container Engine)	仮想ゲスト	2 コア 又は 4 vCPU	1 仮想ゲスト	コア：はい 仮想ゲスト：はい	このレッドハット製品は、OCPユース ケースに記載されているように、 https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/ に記載されたコンポーネントにのみサポート対象となります。サードパーティ オペレータはサポートされません。
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (注 2)	物理ノード	コアバンド	無制限の仮想ゲスト	コア：可 仮想ゲスト：該当なし	これらのレッドハット製品はサポートされる構成におけるサービスのプラットフォームとして使用される場合のみサポート対象となります。このオペレーティング環境で種類を問わず他のアプリケーションやプログラム
Red Hat OpenShift Container Platform	物理ノード	コアバンド	無制限の仮想ゲスト	コア：可 仮想ゲスト：該当なし	

with Integration (注 2)					を起動すると、機能や性能に悪影響が生じる可能性があります。サードパーティオペレーターはサポートされません。
Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (注 2)	物理ノード	コアバンド	無制限の仮想ゲスト	コア：可 仮想ゲスト：該当なし	
Red Hat OpenShift Container Platform with Middleware Portfolio (注 2)	物理ノード	コアバンド	無制限の仮想ゲスト	コア：可 仮想ゲスト：該当なし	

注 1：ご注文用紙に別段の指定がない限り、本別紙 1.B の Red Hat 製品に関して 1 コアはハイパースレッディングがアクティブな 2 つの vCPU に相当するものとします。

注 2：これらのバンドルされたレッドハット製品には、JBoss Middleware 製品すべての組み合わせのコアプール 1 つ、および OpenShift Container Platform のコアプール 1 つの 2 つのコアプールが含まれています。(a) これらのバンドルに含まれている JBoss Middleware 製品、および (b) OpenShift Container Platform の展開 (ユニットあたり 2 コア以上) のコアバンドで購入するコア数を使用することができます。

注 3：OpenShift には、仮想インスタンスを実行して管理するために設計された OpenShift Virtualization が含まれています。OpenShift Virtualization は、OpenShift が (仮想マシン内にインストールされているのではなく) ベアメタルサーバー上にインストールされている場合にのみサポートされます。含まれている Red Hat Enterprise Linux ソフトウェアは、OpenShift Virtualization 上にホストされている仮想マシン内のゲストオペレーティングシステムとして使用される場合にのみサポートされます。

3. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat 3Scale API Management Software Subscriptions

Tables 3.1 sets forth the Units of measure, capacity limitations, and Supported Use Cases for various Red Hat 3Scale API Management Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in these Tables.

3. Red Hat 3Scale API Management ソフトウェア サブスクリプションの測定ユニット及びご購入要件

表 3.1 は、各種の Red Hat 3Scale API Management サブスクリプションの測定ユニット、容量制限、及びサポートされるユース ケースを示したものです。これらの表に記載されているユニット及びその他の制限範囲に基づき、各ユニットにつき適切な数及び種類のソフトウェア サブスクリプションをご購入いただく必要があります。

Table 3

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Supported Use Case
Red Hat 3Scale API Management Platform	Cores	4, 16 or 64 Cores	The Subscription is supported (a) when used on a server, (b) on Supported Configurations, and (c) when used for the purpose of API Management.

表 3

ソフトウェア サブスクリプション	測定ユニット	容量	サポートされるユース ケース
Red Hat 3Scale API Management Platform	コア	4、16、又は 64 コア	このサブスクリプションは、(a) サーバーで利用され、(b) サポートされる構成で、かつ (c) API 管理のために利用される場合にサポート対象となります。

4. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Quay.

Table 4 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for the Red Hat Quay Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 4. Red Hat Quay is an Add-On Subscription and requires a separate paid and active Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux with a matching Support Level for each Unit that deploys, installs, uses or executes such Add-On Subscriptions.

4. Red Hat Quay の測定単位と購入要件。

表 4 は、Red Hat Quay サブスクリプションの測定単位とサポートされるユースケースを示しています。表 4 に記載されているユニット及びその他のパラメータに基づいて、各ユニットの適切な数と適切な種類のソフトウェア サブスクリプションを購入していただく必要があります。Red Hat Quay はアドオン サブスクリプションであり、Red Hat Enterprise Linux には、このようなアドオン サブスクリプションを展開、インストール、使用、または実行する各ユニットのサポートレベルに応じて、別途有料で有効なソフトウェア サブスクリプションが必要です。

Table 4

Software Subscription	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Quay	Deployment	These Red Hat Products will only be supported when used on a Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance.

表 4

ソフトウェア サブスクリプション	測定ユニット	サポートされるユースケース
Red Hat Quay	展開	これらのレッドハット製品はサポートされる構成において使用される場合のみサポート対象となります。このオペレーティング環境で種類を問わず他のアプリケーションやプログラムを起動すると、機能や性能に悪影響が生じる可能性があります。

This Exhibit 1.C. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Gluster Storage, Red Hat Ceph Storage product lines and related offerings. References to “Red Hat Storage Subscriptions” refer to both product lines.

製品付属文書に付随するこの別紙 1.C. の規約では、制限範囲についてご説明するとともに、Red Hat Gluster Storage、Red Hat Ceph Storageの各製品ラインとこれらに関連する品目のご利用方法を規定しています「Red Hat Storageサブスクリプション」という場合は、両方の製品ラインを指します。

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements.

Table 1 sets forth the support level, Unit of measure, stacking capabilities and Supported Use Case for various Red Hat Storage Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below. In addition, the following terms apply:

- (a) Red Hat Gluster Storage includes management tools to manage one or more instances of Red Hat Gluster Storage.
- (b) Red Hat Ceph Storage Software Subscriptions are priced based on the total amount of storage capacity. Each Red Hat Ceph Storage Software Subscription supports up to a certain number of Physical Nodes or Virtual Nodes. Should the number of Physical or Virtual Nodes be consumed before the Storage Band capacity is reached, you may upgrade to the next Storage Band to receive additional Physical or Virtual Nodes.

