



This Product Appendix (which includes Exhibits applicable to specific Red Hat Products) contains terms that describe the parameters and govern your use of Software Subscriptions and Support Subscriptions. This Product Appendix does not apply to Red Hat hosted or on-line subscription offerings. When we use a capitalized term in this Product Appendix without defining it in this Product Appendix, the term has the meaning defined in the Agreement to which this Product Appendix applies, either the Red Hat Enterprise Agreement set forth at <http://www.redhat.com/agreements> or, if applicable, a mutually signed agreement between Client and Red Hat. In the event of a conflict, inconsistency or difference between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

Red Hat may modify or update this Product Appendix either by posting a revised version of this Product Appendix at <http://www.redhat.com/agreements>, and/or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the updated terms then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Red Hat Products you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Subscription term(s); and (b) the updated or modified terms will apply to any new purchases or renewals of Red Hat Products made after the effective date of the updated terms.

This Product Appendix does not apply to generally available open source projects such as www.wildfly.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, okd.io Ansible Project Software or other community projects.

1. Subscription Services

1.1 Unit Definitions. Fees for Subscription Services are based on metrics that are referred to as "Units". Table 1.1 below defines the various Units that are used to measure your use of Software Subscriptions. The specific Units that apply to the various Software Subscriptions are contained in the Order Form(s) applicable to your purchases and in the Exhibit(s).

Table 1.1

Unit	Software Subscription Unit Definitions
Core	is (a) a physical processing core located in a CPU or (b) a virtual processing core within a virtual machine or supporting a container, in each case, that contains or executes the Software .
Core Band	a group of processing Cores (e.g. 2, 4, 16 or 64).
Customer User	Your and your Affiliates' third party end users with access to the Software.
Deployment	means an installation of a single Quay Enterprise registry using a single shared data store.
Employee User	your and your Affiliates' employee users acting on your behalf (including your independent contractors and those of your Affiliates) who are able to access the Software.
Full Time Equivalent or FTE	the sum of (a) the total number of full time faculty plus one third of the part time faculty and (b) the total number of full time staff plus one half of the part time staff.
GB of RAM	a gigabyte of processing memory that contains or executes the Software.
Managed Node	each and every Node managed by the Software. "Node" means a Virtual Node, Physical Node, device or other instance of software.
Module	use of the Software to manage one System, Virtual Node or Physical Node.
Physical Node	a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.
Power IFL(Integrated Facility for Linux) including PowerVM	a processor core on an IBM Power system that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
Socket	a socket occupied by a CPU.
Socket-pair	up to two Sockets.

이 제품 부록 특정 Red Hat 제품에 적용되는 첨부 문서 포함)에는 파라미터를 설명하고 소프트웨어 서비스스크립션 및 지원 서비스스크립션의 사용을 규율하는 조항이 포함되어 있다. 이 제품 부록은 Red Hat에서 호스팅되는 제품물 또는 온라인 서비스스크립션 제품물에는 적용되지 않는다. 본 제품 부록에서 본 제품 부록에 대문자 용어를 정의하지 않고 사용한 경우 해당 용어의 의미는 <http://www.redhat.com/agreements>에 명시된 Red Hat Enterprise 계약 또는 해당되는 경우 고객과 Red Hat 간에 상호 서명한 협약에 정의된 의미를 따른다. 본 제품 부록과 본 제품 부록에 대한 첨부 문서 간에 상충, 불일치 또는 차이점이 발생하는 경우 첨부문서가 우선한다.

Red Hat은 본 제품 부록의 수정 버전을 <http://www.redhat.com/agreements>에 게시하거나 다른 적절한 방법으로 고지하여 본 제품 부록을 수정하거나 업데이트할 수 있다. 고객이 업데이트된 조항에 동의하지 않는 경우 (a) 업데이트 날짜를 기준으로 기존에 구매한 Red Hat 제품에는 기존 제품 부록이 구매 당시 서비스스크립션의 나머지 기간 동안 계속 적용되며 (b) 업데이트된 조항의 효력 발생일 이후에 새로 구매하거나 갱신한 Red Hat 제품에는 업데이트되거나 수정된 조항이 적용된다.

본 제품 부록은 일반적으로 제공되는 오픈소스 프로젝트인 www.wildfly.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, okd.io, Ansible Project Software 또는 기타 커뮤니티 프로젝트에는 적용되지 않는다.

1. 서비스스크립션 서비스

1.1 유닛의 정의 서비스스크립션 서비스 요금은 "유닛"이라고 하는 지표를 기준으로 한다. 아래 표 1.1은 소프트웨어 서비스스크립션 사용을 측정하는 데 사용되는 다양한 유닛을 정의한다. 다양한 소프트웨어 서비스스크립션에 적용되는 특정 유닛은 구매에 적용되는 오더 폼 및 첨부 문서에 포함되어 있다.

Storage Band	an amount of Storage (measured in terabytes “TB” and/or petabytes “PB”), where “Storage” is the total (absolute) capacity of storage available to each instance of the Software.
System	a system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.
System on a Chip or SOC(s)	a single integrated circuit that includes the major components of a computer and is generally recognized as a system on a chip.
System z IFL(Integrated Facility for Linux)	a mainframe CPU that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
vCPU	a physical CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software.
Virtual Node or Virtual Guest	an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.

표 1.1

유닛	소프트웨어 서브스크립션 유닛 정의
코어	(a) CPU에 위치한 물리 프로세싱 코어 또는 (b) 가상 머신 내에 또는 컨테이너를 지원하는 가상 프로세싱 코어로서, 이 각각의 경우에는 소프트웨어를 포함하거나 실행하는 것을 말한다
코어밴드	프로세싱 코어 그룹(예 2, 4, 16 또는 64)이다
고객 사용자	소프트웨어에 액세스할 수 있는 고객 및 고객 계열사의 제3자 최종 사용자이다
배치	단일 Quay Enterprise 레지스트리를 단일 공유 데이터 스토어를 사용하여 설치하는 것을 의미한다
직원 사용자	고객을 위하여 행하는 고객 및 고객 계열사의 직원 사용자(고객 및 고객 계열사의 독립 하도급자를 포함)로서 소프트웨어에 액세스할 수 있는 자이다
FTE(Full Time Equivalent)	(a) 상근 교원의 총수와 비상근 교원 1/3을 더한 값과 (b) 상근 직원의 총수와 비상근 직원의 1/2을 더한 값의 합계이다
RAM의 GB	소프트웨어를 포함하거나 실행하는 프로세싱 메모리의 기가바이트이다
관리형 노드	소프트웨어에 의해 관리되는 각각의 모든 노드 “노드”는 가상 노드, 물리 노드, 디바이스 또는 기타 소프트웨어 인스턴스를 의미한다
모듈	가상 노드거나 물리적 노드거나 하나의 시스템을 관리하기 위한 소프트웨어 사용하기 위한 것이다
물리적 노드	소프트웨어의 전부 또는 일부를 포함하거나 실행하는 실제 시스템으로서 서버, 워크스테이션, 노트북, 블레이드 또는 기타 실제 시스템을 포함하지 이에 국한하지 않는다
PowerVM을 포함한 Power IFL(Integrated Facility for Linux)	활성화된 소프트웨어의 전부 또는 일부를 포함하거나 실행하는 IBM Power 시스템 상의 프로세서 코어이다
소켓	CPU가 점유하는 소켓이다
소켓 페어	최대 두 개의 소켓이다
스토리지 밴드	스토리지의 용량으로, 테라바이트(“TB”) 및 또는 페타바이트(“PB”)로 측정된다. 여기서 “스토리지”란 소프트웨어 인스턴스 별로 사용할 수 있는 총 실제(적인) 스토리지 용량이다
시스템	소프트웨어의 전부 또는 일부를 포함하거나 실행하는 시스템으로서 서버, 워크스테이션, 노트북, 가상 컴퓨터, 컨테이너, 블레이드, 노드, 파티션 기기 또는 엔진을 포함하지 이에 국한하지 않는다
시스템 온 칩 또는 SOC	컴퓨터의 주요 구성 요소를 포함하는 단일 집적 회로이며, 일반적으로 시스템 온 칩으로 알려져 있다
System z IFL(Integrated Facility for Linux)	활성화된 소프트웨어 전부 또는 일부를 포함하거나 실행하는 메인프레임 CPU.
vCPU	소프트웨어의 전체 또는 일부를 포함하여 실행하는 가상머신이나 컨테이너에 전체적 또는 부분적으로 할당된 물리적 CPU.
가상 노드 또는 가상 게스트	가상 컴퓨터 또는 컨테이너에서 전체 또는 부분적으로 실행된 소프트웨어의 인스턴스이다

1.2 Use of Subscription Services.

(a) **Basis of the Fees.** While you have Subscriptions entitling you to receive Subscription Services for a Red Hat Product, you are required to purchase the applicable Software Subscriptions and Support Subscriptions in a quantity equal to the total number and capacity of Units of that Red Hat Product from the commencement of your use or deployment of such Red Hat Product(s). For Add-On Subscriptions, you must purchase a quantity equal to the total number and capacity of Units that receive the associated Subscription Services. For purposes of counting Units, Units include (a) non-Red Hat Products if you are using Subscription Services to support or maintain such non-Red Hat Products and (b) versions or copies of the Software with the Red Hat trademark(s) and/or logo file(s) removed. The fees are for Subscription Services; there are no fees associated with the Red Hat Software licenses. An instance of a Red Hat Universal Base

1.2 서브스크립션 서비스 사용

(a) **요금 기준** 고객은 Red Hat 제품에 대한 서브스크립션 서비스를 받을 수 있는 서브스크립션을 보유하고 있다면 해당 Red Hat 제품 유닛의 사용 또는 배포를 시작하면서, 해당 Red Hat 제품 유닛의 총 개수 및 용량과 같은 수량으로 해당 소프트웨어 서브스크립션 및 지원 서브스크립션을 구매해야 한다. 추가 가능 서브스크립션의 경우, 해당하는 서브스크립션 서비스를 받는 유닛의 총 개수 및 용량에 해당하는 수량으로 구매해야 한다. 유닛을 계산함에 있어 유닛에는 (a) 비 Red Hat 제품, 서브스크립션 서비스를 사용하여 비 Red Hat 제품을 지원하는 경우, 그리고 (b) Red Hat 상표 및 또는 로고 파일이 제거된 소프트웨어 버전 또는 사본이 포함 요금은 서브스크립션 서비스에 대한 것으로, Red Hat 소프트웨어 라이선스와 관련된 어떠한 요금도 없다. Red Hat Universal Base Image의

Image by itself (e.g., not combined or used with Red Hat Products) is not considered a Unit unless such instance receives or uses Subscription Services.

인스턴스는 그 자체로 해당 인스턴스가 서브스크립션 서비스를 받거나 사용하지 않는 한 (예, Red Hat 제품과 결합 또는 사용되지 않음) 유닛으로 간주되지 않는다.

(b) **Supported Use Cases.** Subscription Services are provided for Software only when used for Supported Use Cases as described in the table below and the Exhibits to this Product Appendix. The Supported Use Case(s) associated with a Red Hat Product also determine the type of Subscription that is required. If your use of any aspect of the Subscription Services is contrary to or conflicts with a Supported Use Case, you are responsible for purchasing the appropriate Subscription(s) to cover such usage. For example, if you are using a Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription on a System that is a server, you are obligated to purchase Red Hat Enterprise Linux Server Subscription Services.

(b) **지원되는 사용 사례** 서브스크립션 서비스는 아래의 표 및 본 제품 부록 및 별첨에 명시된 지원되는 사용 사례에 사용될 때에만 소프트웨어가 제공된다. Red Hat 제품과 관련된 지원되는 사용 사례에 따라 필요한 서브스크립션 종류도 결정된다. 서브스크립션 서비스의 부분을 위해 지원되는 사용 사례 등 사용 사례에 반하거나 상충하여 사용하는 경우, 고객은 이러한 사용을 다루는 적절한 서브스크립션을 구매해야 한다. 예를 들어, 서버 시스템에서 Red Hat Enterprise Linux Desktop 서브스크립션을 사용 중인 경우 Red Hat Enterprise Linux Server 서브스크립션 서비스를 구입해야 한다.

Table 1.2(b): Supported Use Cases

Use Case Name	Supported Use Case	Hardware Capacity Limitations and Examples
Edge Server	Supported only for server class hardware used for distributed computing excluding deployments in a data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Physical and virtual server class instances, typically connected to data sources from Endpoints or Gateways and optionally connected to cloud and data center resources. Server class hardware and systems with up to 1-2 physical sockets, more than 8 cores per socket, over 32G of memory.
Edge Gateway	Supported only for non-server class hardware used for distributed computing, typically connecting to Endpoint systems and devices to aggregate them. Gateways provide a secure bi-directional interconnect between the IT enterprise datacenter and to the individual endpoint devices via one or multiple cloud- cellular- LAN or WiFi connections. Excludes deployments in a data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Devices include non-server hardware such as the Intel NUC with mobile or desktop class processors, Intel Celeron & i3 - i7 CPUs.
Edge Endpoint	Supported for non-server class hardware at the endpoint with lightweight, low cost, single purpose devices such as systems on chip or module, connecting IoT and other sensor and data gathering systems. Excludes deployments in a data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Devices include single purpose system on chip ("SoC"), system on module ("SoM") boards, Atom class processors directly receiving input from a data generating source(s) including human interfacing devices such as kiosks and retail POS devices.
Disaster Recovery	Supported only on Systems or Physical Nodes used intermittently for disaster recovery purposes such as systems receiving periodic backups of data from production servers, provided those disaster recovery systems have the same Service Levels (as set forth in the Subscription Appendix, Section 2.3(d)) and configurations (e.g. Socket-pairs, Virtual Guests, Cores). The Disaster Recovery Use Case does not include the execution of active workloads.	Not applicable.
Backup and Archival	Supported only for Software used for backup or archival purposes.	Off-line storage devices.
Developer Support for Teams	Solely to support the Software contained in the Red Hat Developer Support Subscriptions for Teams for Development Uses.	Not applicable.
AI/ML	Solely to support applications that (a) include or access a data warehouse and (b) use techniques which learn or create logic by analyzing large data sets.	Not applicable.

표 1.2(b): 지원되는 사용 사례

사용 사례 명칭	지원되는 사용 사례	하드웨어 용량 제한 및 예시
엣지 서버	분산 컴퓨팅에 사용되는 서버 클래스 하드웨어에만 지원되며, 데이터 센터, 호스팅 시설 구축을 목적 및 퍼블릭 클라우드의 배포는 제외된다.	일반적으로 엔드포인트로부터의 데이터 소스 또는 게이트웨이에 연결되고 선택적으로 클라우드 및 데이터 센터 리소스에 연결된, 물리 및 가상 서버 클래스 인스턴스 최대 1~2개의 물리 소켓, 소켓당 8개 코어 초과, 32G 메모리를 초과하는 서버 클래스 하드웨어 및 시스템

엣지 게이트웨이	일반적으로 엔드포인트 시스템 및 이들을 통합하는 디바이스에 연결되는 분산 컴퓨팅에 사용되는 비서버 클래스 하드웨어에만 지원된 게이트웨이는 하나 또는 다수의 클라우드, 셀룰라, LAN 또는 WiFi 연결을 통해 IT 엔터프라이즈 데이터 센터와 개별 엔드포인트 디바이스 사이의 안전한 양방향 상호연결을 제공함 데이터 센터 호스팅을 구축하기 위한 목적을 기반으로 한 시설 또는 퍼블릭 클라우드 구축을 목적으로 한 배포는 제외된다.	디바이스에는 Intel NUC(모바일 또는 데스크탑 클래스 프로세서 탑재), Intel Celeron & i3 ~ i7 CPU와 같은 비서버 하드웨어가 포함된다.
엣지 엔드포인트	IoT 및 기타 센서 및 데이터 수집 시스템을 연결하는, 시스템 온 칩 또는 모듈과 같은 경량, 저비용, 단일 목적 디바이스를 가진 엔드포인트에서의 비서버 클래스 하드웨어에 지원된 데이터 센터 호스팅 시설 구축을 목적 또는 퍼블릭 클라우드의 배포는 제외된다.	디바이스에는 Kiosk 및 리테일 POS 디바이스와 같은 휴먼 인터페이스 디바이스를 포함한 데이터 생성 소스로부터 직접 압력을 받는 단일 목적 시스템 온 칩("SoC"), 시스템 온 모듈("SoM") 보드, 이통 클래스 프로세서가 포함된다.
재해 복구	프로덕션 서버로부터 주기적 데이터 백업을 받는 시스템과 같은 재해 복구 목적을 위해 간헐적으로 사용되는 시스템 또는 물리 노드에서만 지원된 단 이따한 재해 복구 시스템은 동일 서브스 레벨 서비스스립션 부록, 섹션 2.3(d)에 규정 및 구성에 소켓 페어 가상 게스트, 코어를 가져야 함 재해 복구 사용 사례에는 실질 워크로드의 수행은 포함되지 않는다.	해당 없음
백업 및 보관	백업 또는 보관 목적을 위해 사용되는 소프트웨어에만 지원된다.	오프라인 스토리지 디바이스
팀을 위한 개발자 지원	개발팀 사용을 위한 Red Hat 개발자 지원 서브스립션에 포함된 소프트웨어에만 지원된다.	해당 없음
AI/ML	(a) 데이터 웨어하우스를 포함하거나 접속하고 (b) 대량의 데이터 세트를 분석함으로써 논리를 배우거나 생성하는 기술을 사용하는 애플리케이션만 지원된다.	해당 없음

(c) **Development and Production Uses.** This Section 1.2(c) describes four types of Activities (Demonstration Activities; Individual Coding and Testing Activities; Multi-User Development, Test and Integration Activities; and Deployment Activities). As described in Table 1.2(c), each of the Activities is categorized as either a Development Use or a Production Use, based on the Red Hat Product to which the Activities are associated. For example, Multi-User Development, Test and Integration Activities is a Development Use for Red Hat Enterprise Linux but a Production Use for Red Hat Middleware. "Development Use" consists of the Activities set forth in Table 1.2(c) below based on the Red Hat Product lines; and also includes creating software that functions as an extension to or an integration with a Red Hat Product (e.g. OpenShift operator or Ansible integrations). "Production Use" consists of those Activities identified as Production set forth in the Table below and any use other than for Development Use. These defined terms are used in numerous Red Hat Product Use Cases in the attached Exhibits. Notwithstanding anything to the contrary, Development Use and Production Use both exclude Unauthorized Subscription Services Uses.