1. 測定ユニット及びご購入要件

表 1 は、各種の Red Hat Storage サブスクリプションのサポートレベル、測定ユニット、積み重ねの可・不可、及びサポートされるユースケースを示したものです。表 1 に記載されているユニット及びその他の制限範囲に基づき、適切な数及び種類のソフトウェア サブスクリプションをご購入いただく必要があります。また、次の条件が適用されます。

- (a) Red Hat Gluster StorageにはRed Hat Gluster Storageの 1 つ以上のインスタンスを管理するための管理ツールが含まれています。
- (b) Red Hat Ceph Storage ソフトウェア サブスクリプションはストレージ容量の総量に基づいた価格設定となっています。各Red Hat Ceph Storageソフトウェア サブスクリプションでは一定数までの物理ノードまたは仮想ノードがサポート対象となります。ストレージバンドの最大容量に達する前に物理ノード数または仮想ノード数を使い切ってしまった場合は、次のストレージバンドにアップグレードすることで追加の物理ノードまたは仮想ノードを入手できます。

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Stackable	Supported Use Case
Red Hat Gluster Storage	Standard or Premium	Physical Node or Storage Band	Yes	Red Hat Storage is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. These Subscriptions are not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and are intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of the respective Red Hat Storage Subscription. Red Hat Gluster Storage Module does not include a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription which must be purchased separately.
Red Hat Gluster Storage Module	Standard or Premium		Yes	
Red Hat Ceph Storage	Standard or Premium		Yes	
Red Hat Gluster Storage Pre-Production	Standard		No	
Red Hat Ceph Storage Pre-Production	Standard		No	
Red Hat Gluster Storage for Public Cloud	Standard or Premium	Virtual Node	Yes	Red Hat Gluster Storage for Public Cloud is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. When running in Amazon Web Services, an EC2 M1 Large dedicated instance is required in order to be supported. Running other applications and/or programs of any type on the same instance can have a negative impact on the function and/or performance of the Red Hat Gluster Storage for Public Cloud and is not a Supported Use Case.
Red Hat Hyperconverged	Standard or Premium	Physical Node	No	Red Hat Hyperconverged Infrastructure is only supported when used as an integrated compute plus storage infrastructure. These Software

Infrastructure for Virtualization				Subscriptions are supported on server hardware but not on desktops or workstations. Support is provided for a minimal deployment of three (3) Nodes.
Red Hat OpenShift Container Storage	Standard or Premium	Physical Node or Cores	No	This Subscription is only supported when used as a (a) storage system with Red Hat OpenShift Container Platform, (b) container inside OpenShift Container Platform or (c) storage node outside OpenShift Container Platform. The Subscription is supported on server hardware but not on desktops or workstations and is intended for use on a dedicated Physical Node or as containers inside OpenShift Container Platform clusters.
Red Hat Gluster Storage – Academic Edition Red Hat Ceph Storage – Academic Edition	Standard or Premium	FTE	n/a	Red Hat Storage – Academic Edition Subscriptions are supported for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Storage – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Note: When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.

****Pre-Production Purposes**** consists of assistance with issues relating to the installation, configuration, administrative tasks and basic trouble-shooting of the Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Software components prior to deployment in a production environment, but it does not include architectural design reviews or advice, advanced configuration topics, performance analysis or reviews.

表 1

ソフトウェア サブスクリプション名	サポートレベル	測定ユニット	積み重ね可能	サポートされるユースケース
Red Hat Gluster Storage	スタンダードまたはプレミアム	物理ノードまたはストレージバンド	可	Red Hat Storageは、ストレージシステムとして使用されることを想定したものであり、ストレージノードとして使用される場合に限りサポート対象となります。これらのサブスクリプションは、デスクトップやワークステーションなどサーバ以外のハードウェアではサポートされず、専用の物理ノードで使用されることを想定しています。物理ノードで種類を問わず他のアプリケーションやプログラムを起動させると、サブスクリプションの機能や性能に悪影響が生じる可能性があります。各サブスクリプションには、Red Hat Enterprise Linux Server及びScalable File System Add-onを利用できるソフトウェア サブスクリプション1つが含まれ、これらのソフトウェアはそれぞれのRed Hat Storageサブスクリプションの利用に関連する場合にのみサポート対象となります。Red Hat Gluster Storage ModuleにはRed Hat Enterprise Linuxソフトウェア サブスクリプションは含まれず、別途ご購入いただく必要があります。
Red Hat Gluster Storage Module	スタンダードまたはプレミアム		可	
Red Hat Ceph Storage	スタンダードまたはプレミアム		可	
Red Hat Gluster Storage Pre-Production	スタンダード		不可	
Red Hat Ceph Storage Pre-Production	スタンダード		不可	
Red Hat Gluster Storage for Public Cloud	スタンダードまたはプレミアム	仮想ノード	可	Red Hat Gluster Storage for Public Cloudは、ストレージシステムとして使用されることを想定したものであり、ストレージノードとして使用される場合に限りサポート対象となります。Amazon

				Webサービスで稼働させる場合、サポート対象となるにはEC2 M1 Large専用インスタンスが必要となります。同じインスタンスで種類を問わず他のアプリケーションやプログラムを起動させると、Red Hat Gluster Storage for Public Cloudの機能や性能に悪影響が生じる可能性があり、それらの起動はサポートされるユースケースではありません。
Red Hat Hyperconverged Infrastructure for Virtualization	スタンダードまたはプレミアム	物理ノード	不可	Red Hat Hyperconverged Infrastructureは、integrated compute plus storage infrastructureとして使用される場合にのみサポート対象となります。これらのソフトウェア サブスクリプションは、サーバーハードウェア上でサポートされ、デスクトップやワークステーションではサポートされません。サポートは、3ノード以上の展開で提供されます。
Red Hat OpenShift Container Storage	スタンダードまたはプレミアム	物理ノードまたはコア	不可	このサブスクリプションは、(a)Red Hat OpenShift Container Platform、(b)OpenShift Container Platform内部のコンテナ、(c)OpenShift Container Platform外部のストレージノードとして使用されるかのいずれかの場合にのみサポート対象となります。このサブスクリプションは、サーバーハードウェアでサポートされますが、デスクトップやワークステーションなどサーバ以外のハードウェアではサポートされず、専用の物理ノードで、またはOpenShift Container Platformのクラスタ内部でコンテナとして使用されることを想定しています。
Red Hat Gluster Storage – Academic Edition Red Hat Ceph Storage – Academic Edition	スタンダードまたはプレミアム	FTE	該当なし	Red Hat Storage – Academic Editionのサブスクリプションは、(a)教員、職員又は学生が個人でもしくは学術目的に使用するノートパソコン又はデスクトップパソコン、(b)教員、職員又は学生が一般教育目的で利用できるパソコン室、(c)教室のデスクトップ、(d)技術・研究用の研究室、及び/又は(e)ソフトウェア開発用の研究室で構成される適格学術機関において、教育及び学習目的で使用する場合にサポート対象となります。Red Hat Storage – Academic Editionは、上記(a)から(e)に記載されている目的以外での使用ではサポートされません。適格学術機関は国内の認定機関により認定を受けている必要があります（例：米国における認定状況は http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx で確認できます）。 注：上記のような不適格の学術目的でRed Hat Enterprise Linux – Academic Server を使用される場合、標準のRed Hat Enterprise Linux サブスクリプション料金が適用されます。

*「**プリプロダクション用途**」とは、Red Hat Ceph StorageまたはRed Hat Gluster Storage Softwareコンポーネントの本番環境への展開前のインストール、構成、管理作業及び基本的なトラブルシューティングに関する問題の支援をいい、アーキテクチャ設計の検証もしくは助言、詳細構成に関するトピック、性能解析または性能審査は含まれません。

This Exhibit 1.D. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Integrated Solutions product lines.

製品付属文書に付随するこの別紙 1.D. の規約では、制限範囲についてご説明するとともに、Red Hat 統合ソリューション製品ラインのご利用方法を規定しています。

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements.

Table 1 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Cloud Infrastructure Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below. A Red Hat Cloud Infrastructure Software Subscription comes with a Red Hat CloudForms Software Subscription but if you are managing any virtual machines with the Red Hat Cloud Infrastructure Subscription that are not running on the same Physical Node as the active Red Hat CloudForms Software Subscription, you must purchase additional Red Hat CloudForms Subscriptions for such use.

1. 測定ユニット及びご購入要件。

表 1 は、Red Hat Cloud Infrastructureサブスクリプションの測定ユニット及びサポートされるユースケースを示したものです。表 1 に記載されているユニット及びサポートされるユースケースに基づき、適切な数及び種類のソフトウェア サブスクリプションをご購入いただく必要があります。Red Hat Cloud Infrastructureソフトウェア サブスクリプションにはRed Hat CloudFormsソフトウェア サブスクリプションが付属しますが、Red Hat Cloud Infrastructureサブスクリプションによって有効なRed Hat CloudFormsソフトウェア サブスクリプションと同じ物理ノードで稼働していない仮想マシンを管理する場合、そのようなご利用には追加でRed Hat CloudFormsサブスクリプションをご購入いただく必要があります。

Table 1

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Cases
		Sockets and/or Cores	Virtual Nodes	
Red Hat Cloud Infrastructure	Physical Node	Socket-Pair	Unlimited Virtual Nodes on a Socket Pair	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system on virtual machines created and managed with this Subscription. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.
Red Hat Cloud Infrastructure (without guest OS)	Physical Node	Socket-Pair	none	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.

Red Hat Cloud Suite	Physical Node	Physical Node: Socket-Pair with up to 32 Cores	Unlimited Virtual Nodes on a Socket Pair	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server on Supported Configurations. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform or when used as a guest operating system on virtual machines created and managed on this Subscription. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance.
---------------------	---------------	--	--	---

表 1

ソフトウェアサブスクリプション名	測定ユニット	容量		サポートされるユースケース
		ソケット及び/又はコア	仮想ノード	
Red Hat Cloud Infrastructure	物理ノード	ソケット-ペア	ソケットペアで稼働する無制限の仮想ノード	サーバである物理ノードで使用される場合にのみ、本ソフトウェアのサブスクリプション サービスが提供されます。Red Hat Enterprise LinuxはRed Hat OpenStack Platformのホストオペレーティングシステムとして使用される場合またはこのサブスクリプションで作成・管理される仮想マシン上でゲストオペレーティングシステムとして使用される場合にのみサポート対象となります。Red Hat Virtualizationは、このサブスクリプションの仮想ゲストの稼働及び管理に使用される場合にのみサポート対象となります。Red Hat Enterprise Linux は、現在Red Hat OpenStack Platformに対応している唯一のオペレーティングシステムです。Red Hat CloudForms も含まれますが、Red Hat OpenStack Platform または Red Hat Virtualization で作成された仮想マシンの管理に使用される場合にのみサポート対象となります。Red Hat Cloud Infrastructure製品にRed Hat Satelliteの権利が含まれている場合、Red Hat Cloud Infrastructureのプライベートクラウド内の物理ノードの管理のみがRed Hat Satelliteのサポート対象となります。
Red Hat Cloud Infrastructure (ゲストOSなし)	物理ノード	ソケット-ペア	なし	サーバである物理ノードで使用される場合にのみ、本ソフトウェアのサブスクリプション サービスが提供されます。Red Hat Enterprise LinuxはRed Hat OpenStack Platformのホストオペレーティングシステムとして使用される場合にのみサポート対象となります。Red Hat Virtualizationは、このサブスクリプションの仮想ゲストの稼働及び管理に使用される場合にのみサポート対象となります。Red Hat Enterprise Linux は、現在Red Hat OpenStack Platformに対応している唯一のオペレーティングシステムです。Red Hat CloudForms も含まれますが、Red Hat OpenStack Platform または Red Hat Virtualization で作成された仮想マシンの管理に使用される場合にのみサポート対象となります。Red Hat Cloud Infrastructure製品にRed Hat Satelliteの権利が含まれている場合、Red Hat Cloud Infrastructureのプライベートクラウド内の物理ノードの管理のみがそのRed Hat Satelliteのサポート対象となります。
Red Hat Cloud Suite	物理ノード	物理ノード: 最大 32 コアを伴うソケット-ペア	ソケットペアで稼働する無制限の仮想ノード	レッドハットは、サポートされる構成のサーバである物理ノードで使用される場合にのみ、本ソフトウェアのサブスクリプション サービスを提供いたします。Red Hat Enterprise LinuxはRed Hat OpenStack Platformのホストオペレーティングシステムとして使用される場合、又は本サブスクリプション上で作成及び管理される仮想マシン上のゲストオペレーティングシステムとして使用される場合にのみサポート対象となります。Red Hat Virtualizationは、このサブスクリプションの仮想ゲストの稼働及び管理に使用される場合にのみサポート対象となります。Red Hat CloudForms も含まれますが、Red Hat OpenStack Platform 又は Red Hat Virtualization で作成された仮想マシンの管理に使用される場合にのみサポート対象となります。Red Hat Cloud Infrastructure製品にRed Hat Satelliteの権利が含まれている場合、Red Hat Cloud Infrastructureのプライベートクラウド内の物理ノードの管理のみがそのRed Hat Satelliteのサポート対象となります。オペレーティング環境で種類を問わず他のアプリケーションやプログラムを起動させると、機能や性能に悪影響が生じる可能性があります。