(c) **개발 및 프로덕션 사용** 본 섹션 1.2(c)는 네 가지 유형의 활동(데모시연 활동, 개별 코딩 및 테스팅 활동, 멀티유저 개발, 테스트 및 통합 활동, 그리고 배포 활동)을 기술한다. 표 1.2(c)에 명시된 것처럼, 각 활동은 그 활동이 관련된 Red Hat 제품에 따라 개발 사용 또는 프로덕션 사용 중 하나로 범주화한다. 예를 들어, 멀티유저 개발, 테스트 및 통합 활동은 Red Hat Enterprise Linux를 위한 개발 사용이지만 Red Hat Middleware를 위한 프로덕션 사용이다. "개발 사용"은 Red Hat 제품 라인에 기초해 아래 표 1.2(c)에 규정된 활동으로 구성되며, Red Hat 제품의 확장 또는 통합 기능을 하는 소프트웨어(예 OpenShift 오퍼레이터 또는 Ansible integrations)를 제작하는 것 또한 포함한다. "프로덕션 사용"은 아래 표에 규정된 프로덕션으로 식별되는 활동 및 개발 사용 외의 용도로 사용하는 것으로 구성된다. 이렇게 정의된 용어는 첨부된 별첨에서 많은 Red Hat 제품 사용 사례에 사용된다. 반대되는 사항에도 불구하고, 개발 사용 및 프로덕션 사용 모두는 비인가 서브스립션 서비스 사용을 제외한다.

Table 1.2(c): Development and Production Uses

Red Hat Product line	Development Use vs Production Use			
	Demonstration Activities	Individual Coding and Testing Activities	Multi-User Development, -Test and Integration Activities	Deployment Activities
Red Hat Enterprise Linux and associated products (Exhibit 1.A)	Development Use	Development Use	Development Use	Production Use
All other Red Hat Products (Exhibits 1.B, 1.C, 1.D and 1.E)	Development Use	Development Use	Production Use	Production Use

표 1.2(c): 개발 및 프로덕션 사용

Red Hat 제품 라인	개발 사용 vs 프로덕션 사용			
	데모시연 활동	개별 코딩 및 테스팅 활동	멀티유저 개발, 테스트 및 통합 활동	배포 활동
Red Hat Enterprise Linux 및 관련 제품(별첨 1.A)	개발 사용	개발 사용	개발 사용	프로덕션 사용
기타 모든 Red Hat 제품(별첨 1.B, 1.C, 1.D 및 1.E)	개발 사용	개발 사용	프로덕션 사용	프로덕션 사용

(d) **Support Levels.** You agree not to use Software Subscriptions with support service levels (e.g. Standard and/or Premium) higher than the support levels (e.g. Self-support and/or Standard) you have purchased. For example, clusters of systems all require the highest level support for that given cluster.

(d) **지원 레벨** 고객은 구입한 지원 레벨에 자체 지원 및 또는 표준보다 높은 지원 서비스 레벨에 표준 및 또는 프리미엄 소프트웨어 서브스립션을 사용하지 않는 것에 동의한다. 예를 들어, 모든 클러스터 시스템은 해당 클러스터의 최고 레벨의 지원을 필요로 한다.

- (e) **Transferring Subscriptions.** You may transfer, migrate or otherwise move Software Subscriptions provided you are accountable for the number and types of Units associated with the Software Subscriptions.
 - (f) **Scope of Use of Subscription Services.** The Agreement (including pricing) is premised on the understanding that you will use Subscription Services only for your internal use (which may include Affiliates). Your internal use may include running a web site and/or offering your own software as a service, provided that such use (a) does not include a distribution, sale or resale of any of the Subscription Services and (b) provides as the primary component of the web site or service a material value added application other than the Subscription Services. However, providing the Subscription Services to, or using them for the benefit of, a third party (for example, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, Internet service provider (ISP) services, or third party access to or use of the Subscription Services) is a material breach of the Agreement.
 - (g) **Use by Contractors.** Subscription Services may be used by third parties acting on your behalf, such as contractors or outsourcing vendors provided (i) you remain fully responsible for all of your obligations under the Agreement and this Product Appendix and for the activities and omissions of the third parties and (ii) in the case of a migration to a third party cloud or hosting provider, you are qualified for and comply with the terms of the Red Hat Cloud Access program as set forth in Section 3 below.
 - (g) **Unauthorized Use of Subscription Services.** Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement, such as (a) only purchasing or renewing Subscription Services based on some, but not all, of the total number of Units, (b) splitting or applying one Software Subscription to two or more Units, (c) providing Subscription Services (in whole or in part) to third parties, (d) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software and/or (e) using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software products without purchasing Subscription Services for each such instance (collectively, **“Unauthorized Subscription Services Uses”**).
- (e) **서브스크립션 이전** 소프트웨어 서브스크립션과 관련된 유닛의 개수와 타입에 대한 책임을 가지고 있는 경우 소프트웨어 서브스크립션을 이전, 전환 또는 이동할 수 있다.
 - (f) **서브스크립션 서비스 사용 범위** 본 협약(가격 포함)은 계열사를 포함하여 내부용으로만 서브스크립션 서비스를 사용하는 것을 전제로 한다. 내부 사용에는 웹사이트를 운영하거나 자체 소프트웨어를 서비스로 제공하는 것이 포함될 수 있다. 단, 이러한 사용에서는 (a) 서브스크립션 서비스의 배포, 판매 또는 재판매를 포함하지 않고 (b) 서브스크립션 서비스 이외에 실질적으로 가치를 더하는 응용 프로그램을 웹사이트 또는 서비스의 주요 요소로 제공해야 한다. 그러나 서브스크립션 서비스를 제3자에게 제공하거나 제3자의 이익을 위해 사용하는 것(예를 들어 서브스크립션 서비스를 사용하여 호스팅 서비스, 관리 서비스 또는 인터넷 서비스 제공업체(ISP) 서비스를 제공하거나 제3자의 서브스크립션 서비스 액세스 또는 사용)는 계약의 중대한 위반이다.
 - (g) **하도급업체의 사용** 하도급자 또는 외주업체와 같이 고객을 대신하여 활동하는 제3자는 (i) 고객이 본 협약 및 본 제품 부록에 따른 모든 의무와 제3자의 직무 및 부주위에 대한 모든 책임을 지고, (ii) 제3자 클라우드 또는 호스팅 제공업체로 이동하는 경우에는 고객이 아래 섹션 3에 규정된 바에 따라 Red Hat 클라우드 액세스 프로그램에 대한 자격이 있고 위 프로그램을 준수하는 경우에 한하여 서브스크립션 서비스를 사용할 수 있다.
 - (h) **서브스크립션 서비스의 비인가 사용** 서브스크립션 서비스의 무단 비인가 사용은 계약의 중대한 위반이다. 예를 들어 (a) 총 유닛 수 전체가 아닌 일부에 기초한 수량으로 서브스크립션 서비스의 구매 또는 갱신, (b) 하나의 소프트웨어 서브스크립션을 둘 이상의 유닛으로 나누거나 적용, (c) 서브스크립션 서비스를 (전체로나 부분적으로) 제3자에게 제공, (d) 소프트웨어 및 또는 재배포와 관련하여 서브스크립션 사용 (e) 서브스크립션 서비스를 각 인스턴스에 대해 구매하지 않고 어떠한 비 Red Hat 소프트웨어 제품을 지원 또는 유지하기 위해 서브스크립션 서비스를 사용 (총칭하여 **“비인가 서브스크립션 서비스 사용”**).
- 1.3 **Subscription Start Date.** Unless otherwise agreed in an Order Form, Subscription Services will begin on the earlier of the date you purchase or first use the Subscription Services.
 - 1.4 **End User and Open Source License Agreements.** The Red Hat Products are governed by the EULAs set forth at www.redhat.com/licenses/eulas. Software Subscriptions and Subscription Services are term-based and will expire if not renewed. This Agreement establishes the rights and obligations associated with Subscription Services and is not intended to limit your rights to software code under the terms of an open source license.
 - 1.5 **1.5 Red Hat Software Subscription Bundles.** Red Hat offers combinations of Software Subscriptions with complementary feature sets and price discounts (**“Bundle(s)”**). The basis of the fees for these Bundles is the combined use of such Software Subscriptions on a single Unit. When any of the combined Software Subscriptions are used independently from the Bundle, the fees for such independent usage will be Red Hat’s standard fees associated with the Unit for the particular Software Subscription.
 - 1.6 **1.6 Usage Related Information.** As part of the Subscription Services, information related to use of the Software may be transmitted to Red Hat. That information may be used for purposes of providing support and upgrades, optimizing performance or configuration, minimizing service impacts,
- 1.3 **서브스크립션 시작 날짜** 주문 양식에서 별도로 합의하지 않는 한 서브스크립션 서비스는 고객이 서브스크립션 서비스를 구매하거나 처음 사용한 날짜 중 더 빠른 날에 시작한다.
 - 1.4 **최종 사용자 및 오픈소스 라이선스 계약** Red Hat 제품에는 www.redhat.com/licenses/eulas에 명시된 EULA가 적용된다. 소프트웨어 서브스크립션 및 서브스크립션 서비스는 기간을 기준으로 하며 갱신하지 않으면 만료된다. 본 계약은 서브스크립션 서비스와 관련된 권리 및 의무를 확립하며, 오픈소스 라이선스 조건에 따른 소프트웨어 코드에 대한 권리를 제한하기 위한 것이 아니다.
 - 1.5 **Red Hat 소프트웨어 서브스크립션 번들** Red Hat은 소프트웨어 서브스크립션과 상호보완적인 기능 집합 및 가격 할인(“번들”)을 결합하여 제공한다. 이러한 번들의 요금 기준은 해당 소프트웨어 서브스크립션과 함께 한 유닛으로 사용하는 것이다. 결합된 소프트웨어 서브스크립션을 번들과 별개로 사용하는 경우 이러한 독립된 사용에는 특정 소프트웨어 서브스크립션의 유닛과 관련된 Red Hat의 표준 요금이 부과된다.
 - 1.6 **사용 관련 정보** 서브스크립션 서비스의 일부로 소프트웨어의 사용 관련 정보는 Red Hat으로 전송될 수 있다. 그 정보는 지원 및 업그레이드 제공, 성능 또는 구성 최적화, 서비스 영향 최소화, 위험 식별 및 완화, 문제 해결, 상품 및 사용자

identifying and remediating threats, troubleshooting, improving the offerings and user experience, responding to issues and for billing purposes pursuant to the Agreement. Additional details related to the type of information collected and the methods by which you may opt out of the data collection are provided in the specific Red Hat Product documentation.

경험 개선 문제 대응 및 계약에 따른 청구서 발행을 목적으로 사용될 수 있다. 수집된 정보 유형 및 데이터 수집을 거부할 수 있는 방법과 관련된 추가적인 세부 정보는 특정 Red Hat 제품 문서에서 제공된다.

2. Subscription Service Support Terms

2. 서브스크립션 서비스 지원 조건

2.1 Trials and Evaluations. Red Hat may offer Trial and/or Evaluation Subscriptions for trial or evaluation purposes and not for Production Use. Trial or Evaluation Subscriptions may be provided with limited or no support and/or subject to other limitations. If you use the Trial or Evaluation Subscription(s) for any purpose other than trial or evaluation, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat.

2.1 시험 및 평가 Red Hat은 프로덕션 사용이 아닌 시험 또는 평가 목적으로 시험 및 또는 평가 서브스크립션을 제공할 수 있다. 시험 또는 평가 서브스크립션은 제한적 지원 또는 지원이 제공되지 않거나 및 또는 기타 제한이 적용될 수 있다. 만약 시험 또는 평가 외의 어떠한 목적으로든 시험 또는 평가 서브스크립션을 사용한다면 본 계약을 위반하는 것이며 Red Hat이 구할 수 있는 모든 어떠한 구제에 더불어 위 섹션 1에 따라 이러한 사용에 해당되는 서브스크립션 수수료를 지불해야 한다.

2.2 Developer Subscriptions. Red Hat may offer Developer Subscriptions for Development Use and not for Production Use. Developer Subscriptions may be provided with limited or no support and/or subject to other limitations. If you use the Developer Subscription(s) for any purpose other than Development Use, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat.

2.2 개발자 서브스크립션 Red Hat은 프로덕션 사용이 아닌 개발 사용을 위해 개발자 서브스크립션을 제공할 수 있다. 개발자 서브스크립션은 제한적 지원 또는 무지원 및 또는 기타 제한된 지원으로 적용되어 제공될 수 있다. 만약 개발 사용 외의 어떠한 목적으로든 개발자 서브스크립션을 사용한다면 구하는 본 계약을 위반하는 것이며 Red Hat이 구할 수 있는 어떠한 모든 구제에 대하여 위 섹션 1에 따라 이러한 사용에 해당되는 서브스크립션 수수료를 지불해야 한다.

2.2.1 Red Hat Developer Subscription for Teams. Red Hat Developer Subscription for Teams provides access to Software for numerous Red Hat Products (excluding Red Hat OpenShift Container Platform), on a self-supported basis only for Development Use on up to 25,000 Physical or Virtual Nodes. You may purchase Support Add-ons for certain Red Hat Products contained in the Red Hat Developer Subscription for Teams.

2.2.1 팀을 위한 Red Hat 개발자 서브스크립션 팀을 위한 Red Hat 개발자 서브스크립션은 많은 Red Hat 제품(Red Hat OpenShift 컨테이너 플랫폼 제외)에 대해 소프트웨어로의 접속을 제공하며 자체 지원 방식으로 개발 사용에 대해서만 최대 25,000까지 물리 또는 가상 노드로 제공된다. 구하는 팀을 위한 Red Hat 개발자 서브스크립션에 포함된 특정 Red Hat 제품에 대한 지원에 대해 애드온으로 구매할 수 있다.

2.3 Support from a Business Partner. If you purchase Software Subscriptions that include support provided by an authorized Red Hat Business Partner (not by Red Hat) then Section 2.3 does not apply to you and you should work with your Business Partner to obtain support services. Section 2.3 only applies if you have purchased Software Subscriptions with Support provided by Red Hat.

2.3 비즈니스 파트너의 지원 Red Hat이 아니라 인가받은 비즈니스 파트너가 제공하는 지원을 포함하는 소프트웨어 서브스크립션을 구매한 경우 섹션 2.3은 적용되지 않으며 지원 서비스를 받으려면 비즈니스 파트너에게 문의해야 한다. 섹션 2.3은 Red Hat에서 제공하는 지원이 포함된 소프트웨어 서브스크립션을 구매한 경우에만 적용된다.

2.4 Support from Red Hat.

2.4 Red Hat의 지원

(a) **Development Support.** Certain Software Subscriptions include Development Support. "Development Support" consists of assistance with architecture, design, development, prototyping, installation, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Development Use. Requests for deployment and maintenance assistance and/or assistance for Production Use are not included within the scope of Development Support, but may be available on a consulting basis under the terms of a separate agreement.

(a) **개발 지원** 특정 소프트웨어 서브스크립션에는 개발 지원이 포함된다. "개발 지원"은 개발 용으로 사용할 때 아키텍처 디자인 개발 프로토타이핑 설치 사용 문제 진단 및 버그 수정 각 경우에 해당되는 소프트웨어에 대한 지원으로 구성된다. 배포 및 유지보수 지원에 대한 요청 및 또는 프로덕션 사용에 대한 지원은 개발 지원 범위에 포함되지 않지만 별도 계약 조건에 따라 컨설팅 방식으로 제공될 수 있다.

(b) **Production Support.** Certain Software Subscriptions include Production Support. "Production Support" consists of assistance with installation, application testing, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Production Use. Production Support does not include assistance with (i) code development, system design, network design, architectural design, optimizations, tuning recommendations, development or implementation of security rules or policies, (ii) third party software made available with Red Hat Software, (iii) software on the supplementary, optional or Extra Packages for Enterprise Linux ("EPEL") channels and/or (iv) preview technologies.

(b) **프로덕션 지원** 특정 소프트웨어 서브스크립션에는 프로덕션 지원이 포함된다. "프로덕션 지원"은 프로덕션 사용으로 사용될 때 설치 애플리케이션 테스트 사용 문제 진단 및 버그 수정 각 경우에 해당되는 소프트웨어에 대한 지원으로 구성된다. 프로덕션 지원에는 (i) 코드 개발 시스템 디자인 네트워크 디자인 아키텍처 디자인 최적화 튜닝 권장사항 보안 규칙 또는 보안 정책의 개발 또는 구현 (ii) Red Hat 소프트웨어에 제공된 제3자 소프트웨어 (iii) 보조 소프트웨어 옵션형 혹은 Extra Package("EPEL") Enterprise Linux용 채널 및 또는 (iv) 프리뷰 기술에 대한 지원이 포함되지 않는다.

(c) **Support Coverage.** Support is provided in the English language but may be available in other languages based on available resources. Red Hat does not provide support for (a) any underlying infrastructure or for any third party products; (b) Software that (i) you (or a third party) have modified or recompiled, (ii) is running on hardware or platforms that are not Supported Configurations or (iii) is not running in its Supported Use Case. You are responsible for testing the Software before deploying it in your environment, backing up your systems on a regular basis and having those backups available if needed for support purposes. Except as otherwise expressly stated, Support does not include data migration or data recovery support.

(d) **Service Level Guidelines.** Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Support at one or more of the following support levels, depending on the Red Hat Product: Self-support, Standard or Premium, as set forth at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>. After the initial response to a support request, Red Hat will provide status updates on the issue consistent with the update guidelines applicable to the Severity Level (which may be downgraded to a lower Severity Level during the course of resolving the support request) until the issue is resolved or the parties agree on an alternative update schedule.

(e) **Obtaining Support.** To receive Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your entitlement to the relevant Support. Certain Support is provided only during Red Hat's local standard business hours. You may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts> based on the number of Standard and Premium Software Subscriptions you have purchased (other than for Academic Edition Customers with Campus Wide Subscriptions which are based on the number of FTEs).