This Exhibit 1.E. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Smart Management, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible product lines and related offerings.

製品付属文書に付随するこの別紙 1.E. の規約では、制限範囲についてご説明するとともに、Red Hat Smart Management、Red Hat CloudForms、Red Hat Ansibleの各製品ラインとこれらに関連する品目のご利用方法を規定しています。

1. Red Hat Smart Management, Red Hat Satellite and Red Hat Capsule

1.1 Red Hat Smart Management. Red Hat Smart Management is an infrastructure management offering for Red Hat Enterprise Linux and other Red Hat infrastructure environments consisting of fifty (50) entitlements of Red Hat Satellite, or, Red Hat Satellite Capsule and access to Red Hat's hosted cloud management services.

1.2 Units of Measure and Purchasing Requirements. You must purchase the appropriate number and type of Red Hat Smart Management Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below.

1. Red Hat Smart Management、Red Hat Satellite、およびRed Hat Capsule

1.1 Red Hat Smart Management. Red Hat Smart Management は、Red Hat Enterprise Linux及び他のRed Hatインフラストラクチャ環境のためのインフラストラクチャ管理品目で、Red Hat Satelliteについての 50 エンタitlementメント、もしくはRed Hat Satellite CapsuleおよびRed Hatのホスト型クラウド管理サービスへのアクセスにより構成されます。

1.2 測定ユニット及びご購入要件. 表 1 に記載されているユニット及びサポートされるユースケースに基づき、適切な数及び種類のRed Hat Smart Managementサブスクリプションをご購入いただく必要があります。

Table 1

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy (included in Red Hat Smart Management Subscriptions)	System	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule or Red Hat Satellite Proxy when used on a System or Physical Node that is a server. Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy when deployed with Red Hat Satellite.
Red Hat Smart Management	Managed Node	Red Hat Smart Management entitlements are required for each Unit of Red Hat Enterprise Linux that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Portal directly.
Red Hat Smart Management for non-RHEL	Managed Node	Red Hat Smart Management for non-RHEL entitlements are required for each Unit of non-RHEL that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat only provides support for the Red Hat Smart Management functionality and does not support the installation, configuration, connectivity or other general use of the non-RHEL Managed Node. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Portal directly.

表 1

ソフトウェア サブスクリプション名	ユニット	サポートされるユースケース
Red Hat Satellite、Red Hat Satellite Capsule及びRed Hat Satellite Proxy (Red Hat Smart Managementサブスクリプションに含まれる)	システム	サーバであるシステムまたは物理ノードで使用される場合にのみ、Red Hat Satellite、Red Hat Satellite CapsuleまたはRed Hat Satellite Proxyのサブスクリプション サービスが提供されます。レッドハットは、Red Hat Satelliteで展開される場合にのみ、Red Hat Satellite Capsule及びRed Hat Satellite Proxyのサブスクリプション サービスを提供します。
Red Hat Smart Management	管理対象ノード	Red Hat Satellite Capsule、Red Hat Satellite Proxy及び/又はRed Hat Satellite によって管理されるRed Hat Enterprise Linuxには各ユニットにつきRed Hat Smart Managementの権利が必要です。Red Hat Smart Managementの権利はレッドハット ポータルで直接使用できます。
Red Hat Smart Management for non-RHEL	管理対象ノード	Red Hat Satellite Capsule、Red Hat Satellite Proxy及び/又はRed Hat Satellite によって管理される非RHELには各ユニットにつきRed Hat Smart Management for non-RHELの権利が必要です。Red HatはRed Hat Smart Managementの機能についてのみサポートを提供します。非RHELの管理ノードのインストール、構成、接続又は他の一般的な使用方法についてはサポートしません。Red Hat Smart Managementの権利はレッドハット ポータルで直接使用できます。

2. Red Hat CloudForms

2.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 2 sets forth the Unit of measure, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat Management Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 2. For Virtual Nodes managed by CloudForms in a CloudForms enabled public cloud, you need to purchase Units equal to either (at your option), (a) the actual number of Units or (b) the average daily maximum Virtual Nodes managed by CloudForms in the previous 365 days. If 365 days of usage history is not available, you may use the average usage history period that is available. If managing Virtual Nodes on a public cloud, you must confirm that a specific public cloud is Red Hat CloudForms enabled.

2. Red Hat CloudForms

2.1 測定ユニット及びご購入要件。表 2 は、各種のRed Hat Managementサブスクリプションの測定ユニット、積み重ねの可・不可及びサポートされるユースケースを示したものです。表 2 に記載されているユニット及びその他の制限範囲に基づき、適切な数及び種類のサブスクリプションをご購入いただく必要があります。CloudFormsが有効化されたパブリッククラウドでCloudFormsが管理する仮想ノードについては、(a)ユニットの実数または(b)直近 365 日間の 1 日当たり平均最大仮想ノード数のいずれか一方(お客様の判断によります)の数だけユニットをご購入いただく必要があります。パブリッククラウドで仮想ノードを管理する場合、そのパブリッククラウドでRed Hat CloudFormsが有効化されていることを必ずご確認ください。

Table 2

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Stackable	Use Case
		Socket(s)	Managed Nodes		
Red Hat CloudForms	Managed Node: (Physical Node or Virtual Node)	Socket-pair for each Physical Node or Sixteen (16) Virtual Nodes		Physical Node: Yes Virtual Node: Yes	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat CloudForms Software when deployed on (a) a System or Physical Node that is a server and (b) Virtual Nodes if they are running on-premise or on a Red Hat CloudForms enabled public cloud. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat CloudForms Subscriptions.

表 2

ソフトウェアサブスクリプション名	測定ユニット	容量		積み重ね可能	ユースケース
		ソケット	管理対象ノード		
Red Hat CloudForms	管理対象ノード: (物理ノードまたは仮想ノード)	各物理ノードにつき 1 ソケットペア または 16 仮想ノード		物理ノード: 可 仮想ノード: 可	(a)サーバであるシステムまたは物理ノード、および(b)オンプレミスまたはパブリッククラウドを稼働させるRed Hat CloudForms上で展開される場合のみRed Hat CloudFormsソフトウェアのサブスクリプション サービスが提供されずRed Hat Enterprise LinuxはRed Hat CloudFormsサブスクリプションに対応している唯一のオペレーティングシステムです。

3. Red Hat Ansible Automation Subscriptions

Red Hat Ansible Automation Subscriptions provide access to additional software components (Certified Components and Community Components) with varying levels or no support as set forth at <https://access.redhat.com/articles/3166901> ("Ansible Support Matrix"). "Certified Components" means third party components listed on the Ansible Support Matrix and maintained by such third party. "Community Components" means components (e.g., modules and plugins) that are created and submitted by community members. Red Hat will provide limited assistance for Certified Components solely to the extent required to run Red Hat Ansible Automation but otherwise does not provide Support or Software Maintenance for Certified Components or Community Components. "Ansible Project Software" means the upstream open source community version of the Ansible deployment and configuration management engine. Ansible Automation does not include or support Ansible Project Software.

3. Red Hat Ansible Automationサブスクリプション

Red Hat Ansible Automationサブスクリプションでは追加のソフトウェアコンポーネント(認定コンポーネント及びコミュニティコンポーネント)へのアクセスが可能で、<https://access.redhat.com/articles/3166901> (「Ansibleサポートマトリックス」)に記載されているとおりコンポーネントによってサポートレベルが異なる場合やサポートが付かない場合があります。「認定コンポーネント」とは、Ansibleサポートマトリックスに記載されている第三者のコンポーネントで、それらの第三者によって保守されているものを意味します。「コミュニティコンポーネント」とは、コミュニティメンバーによって作成され、提出されるコンポーネント(例: モジュール、プラグインその他)を意味します。レッドハットは認定コンポーネントについてRed Hat Ansible Automationを稼働させるために必要な範囲でのみ限定的な支援を提供しますが、それ以外では認定コンポーネントまたはコミュニティコンポーネントについてサポートサービスまたはソフトウェアメンテナンスの提供は行いません。「Ansibleプロジェクトソフトウェア」とは、Ansible展開及び構成管理エンジンの上流であるオープンソースコミュニティバージョンを意味します。Ansible Automationは、Ansibleプロジェクトソフトウェアを含んでおらず、それらをサポートしません。

3.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 3 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Ansible Automation Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below.

3.1 測定ユニット及びご購入要件。表 3 は、Red Hat Ansible Automationサブスクリプションの測定ユニット及びサポートされるユースケースを示したものです。表 3 に記載されているユニット及びその他の制限範囲に基づき、適切な数及び種類のサブスクリプションをご購入いただく必要があります。

Table 3

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Ansible Automation and Red Hat Ansible Automation Academic Site Subscription	Managed Node (see Note 1) or FTEs (see Note 2)	<p>Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Ansible Automation Software (a) when used on a system that is a server and (b) on platforms that are Supported Configurations. Support of Red Hat Ansible Automation Software does not include Subscription Services for Ansible Project Software. At its sole discretion, Red Hat may provide assistance with Ansible Project Software, solely to the extent required to run Red Hat Ansible Automation Software.</p> <p>Red Hat provides Subscription Services for Ansible Automation Software (a) on systems that are supported platforms set forth at https://access.redhat.com/articles/3168091 and (b) modules identified via Section 4 above. The Support of Ansible Automation does not include the creation, maintenance, support or services related to customer playbooks and/or roles, or Ansible Project Software.</p> <p>In addition to the Supported Use Cases, Red Hat Ansible Automation Academic Site Subscriptions are supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.</p>

Note 1: Managed Node includes each Node managed by Ansible Automation during the term of the Software Subscription.

Note 2: FTEs only apply to Red Hat Ansible Automation Academic Subscriptions.

表 3

ソフトウェア サブスクリプション名	ユニット	サポートされるユースケース
Red Hat Ansible Automation及びRed Hat Ansible Automation Academic Siteサブスクリプション	管理対象ノード (注1参照) 又は FTE (注2参照)	<p>レッドハットは、Red Hat Ansible Automationソフトウェアに対するサブスクリプション サービスを、(a)サーバーであるシステム上で使用される、及び、(b)サポートされている構成のプラットフォーム上で使用される場合にのみ提供します。Red Hat Ansible AutomationソフトウェアのサポートにはAnsible Projectソフトウェアのサブスクリプション サービスは含まれませんレッドハットの裁量により、Ansible ProjectソフトウェアについてはRed Hat Ansible Automationソフトウェアを稼働させるために必要な範囲でのみ支援を提供する場合があります。</p> <p>レッドハットはhttps://access.redhat.com/articles/3168091に定められたサポート対象プラットフォームであるシステム上の、及び(b)上記のセクション4に明記されているモジュール上の、Ansible Automationソフトウェアにサブスクリプション サービスを提供します。Ansible Automationのサポートには、カスタマーブレイック及び/又はロール、またはAnsibleプロジェクトソフトウェアに関連する作成、保守、サポート、もしくはサービスは含まれません。</p> <p>これらのサポート対象使用事例の他に、Red Hat Ansible Automation Academic Siteサブスクリプションは、適格な学術機関による使用に対してのみサポートされます。適格な教育機関は、(a) 国の認証機関による認証を受けており (例：http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspxに示す米国の認証)、かつ、(b) FTEが 1,000 以上である必要があります。</p>