2.5 Software Subscription Lifecycle. During the life cycle of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a number of years, we discontinue Software Maintenance and Support for older versions of Software. The life cycle for Software Maintenance and Production is described at https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html and, in certain instances, in the Exhibit(s). For certain versions of Software, you may purchase Extended Update Support ("EUS") and/or Extended Life Cycle Support ("ELS") Add-On Subscription(s) to extend your Subscription Services as further described at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>. provided EUS Subscriptions are included in certain Software Subscriptions.

3. Cloud Access: Deploying Software Subscriptions in a Public Cloud

3.1 Enabling Eligible Subscriptions for use in a Public Cloud. You may enable Eligible Subscriptions for use in a Vendor's Cloud under the Cloud Access program if you (a) have a sufficient number of Eligible Subscriptions to enable and (b) enable those

(c) **지원 범위** 지원은 영어로 제공되지만 사용 가능한 리소스를 기준으로 다른 언어로도 제공될 수 있다. Red Hat은 (a) 기본 인프라 또는 제3자 제품에 대한 지원을 제공하지 않으며 (b) 소프트웨어를 (i) 고객 또는 제3자)이 수정하거나 다시 컴파일한 경우, (ii) 지원되는 구성이 아닌 하드웨어 또는 플랫폼에서 실행하는 경우 또는 (iii) 지원되는 사용 사례에서 실행하지 않는 경우 해당 소프트웨어에 대한 지원을 제공하지 않는다. 고객은 고객의 환경에서 소프트웨어를 적용하기 전에 이를 테스트하고, 정기적으로 시스템을 백업하고, 지원을 위해 필요한 경우 이러한 백업을 제공해야 할 책임이 있다. 달리 명시되어 있지 않는 한 데이터 이동 또는 데이터 복구 지원은 지원에 포함되지 않는다.

(d) **서비스 레벨 지침** Red Hat 제품에 따라서 Red Hat은 다음과 같은 지원 레벨 중 하나 이상의 지원을 제공하기 위해 상업적으로 합리적인 노력을 기울인다. 지원 레벨에는 <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>에 명시된 대로 자체 지원 표준 또는 프리미엄이 있다. Red Hat은 지원 요청에 대한 초기 대응 후 문제가 해결되거나 양 당사자가 대체 업데이트 일정에 합일할 때까지 심각도 레벨 지원 요청을 해결하는 고정 낮은 심각도 레벨로 떨어질 수 있음에 해당하는 업데이트 지침에 따라 문제에 대한 상태 업데이트를 제공한다.

(e) **지원 받기** 고객은 지원을 받으려면 관련 지원을 받을 자격이 있는지 확인할 수 있는 충분한 정보를 Red Hat에 제공해야 한다. 어떤 지원은 Red Hat의 현지 표준 업무 시간 중에만 제공된다. 고객은 지정된 지원 담당자를 통해 Red Hat에 문의할 수 있다. 고객은 구매된 표준 및 프리미엄 소프트웨어 서브스크립션 수를 기준으로 <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts>에 설명된 수까지만 담당자를 지정할 수 있다(단, Campus Wide Subscriptions를 보유한 Academic Edition 고객의 경우 FTE 수를 기준으로 함).

2.5 소프트웨어 서브스크립션 수명 주기 소프트웨어의 수명 주기 동안, 소프트웨어 유지 보수 및 지원 범위는 변화하며, 수 년이 지난 후에는 오래된 소프트웨어 버전에 대한 소프트웨어 유지 보수 및 지원을 중단한다. 소프트웨어 유지 보수 및 프로덕션에 대한 수명 주기는 https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html에 설명되어 있거나, 어떤 경우에는 첨부 문서에 설명되어 있다. 특정 버전의 소프트웨어의 경우 Extended Update Support("EUS") 및 또는 Extended Life Cycle Support("ELS") 추가 가능 서브스크립션을 구매하여 <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>에 자세히 설명된 대로 서브스크립션 서비스를 확장할 수 있다. 단, 특정 소프트웨어 서브스크립션에 EUS 서브스크립션이 포함되어 있어야 한다.

3. 클라우드 액세스: 퍼블릭 클라우드에서 소프트웨어 서브스크립션 배포

3.1 퍼블릭 클라우드에서 사용하기 위한 적합한 서브스크립션 활성화 민약 고객이 (a) 활성화하기 위한 적합한 서브스크립션 수가 충분하고 (b) 이러한 서브스크립션을 Red Hat 서브스크립션 관리 고객

subscriptions via the Red Hat Subscription Management Customer Portal (<https://access.redhat.com/management/cloud>). For Eligible Subscriptions that you enable for use in a Vendor's Cloud, the Unit of measurement will be the Unit as set forth in Section 1.2 in the Red Hat Cloud Access Reference Guide set forth at: https://access.redhat.com/documentation/en-us/red_hat_subscription_management/1/html/red_hat_cloud_access_reference_guide/red-hat-cloud-access-program-overview-cloud-access#ref-ca-convert-cloud-access. For Eligible Subscriptions that were originally purchased for use in a Vendor's Cloud, no conversion is required. The number of concurrent Units used under the Cloud Access program in the Vendor Cloud may not exceed the total number of Units (a) enabled from Eligible Subscriptions and/or (b) purchased for use in a Vendor Cloud. The enablement of Software Subscription(s) for use in a Vendor's Cloud via Cloud Access does not change the start date or the duration of the original Software Subscription(s). This means that when your Software Subscription expires, your access to the Software Subscription in the Vendor's Cloud will cease, unless renewed.

포털(<https://access.redhat.com/management/cloud>)을 통해 활성화한다면 고객은 클라우드 액세스 프로그램에 따라 벤더사의 클라우드에서 사용하기 위한 적합한 서브스크립션을 활성화할 수 있다. 벤더사의 클라우드에서 사용하기 위해 활성화하는 적합한 서브스크립션의 경우, 유닛 측정은 Red Hat 클라우드 액세스 레퍼런스 가이드의 섹션 1.2: https://access.redhat.com/documentation/en-us/red_hat_subscription_management/1/html/red_hat_cloud_access_reference_guide/red-hat-cloud-access-program-overview-cloud-access#ref-ca-convert-cloud-access에 규정된 유닛이 된다. 최초에 공급업체의 클라우드에서 사용하기 위해 구매한 적합한 서브스크립션의 경우, 어떠한 전환도 필요 없다. 공급업체 클라우드의 클라우드 액세스 프로그램에 따라 사용되는 병행 유닛 수는 (a) 적합한 서브스크립션으로 활성화되고/거나 (b) 공급업체 클라우드에서 사용하기 위해 구매한 총 유닛 수를 초과할 수 없다. 클라우드 액세스를 통해 공급업체의 클라우드에서 사용하기 위한 소프트웨어 서브스크립션의 활성화는 원래의 소프트웨어 서브스크립션 사지일 또는 기한을 변경시키지 않는다. 이는 고객의 소프트웨어 서브스크립션이 만료될 때 갱신되지 않는 한 공급업체의 클라우드에서의 소프트웨어 서브스크립션 액세스가 종료됨을 의미한다.

3.2 Cloud Usage Reporting. You consent to the Vendor reporting to Red Hat your usage of Red Hat Software Subscriptions in the Vendor's Cloud.

3.2 클라우드 사용량 보고 고객은 공급업체가 Red Hat에게 고객이 공급업체의 클라우드에서 Red Hat 소프트웨어 서브스크립션을 사용한 내역을 보고하는 데 동의한다.

3.3 Public Cloud Terms of Service. Through the Cloud Access program, you may obtain access to Software images and/or updates to the Software, if and when available, either (a) via new images obtained from the Vendor's Cloud or (b) from a Red Hat Portal. Certain information (such as Software related notices) may only be available to you via the Red Hat Portal. Payments to Red Hat for Software Subscriptions do not include any fees that may be due to the Vendor for the Vendor's Cloud services. Red Hat is not a party to your agreement with the Vendor and is not responsible for providing access to the Vendor's Cloud or performing any other obligations of the Vendor. The Vendor is solely responsible and liable for the Vendor's Cloud. Red Hat may have a support relationship with the Vendor that enables Red Hat and the Vendor to collaborate and you consent to (i) Red Hat discussing your Software Subscriptions and related Support with the Vendor and (ii) Red Hat and the Vendor sharing information for the purpose of providing Services. Red Hat will provide Support to you for each Eligible Subscription pursuant to this Agreement. Certain software components or functionality of the Software contained in the original Software Subscription (or Add-on Subscription) may not be available or supported when used in the Vendor's Cloud.

3.3 퍼블릭 클라우드 서비스 약관 고객은 경우에 따라 클라우드 액세스 프로그램을 통해 소프트웨어 이미지 및/또는 소프트웨어에 대한 업데이트에 액세스할 수 있다. 이러한 액세스는 (a) 공급업체의 클라우드에서 다운로드한 새 이미지를 통해서 또는 (b) Red Hat Portal에서 제공된다. 소프트웨어 관련 알림과 같은 특정 정보는 Red Hat Portal을 통해서만 제공된다. 소프트웨어 서브스크립션에 대해 Red Hat에 지급해야 하는 요금에는 공급업체의 클라우드 서비스에 대해 공급업체에 지급해야 하는 요금은 포함되지 않는다. Red Hat은 고객과 공급업체 간 계약의 당사자가 아니며 공급업체의 클라우드에 대한 액세스를 제공하거나 공급업체의 기타 의무를 수행할 책임이 없다. 공급업체의 클라우드에 대한 책임 및 법적책임은 공급업체가 단독으로 진다. Red Hat은 공급업체와 지원 관계를 맺어 공급업체와 협력할 수 있으며, 고객은 (i) Red Hat이 고객의 소프트웨어 서브스크립션 및 관련 지원에 대해 공급업체와 논의하고 (ii) Red Hat과 공급업체가 서비스를 제공할 목적으로 정보를 공유하는 데 동의한다. Red Hat은 본 약관에 따라 적합한 서브스크립션 각각에 대해 고객에게 지원을 제공한다. 공급업체의 클라우드에서 사용할 경우 원래 소프트웨어 서브스크립션 또는 추가 가능 서브스크립션에 포함된 소프트웨어의 특정 소프트웨어 구성요소 또는 기능은 사용할 수 없거나 지원되지 않을 수 있다.

3.4 Vendor Specific Services. Vendors may offer other services, offerings or commitments related to their Clouds, which may include the provision of services by US only personnel, compliance with various legal regimes or other Vendor Cloud specific obligations. Notwithstanding what may be offered by a Vendor, the Software Subscriptions are not provided subject to the terms of those Vendor offerings, and any Vendor offerings solely related to the Cloud itself and not to the Software Subscriptions operated on the Cloud.

3.4 공급 업체 특정 서비스 공급업체는 클라우드 관련 기타 서비스, 혜택 또는 약정을 제공할 수 있으며, 여기엔 미국 내 직원에 의한 서비스 제공, 여러 법규 또는 기타 공급업체별 의무사항에 대한 컴플라이언스가 포함될 수 있다. 공급업체가 제공하는 것에도 불구하고 소프트웨어 서브스크립션은 그러한 공급업체 혜택의 조건에 따라 제공되지 않으며, 어떠한 공급업체 혜택도 클라우드 자체만 관련되고 클라우드에서 운영되는 소프트웨어 서브스크립션과는 관련되지 않는다. Red Hat과 고객간의 고객은 소프트웨어 서브스크립션의 사용과 관련된 모든 법률, 수출법 또는 이와 관련된 규정을 준수할 전적인 책임이 있으며, 소프트웨어 서브스크립션 사용 과정에서 국제 무기 거래 규정이 적용되는 정보, 데이터 또는 기술을 Red Hat에 전송하지 않기로 동의한다.

3.5 Vendor Termination. Red Hat may terminate the availability of a particular Vendor that offers Cloud Access with sixty (60) day notice, provided you may continue to use any Software Subscription for the remainder of the term of the Software Subscription on another Vendor's Cloud or on your premises under the terms of this Agreement.

4. Definitions

“**Add-On Subscriptions**” are optional Software Subscriptions that may be purchased in addition to the base Software Subscription (e.g. a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription).

“**Cloud**” means a Vendor's hosted computing infrastructure that provides systems, virtual machines or container hosts to end users.

“**Cloud Access**” is the Red Hat program that allows you to use Eligible Subscriptions in a Vendor's Cloud under the terms set forth in Section 3.

“**Demonstration Activities**” means deploying some or all of the Software with other software or hardware solely for the purpose of illustrating its capabilities excluding use in staging and acceptance testing environments and revenue generating deployments such as paid proof of concepts.

“**Deployment Activities**” means using the Software (a) in a production environment, (b) with live data and/or applications for any reason except Development Activities and/or (c) for backup instances, whether cold or hot backup.

“**Development Uses**” is defined in Section 1.2(c) above.

“**Eligible Subscriptions**” means certain Software Subscriptions that meet the criteria for Cloud Access set forth at www.redhat.com/solutions/cloud/access.

“**EULA**” means the end use license agreements for the Red Hat Products located at <https://www.redhat.com/en/about/red-hat-end-user-license-agreements>.

“**Evaluation Subscriptions**” and/or “**Trial Subscriptions**” means Red Hat Products offered without charge solely for evaluation and not for Production Use or Development Use, including offerings described as evaluation, trial, preview or beta.

“**Individual Coding and Testing Activities**” means an individual working independently (with their own installation of Red Hat Software) to develop other software and/or perform prototyping or quality assurance testing, excluding any form of automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing.

“**Multi-User Development, Test and Integration Activities**” means deploying the user-space (non-kernel) Software components, container images or products packaged as container images, solely for the purposes of multi-user software development, build, continuous integration environment and testing, including automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing of such Software.

“**Product Appendix (ces)**” means the specific terms applicable to the Red Hat Products posted at <http://www.redhat.com/agreements> or otherwise attached to or incorporated into an Order Form.

“**Production Purposes**” is defined in Section 1.2(c) above.

“**Red Hat Portal**” means a Red Hat hosted delivery portal, such as Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Registry, cloud.redhat.com and/or Red Hat Update Infrastructure (“**RHUI**”) that provides Software Access and/or Software Maintenance.

3.5 공급 업체 해지 Red Hat은 60일의 기간을 둔 통지에 의하여 클라우드 액세스를 제공하는 특정 공급 업체의 가용성을 해지할 수 있다. 단, 고객은 본 합의의 조건에 따라 소프트웨어 서브스크립션의 잔여 기간 동안 다른 공급업체의 클라우드나 고객사 내에서 소프트웨어 서브스크립션을 계속 사용할 수 있다.

4. 정의

“**추가 가능 서브스크립션**”은 기본 소프트웨어 서브스크립션(예 Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어 서브스크립션)에 대하여 구입할 수 있는 선택적 소프트웨어 서브스크립션이다.

“**클라우드**”는 최종 사용자에게 시스템 가상 컴퓨터 또는 컨테이너 호스트를 제공하는, 공급업체에서 호스팅하는 컴퓨팅 인프라를 의미한다.

“**클라우드 액세스**”는 고객이 섹션 3에 명시된 조항에 따라 적합한 서브스크립션을 공급업체의 클라우드에서 사용할 수 있도록 지원하는 Red Hat 프로그램이다.

“**데모 시연 활동**”이란 스테이지 및 승인 테스트 환경에서의 사용 및 무료 POC 과 같은 수익 창출 배포를 제외한 기능을 설명 할 목적으로만 소프트웨어의 일부 또는 전체를 다른 소프트웨어 또는 하드웨어와 함께 배포하는 것을 의미한다.

“**배포 활동**”은 (a) 프로덕션 환경에서 (b) 라이브 데이터 및/또는 애플리케이션과 함께 개발 활동을 제외한 어떠한 이유 및/또는 (c) 콜드 또는 핫 백업 여부를 막론하고 백업 인스턴스를 위해 소프트웨어를 사용하는 것을 의미한다.

“**개발 사용**”은 위 섹션 1.2(c)에 정의되어 있다.

“**적합한 서브스크립션**”은 www.redhat.com/solutions/cloud/access에 명시된 클라우드 액세스에 대한 기준을 충족하는 특정 소프트웨어 서브스크립션을 의미한다.

“**EULA**”는 Red Hat 제품에 대한 최종 사용자 라이선스 계약으로서 <https://www.redhat.com/en/about/red-hat-end-user-license-agreements>에 있다.

“**평가 서브스크립션** 및/또는 “**시험 서브스크립션**”은 비용 청구없이 프로덕션 사용 또는 개발 사용이 아닌 평가를 위해서만 제공하는 Red Hat 제품을 의미하며, 평가, 시험 프리뷰 또는 베타로 명시된 제공이 포함된다.

“**개별 코딩 및 테스트 활동**”은 타 소프트웨어 개발 및/또는 프로토타이핑이나 품질 보증 테스트를 수행하기 위해 (Red Hat 소프트웨어를 자체적으로 설치해) 독립적으로 일하는 개인을 의미하며, 어떠한 형태의 자동화된 테스트, 멀티유저 테스트 및/또는 멀티 클라이언트 테스트는 제외된다.

“**멀티유저 개발, 테스트 및 통합 활동**”은 사용자 공간과 커널 소프트웨어 부동, 컨테이너 이미지 또는 컨테이너 이미지로 패키징된 제품을 멀티유저 소프트웨어 개발, 빌드, 지속적인 통합 환경 및 테스트 목적으로만 배포하는 것을 의미하며, 이러한 소프트웨어의 자동화된 테스트, 멀티유저 테스트 및/또는 멀티클라이언트 테스트가 포함된다.

“**제품 부록**”은 <http://www.redhat.com/agreements>에 게시되거나 주문 양식에 첨부 또는 포함되는 Red Hat 제품에 적용되는 특수 약관들을 의미한다.

“**프로덕션 목적**”은 위 섹션 1.2(c)에 정의되어 있다.

“**Red Hat Portal**”이란 Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Registry, cloud.redhat.com 및/또는 소프트웨어 액세스 및/또는 소프트웨어 유지 보수를 제공하는 Red Hat Update Infrastructure (“**RHUI**”)와 같은 Red Hat에서 호스팅하는 사서소 포털을 의미한다.

“Red Hat Products” means Software, Subscription Services, and other Red Hat branded offerings made available by Red Hat.