注 1: 管理対象ノードには、ソフトウェア サブスクリプションの期間中に、Ansible Automationによって管理される各ノードが含まれます。

注 2: FTEは、Red Hat Ansible Automationアカデミック サブスクリプションにのみ適用されます。

3.2 Data Analytics. Red Hat Ansible Automation Software may collect and transmit usability data (including information identifying the source of that data) to Red Hat. Red Hat intends to use the data to enhance future releases of the Red Hat Ansible Automation and help streamline customer experience and success. Usability data includes information such as dashboard items clicked in the Red Hat Ansible Automation Software, amount of time spent on individual pages and paths taken throughout the Red Hat Ansible Automation Software. Usability data is collected and transmitted to Red Hat via a javascript file that is downloaded to a customer's web-browser. The collection and transmission of such usability data is optional and you may (a) completely opt-out by editing the Red Hat Ansible

3.2 データ解析。Red Hat Ansible Automationソフトウェアでは、ユーザビリティデータ (そのデータのソースを特定する情報を含む) を収集してレッドハットに送信する場合があります。レッドハットでは、これらのデータをRed Hat Ansible Automationの将来のリリースの機能を強化するため、また、お客様の経験価値と成功体験の合理化に役立てるために利用する予定ですユーザビリティデータには、Red Hat Ansible Automationソフトウェアでクリックされたダッシュボードアイテム、個々のページで費やした時間、Red Hat Ansible Automationソフトウェアの使用履歴などの情報がありますユーザビリティデータの収集及びレッドハットへの送信はお客様のウェブブラウザにダウンロード

Automation Software configuration and restarting the Red Hat Ansible Automation Software, or (b) choose between two opt-in scenarios: (i) “anonymous mode” that will provide usability data to Red Hat without any information identifying the source of that data, or (ii) “detail mode” that will provide usability data with the customer name to Red Hat. For Red Hat Ansible Automation Software you may opt-out from usability data collection and transmission by following the directions found at: http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html.

ードされるJavaScriptファイルによって行われます。これらのユーザビリティデータの収集及び送信は任意となっており、お客様は、(a)Red Hat Ansible Automationソフトウェアの設定を編集してRed Hat Ansible Automationソフトウェアを再起動することにより完全に「オプトアウト」していただくか、(b)(i)データのソースを特定する情報を除いたユーザビリティデータをレッドハットに提供する「匿名モード」と(ii)お客様名を含むユーザビリティデータをレッドハットに提供する「詳細モード」の2つの「オプトイン」シナリオのうち一方をお選びいただくことができます。Red Hat Ansible Automationソフトウェアについては、http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.htmlに記載されている案内に従っていただくことによりユーザビリティデータの収集及び送信をオプトアウトすることが可能です。

3.3 Red Hat Ansible Automation Software Life Cycle. The supported life cycle for Red Hat Ansible Automation Software is set forth at: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

3.3 Red Hat Ansible Automationソフトウェアのライブサイクル。 Red Hat Ansible Automationソフトウェアのサポートされるライフサイクルは https://access.redhat.com/support/policy/update_policies に記載されています。

4. Red Hat Directory Server Software Subscriptions Table 4 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Directory Server. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 4 below. The Service Level(s) for Directory Server is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the System, Physical Node or Virtual Node running Directory Server (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Directory Server would receive Premium level support).

4. Red Hat Directory Server ソフトウェア サブスクリプション 表 4 は、Red Hat Directory Serverの測定ユニット及びサポートされるユースケースを示したものです。表 4 に記載されているユニット及びその他の制限範囲に基づき、適切な数及び種類のサブスクリプションをご購入いただく必要があります。Directory Serverのサービスレベルは、Directory Serverを稼働させているシステム、物理ノードまたは仮想ノードに関するベースとなるRed Hat Enterprise Linuxサブスクリプションのサービスレベルによって決まります(たとえば、ベースとなるRed Hat Enterprise Linuxソフトウェア サブスクリプションのサービスレベルが「プレミアム」である場合、Directory Serverについて受けられるサポートはプレミアムレベルとなります)。

Table 4

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Directory Server	System	A Replica Red Hat Directory Server must have an active Software Subscription for a Primary Red Hat Directory Server and Red Hat Directory Server must be installed on a physical server with a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). “ Replica ” means a second instance of a Directory Server configured as a subordinate to the first instance of Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat Directory Server Software. “ Primary ” means the authoritative Red Hat Directory Server from which Replica Red Hat Directory Servers derive Red Hat Directory Server information.

表 4

ソフトウェア サブスクリプション名	ユニット	サポートされるユースケース
Red Hat Directory Server	システム	Red Hat Directory Serverのレプリカを作成するには、プライマリのRed Hat Directory Serverに関する有効なソフトウェア サブスクリプションが必要で、Red Hat Directory Serverは標準のRed Hat Enterprise Linuxソフトウェア サブスクリプション (Red Hat Enterprise Linux Desktop、Red Hat Enterprise Linux for HPCまたはRed Hat Enterprise Linux Workstationソフトウェア サブスクリプションではなく) をお持ちの物理サーバーにインストールする必要があります。「レプリカ」とは、Directory Serverの2番目のインスタンスで、最初のインスタンスの下位として構成されるものを意味します。Red Hat Enterprise Linux Serverは、Red Hat Directory Serverソフトウェアを稼働させる目的でのみサポート対象となります。「 プライマリ 」とは、Red Hat Directory Serverのレプリカが、Red Hat Directory Serverの情報を引き出す元となる、権威を与えられたRed Hat Directory Serverを意味します。

5. Red Hat Advanced Container Management for Kubernetes Software Subscriptions

Table 5 sets forth the Unit of measure, Capacity and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Container Management for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 5 below.

5. Red Hat Advanced Container Management for Kubernetesソフトウェアサブスクリプション

表 5 では、Red Hat Advanced Container Management for Kubernetesで測定に使用するユニット、容量とサポートされるユース ケースを定めています。これらの表に記載されているユニット及びその他の制限範囲に基づき、適切な数及び種類だけ、これらのサブスクリプションをご購入いただく必要があります。

Table 5

Software Subscription	Unit	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Container Management	Core Band	Two (2) Core Or Four (4) vCPUs	This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms.