“Red Hat Universal Base Image(s)” means a certain subset of Red Hat Enterprise Linux user space (non-kernel) software components and supporting container software provided by Red Hat via Red Hat Universal Base Image repositories.

“Software” means Red Hat branded software that Red Hat provides as part of a Red Hat Product.

“Software Access” means access to various Software versions if and when available.

“Software Maintenance” means access to updates, upgrades, corrections, security advisories and bug fixes for Software, if and when available.

“Software Subscription” means a Subscription that contains Software Access, Software Maintenance and Support.

“Stacking” (or “Stacked” or “Stackable”) means the use of more than one Subscription to account for the capacity of a System or Physical Node.

“Standard Business Hours” are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

“Subscription” means a time bound Red Hat Product offering, other than professional services.

“Subscription Services” means Red Hat offerings consisting of Software Access, Software Maintenance, Support and/or any other services associated with and during the term of a Subscription.

“Support” means access to Red Hat support for issues relating to Software as described in Product Appendix 1.

“Supported Configuration(s)” means the supported Red Hat Product hardware and platform configurations that are listed at <https://access.redhat.com/supported-configurations>.

“Support Contact(s)” is a person authorized by you to open support requests and/or contact Red Hat support personnel.

“Support Subscriptions” means a Subscription that contains a specialized Support offering that is supplemental to Support provided in a Software Subscription.

“Supported Use Case” means the manner and/or environment in which a particular Subscription(s) is used and supported as further defined in an applicable Exhibit.

“Vendor” means the Red Hat authorized third party from whom you purchase Cloud services and who is authorized by Red Hat to participate in this Cloud Access program.

“Red Hat 제품”이란 Red Hat에서 제공하는 소프트웨어, 서브스크립션 서비스 및 기타 Red Hat 브랜드 제공물을 의미한다.

“Red Hat Universal Base Image(s)”란 Red Hat이 Red Hat Universal Base Image 리포지토리를 통해 제공하는 Red Hat Enterprise Linux 사용자 공간(비-커널형) 소프트웨어 구성품 및 지원 컨테이너 소프트웨어의 특정 서브세트를 의미한다.

“소프트웨어”란 Red Hat에서 Red Hat 제품의 일부로 제공하는 Red Hat 브랜드 소프트웨어를 의미한다.

“소프트웨어 액세스”란 사용 가능한 다양한 소프트웨어 버전에 액세스하는 것을 의미한다.

“소프트웨어 유지 보수”란 사용 가능한 소프트웨어에 대한 업데이트, 업그레이드, 수정, 보안 권고 및 버그 수정에 액세스하는 것을 의미한다.

“소프트웨어 서브스크립션”이란 소프트웨어 액세스, 소프트웨어 유지 보수 및 지원을 포함하는 서브스크립션을 의미한다.

“스태킹”(또는 “스택형” 또는 “스택 가능한”)이란 시스템 또는 물리적 노드의 용량을 충족하기 위해 두 개 이상의 서브스크립션을 사용하는 것을 의미한다.

“표준 영업 시간은 <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>에 나와 있다.

“서브스크립션”이란 전문 서비스 이외의 시간 제한이 있는 Red Hat 제품 제공물을 의미한다.

“서브스크립션 서비스”는 서브스크립션 기간 동안 소프트웨어 접속, 소프트웨어 유지보수, 지원 및/또는 기타 관련된 어떠한 서비스로도 구성되는 Red Hat 상품을 의미한다.

“지원”이란 제품 부록 1에 설명된 바와 같이 소프트웨어 관련 문제의 해결을 위한 Red Hat 지원에의 액세스를 의미한다.

“지원되는 구성”은 지원되는 Red Hat 제품 하드웨어 및 플랫폼 구성이며 <https://access.redhat.com/supported-configurations>에 표시되어 있다.

“지원 담당자”는 지원을 요청하거나 Red Hat 지원 직원에게 문의할 수 있도록 고객이 권한을 부여한 받은 사람이다.

“지원 서브스크립션”이란 소프트웨어 서브스크립션에서 제공되는 지원을 보완하는 특수한 지원 제공물을 포함하는 서브스크립션을 의미한다.

“지원되는 사용 사례”는 관련 첨부 문서에 보다 자세히 정의되어 있는 바와 같이 어떠한 서브스크립션이 사용되거나 지원되는 방식 및/또는 환경을 의미한다.

“공급 업체”는 Red Hat이 인가한 제3자로서 고객이 클라우드 서비스를 구매하고 본 클라우드 액세스 프로그램에 참여할 수 있도록 Red Hat의 인가를 받은 제3자를 의미한다.

EXHIBIT 1.A
RED HAT ENTERPRISE LINUX
AND RELATED SOFTWARE
SUBSCRIPTIONS

별첨 1.A
RED HAT ENTERPRISE LINUX 및
관련 소프트웨어 서비스스립션



This Exhibit 1.A. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Virtualization, Red Hat OpenStack Platform product lines and related offerings.

제품부록 1에 대한 본 첨부문서 1.A는 파라미터를 설명하고 Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Virtualization, Red Hat OpenStack Platform 제품 라인 및 관련 제공물의 사용에 적용되는 조건을 포함하고 있다.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform

Table 1 sets forth the support level, Units of measure, capacity limitations, and stacking capabilities for various Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform Software Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below.

1. Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization 및 Red Hat OpenStack Platform에 대한 유닛 측정 및 구매 요건

표 1에는 다양한 Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization 및 Red Hat OpenStack Platform 소프트웨어 서비스스립션에 대한 지원 레벨, 유닛 측정, 용량 제한 및 스택킹 가능성이 제시되어 있다. 고객은 아래 표 1에 설명된 유닛 및 기타 파라미터를 기준으로 이러한 소프트웨어 서비스스립션을 적절한 수량과 유형으로 구입해야 한다.

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Capacity		Stackable
			Socket(s) or SOCs	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes) Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Nodes	Socket-pair for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Nodes	Single Socket for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (see Notes 1 below)	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat OpenStack Platform Red Hat OpenStack Platform for Atom Red Hat OpenStack Platform for Real Time	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	None	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat Virtualization Red Hat Enterprise Linux for ARM	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	N/A	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Nodes	Up to 4 processor cores or Socket-pair	N/A	Virtual Node: Yes Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization Red Hat OpenStack Platform for Power	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	N/A	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for System z	Standard or Premium	System z IFL	N/A	N/A	System z IFL: Yes

Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale Red Hat OpenStack Platform for Hyperscale	Standard	Physical Node	Band of SOCs	None	Physical Node: No
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Self-support	Physical Node	Socket-pair	None	Physical Node: No
Red Hat OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Premium	Physical Node	1-2 Sockets, 9 Logical Partitions 4 Sockets, 10 Logical Partitions 6 Sockets, 11 Logical Partitions or 8 Sockets, 12 Logical Partitions		Physical Node: No
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Self-support, Standard or Premium	System	1 CPU Up to 8GB RAM	1 Virtual Guest	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Self-support, Standard or Premium	System	2 CPU Unlimited RAM	1 Virtual Guest or 4 Virtual Guests	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Standard or Premium	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Sockets	1 Virtual Guest	N/A

Note 1 : Please note that Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscriptions do not include an entitlement for the host operating system.

표 1

소프트웨어 서브스크립션	지원 레벨	측정 단위	용량		선택 가능
			소켓 또는 SOC	가상 노드	
Red Hat Enterprise Linux Server (실제 또는 가상 노드) Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server	표준 또는 프리미엄	물리적 노드 또는 가상 노드	물리적 노드 하나 또는 2개 가상 노드 당 페어소켓 한쌍		물리적 노드 가능
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway	표준 또는 프리미엄	물리적 노드 또는 가상 노드	물리적 노드 하나 또는 2개 가상 노드 당 단일 소켓		물리적 노드 가능
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (아래 주 1 참조)	표준 또는 프리미엄	물리적 노드	소켓 페어	소켓 페어에서 무제한 가상 노드 실행	물리적 노드 가능
Red Hat OpenStack Platform Red Hat OpenStack Platform for Atom Red Hat OpenStack Platform for Real Time	표준 또는 프리미엄	물리적 노드	소켓 페어	소켓 페어에서 무제한 가상 노드 실행	물리적 노드 가능
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	표준 또는 프리미엄	물리적 노드	소켓 페어	없음	물리적 노드 가능
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat Virtualization Red Hat Enterprise Linux for ARM	표준 또는 프리미엄	물리적 노드	페어소켓	해당 없음	물리적 노드 가능
Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power	표준 또는 프리미엄	물리적 노드 또는 가상 노드	최대 4개 코어 프로세서	해당 없음	가상 노드 가능 물리적 노드 가능

			또는 소켓 페어		
Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization Red Hat OpenStack Platform for Power	표준 또는 프리미엄	물리적 노드	소켓 페어	해당 없음	물리적 노드: 가능
Red Hat Enterprise Linux for System z	표준 또는 프리미엄	System z IFL	해당 없음	해당 없음	System z IFL: 가능
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale Red Hat OpenStack Platform for Hyperscale	표준	물리적 노드	SOC 밴드	없음	물리적 노드: 불가능
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	자체 지원	물리적 노드	소켓 페어	없음	물리적 노드: 불가능
Red Hat OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications	표준 또는 프리미엄	물리적 노드	소켓 페어	소켓 페어에서 무제한 가상 노드 실행	물리적 노드 가능
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	프리미엄	물리적 노드	1-2개 소켓 9개 논리 파티션 4개 소켓 10개 논리 파티션 6개 소켓 11개 논리 파티션 또는 8개 소켓 12개 논리 파티션		물리적 노드: 불가능
Red Hat Enterprise Linux Desktop	자체 지원 표준 또는 프리미엄	시스템	1개 CPU 최대 8GB RAM	1개 가상 게스트	CPU: 불가능
Red Hat Enterprise Linux Workstation	자체 지원 표준 또는 프리미엄	시스템	2개 CPU 무제한 RAM	1개 가상 게스트 또는 4개 가상 게스트	CPU: 불가능
Red Hat Enterprise Linux Academic 사이트 서브스크립션 Red Hat Infrastructure for Academic Institutions – 사이트 서브스크립션	표준 또는 프리미엄	Full Time Equivalent(FTE)	1-2개 소켓	1개 가상화 게스트	해당 없음

주1: 가상 데이터 센터용 Red Hat Enterprise Linux 서브스크립션에는 호스트 운영 체제에 대한 서브스크립션 즉 인티티먼트가 포함되지 않는다

2. Red Hat Enterprise Linux Server Add-Ons

Red Hat Enterprise Linux Server Subscriptions may be purchased with one or more optional Add-On Subscriptions. Add-On Subscriptions require a separate paid and active Software Subscription for each Unit that deploys, installs, uses or executes such Add-On. Each Unit of an Add-On Subscription (a) must match the Unit of Measure and capacity of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit and (b) inherits the Support Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit. Add-On Subscriptions are not supported on Red Hat Enterprise Linux Subscriptions with a Self-support service level.

3. Red Hat Enterprise Linux Server Supported Use Cases

Table 3

Software Subscription	Supported Use Case
Red Hat Enterprise Linux Server (see Note 1 below) Red Hat Enterprise Linux for ARM Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux Server for System z	Supported only for server computing on Supported Configurations, including delivery of services to other logical or physical client or server systems and the execution of multi-user applications.
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat OpenStack Platform for Real Time	Supported only on systems running (a) operating environments identified at www.redhat.com/mrg/hardware as Red Hat Enterprise Linux for Real Time compatible

2. Red Hat Enterprise Linux Server 추가 기능

Red Hat Enterprise Linux 서버 서브스크립션은 하나 이상의 선택 가능한 애드온 서브스크립션과 함께 구매할 수 있다. 애드온 서브스크립션은 해당 애드온을 배포, 설치, 사용 또는 실행하는 각 유닛에 대한 별도의 유료 및 유효한 소프트웨어 서브스크립션이 필요하다. 애드온 서브스크립션의 각 유닛은 (a) 반드시 유닛 측정 및 기반이 되는 Red Hat Enterprise Linux 유닛의 수량과 일치해야 하며 (b) 기반이 되는 Red Hat Enterprise Linux 유닛의 지원 레벨을 따른다. 애드온 서브스크립션은 Red Hat Enterprise Linux 자체 지원 서비스 서브스크립션에서 지원되지 않는다.

3. Red Hat Enterprise Linux Server 지원되는 사용 사례

	and (b) hardware systems identified as Red Hat Enterprise Linux for Real Time certified at https://hardware.redhat.com will be supported.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Subscription Services are provided only on Fujitsu PRIMEQUEST systems.
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions	Subscription Services are provided only on Supported Configurations certified by SAP solely to run SAP's HANA platform, S4 HANA and/or NetWeaver product.
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Subscription Services are provided only on Supported Configuration in the form of chassis that contain and use at least five (5) SOCs.
Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Head Nodes	Supported only for high performance computing ("HPC") that consists of a minimum set of four Systems that are networked and managed to perform compute-intensive workloads ("cluster") with all of the following characteristics: (a) the cluster is used for compute-intensive distributed tasks sent to individual compute nodes within the cluster, (b) the cluster works as a single entity or system on specific tasks by performing compute-intensive operations on sets of data (Systems running a database, web application, load balancing or file serving clusters are not considered HPC nodes), (c) the number of management or head nodes does not exceed one quarter of the total number of nodes in the cluster and (d) all compute nodes in the cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration. When Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (an optional Software Subscription for management of compute nodes) is combined with Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Software Subscriptions for the compute nodes in the same cluster, the compute node inherits the Service Level (as set forth in Section 2.3(d) of the Product Appendix) of the Head Node.
Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes	Supported only in a compute Grid where a "Grid" means a minimum of fifty (50) Socket-pairs that are networked and managed to solve workloads with the following characteristics: (a) all the nodes in the group of systems have the same Red Hat Enterprise Linux configuration, (b) the group of systems is running a single application or is controlled by a single job scheduler, (c) the workloads are sent to the group of systems by a job scheduler, (d) the workloads are maintained in a single distributed application across the nodes in the group of systems, (e) the workloads are non-interactive, and (f) the production outage of the complete group of systems is defined as 30% of the nodes in the group of systems being unable to run the workload. This Supported Use Case does not include nodes running databases, web applications, load balancing, or file services.
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization is designed to run and manage virtual instances. The included Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is supported solely when used as the host operating system with the Red Hat Virtualization Hypervisor or when used as the guest operating system with virtual machines.
Add-Ons: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support, and Red Hat Insights	Supported only on active Standard and Premium level Red Hat Enterprise Linux Server Software Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux Server used as a Virtual Guest	Virtual Guests may be pooled or shared on any other System that has a Software Subscription with the same (a) Support Level (Standard or Premium) and (b) number of Virtual Guests (1, 4 or unlimited Virtual Guests), provided that you do not exceed the total number of Virtual Guests associated with the underlying Software Subscriptions.
Red Hat Virtualization	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Virtualization is designed to run and manage virtual instances and does not support user-space applications. Red Hat Virtualization may be used as a virtual desktop infrastructure solution, however, the Subscription does not come with software or support for the desktop operating system. You must purchase the operating system for each instance of a desktop or server separately. Red Hat Virtualization Manager, a component of Red Hat Virtualization, includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Virtualization Manager.
Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat Virtualization. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat Virtualization Suite.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Red Hat Enterprise Linux Desktop does not include support for open source server applications (e.g., Apache, Samba, or NFS), testing and development purposes or to share data with peers. Each Red Hat Enterprise Linux Desktop Software Subscription includes one Smart Management Module, each to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Desktop System.
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Each Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription includes one Smart Management Module to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Workstation System.

Red Hat OpenStack Platform (Physical Node) Red Hat OpenStack Platform for Power	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms , Red Hat AMQ and Red Hat OpenShift Container Platform are included and only supported when used to monitor and manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform (without guest OS) Red Hat OpenStack Platform for Power (without guest OS)	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms , Red Hat AMQ and Red Hat OpenShift Container Platform are included and only supported when used to monitor and manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform for Atom	Supported only when used on a Physical Node that is a server running an Intel Atom processor. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack for Bare Metal Managed Node	Supported for each Physical Node managed by Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	Supported only for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Note: When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	Supported only for Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Development Use.

Note 1: The Red Hat Enterprise Linux Server Use Case applies to the Red Hat Enterprise Linux Server variants in this Table 3.