表 5

ソフトウェア サブスクリプション	ユニット	容量	サポートされるユース ケース
Red Hat Advanced Container Management	コアバンド	2 コア 又は 4 vCPU	この製品は、Red Hat OpenShiftプラットフォームとの関連で使用される場合にサポートされます。

This Exhibit 1.F. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of TAM Services, Confirmed Stateside Support Subscriptions and Developer Support Subscriptions.

この製品付属文書の別紙 1.Fには、制限範囲について説明し、TAMサービス、確認済み国外サポート サブスクリプションと開発者サポート サブスクリプションを規定する条項が記載されています。

1. Technical Account Management (“TAM”) Service
The TAM Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Standard or Premium Software Subscription in order to receive enhanced Support. The TAM Service does not include support for (1) Self-support Software Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a TAM Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) access to Red Hat’s technology and development plans, including beta testing and bug/feature escalation, (b) weekly review calls, (c) up to two (2) on-site technical review visits per year for each full one year TAM subscription term, (d) up to four Support Contacts, (e) quarterly service performance metrics via the TAM electronic dashboard, and (f) a subscription to Red Hat’s TAM monthly newsletter.

1. テクニカル アカウント マネジメント (「TAM」) サービス
TAMサービスは、ベースとなるスタンダード又はプレミアムのソフトウェア サブスクリプションに追加してご購入いただくことにより、拡張サポートが受けられるサポート サブスクリプションです。TAMサービスには、(1)セルフサポートのソフトウェア サブスクリプション、(2)お客様が有効な有料のソフトウェア サブスクリプションをお持ちでないソフトウェアのユニット(システム、物理ノード、コアなど)、又は(3)ビジネスパートナーがサポートを提供するソフトウェア サブスクリプションについてのサポートは含まれません。TAMサービスをご購入いただくと、レッドハットのサポートエンジニア 1 人が担当となり、(a)レッドハットのテクノロジー及び開発計画に関する情報へのアクセス(ベータテスト及びバグ/機能に関するエスカレーションを含む)、(b)週 1 回の通話によるレビュー、(c) 1 年間のTAM サブスクリプション期間につき、年 2 回までの技術レビューを目的としたオンサイト訪問、(d)サポート連絡担当者 4 名様までの指定、(e)四半期に 1 回のTAM電子ダッシュボードによるサービスパフォーマンス評価、及び(f)レッドハットのTAM月刊ニュースレターを購読できる権利をご提供します。

Support Subscription	Unit Description
TAM Service Dedicated TAM Service TAM Extension	Point of Contact: a Red Hat associate whom you are authorized to contact to request support for a particular team, geography or Red Hat product line.

サポート サブスクリプション名	ユニットの説明
TAMサービス 専用TAMサービス TAM拡張	お問い合わせ先: 特定のチーム、地域またはレッドハット製品ラインについてサポートをご依頼いただく際にご連絡いただけるレッドハットの担当者。

1.1 TAM Service Coverage. Each TAM Service Subscription will be limited to certain parameters (that is, a region, a customer team and/or a product line) and will be listed in the Order Form and, if not listed, the TAM parameters will be established upon the initiation of the TAM Service.

1.1 TAMサービスの対象範囲. 各TAMサービス サブスクリプションは対象が一定の範囲(すなわち地域、お客様のチーム及び/または製品ライン)に制限され、[これらの範囲は] ご注文用紙に記載されます。記載がない場合、TAMの制限範囲はTAMサービスの開始時に定めます。

- (a) **Regions:** North America, Latin America, EMEA, Asia-Pacific (excluding Japan, China and India), China, India or Japan.
- (b) **Customer Team:** The customer team supported by the TAM, such as your development team, your system administration team, your support team, etc.
- (c) **Red Hat Product Line:** The supported Red Hat product line, such as the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Middleware, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible or Red Hat Cloud product lines.

- (a) **地域:** 北米、中南米及びメキシコ、欧州・中東・アフリカ、アジア太平洋(日本、中国及びインドを除く)、中国、インドまたは日本。
- (b) **お客様のチーム:** お客様の開発チーム、システム管理チーム、サポートチームなど、TAMがサポートするお客様のチーム。
- (c) **レッドハット製品ライン:** Red Hat Enterprise Linux、Red Hat JBoss Middleware、Red Hat OpenShift Container Platform、Red Hat Storage、Red Hat Ansible又はRed Hat Cloud製品ラインなど、サポートされるレッドハット製品ライン。