표 3

소프트웨어 서브스크립션	지원되는 사용 사례
Red Hat Enterprise Linux Server(0래 주 1 참조) Red Hat Enterprise Linux for ARM Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux Server for System z	지원되는 구성의 서버 컴퓨팅에서만 지원되며, 다른 논리/물리 클라이언트 또는 서버 시스템에의 서비스 제공 및 다중 사용자 응용 프로그램 실행을 포함한다.
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat OpenStack Platform for Real Time	(a) www.redhat.com/mrq/hardware 에서 Red Hat Enterprise Linux for Real Time과 호환된다고 확인된 운영 환경 및 (b) https://hardware.redhat.com 에서 인증된 Red Hat Enterprise Linux for Real Time이 지원된다고 확인된 하드웨어 시스템을 운영하는 시스템에서만 지원된다.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Fujitsu PRIMEQUEST 시스템에서만 서브스크립션 서비스가 제공된다.
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions	SAP에서 오로지 SAP의 HANA 플랫폼, S4 HANA 및 또는 NetWeaver 제품을 실행하도록 인증한 지원되는 구성에서만 서브스크립션 서비스가 제공된다.
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	서브스크립션 서비스는 최소 5 개의 SOC 을 포함하고 사용하는 새시 형태로 지원되는 구성에서만 제공된다.
Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Head Nodes	컴퓨팅 집약적인 작업 부하를 수행하도록 관리되고 네트워크로 연결된 시스템 4개의 최소 집합("클러스터")으로 구성된 고성능 컴퓨팅("HPC")에서만 지원된다. 여기서 클러스터는 다음과 같은 특징을 모두 갖는다 (a) 클러스터는 클러스터 내의 개별 컴퓨팅 노드로 전송되는 컴퓨팅 집약적 분산 작업에 사용된다. (b) 클러스터는 데이터 집합에 대해 컴퓨팅 집약적 연산을 수행하여 특정 작업에서 단일 엔티티 또는 시스템으로 작동한다(데이터베이스, 웹 응용 프로그램 부하 분산 또는 파일 서비스 클러스터를 실행하는 시스템은 HPC 노드가 아님). (c) 관리 또는 헤드 노드의 수는 클러스터의 총 노드 수의 1/4을 초과하지 않는다. (d) 클러스터

	<p>내의 모든 컴퓨팅 노드는 동일한 Red Hat Enterprise Linux 구성을 가진다. Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes(컴퓨팅 노드 관리를 위한 선택적 소프트웨어 서브스크립션)를 동일한 클러스터의 컴퓨팅 노드에 대한 Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes 소프트웨어 서브스크립션과 결합하는 경우 컴퓨팅 노드는 Head Node의 서브스 레벨 제품 부류의 섹션 2.3(d)에 명시)을 상속한다.</p>
Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes	<p>컴퓨팅 그리드에서만 지원된다. 여기서 "그리드"란 작업 부하를 해결하도록 관리되고 네트워크로 연결된 최소 50개의 페어소켓 한 쌍을 의미하며 다음과 같은 특징을 갖는다. (a) 시스템 그룹의 모든 노드는 동일한 Red Hat Enterprise Linux 구성을 가진다. (b) 시스템 그룹이 단일 응용 프로그램을 실행하거나 단일 작업 스케줄러에 의해 제어된다. (c) 작업 부하가 작업 스케줄러에 의해 시스템 그룹에 전송된다. (d) 시스템 그룹의 전체 노드에서 작업 부하가 단일 분산 응용 프로그램에 유지된다. (e) 작업 부하는 비동형이다. (f) 전체 시스템 그룹의 프로덕션 중단은 시스템 그룹 내 노드의 30%가 작업 부하를 실행할 수 없는 상태로 정의된다. 데이터베이스, 웹 응용 프로그램, 부하 분산 또는 파일 서비스를 실행하는 노드는 이 지원되는 사용 사례에 포함되지 않는다.</p>
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	<p>물리적 하드웨어에서 가상 게스트를 지원하기 위해서만 지원된다. Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization은 가상 인스턴스를 실행하고 관리하기 위해 설계되었다. 포함된 Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어 서브스크립션은 Red Hat Virtualization Hypervisor에서 호스트 운영체제로 사용될 때 또는 가상 컴퓨터에서 게스트 운영체제로 사용될 때만 지원된다.</p>
추가 기능: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support 및 Red Hat Insights	<p>유리한 표준 및 프리미엄 레벨 Red Hat Enterprise Linux Server 소프트웨어 서브스크립션에서만 지원된다.</p>
가상 게스트로 사용되는 Red Hat Enterprise Linux Server	<p>(a) 지원 레벨 표준 또는 프리미엄 및 (b) 가상 게스트 수(1개, 4개 또는 무제한 가상 게스트)가 동일한 소프트웨어 서브스크립션을 포함하는 다른 시스템에서 가상 게스트를 풀링하거나 공유할 수 있다. 단, 기본 소프트웨어 서브스크립션과 연결된 총 가상 게스트 수를 초과하지 않아야 한다.</p>
Red Hat Virtualization	<p>물리적 하드웨어에서 가상 게스트를 지원하기 위해서만 지원된다. Red Hat Virtualization은 가상 인스턴스를 실행하고 관리하기 위해 설계되었으며 사용자 공간 응용 프로그램을 지원하지 않는다. Red Hat Virtualization을 가상 데스크톱 인프라 솔루션으로 사용할 수 있지만 데스크톱 운영체제에 대한 지원 또는 소프트웨어는 서브스크립션과 함께 제공되지 않는다. 고객은 데스크톱 또는 서버의 각 인스턴스에 대한 운영체제를 별도로 구입해야 한다. Red Hat Virtualization 구성 중 하나인 Red Hat Virtualization 매니저에는 Red Hat Virtualization 매니저를 실행하기 위해 Red Hat Enterprise Linux에 대한 서브스크립션이 포함된다.</p>
Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications	<p>서버에서 물리적 노드로 사용될 때에만 지원된다. Red Hat Enterprise Linux는 Red Hat Virtualization으로 구축되고 관리되는 가상 컴퓨터와 함께 게스트 운영체제로 사용될 때에만 지원된다. Red Hat CloudForms이 포함되어 있으며 Red Hat Virtualization Suite로 구축된 가상 컴퓨터 관리에 사용할 때에만 지원된다.</p>
Red Hat Enterprise Linux Desktop	<p>일반적으로 직접 연결된 키보드와 디스플레이를 통해 작업하는 단일 사용자를 위해 응용 프로그램 및 또는 서비스를 실행하는 것이 주된 용도인 개인 컴퓨팅 시스템에서만 지원된다. Red Hat Enterprise Linux Desktop에는 오픈스스 서버 응용 프로그램에 Apache, Samba 또는 NFS), 테스트 및 개발 목적에 대한 지원이나 동료와의 데이터 공유는 포함되지 않는다. 각 Red Hat Enterprise Linux Desktop 소프트웨어 서브스크립션은 Smart Management 모듈을 하나 포함하며, 각 서브스크립션은 단일 Red Hat Enterprise Linux Desktop 시스템에서만 사용된다.</p>
Red Hat Enterprise Linux Workstation	<p>일반적으로 직접 연결된 키보드와 디스플레이를 통해 작업하는 단일 사용자를 위해 응용 프로그램 및 또는 서비스를 실행하는 것이 주된 용도인 개인 컴퓨팅 시스템에서만 지원된다. 각 Red Hat Enterprise Linux Workstation 소프트웨어 서브스크립션은 Smart Management 모듈을 하나 포함하며, 각 서브스크립션은 단일 Red Hat Enterprise Linux Workstation 시스템에서만 사용된다.</p>
Red Hat OpenStack Platform(실제노드) Red Hat OpenStack Platform for Power	<p>서버인 물리 노드에서 사용될 때에만 지원된다. Red Hat Enterprise Linux는 Red Hat OpenStack 플랫폼을 실행하기 위한 호스트 운영 체제로 사용될 때 또는 Red Hat OpenStack 플랫폼과 함께 생성 및 관리되는 가상 머신과 함께 게스트 운영 체제로 사용될 때에만 지원된다. Red Hat Enterprise Linux 는 현재 Red Hat OpenStack 플랫폼에 유일하게 지원되는 운영 체제이다. Red Hat CloudForms , Red Hat AMQ 및 Red Hat OpenShift 컨테이너 플랫폼은 Red Hat OpenStack 플랫폼과 함께 생성된 가상 머신을 모니터링 및 관리하는 데 사용될 때에만 포함되고 지원된다.</p>
Red Hat OpenStack Platform(게스트 OS 없음) Red Hat OpenStack Platform for Power (게스트 OS 있음)	<p>서버인 물리 노드에서 사용될 때에만 지원된다. Red Hat Enterprise Linux는 Red Hat OpenStack 플랫폼을 실행하기 위한 호스트 운영 체제로 사용될 때에만 지원된다. Red Hat Enterprise Linux 는 현재 Red Hat OpenStack 플랫폼에 유일하게 지원되는 운영 체제이다. Red Hat CloudForms , Red Hat AMQ 및 Red Hat OpenShift 컨테이너 플랫폼은 Red Hat OpenStack 플랫폼과 함께 생성된 가상 머신을 모니터링 및 관리하는 데 사용될 때에만 포함되고 지원된다.</p>

Red Hat OpenStack Platform for Atom	Intel Atom 프로세서를 구동하는 서버인 물리적 노드에서 사용되는 경우에만 지원된다. Red Hat Enterprise Linux는 Red Hat OpenStack Platform을 실행하기 위한 호스트 운영체제로 사용되는 경우에만 지원된다. Red Hat OpenStack Platform에서 현재 지원되는 운영체제는 Red Hat Enterprise Linux뿐이다. Red Hat CloudForms이 포함되며 Red Hat OpenStack Platform으로 구축된 가상기 관리에 사용될 경우에만 지원되지 않는다.
Red Hat OpenStack for Bare Metal Managed Node	Red Hat OpenStack Platform이 관리하는 각 물리적 노드에 지원된다. Red Hat Enterprise Linux는 Red Hat OpenStack Platform의 호스트 운영체제로 사용될 경우에만 지원된다.
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	(a) 교원 직원 또는 학생의 개인 및 교육용 노트북 또는 데스크톱, (b) 교원 직원 및 학생이 일반 교육용으로 사용할 수 있는 컴퓨터 실습실 (c) 교실 데스크톱, (d) 기술 및 연구용 실험실 및 또는 (e) 소프트웨어 개발용 실험실로 구성되는 적격 교육기관에서 교육 및 학습용으로 사용하는 경우에만 지원된다. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition은 위 (a) – (e)에 설명된 것 외의 용도로 사용되는 경우에는 지원되지 않는다. 적격 교육기관은 국가 인가기관(예 미국 인가는 http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx 에서 확인)에서 인가받아야 한다. 주 Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition을 위에 설명된 대로 비적격 교육용으로 사용하는 경우 표준 Red Hat Enterprise Linux 서브스크립션 요금이 부과된다.
Red Hat Enterprise Linux Academic 사이트 서브스크립션	적격 교육기관에서 사용하는 경우에만 지원된다. 적격 교육기관은 (a) 국가 인가기관(예 미국 인가는 http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx 에서 확인)에서 인가받아야 하고 (b) 적어도 1,000명의 FTE가 있어야 한다.
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - 사이트 서브스크립션	적격 교육기관에서 사용하는 경우에만 지원된다. 적격 교육기관은 (a) 국가 인가기관(예 미국 인가는 http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx 에서 확인)에서 인가받아야 하고 (b) 적어도 1,000명의 FTE가 있어야 한다.
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	Red Hat Enterprise Linux 개발자 Suite는 개발 사용 용도 로만 지원된다.

주 1: Red Hat Enterprise Linux Server 사용 사례는 위 표 3의 Red Hat Enterprise Linux Server 변형에 적용된다.

3.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host. Red Hat Enterprise Linux Server may be deployed using RPM package manager or in Atomic Host mode. Atomic Host mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.

3.2 Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation Software Subscriptions
Production Support for Red Hat Enterprise Linux Desktop subscriptions is limited to Support Contacts that are helpdesk support personnel and not end users.

3.3 Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform Extended Life Cycle Support Software Subscriptions

(a) **Limited Maintenance and Production Support.** Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Add-on Subscriptions entitle you to receive Software Maintenance and Production Support for Severity 1 and 2 problems on x86 architectures and z systems, but only for a limited set of software components listed at <https://access.redhat.com/articles/2901071>. Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Software Maintenance is limited to those Software updates that Red Hat considers, in the exercise of its sole judgment, to be (a) critical impact security fixes independent of customer support requests and (b) selected urgent priority defect fixes that are available and qualified for a subset of the packages in specific major releases of Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform beyond the end of its regular production cycles. The ELS streams will be maintained for an additional period of time immediately after the end-date of the regular production cycles of the relevant release as set forth at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>. Red Hat will only provide one code base for both Red Hat Enterprise Linux ELS and Red Hat OpenStack Platform ELS and will not make functional enhancements to versions of either Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenStack Platform during the ELS cycle.

3.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host. Red Hat Enterprise Linux Server는 RPM 패키지 매니저를 사용하여 배포하거나 Atomic Host 모드로 배포할 수 있다. Atomic Host 모드는 컨테이너 기반 환경을 지원하기 위해 설계된 선택적 이미지 기반 공급, 배포 및 업데이트 메커니즘이다. Red Hat Enterprise Linux의 각 배포는 그 방법에 관계없이(컨테이너를 포함해) 유닛을 구성한다.

3.2 Red Hat Enterprise Linux Desktop 및 Workstation 소프트웨어 서브스크립션
Red Hat Enterprise Linux Desktop 서브스크립션에 대한 프로덕션 지원은 최종 사용자가 아니라 헬프 데스크 지원 직원인 지원 담당자로 제한된다.

3.3 Red Hat Enterprise Linux 및 Red Hat OpenStack Platform Extended Life Cycle Support 소프트웨어 서브스크립션

(a) **제한된 유지 보수 및 프로덕션 지원** Red Hat Enterprise Linux 및 또는 Red Hat OpenStack Platform ELS Add-on 서브스크립션은 고객에게 x86 아키텍처 및 z 시스템에서 심각도 1 및 2 문제에 대해 소프트웨어 유지 보수 및 프로덕션 지원을 받을 수 있는 권리를 부여하나, <https://access.redhat.com/articles/2901071>에 나열된 제한된 소프트웨어 구성 요소 집합에 대해서만 부여한다. Red Hat Enterprise Linux 및 또는 Red Hat OpenStack ELS 소프트웨어 유지 보수는 Red Hat이 단독 판단에 따라 (a) 고객 지원 요청과 무관하게 중대한 영향을 미치는 보안 수정 및 (b) 선택된 긴급 우선 결함 수정으로서 특정한 Red Hat Enterprise Linux 및 또는 Red Hat OpenStack Platform의 주요 릴리스 내의 일부 패키지에 관하여 그 통상 프로덕션 주기를 넘어 사용할 수 있고 사용될 자격이 있는 것이라고 판단한 소프트웨어 업데이트로만 제한한다. <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>에 명시된 대로 ELS 흐름은 관련 릴리스의 일반 프로덕션 주기의 종료일 직후 추가 기간 동안 유지된다. Red Hat은 두 Red Hat Enterprise Linux ELS 및 Red Hat OpenStack Platform ELS를 위한 코드 베이스를 하나만 제공하며 ELS 주기 동안 Red Hat Enterprise Linux 또는 Red Hat OpenStack Platform에 대하여 기능적 확장을 하지 않는다.

(b) **Red Hat Enterprise Linux ELS Unsupported Components.** Red Hat Enterprise Linux ELS covers components supported prior to the end of the life cycle but does not cover the following (in addition to those noted in Section 3.3(a) above): (a) desktop applications, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) content from the Extras channel (“Extras” is a set of content with a shorter life cycle) and (d) Independent layered or Add-on products such as Directory Server, Red Hat Satellite, or Scalable File System. Red Hat reserves the right to exclude additional packages.

(c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.** Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is delivered through separate Red Hat Portal base channels for the specific release and corresponding child channels if applicable. You must install a modified red hat-release package downloaded from Red Hat Portal to subscribe a Unit to a Red Hat Enterprise Linux ELS channel.

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite provides an open source development environment that consists of Red Hat Enterprise Linux with built-in development tools, certain Red Hat Enterprise Linux Add-Ons, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Smart Management and access to Software Maintenance, but no Support. If you use any of the Subscription Services or Software associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Production Use, you agree to purchase the applicable number of Units of the applicable Software Subscription.

5. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions

For each paid, active Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of Red Hat Enterprise Linux and updates through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes for Red Hat Enterprise Linux, but only for issues related to your use of Red Hat Enterprise Linux for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, “Developer Support”). The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

5.1 Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription Levels. You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Enterprise Developer Workstation (one (1) System) and/or Red Hat Enterprise Developer Support Subscriptions (twenty-five (25) Systems).

(b) **Red Hat Enterprise Linux ELS 지원되지 않는 구성요소** Red Hat Enterprise Linux ELS는 수명 주기 종료 전에 지원되는 구성요소를 지원하지 않으나, 위의 섹션 3.3(a)에 명시된 항목 외에 (a) 데스크톱 응용 프로그램 (b) Red Hat Cluster Suite, (c) Extras 채널의 콘텐츠 (“Extras”는 수명 주기가 짧은 콘텐츠 집합) 및 (d) Directory Server, Red Hat Satellite, Scalable File System 등의 독립 계층 또는 추가 기능 제품과 같은 항목을 포함하지 않는다. Red Hat은 추가 패키지를 제외할 수 있는 권리를 유보한다.

(c) **Red Hat Enterprise Linux ELS 콘텐츠 공급** Red Hat Enterprise Linux ELS 소프트웨어 유지 보수는 특정 릴리스에 대한 별도의 Red Hat Portal 기본 채널 및 해당하는 경우 하위 채널을 통해 제공된다. 고객이 유닛을 서브스크립션하여 Red Hat Enterprise Linux ELS 채널에 연결하기 위해서는 Red Hat Network에서 다운로드한 수정된 red hat-release 패키지를 설치해야 한다.

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux 개발자 Suite는 빌트인 개발 툴을 갖춘 Red Hat Enterprise Linux, 특정 Red Hat Enterprise Linux 애드온, 실시간 스마트 관리를 위한 Red Hat Enterprise Linux 및 소프트웨어 유지 보수 접속권으로 구성되며 지원이 포함되지 않는 오픈스 개발 환경을 제공한다. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite와 관련된 서브스크립션 서비스 또는 소프트웨어를 프로덕션 용도로 사용하는 경우 해당 소프트웨어 서브스크립션 해당하는 만큼의 수량을 구매하는 데 동의한다.

5. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation 및 Red Hat Enterprise Linux Developer Support 서브스크립션

유료의 유효한 Red Hat Enterprise 개발자 워크스테이션 및 또는 Red Hat Enterprise Linux 개발자 지원 서브스크립션 각각에 대해 Red Hat은 (a) 지원되는 Red Hat Enterprise Linux 버전 및 Red Hat 포털을 통한 업데이트에 대한 접속권 및 (b) 다음에 대한 지원을 제공하게 된다. (i) 개발자 사용을 위한 Red Hat Enterprise Linux의 사용과 관련된 문제로 한정되는 Red Hat Enterprise Linux를 위한 설치, 사용 및 구성 지원 문제 진단 및 버그 수정과 (ii) 애플리케이션 아키텍처, 애플리케이션 디자인, 업계 관행, 튜닝 및 애플리케이션 포팅 관련 조언 (총칭하여 “개발자 지원”).

Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation 및 Red Hat Enterprise Linux Developer Support 서브스크립션에는 (a) 수정된 소프트웨어 패키지, (b) 대량 응용 프로그램 디버깅 또는 (c) Red Hat Extras 리포지토리, 보조 채널, 미리보기 기술에 포함된 소프트웨어나 커뮤니티 사이트에서 얻은 소프트웨어에 대한 지원은 포함되지 않는다.

5.1 Red Hat Enterprise Linux Developer Support 서브스크립션 레벨 고객은 Red Hat Enterprise Developer Workstation(1개 시스템) 및 또는 Red Hat Enterprise Developer Support 서브스크립션(25개 시스템)에 대해 요청 수에 제한이 없는 웹 및 전화 지원이 포함된 Professional(응답시간 2영업일) 또는 Enterprise(응답시간 4 표준영업시간)를 구입할 수 있다.

XHIBIT 1.B
RED HAT JBOSS MIDDLEWARE,
OPENSIFT AND RED HAT QUAY
SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

별첨 1.B
RED HAT JBOSS MIDDLEWARE,
OPENSIFT 및 RED HAT QUAY
소프트웨어 서비스구입선



This Exhibit 1.B. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat JBoss Middleware, Red Hat OpenShift Container Platform, and Red Hat Quay product lines.

제품 부록 1에 대한 본 첨부문서 1.B에는 파라미터에 대한 설명, Red Hat JBoss Middleware, Red Hat OpenShift Container Platform 및 Red Hat Quay 제품 라인의 사용에 적용되는 약관이 포함되어 있다.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions.

Table 1 sets forth the Units of measure, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat JBoss Middleware Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 1.

1.1 Supported JBoss Middleware Software . Using Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions (or any portion thereof) to support software obtained from community sites without purchasing a corresponding Software Subscription for such community software, is a material breach of the Agreement.

1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection. “Red Hat JBoss Core Services Collection” is a collection of components that provide common functionality (such as monitoring and management, load balancing, process control and single sign-on) across a majority of the JBoss Middleware portfolio and is subject to the following terms:

- (a) You will receive entitlements for Red Hat JBoss Core Services Collection in a quantity equal to the number of Cores of Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions you purchased (for Software Subscriptions where the Unit is a Core).
- (b) You will receive entitlements to Red Hat JBoss Core Services Collection equal to sixteen (16) Cores for each Red Hat JBoss Middleware Software Subscription you purchase on a per socket-pair basis.
- (c) Red Hat JBoss Web Server (which only include the management components of the Core Services Collection) do not include Red Hat JBoss Core Services Collection.

1.3 JBoss Middleware for Hybrid Deployments. Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions in Table 1 include access to the Red Hat JBoss Middleware Software enabled for and supported on Red Hat OpenShift Container Platform regardless of the deployment platform (private cloud or public cloud). The JBoss OpenShift Enabled Software Subscriptions may be deployed with monolithic applications or on Red Hat OpenShift Container Platform, and in each case such deployments are interchangeable with respect to the number of Cores, provided for Red Hat OpenShift Dedicated and Azure Red Hat OpenShift instances, Cores are consumed based on the size (vCPUs and RAM) of the deployment node.

1.4 Red Hat’s Open Source Assurance Program applies only to the JBoss Middleware Software Subscription that you purchased and does not apply to JBoss OpenShift Enabled Software that may be provided (for no additional fee) with the Red Hat JBoss Middleware Subscription that you purchased

1. Red Hat JBoss Middleware 소프트웨어 서비스구입선에 대한 유닛 측정 및 구매 요구 조건

표 1은 다양한 Red Hat JBoss Middleware 서비스구입선에 대한 유닛 측정 스택킹 기능 및 지원되는 사용 사례를 제시한다. 표 1에 설명된 유닛 및 기타 파라미터를 기준으로 각 유닛에 대한 소프트웨어 서비스구입선을 적절한 수량과 유형으로 구입해야 한다.

1.1 지원되는 JBoss Middleware 소프트웨어 . 커뮤니티 사이트에서 확보한 소프트웨어를 지원할 목적으로 Red Hat JBoss Middleware 소프트웨어 서비스구입선 또는 해당 서비스구입선의 일부를 사용하는 것은 커뮤니티 소프트웨어에 대응하는 소프트웨어 서비스구입선을 구입하지 않은 경우 중대한 계약 위반에 해당한다.

1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection. “Red Hat JBoss Core Services Collection”은 대부분의 JBoss Middleware 포트폴리오에서 일반적인 기능들(예를 들어, 모니터링 및 관리, 부하 분산, 프로세스 제어 및 Single Sign-On)을 제공하는 구성요소의 집합이며 다음 조항이 적용된다.

- (a) 구매한 Red Hat JBoss Middleware 소프트웨어 서비스구입선의 코어 수와 동일한 수량으로 Red Hat JBoss Core Services Collection에 대한 권리를 부여받는다(유닛이 코어인 소프트웨어 서비스구입선의 경우).
- (b) 소켓페어 별로 구입하는 각 Red Hat JBoss Middleware 소프트웨어 서비스구입선에 대해 16개 코어와 동일한 Red Hat JBoss Core Services Collection에 대한 권리를 부여받는다.
- (c) Red Hat JBoss 웹 서버(코어 서비스 컬렉션의 관리 요소만 포함된다)에는 Red Hat JBoss 코어 서비스 컬렉션이 포함되지 않는다.

1.3 하이브리드 배포용 JBoss Middleware. 표 1의 Red Hat JBoss Middleware 소프트웨어 서비스구입선은 배포 플랫폼(프라이빗 클라우드 또는 퍼블릭 클라우드)에 관계없이 Red Hat OpenShift Container Platform에서 활성화 및 지원되는 Red Hat JBoss Middleware 소프트웨어에 대한 액세스를 포함한다. JBoss OpenShift 활성화 소프트웨어 서비스구입선은 모놀리식 애플리케이션과 함께 또는 Red Hat OpenShift Container Platform에서 배포될 수 있으며, 각 경우 해당 배포는 코어 수에 대해 상호 교환이 가능하다. 단, Red Hat OpenShift Dedicated 및 Azure Red Hat OpenShift 인스턴스의 경우 코어는 배포 노드의 크기(vCPU 및 RAM)에 따라 소비된다.

1.4 Red Hat의 오픈소스 보증 프로그램은 구매하는 JBoss Middleware 소프트웨어 서비스구입선에만 적용되고 JBoss OpenShift 활성화 소프트웨어에는 적용되지 않으며 이는 구매하는 Red Hat JBoss Middleware 서비스구입선과 함께(추가 비용없이) 제공될 수 있다.

Table 1

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Stackable	Supported Use Case
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform	Core Band	Yes	These Red Hat Products are only supported on Supported Configurations.

Red Hat JBoss Web Server			
Red Hat Runtimes			
Red Hat Data Grid			
Red Hat Fuse			
Red Hat AMQ			
Red Hat Data Virtualization			
Red Hat Process Automation Manager (formerly Red Hat JBoss BPM Suite)			
Red Hat Decision Manager (formerly Red Hat JBoss BRMS)			
Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle Support Add On			
Red Hat Integration (Note 2)			
Red Hat Runtimes (Note 2)			
Red Hat Process Automation (Note 2)			
Red Hat Middleware Portfolio (Note 2)			
Red Hat build of OpenJDK for Workstations (Note 3)			
Red Hat build of OpenJDK for Servers (Note 3)			
	Physical Node	Yes	This product is supported for use on supported Windows Desktop versions as set forth in the Supported Configurations. This product is explicitly not supported for the deployment of Java based servers or use on Windows Server distributions.
	Core Band	Yes	This product is supported for use on supported Windows Server versions as set forth in the Supported Configurations.

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

Note 2: You may use up to the number of Cores in the Core Bands that you purchase for any combination of Red Hat Products included in these Bundles.

Note 3: Client may use up to twenty (20) Support Contacts for Red Hat build of OpenJDK Subscriptions.

표 1

소프트웨어 서브스크립션 (아래 주1 참조)	유닛 측정	선택 가능성	지원되는 사용 사례
Red Hat JBoss Enterprise 애플리케이션 플랫폼	코어 밴드	가능	이러한 Red Hat 제품들은 지원되는 구성 조건 (Configuration) 에서만 지원된다.
Red Hat JBoss 웹 서버			
Red Hat 런타임			
Red Hat 데이터 그리드			
Red Hat 퓨즈			
Red Hat AMQ			
Red Hat 데이터 가상화			
Red Hat 프로세스 자동화 매니저 (구 Red Hat JBoss BPM 세트)			
Red Hat 결정 매니저 (구 Red Hat JBoss BRMS)			
Red Hat JBoss Middleware 확장 라이프사이클 지원 애드온			
Red Hat 통합 (주2)			
Red Hat 런타임 (주2)			
Red Hat 프로세스 자동화 (주2)			

Red Hat Middleware 포트폴리오 (주 2)			
워크스테이션용 Red Hat OpenJDK 빌드 (주 3)			
서버용 Red Hat OpenJDK 빌드 (주 3)			
	물리적 노드	가능	이 제품은 지원하는 구성에 명시된 대로 지원하는 Windows Desktop 버전에서 사용할 수 있도록 지원을 받는다. 이 제품은 Java 기반 서버의 배치 또는 Windows Server 판매 시 사용하도록 명확하게 지원되지 않는다.
	코어 밴드	가능	이 제품은 지원하는 구성에 명시된 대로 지원하는 Windows Desktop 버전에서 사용할 수 있도록 지원을 받는다.

주 1: 주문서에 달리 표시되지 않는 한, 한 개(1)의 Core는 본 Exhibit 1.B에 나온 Red Hat 제품에서 하이퍼 스레딩이 활성화된 두 개(2)의 vCPUs와 같다.

주 2: 이 번들에 포함된 Red Hat 제품 조화를 위해 구매하는 Core Bands에서 코어 개수를 최대한 사용할 수 있다.

주 3: 고객은 Red Hat build of OpenJDK 서브스크립션에 대해 최대 20개까지의 지원 문요청을 사용할 수 있다.

2. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat OpenShift Container Platform

Table 2 sets forth the Units of measure, capacity limitations, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 2. The Red Hat OpenShift Container Platform Use Case (OCP Use Case as defined below) applies to all Red Hat OpenShift Container Platform offerings and additional Use Cases apply to the Red Hat OpenShift Container Platform offerings as noted below. Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL and Container Platform for RHEL are layered products and require a separate paid and active Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with matching Support Levels for each Unit that deploys, installs, uses or executes such layered products.

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS. Red Hat Enterprise Linux Server as included in Red Hat OpenShift Container Platform may be deployed using RPM package manager or in a host mode intended to run containers (aka “Red Hat Enterprise Linux CoreOS”). Red Hat Enterprise Linux CoreOS mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.

2. Red Hat OpenShift Container Platform에 대한 유닛 측정 및 구매 요건

표 2는 다양한 Red Hat OpenShift Container Platform 서브스크립션에 대한 유닛 측정, 용량 제한, 스택킹 가능 및 지원하는 사용 사례를 제시한다. 표 2에 설명된 유닛 및 기타 파라미터를 기준으로 각 유닛에 대한 소프트웨어 서브스크립션을 적절한 수량과 유형으로 구입해야 한다. Red Hat OpenShift 컨테이너 플랫폼 사용 사례(아래 정의한 OCP 사용 사례)는 모든 Red Hat OpenShift 컨테이너 플랫폼 상품에 적용되며 추가적인 사용 사례는 아래 명시한 Red Hat OpenShift 컨테이너 플랫폼 제품에 적용된다. Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL 및 Container Platform for RHEL은 계층화된 제품이며 해당 계층화된 제품을 배포, 설치, 사용 또는 실행하는 각 유닛에 대해 그 지원 레벨이 일치하는 Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters에 대한 유효 소프트웨어 서브스크립션이 별도로 필요하다.

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS. Red Hat OpenShift Container Platform에 포함되는 Red Hat Enterprise Linux Server는 RPM 패키지 매니저를 사용하거나 컨테이너를 실행하기 위한 호스트 모드(즉, “Red Hat Enterprise Linux CoreOS”)에서 배포될 수 있다. Red Hat Enterprise Linux CoreOS 모드는 컨테이너 기반 환경을 지원하기 위해 설계된 전송, 배포 및 업데이트 메커니즘에 기초한 옵션형 이미지이다. 각 Red Hat Enterprise Linux 배포는 기법(컨테이너 등)과 관계 없이 한 유닛을 구성한다.

Table 2

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Socket-based SKUs		Stackable	Supported Use Case
		Sockets	Virtual Nodes		

Red Hat OpenShift Container Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	Red Hat OpenShift Container Platform will only be supported (this Use Case is collectively the "OCP Use Case") when used as a platform as a service on Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance. Third party operators are not supported. The Multi-Cloud Gateway included in Red Hat OpenShift Container Storage may be used for migration purposes with the Migration Toolkit included with Red Hat OpenShift Container Platform without the need for an active paid subscription for Red Hat OpenShift Container Storage for such use.
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	
Container Platform for RHEL	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	This Red Hat Product will only be supported when installed and running on physical hardware and not when running as a virtual image or on a public cloud.
Red Hat OpenShift for NFV Applications	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	This Red Hat Product is only supported for the deployment of virtualized and containerized Telco communication services or network functions that deliver consumer services, business services, mobile services, video/content services, telecommunication workloads and IOT services. Examples of use cases that are not supported are nodes running general purpose IT or Enterprise applications in central or regional data center deployments, nodes running developer features/services or application development workloads, and nodes running databases, web applications, or file services. Third party operators are not supported.
Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Core-based SKUs		Stackable	Supported Use Case
		Cores	Virtual Nodes		
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Guest	2 Cores or 4 vCPUs	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Guest or Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	

Red Hat OpenShift Container Platform for Power Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for Power	Virtual Guest	2 Cores or 4 vCPUs	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Z and IBM LinuxOne Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for IBM Z and IBM LinuxOne	Virtual Node	1 Core	One Virtual Node	Physical Node: N/A Virtual Node: Yes	These Red Hat Products will only be supported when deployed on Red Hat supported KVM hypervisor running in an IBM Z L-PAR.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (formerly known as Red Hat OpenShift Container Engine)	Virtual Guest	2 Cores or 4 vCPUs	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes	This Red Hat Product is only supported as described in the OCP Use Case with respect to the components that are set forth at https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/ . Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	These Red Hat Products will only be supported when used as a platform as a service on Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance. Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Container Platform with Integration (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform with Middleware Portfolio (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

Note 2: There are two pools of Cores included in these Bundled Red Hat Products, one pool of Cores for any combination of JBoss Middleware products and one pool of Cores for OpenShift Container Platform. You may use up to the number of Cores that you purchase in the Core Band(s) (a) for JBoss Middleware products included in these Bundles and (b) for OpenShift Container Platform deployments (in a minimum of 2 Core allocations per Unit)

Note 3: OpenShift includes OpenShift Virtualization which is designed to run and manage virtual instances. OpenShift Virtualization is supported only when OpenShift is installed on the bare metal server and is not installed within a virtual machine. The included Red Hat Enterprise Linux software is supported solely when used as the guest operating system within virtual machines hosted on OpenShift Virtualization.

표 2

소프트웨어 서비스 옵션	유닛 측정	소켓 베이스 SKUs 용량	선택 가능 여부	지원되는 사용 사례
--------------	-------	----------------	----------	------------

(아래주1 참조)					
		소켓	가상 노드		
Red Hat OpenShift Container Platform	물리적 노드	소켓 페어	무제한 가상 게스트	물리적 노드 가능 가상 게스트 해당 없음	Red Hat OpenShift Container Platform은 지원되는 구성에서 서비스로서의 플랫폼으로 사용되는 경우에만 지원된다(이 사용 사례는 총칭하여 "OCP 사용 사례"). 운영 환경에서 다른 애플리케이션 및/ 또는 프로그램을 실행하면 기능 및/ 또는 성능에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다. 타사 오픈레이터는 지원되지 않습니다. Red Hat OpenShift Container Storage에 포함 된 Multi-Cloud Gateway는 Red Hat OpenShift Container Storage에 대한 활성화된 유료 서비스스크립션 없이 Red Hat OpenShift Container Platform에 포함 된 Migration Toolkit을 사용하여 마이그레이션 목적으로 사용할 수 있다.
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL	물리적 노드	소켓 페어	무제한 가상 게스트	물리적 노드 가능 가상 게스트 해당 없음	
Container Platform for RHEL	물리적 노드	소켓 페어	무제한 가상 게스트	물리적 노드 가능 가상 게스트 해당 없음	
Red Hat OpenShift Container Platform (Bare Metal Node)	물리적 노드	소켓 페어 및 최대 64개의 코어까지 가능	없음	물리적 노드 가능 가상 게스트 해당 없음	이 Red Hat 제품은 가상 이미지 또는 퍼블릭 클라우드에서 실행되지 않고 물리적 하드웨어에 설치 및 실행될 때만 지원된다.
Red Hat OpenShift for NFV Applications	물리적 노드	소켓 페어	무제한 가상 게스트	물리적 노드 가능 가상 게스트 해당 없음	이 Red Hat 제품은 소비자 서비스, 비즈니스 서비스, 모바일 서비스, 비디오/ 콘텐츠 서비스, 통신 워크로드 및 IOT 서비스를 제공하는 가상화되고 컨테이너화된 Telco 통신 서비스 또는 네트워크 기능의 배포에 대해서만 지원된다. 지원되지 않는 사용 사례의 예로는 중앙 또는 지역 데이터 센터 배포에서 범용 IT 또는 엔터프라이즈 애플리케이션을 실행하는 노드, 개발자 기능/ 서비스 또는 애플리케이션 개발 워크로드를 실행하는 노드, 데이터베이스, 웹 애플리케이션 또는 파일 서비스를 실행하는 노드가

					있습니다. 타사 오퍼레이터는 지원하지 않습니다.
소프트웨어 서비스스크립션 (아래 주1 참조)	유닛 측정	코어 기반의 SKU 용량		스택 기능여부	지원되는 사용 사례
		코어 수량	가상 노드		
Red Hat OpenShift Container Platform	가상 게스트	2개 코어 혹은 4개 vCPUs	1개 가상 노드	코어 가능 가상 게스트 가능	OCP 사용 사례
Red Hat OpenShift Container Platform	가상 게스트 혹은 물리적 노드	코어 밴드	무제한 가상 게스트	물리적 노드 가능 가상 게스트 해당 없음	
Red Hat OpenShift Container Platform for Power Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for Power	가상 게스트	2개 코어 혹은 4개 vCPUs	1개의 가상 게스트	코어 가능 가상화 게스트 가능	OCP 사용 사례
Red Hat OpenShift Container Platform for for IBM Z and IBM LinuxOne Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for IBM Z and IBM LinuxOne	가상 노드	1개 코어	1개의 가상 노드	물리적 노드 해당 없음 가상 노드: 가능	이러한 Red Hat 제품은 IBM Z L-PAR에서 실행되어 운영 중인 Red Hat 이 지원하는 KVM 하이퍼바이저에서만 지원된다.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (formerly known as Red Hat OpenShift Container Engine)	가상 게스트	2개 코어 혹은 4개 vCPUs	1개의 가상 게스트	코어 가능 가상 게스트 가능	이 Red Hat 제품은 https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/ 에 명시된 구성 요소와 관련하여 OCP 사용 사례에 설명된 대로만 지원됩니다. 타사 운영자는 지원하지 않습니다.
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (주2 참조)	물리적 노드	코어 밴드	무제한 가상 게스트	코어 가능 가상화 게스트 해당 사항 없음	이러한 Red Hat 제품은 지원되는 구성에서 플랫폼 서비스로 사용될 때만 지원된다. 운영 환경에서 다른 애플리케이션 및/또는 프로그램을 실행하면 가능 및/또는 성능에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다. 타사 오퍼레이터는 지원하지 않습니다.
Red Hat OpenShift	물리적 노드	코어 밴드	무제한 가상 게스트	코어 가능	

Container Platform with Integration (주2 참조)				가상화 게스트 해당 사항 없음	
Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (주2 참조)	물리적 노드	코어 밴드	무제한 가상 게스트	코어 가능 가상 게스트 해당 사항 없음	
Red Hat OpenShift Container Platform with Middleware Portfolio (주2 참조)	물리적 노드	코어 밴드	무제한 가상 게스트	코어 가능 가상 게스트 해당 사항 없음	

주1: 주문서에 달리 표시되지 않는 한, 한 개(1)의 Core는 본 Exhibit 1.B에 나온 Red Hat 제품에서 하이퍼 스레딩이 활성화된 두개(2)의 vCPUs과 같다.