- 1.2 TAM Service Level.** The TAM Service is offered during local Red Hat Support Standard Business Hours as set forth at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> (based on the physical location of the TAM representative). If you have purchased Premium Red Hat Software Subscriptions, you will receive 24x7 Support for Severity 1 and 2 issues through Red Hat's 24x7 Production Support teams and not necessarily from your assigned TAM representative. Red Hat's 24x7 Production Support team will be responsible for addressing issues, but will consult with your TAM representative, as your TAM representative is available, for advice and to gain a better understanding of your infrastructure, environment and specific needs. If you have purchased multiple TAM Service Subscriptions in each of Red Hat's primary Support Regions, you will receive the benefit of extended TAM Service coverage hours, but you should follow the same process and contact the Red Hat 24x7 support numbers at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>
- 1.3 Dedicated TAM Service.** The Dedicated TAM Service is the assignment of a Red Hat resource dedicated to you for TAM Services.
- 1.4 TAM Extension Service.** The TAM Extension Service is an extension of a Red Hat Enterprise Linux TAM Service to provide additional technical knowledge such as SAP implementations on Red Hat Enterprise Linux. The TAM Extension Service requires a separate active and paid standard TAM Service Subscription.
- 1.5 Confirmed Stateside Support Subscriptions**
Red Hat Software Subscriptions that are identified as Confirmed Stateside Support ("CSS") Service are Software Subscriptions that provide the applicable level of Support (Standard or Premium) in English via restricted, support resources in the United States for a specific Client account on Red Hat Customer Portal ("CSS Client Account"). Each CSS Subscription will be limited to a specific CSS Client Account. All support requests for CSS Covered Subscriptions must be submitted to the Red Hat designated CSS support contacts. Client agrees to only submit CSS Support requests for Red Hat Software Subscriptions identified as CSS Subscriptions. The CSS Service does not include support for (i) Self-support Software Subscriptions, (ii) any instance of Software for which you do not have an active paid Software Subscription; or (iii) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase the CSS Subscription, you receive access to a Red Hat support group to provide you with:
- (a) Support accessed from the US and provided by US citizens;
 - (b) Logical and physical Client data separation from Red Hat's standard support systems for each CSS Client Account;
 - (c) Separate secured physical workspace for the CSS support personnel; and
 - (d) Triage based support to resolve known issues and create a sanitized support request ticket if escalation to standard non-CSS resources is required.
- 1.2 TAM のサービスレベル。** TAM サービスの提供は <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> に記載されている各地 (TAM 担当者の物理的所在地に基づく) のレッドハットサポート標準営業時間内に行われます。プレミアムのレッドハット ソフトウェア サブスクリプションをご購入になった場合、深刻度 1 及び 2 の問題については、必ずしもお客様を担当させていただく TAM 担当者ではなくレッドハットの 24x7 本番サポート チームによる週 7 日 1 日 24 時間のサポートが受けられます。レッドハットの 24x7 本番サポートチームが問題解決の責任を負いますが、お客様のインフラストラクチャ、環境及び具体的なニーズについて理解を深めるためにお客様の TAM 担当者が対応可能であれば相談して助言を求めます。レッドハットの各主要サポート地域で複数の TAM サービス サブスクリプションをご購入いただいた場合、TAM サービスを利用できる時間が長くなるというメリットがありますが、その場合もご利用手続は同様で、<https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> に記載されているレッドハット 24x7 のサポート番号におかけください。
- 1.3 専用 TAM サービス。** 専用 TAM サービスとは、TAM サービスのために、お客様専任者としてレッドハットのリソースを割り当てるものです。
- 1.4 TAM 拡張サービス。** TAM 拡張サービスは Red Hat Enterprise Linux TAM サービスの拡張版で、Red Hat Enterprise Linux への SAP の実装など付加的な技術的ナレッジを提供します。TAM 拡張サービスには別途有効な有料の標準 TAM サービス サブスクリプションが必要です。
- 1.5 確認済み国外サポート サブスクリプション**
確認済み国外サポート ("CSS") サービスとして識別される、レッドハットのソフトウェア サブスクリプションは、レッドハット カスタマー ポータルの特定のクライアントアカウント ("CSS クライアント アカウント") に対し、米国内で、制限されたサポートリソースを通し、英語により、適用可能なレベルのサポート (標準又はプレミアム) を提供するソフトウェアサブスクリプションです。それぞれの CSS サブスクリプションは、特定の CSS クライアントアカウントに制限されます。CSS でカバーされるサブスクリプションでのすべてのサポートリクエストは、レッドハットが指定した CSS サポート連絡先に送信される必要があります。お客様は、CSS サブスクリプションとして識別される Red Hat ソフトウェア サブスクリプションに対して、CSS のサポートリクエストだけを送信することに同意します。CSS サービスには、(i) セルフサポートのソフトウェア サブスクリプション、(ii) お客様が有効な有料のソフトウェア サブスクリプションをお持ちでないソフトウェアのユニット、又は (3) ビジネスパートナーがサポートを提供するソフトウェア サブスクリプションについてのサポートは含まれません。お客様が CSS サブスクリプションを購入した場合、以下を提供する、レッドハットのサポート グループへアクセスできるようになります。
- (a) 米国からアクセスでき、米国市民によって提供されるサポート。
 - (b) CSS クライアント アカウントごとに、レッドハットの標準サポート システムから論理及び物理クライアントデータを分離すること。
 - (c) CSS サポート担当者のための、独立した安全な物理ワークスペース。及び
 - (d) 標準的な非 CSS のリソースへのエスカレーションが必要な場合、既知の問題を解決し、整理されたサポート

ート リクエスト チケットを作成するための、トリアージ ベースのサポート。

1.6 Developer Support Subscriptions

1.6.1 Scope of Coverage. For certain Red Hat Products, Red Hat offers Developer Support Subscriptions. For each paid, active Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of the respective products through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes, but only for issues related to your use of such products for Development Activities and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, “Developer Support”). Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites. For Red Hat JBoss Middleware and/or Red Hat OpenShift Developer Support Subscription Developer Support is provided for up to one hundred (100) developers provided all support requests will be made by up to two (2) named Client contacts.

1.6.2 Red Hat Developer Support Subscription Levels. You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Storage Developer Support Subscriptions.

1.6 開発者サポート サブスクリプション

1.6.1 対象とする範囲。 レッドハットの特定の製品に対し、レッドハットでは開発者サポート サブスクリプションを提供しています。有料の有効な開発者サポート サブスクリプションごとに、レッドハットは、(a)各製品の、サポートされているバージョンへのRed Hatポータルからのアクセス、及び(b)(i)インストール、利用方法及び構成に関するサポート、問題の診断及びバグの修正の支援(ただし、そのような製品の展開アクティビティでの利用に関する問題に限ります)及び(ii)アプリケーション アーキテクチャ、アプリケーション デザイン、業界慣行、チューニング及びアプリケーションの移植に関するアドバイス(併せて「開発者サポート」)を提供します。開発者サポート サブスクリプションには(a)変更されたソフトウェアパッケージ、(b)ホールセール版アプリケーションのデバッグ、または(c)Red Hatエキストラのレポジトリ、サブリメンタリ チャンネル、プレビューテクノロジー、もしくはコミュニティサイトから入手するソフトウェアに含まれるソフトウェア(のサポートは含まれません。Red Hat JBoss Middleware及び/又はRed Hat OpenShift開発者サポート サブスクリプションの場合、開発者サポートは、すべてのサポートリクエストが、2名の指定されたクライアント連絡先からなされることを条件として、最大100名の開発者に対して提供されます。

1.6.2 Red Hat開発者サポート サブスクリプションのレベル。 お客様は、レッドハットストレージ開発者サポート サブスクリプションについて、回数無制限のWeb及び電話でのサポートとなるプロフェッショナル(2営業日以内に回答)またはエンタプライズ(4通常営業時間以内に回答)をご購入いただけます。