주2: 이 Red Hat 번들 제품에는 두 개 풀의 코어가 포함되어 있는데 하나는 JBoss Middleware 제품 조합이고 다른 하나는 OpenShift Container Platform을 위한 것이다. (a) 이 번들에 포함된 JBoss Middleware 제품 및 (b) OpenShift Container Platform 배차(유닛 당 최소 2개 코어 할당)의 Core Bands에서 구매하는 코어 개수를 최대한 사용할 수 있다.

주3: OpenShift에는 가상 인스턴스를 실행 및 관리하도록 설계된 OpenShift 가상화가 포함된다. OpenShift 가상화는 OpenShift가 가상 머신 내에 설치되지 않고, 베어 메탈 서버에 설치되어 있을 때 지원된다. 포함 되어 있는 Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어는 OpenShift 가상화에서 호스팅 되는 가상 머신 내에서 게스트 운영 체제로 사용될 때에만 가 지원된다.

3. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat 3Scale API Management Software Subscriptions

Tables 3.1 sets forth the Units of measure, capacity limitations, and Supported Use Cases for various Red Hat 3Scale API Management Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in these Tables.

3. Red Hat 3Scale API 관리 소프트웨어 서브스크립션 유닛 측정 및 구매 요건

표 3.1은 여러 Red Hat 3Scale API 관리 서브스크립션에 대한 유닛 측정 용량 제한 및 지원되는 사용 사례를 규정한다. 고객은 반드시 이들 표에 기술된 유닛 및 기타 파라미터에 따라, 각 유닛에 대해 적합한 소프트웨어 서브스크립션의 수 및 유형에 맞춰 구매해야 한다.

Table 3

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Supported Use Case
Red Hat 3Scale API Management Platform	Cores	4, 16 or 64 Cores	The Subscription is supported (a) when used on a server, (b) on Supported Configurations, and (c) when used for the purpose of API Management.

표 3

소프트웨어 서브스크립션	유닛 측정	용량	지원되는 사용 사례
Red Hat 3Scale API 관리 플랫폼	코어	4, 16 또는 64 코어	서브스크립션은 (a) 서버에서 사용될 때 (b) 지원되는 구성에서 및 (c) API 관리 목적으로 사용될 때 지원된다.

4. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Quay.

Table 4 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for the Red Hat Quay Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 4. Red Hat Quay is an Add-On Subscription and requires a separate paid and active Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux with a matching

4. Red Hat Quay의 유닛 측정 및 구매 요건

표 4는 Red Hat Quay 서브스크립션에 대한 유닛 측정 및 지원되는 사용 사례를 규정한다. 고객은 반드시 표 4에 기술된 유닛 및 기타 파라미터에 따라, 각 유닛에 대해 적합한 소프트웨어 서브스크립션 수 및 유형을 구매해야 한다. Red Hat Quay는 추가 기능 서브스크립션으로 별도의 유료 및 유효한 Red Hat Enterprise Linux에 대한 소프트웨어 서브스크립션과 해당 추가 기능

Support Level for each Unit that deploys, installs, uses or executes such Add-On Subscriptions.

서브스크립션을 배포, 설치, 사용 또는 실행하는 각 유닛에 대해 해당되는 지원 수준이 필요하다.

Table 4

Software Subscription	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Quay	Deployment	These Red Hat Products will only be supported when used on a Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance.

표 4

소프트웨어 서브스크립션	유닛 측정	지원 사용 경우
Red Hat Quay	배치	이 Red Hat 제품은 지원 구성으로 사용할 경우에만 지원된다. . 운영 환경에서 다른 응용 프로그램 및/ 또는 모든 유형의 프로그램을 실행하면 기능 및/ 또는 성능에 부정적인 영향을 미칠 수 있다.

EXHIBIT 1.C
RED HAT STORAGE
SUBSCRIPTIONS

별첨 1.C
RED HAT STORAGE 서비스약관



This Exhibit 1.C. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Gluster Storage, Red Hat Ceph Storage product lines and related offerings. References to “Red Hat Storage Subscriptions” refer to both product lines.

제품 부록 1에 대한 본 별첨 1.C에는 파라미터에 대한 설명과 Red Hat Gluster Storage, Red Hat Ceph Storage 제품 라인 및 관련 제공물의 사용에 적용되는 조항이 포함되어 있다. “Red Hat Storage 서비스약관”은 두 제품 라인을 모두 나타낸다.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements.

Table 1 sets forth the support level, Unit of measure, stacking capabilities and Supported Use Case for various Red Hat Storage Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below. In addition, the following terms apply:

- (a) Red Hat Gluster Storage includes management tools to manage one or more instances of Red Hat Gluster Storage.
 - (b)
- (b) Red Hat Ceph Storage Software Subscriptions are priced based on the total amount of storage capacity. Each Red Hat Ceph Storage Software Subscription supports up to a certain number of Physical Nodes or Virtual Nodes. Should the number of Physical or Virtual Nodes be consumed before the Storage Band capacity is reached, you may upgrade to the next Storage Band to receive additional Physical or Virtual Nodes.

1. 유닛 측정 및 구매 요건

표 1은 다양한 Red Hat Storage 서비스약관에 대한 지원 레벨, 유닛 측정 스택킹 기능 및 지원되는 사용의 경우를 제시한다. 아래 표 1에 설명된 유닛 및 기타 파라미터를 기준으로 이러한 소프트웨어 서비스약관을 적절한 수량과 유형으로 구입해야 한다. 또한 다음과 같은 조항이 적용된다.

- (a) Red Hat Gluster Storage에는 하나 이상의 Red Hat Gluster Storage 인스턴스를 관리하는 관리 도구가 포함되어 있다.
- (b) Red Hat Ceph Storage 소프트웨어 서비스약관은 총 저장 용량을 기준으로 가격이 책정된다. 각 Red Hat Ceph Storage 소프트웨어 서비스약관에서는 물리적 노드 또는 가상 노드를 일정 수까지 지원한다. 스토리지 밴드 용량에 도달하기 전에 물리적 노드 또는 가상 노드 수만큼 사용하는 경우 다음 스토리지 밴드로 업그레이드하여 실제 또는 가상 노드를 추가로 받을 수 있다.

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Stackable	Supported Use Case
Red Hat Gluster Storage	Standard or Premium	Physical Node or Storage Band	Yes	Red Hat Storage is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. These Subscriptions are not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and are intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of the respective Red Hat Storage Subscription. Red Hat Gluster Storage Module does not include a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription which must be purchased separately.
Red Hat Gluster Storage Module	Standard or Premium		Yes	
Red Hat Ceph Storage	Standard or Premium		Yes	
Red Hat Gluster Storage Pre-Production	Standard		No	
Red Hat Ceph Storage Pre-Production	Standard		No	
Red Hat Gluster Storage for Public Cloud	Standard or Premium	Virtual Node	Yes	Red Hat Gluster Storage for Public Cloud is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. When running in Amazon Web Services, an EC2 M1 Large dedicated instance is required in order to be supported. Running other applications and/or programs of any type on the same instance can have a negative impact on the function and/or performance of the Red Hat Gluster Storage for Public Cloud and is not a Supported Use Case.
Red Hat Hyperconverged Infrastructure for Virtualization	Standard or Premium	Physical Node	No	Red Hat Hyperconverged Infrastructure is only supported when used as an integrated compute plus storage infrastructure. These Software Subscriptions are supported on server hardware but not on desktops or workstations. Support is provided for a minimal deployment of three (3) Nodes.
Red Hat OpenShift Container Storage	Standard or Premium	Physical Node or Cores	No	This Subscription is only supported when used as a (a) storage system with Red Hat OpenShift Container Platform, (b) container inside OpenShift Container Platform or (c) storage node outside OpenShift Container Platform. The Subscription is supported on server hardware but not on desktops or workstations and is intended for use on a

Red Hat Gluster Storage – Academic Edition	Standard or Premium	FTE	n/a	dedicated Physical Node or as containers inside OpenShift Container Platform clusters.
Red Hat Ceph Storage – Academic Edition				Red Hat Storage – Academic Edition Subscriptions are supported for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Storage – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Note: When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.

***Pre-Production Purposes** consists of assistance with issues relating to the installation, configuration, administrative tasks and basic troubleshooting of the Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Software components prior to deployment in a production environment, but it does not include architectural design reviews or advice, advanced configuration topics, performance analysis or reviews.

표 1

소프트웨어 서비스 스크립션	지원 레벨	유닛 측정	선택 가능성	지원되는 사용의 경우
Red Hat Gluster Storage	표준 또는 프리미엄	물리적 노드 또는 저장 밴드	가능	Red Hat Storage는 저장 시스템으로 사용하기 위한 것이며 저장 노드로 사용되는 경우에만 지원된다. 이러한 서비스 스크립션은 데스크톱이나 워크스테이션과 같은 서버가 아닌 하드웨어에서는 지원되지 않으며 전용 물리적 노드에서 사용하기 위한 것이다. 물리적 노드에서 어떠한 유형의 다른 응용 프로그램 및 또는 프로그램을 실행하면 서비스 스크립션한 기능 및 또는 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있다. 각 서비스 스크립션에는 Red Hat Enterprise Linux Server에 대한 소프트웨어 서비스 스크립션 하나와 Scalable File System 추가 기능이 포함되며 이 추가 기능은 해당 Red Hat Storage 서비스 스크립션과 함께 사용되어야 한다. Red Hat Gluster Storage Module에는 Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어 서비스 스크립션이 포함되지 않으며 이 서비스 스크립션은 별도로 구입되어야 한다.
Red Hat Gluster Storage Module	표준 또는 프리미엄		가능	
Red Hat Ceph Storage	표준 또는 프리미엄		가능	
Red Hat Gluster Storage 사전 프로덕션	표준		불가능	
Red Hat Ceph Storage 사전 프로덕션	표준		불가능	
Red Hat Gluster Storage for Public Cloud	표준 또는 프리미엄	가상 노드	가능	Red Hat Gluster Storage for Public Cloud는 저장 시스템으로 사용하기 위한 것이며 저장 노드로 사용되는 경우에만 지원된다. Amazon Web Services에서 실행할 경우 지원을 받으려면 EC2 M1 Large 전용 인스턴스가 필요하다. 동일한 인스턴스에서 어떤 유형의 다른 응용 프로그램 및 또는 프로그램을 실행하면 Red Hat Gluster Storage for Public Cloud의 기능 및 또는 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있으며 지원되는 사용의 경우에 해당하지 아니 한다.
Red Hat Hyperconverged Infrastructure for Virtualization	표준 또는 프리미엄	물리적 노드	불가능	Red Hat Hyperconverged Infrastructure는 통합 컴퓨팅 저장 인프라로 사용되는 경우에만 지원된다. 이러한 소프트웨어 서비스 스크립션은 서버 하드웨어에서는 지원되지만 데스크톱이나 워크스테이션에서는 지원되지 않는다. 3개 노드의 최소 배치에 대해 지원이 제공된다.
Red Hat OpenShift Container Storage	표준 또는 프리미엄	물리적 노드 또는 코어	불가능	이 서비스 스크립션은 (a) Red Hat OpenShift Container Platform의 저장 시스템 (b) OpenShift Container Platform 내부의 컨테이너 또는 (c) OpenShift Container Platform 외부의 저장 노드로 사용되는 경우에만 지원된다. 이 서비스 스크립션은 서버 하드웨어에서는 지원되지만 데스크톱이나 워크스테이션에서는 지원되지 않으며 전용 물리적 노드에서나 OpenShift Container Platform 클러스터 내의 컨테이너로 사용하기 위한 것이다.

<p>Red Hat Gluster Storage – Academic Edition</p> <p>Red Hat Ceph Storage – Academic Edition</p>	<p>표준 또는 프리미엄</p>	<p>FTE</p>	<p>해당 없음</p>	<p>Red Hat Storage – Academic Edition 서브스크립션은 자격을 갖춘 교육 기관에 의한 다음과 같은 학습 목적의 사용이 지원된다. (a) 개인용 및 학습용 교사, 스태프, 학생 랩탑 또는 데스크탑, (b) 일반 교육용으로 교사, 스태프 및 학생에게 제공되는 컴퓨터실, (c) 교실 데스크탑, (d) 기술 및 연구용 연구실 및 또는 (e) 소프트웨어 개발용 연구실 Red Hat Storage – Academic Edition은 위(a)~(e)에 기술된 목적 외 사용 시 지원되지 않는다. 자격을 갖춘 교육 기관은 반드시 국가 인증 기관의 인증을 받아야 한다. (예 미국 인증은 http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx에서 확인할 수 있다).</p> <p>주: 고가액 비적격 학습 목적을 위해 Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition을 사용할 시 표준 Red Hat Enterprise Linux 서브스크립션 요율이 적용된다.</p>
--	-------------------	------------	--------------	---

****사전 프로덕션용**은 프로덕션 환경에 배포하기 전에 Red Hat Ceph Storage 또는 Red Hat Gluster Storage 소프트웨어 구성요소에 대한 설치, 구성, 관리 작업 및 기본 문제 해결과 관련된 문제의 지원으로 구성되지만 아키텍처 설계 검토 또는 조인, 고급 구성 항목, 성능 분석 또는 검토는 포함하지 않는다.



This Exhibit 1.D. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Integrated Solutions product lines.

제품 부록 1에 대한 본 첨부문서 1.D에는 파피티에 대한 설명과 Red Hat Integrated Solutions 제품 라인의 사용에 적용되는 약문이 포함되어 있다.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements.
Table 1 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Cloud Infrastructure Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below. A Red Hat Cloud Infrastructure Software Subscription comes with a Red Hat CloudForms Software Subscription but if you are managing any virtual machines with the Red Hat Cloud Infrastructure Subscription that are not running on the same Physical Node as the active Red Hat CloudForms Software Subscription, you must purchase additional Red Hat CloudForms Subscriptions for such us.

1. 유닛 측정 및 구매 요건 표 1은 Red Hat Cloud Infrastructure 서비스 구독에 대한 유닛 측정 및 지원이 가능한 경우를 제시한다. 아래 표 1에 설명된 유닛 및 지원이 가능한 경우를 기준으로 이러한 소프트웨어 서비스 구독을 적절한 수량과 유형으로 구입해야 한다. Red Hat Cloud Infrastructure 소프트웨어 서비스 구독은 Red Hat CloudForms 소프트웨어 서비스 구독과 함께 제공되지만 관리하는 가상 컴퓨터의 Red Hat Cloud Infrastructure 서비스 구독이 유효한 Red Hat CloudForms 소프트웨어 서비스 구독과 같은 물리적 노드에서 실행되지 않는 경우 해당 사용을 위해 Red Hat CloudForms 서비스 구독을 추가로 구입해야 한다.

Table 1

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Cases
		Sockets and/or Cores	Virtual Nodes	
Red Hat Cloud Infrastructure	Physical Node	Socket-Pair	Unlimited Virtual Nodes on a Socket Pair	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system on virtual machines created and managed with this Subscription. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.
Red Hat Cloud Infrastructure (without guest OS)	Physical Node	Socket-Pair	none	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.
Red Hat Cloud Suite	Physical Node	Physical Node: Socket-Pair with up to 32 Cores	Unlimited Virtual Nodes on a Socket Pair	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server on Supported Configurations. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform or when used as a guest operating system on virtual machines created and managed on this Subscription. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance.

표 1

소프트웨어 서비스 구독	유닛 측정	용량		지원되는 사용의 경우
		소켓 및 코어	가상 노드	

Red Hat Cloud Infrastructure	물리적 노드	소켓 페어	하나의 소켓 페어에서 무제한 가상 노드	Red Hat은 서버인 물리적 노드에서 사용하는 경우에만 소프트웨어에 대한 서브스크립션 서비스를 제공한다. Red Hat Enterprise Linux는 Red Hat OpenStack Platform의 호스트 운영체제로 사용될 때나 이 서브스크립션으로 생성 및 관리되는 가상 컴퓨터에서 게스트 운영체제로 사용될 때만 지원된다. Red Hat Virtualization은 이 서브스크립션의 가상 게스트를 실행 및 관리하기 위해 사용되는 경우에만 지원된다. Red Hat OpenStack Platform에 대해 지원되는 운영체제는 Red Hat Enterprise Linux뿐이다. Red Hat CloudForms가 포함되며 Red Hat OpenStack Platform 또는 Red Hat 가상화로 구축된 가상 기기 관리에 사용할 때에만 지원된다. Red Hat Cloud Infrastructure 제품인 Red Hat Satellite에 대한 권리가 포함된 경우 Red Hat Satellite는 Red Hat Cloud Infrastructure 프라이빗 클라우드 내의 물리적 노드만 관리한다.
Red Hat Cloud Infrastructure (게스트 OS 없음)	물리적 노드	소켓 페어	없음	Red Hat은 서버인 물리적 노드에서 사용하는 경우에만 소프트웨어에 대한 서브스크립션 서비스를 제공한다. Red Hat Enterprise Linux는 Red Hat OpenStack Platform의 호스트 운영체제로 사용되는 경우에만 지원된다. Red Hat Virtualization은 이 서브스크립션의 가상 게스트를 실행 및 관리하기 위해 사용되는 경우에만 지원된다. Red Hat OpenStack Platform에 대해 지원되는 운영체제는 Red Hat Enterprise Linux뿐이다. Red Hat CloudForms가 포함되며 Red Hat OpenStack Platform 또는 Red Hat 가상화로 구축된 가상 기기 관리에 사용할 때에만 지원된다. Red Hat Cloud Infrastructure 제품인 Red Hat Satellite에 대한 권리가 포함된 경우 Red Hat Satellite는 Red Hat Cloud Infrastructure 프라이빗 클라우드 내의 물리적 노드만 관리한다.
Red Hat Cloud Suite	물리적 노드	물리 노드 최대 32 코어와 함께 소켓 페어	하나의 소켓 페어에서 무제한 가상 노드	Red Hat은 지원 구성의 서버인 물리 노드에서 사용되는 경우에만 소프트웨어 서브스크립션 서비스를 제공한다. Red Hat Enterprise Linux는 Red Hat OpenStack Platform을 위한 호스트 운영 체제로 사용될 때 또는 본 서브스크립션에서 생성 및 관리되는 가상 머신에서 게스트 운영 체제로 사용될 때에만 지원된다. Red Hat Virtualization은 본 서브스크립션을 위해 가상 게스트를 운영 및 관리하는 데 사용될 때에만 지원된다. Red Hat CloudForms는 Red Hat OpenStack Platform 또는 Red Hat Virtualization과 함께 생성된 가상 머신에 사용될 때에만 포함 및 지원된다. 만약 Red Hat Cloud Infrastructure 제품이 Red Hat Satellite에 대한 자격을 포함하면 Red Hat Satellite는 Red Hat Cloud Infrastructure 프라이빗 클라우드 내 물리 노드 관리에 대해서만 지원된다. 기타 운영 환경 유형의 애플리케이션 및 또는 프로그램의 실행은 가능 및 또는 성능에 부정적 영향을 미칠 수 있다.

**EXHIBIT 1.E
MANAGEMENT
SUBSCRIPTIONS**

**별첨 1.E
관리 서브스크립션**



This Exhibit 1.E. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Smart Management, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible product lines and related offerings.

제품 부록 1에 대한 본 별첨 1.E에는 파라미터에 대한 설명과 Red Hat Smart Management, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible 제품 라인 및 관련 제공물의 사용에 적용되는 약관이 포함되어 있다.

1. Red HatSmart Management, Red Hat Satellite and Red Hat Capsule

1. Red HatSmart Management, Red Hat Satellite 및 Red Hat Capsule

1.1 Red Hat Smart Management. Red Hat Smart Management is an infrastructure management offering for Red Hat Enterprise Linux and other Red Hat infrastructure environments consisting of fifty (50) entitlements of Red Hat Satellite, or, Red Hat Satellite Capsule and access to Red Hat's hosted cloud management services.

1.1 Red Hat Smart Management. Red Hat Smart Management는 Red Hat Satellite, 또는 Red Hat Satellite Capsule 그리고 Red Hat이 호스팅하는 클라우드 관리 서비스 액세스 등 총 50개의 자격으로 구성된 Red Hat Enterprise Linux 및 기타 Red Hat 인프라 환경을 위한 인프라 관리 제공 사항이다.

1.2 Units of Measure and Purchasing Requirements. You must purchase the appropriate number and type of Red Hat Smart Management Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below.

1.2 유닛 측정 및 구매 요건 아래 표 1에 설명된 유닛 및 지원되는 사용 사례를 기준으로 Red Hat Smart 관리 서브스크립션을 적절한 수량과 유형으로 구입해야 한다.

Table 1

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy (included in Red Hat Smart Management Subscriptions)	System	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule or Red Hat Satellite Proxy when used on a System or Physical Node that is a server. Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy when deployed with Red Hat Satellite.
Red Hat Smart Management	Managed Node	Red Hat Smart Management entitlements are required for each Unit of Red Hat Enterprise Linux that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Portal directly.
Red Hat Smart Management for non-RHEL	Managed Node	Red Hat Smart Management for non-RHEL entitlements are required for each Unit of non-RHEL that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat only provides support for the Red Hat Smart Management functionality and does not support the installation, configuration, connectivity or other general use of the non-RHEL Managed Node. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Portal directly.

표 1

소프트웨어 서브스크립션	유닛	지원되는 사용의 경우
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule 및 Red Hat Satellite Proxy (Red Hat Smart Management 서브스크립션에 포함)	시스템	Red Hat은 서버인 시스템 또는 물리적 노드에서 사용되는 경우에만 Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule 또는 Red Hat Satellite Proxy에 대한 서브스크립션 서비스를 제공한다. Red Hat은 Red Hat Satellite와 함께 배포되면 Red Hat Satellite Capsule 및 Red Hat Satellite Proxy에 서브스크립션 서비스를 제공한다 한다.
Red Hat 스마트 매니지먼트	관리형 노드	Red Hat 스마트 매니지먼트 엔타이틀먼트는 Red Hat Satellite 캡슐, Red Hat Satellite 프록시 및 또는 Red Hat Satellite에 의해 관리되는 Red Hat Enterprise Linux의 각 유닛에 대해 요구된다. Red Hat 스마트 매니지먼트 엔타이틀먼트는 Red Hat 포털에서 직접 사용될 수 있다.
비 RHEL을 위한 Red Hat 매니지먼트	스마트 관리형 노드	비 RHEL을 위한 Red Hat 스마트 매니지먼트 엔타이틀먼트는 Red Hat Satellite 캡슐, Red Hat Satellite 프록시 및 또는 Red Hat Satellite에 의해 관리되는 비 RHEL의 각 유닛에 대해 요구된다. Red Hat은 Red Hat 스마트 매니지먼트 기능에 대한 지원만을 제공하며, 비 RHEL 관리형 노드의 설치, 구성, 연결성 또는 기타 일반적인 사용은 지원하지 않는다. Red Hat Red Hat 스마트 매니지먼트 엔타이틀먼트는 Red Hat 포털에 직접 사용될 수 있다.

2. Red Hat CloudForms

2. Red Hat Cloudforms

2.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 2 sets forth the Unit of measure, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat Management Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 2. For Virtual Nodes managed by CloudForms in a CloudForms enabled public cloud, you need to purchase Units equal to either (at your option), (a) the actual number of Units or (b) the average daily maximum Virtual Nodes managed by CloudForms in the previous 365 days. If 365 days of usage history is not available, you may use the average usage history period that is available. If managing Virtual Nodes on a public cloud, you must confirm that a specific public cloud is Red Hat CloudForms enabled.

2.1 유닛 측정 및 구매 요건 표 2는 다양한 Red Hat 관리 서브스크립션에 대한 유닛 측정, 스택킹 가능성 및 지원되는 사용의 경우를 제시한다. 표 2에 설명된 유닛 및 기타 파라미터를 기준으로 이러한 서브스크립션을 적절한 수량과 유형으로 구입해야 한다. CloudForms 지원 퍼블릭 클라우드에서 CloudForms를 통해 관리되는 가상 노드의 경우 선택에 따라 (a) 실제 유닛 수 또는 (b) 이전 365일 동안 CloudForms에서 관리하는 일일 평균 최대 가상 노드와 같은 수의 유닛을 구매해야 한다. 365 일간의 사용 이력을 알 수 없는 경우 사용 가능한 평균 사용 이력 기간으로 사용할 수 있다. 공용 노드에서 가상 노드를 관리하는 경우 특정 퍼블릭 클라우드에서 Red Hat CloudForms를 지원하는지 여부를 확인해야 한다.

Table 2

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Stackable	Use Case
		Socket(s)	Managed Nodes		
Red Hat CloudForms	Managed Node: (Physical Node or Virtual Node)	Socket-pair for each Physical Node or Sixteen (16) Virtual Nodes		Physical Node: Yes Virtual Node: Yes	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat CloudForms Software when deployed on (a) a System or Physical Node that is a server and (b) Virtual Nodes if they are running on-premise or on a Red Hat CloudForms enabled public cloud. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat CloudForms Subscriptions.

표 2

소프트웨어 서비스	유닛 측정	용량		스택 가능성	사용 사례
		소켓	관리되는 노드		
Red Hat CloudForms	관리되는 노드 (물리적 노드 또는 가상 노드)	각 물리적 노드에 소켓 페어 또는 16개 가상 노드에 대한 소켓 페어		물리적 노드 가능 가상 노드 가능	Red Hat은 Hat CloudForms 소프트웨어가 (a) 하나의 서버인 시스템 또는 물리적 노드 및 (b) 직접 설치되거나 퍼블릭 클라우드에서 실행 가능한 Red Hat CloudForms에서 구동되는 경우 가상 노드에 배치된 경우에만 Hat CloudForms 소프트웨어에 대한 서비스 구독을 제공한다. Red Hat CloudForms 서비스 구독에 대해 지원되는 운영체제는 Red Hat Enterprise Linux뿐이다.

3. Red Hat Ansible Automation Subscriptions

Red Hat Ansible Automation Subscriptions provide access to additional software components (Certified Components and Community Components) with varying levels of support as set forth at <https://access.redhat.com/articles/3166901> (“Ansible Support Matrix”). “Certified Components” means third party components listed on the Ansible Support Matrix and maintained by such third party. “Community Components” means components (e.g., modules and plugins) that are created and submitted by community members. Red Hat will provide limited assistance for Certified Components solely to the extent required to run Red Hat Ansible Automation but otherwise does not provide Support or Software Maintenance for Certified Components or Community Components. “Ansible Project Software” means the upstream open source community version of the Ansible deployment and configuration management engine. Ansible Automation does not include or support Ansible Project Software.

3. Red Hat Ansible Automation 서비스

Red Hat Ansible 자동화 서비스는 추가적인 소프트웨어 요소(인증된 요소 및 커뮤니티 구성요소)로의 접속을 <https://access.redhat.com/articles/3166901>에 규정된 다양한 레벨 또는 무지원으로 제공한다 (“Ansible 지원 매트릭스”). “인증된 요소”는 Ansible 지원 매트릭스에 게재된 제3자 요소로서 해당 제3자에 의해 관리되는 요소를 의미한다. “커뮤니티 요소”는 커뮤니티 구성원들에 의해 제작 및 제출된 요소(예 모듈 및 플러그인)를 의미한다. Red Hat은 Red Hat Ansible Automation를 실행하는데 필요한 범위까지만 인증된 구성 요소에 대한 제한적 지원을 제공하지만 그 외의 경우 인증된 구성요소 또는 커뮤니티 구성요소에 대한 지원 또는 소프트웨어 유지 보수를 제공하지 않는다. “Ansible 프로젝트 소프트웨어”는 Ansible 배포 및 구성 관리 엔진의 업스트림 오픈소스 커뮤니티 버전을 의미한다. Ansible 자동화는 Ansible 프로젝트 소프트웨어를 포함 또는 지원하지 않는다.

3.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 3 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Ansible Automation Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below.

3.1 유닛 측정 및 구매 요건 표 3은 Red Hat Ansible Engine Automation 서비스 구독에 대한 유닛 측정 및 지원이 되는 사용의 경우를 제시한다. 아래 표 3에 설명된 유닛 및 기타 파라미터를 기준으로 이러한 서비스 구독을 적절한 수량과 유형으로 구입해야 한다.

Table 3

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Ansible Automation and Red Hat Ansible Automation Academic Site Subscription	Managed Node (see Note 1) or FTEs (see Note 2)	<p>Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Ansible Automation Software (a) when used on a system that is a server and (b) on platforms that are Supported Configurations. Support of Red Hat Ansible Automation Software does not include Subscription Services for Ansible Project Software. At its sole discretion, Red Hat may provide assistance with Ansible Project Software, solely to the extent required to run Red Hat Ansible Automation Software.</p> <p>Red Hat provides Subscription Services for Ansible Automation Software (a) on systems that are supported platforms set forth at https://access.redhat.com/articles/3168091 and (b) modules identified via Section 4 above. The Support of Ansible Automation does not include the creation, maintenance, support or services related to customer playbooks and/or roles, or Ansible Project Software.</p> <p>In addition to the Supported Use Cases, Red Hat Ansible Automation Academic Site Subscriptions are supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.</p>

Note 1: Managed Node includes each Node managed by Ansible Automation during the term of the Software Subscription.

Note 2: FTEs only apply to Red Hat Ansible Automation Academic Subscriptions.

표 3

소프트웨어 서비스리본	유닛	지원이 되는 사용의 경우
Red Hat Ansible Automation and Red Hat Ansible Automation Academic Site Subscription	관리형 노드 (주1 참조) 또는 FTE (주2 참조)	<p>Red Hat은 (a) 사내인 시스템에서 및 (b) 지원되는 구성인 플랫폼에서 사용될 때에만 Red Hat Ansible 자동화 소프트웨어에 대한 서비스리본 서비스를 제공한다. Red Hat Ansible 자동화 소프트웨어의 지원에는 Ansible 프로젝트 소프트웨어에 대한 서비스리본 서비스가 포함되지 않습니다. Red Hat은 단독 자원으로 Red Hat Ansible 자동화 소프트웨어를 실행하기 위해 요구되는 한도 내에서 Ansible 프로젝트 소프트웨어에 지원을 제공할 수 있다.</p> <p>Red Hat은 (a) https://access.redhat.com/articles/3168091에 규정된 지원되는 플랫폼인 시스템 및 (b) 위 섹션 4 를 통해 식별된 모듈에서 Ansible 자동화 소프트웨어에 대한 서비스리본 서비스를 제공한다. Ansible 자동화의 지원에는 고객 플레이북 및 또는 역할 또는 Ansible 프로젝트 소프트웨어와 관련된 제작, 유지관리, 지원 또는 서비스는 포함되지 않는다.</p> <p>지원되는 사용 사례에 대하여 Red Hat Ansible 자동화 교육 사이트 서비스리본은 인증된 교육 기관에 의한 사용을 위해서만 지원된다. 인증된 교육 기관은 반드시 (a) 국가 인증 기관의 인증을 받아야 하며 (예 미국 인증 기관은 http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx에서 확인할 수 있다) 그리고 (b) 적어도 1,000 FTE를 가져야 한다.</p>

주 1: 관리형 노드에는 소프트웨어 서비스리본 기간 동안 Ansible 자동화에 의해 관리되는 각 노드가 포함된다.

주 2: FTE는 Red Hat Ansible 자동화 교육 서비스리본에만 적용된다.

3.2 Data Analytics. Red Hat Ansible Automation Software may collect and transmit usability data (including information identifying the source of that data) to Red Hat. Red Hat intends to use the data to enhance future releases of the Red Hat Ansible Automation and help streamline customer experience and success. Usability data includes information such as dashboard items clicked in the Red Hat Ansible Automation Software, amount of time spent on individual pages and paths taken throughout the Red Hat Ansible Automation Software. Usability data is collected and transmitted to Red Hat via a javascript file that is downloaded to a customer's web-browser. The collection and transmission of such usability data is optional and you may (a) completely opt-out by editing the Red Hat Ansible Automation Software configuration and restarting the Red Hat Ansible Automation Software, or (b) choose between two opt-in scenarios: (i) "anonymous mode" that will provide usability data to Red Hat without any information identifying the source of that data, or (ii) "detail mode" that will provide usability data with the customer name to Red Hat. For Red Hat Ansible Automation Software you may opt-out from usability data collection and transmission by following the directions found at: http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html.

3.3 Red Hat Ansible Automation Software Life Cycle. The supported life cycle for Red Hat Ansible Automation Software is set forth at: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

4. Red Hat Directory Server Software Subscriptions
Table 4 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Directory Server. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 4 below. The Service Level(s) for Directory Server is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the System, Physical Node or Virtual Node running Directory Server (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Directory Server would receive Premium level support).

3.2 데이터분석 Red Hat Ansible 자동화 소프트웨어는 사용성 데이터(데이터의 출처를 식별하는 정보 포함)를 수집하고 Red Hat 으로 전송할 수 있다. Red Hat은 앞으로의 Red Hat Ansible 자동화 제품의 품질을 향상시키고 고객 경험 및 성공을 간소화하기 위해 데이터를 사용하고자 한다. 사용성 데이터에는 Red Hat Ansible 자동화 소프트웨어에서 클릭이 되는 대시보드 항목, 개별 페이지에서 소비한 시간 및 Red Hat Ansible 자동화 소프트웨어 전체적으로 사용된 경로와 같은 정보가 포함된다. 사용성 데이터는 고객의 웹 브라우저에 다운로드 되는 javascript 파일을 통해 수집되어 Red Hat 으로 전송된다. 그러한 사용성 데이터의 수집 및 전송은 선택적이며 귀하는 (a) Red Hat Ansible 자동화 소프트웨어 구성을 편집하고 Red Hat Ansible 자동화 소프트웨어를 재시작함으로써 완전히 제외되거나, (b) 두 가지 채택 시나리오 중에서 선택할 수 있다. (i) 데이터의 출처를 식별하는 어떠한 정보 없이 Red Hat에 사용성 데이터를 제공하는 "익명 모드" 또는 (ii) 고객의 이름과 함께 사용성 데이터를 Red Hat에 제공하는 "세부 모드". Red Hat Ansible 자동화 소프트웨어의 경우 귀하는 다음 주소에서 확인할 수 있는 지침에 따라 사용성 데이터 수집 및 전송에서 제외될 수 있다. http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html.

3.3 Red Hat Ansible Automation 소프트웨어 수명주기. Red Hat Ansible Automation 소프트웨어에 대해 지원되는 수명 주기는 https://access.redhat.com/support/policy/update_policies에 나와 있다.

4. Red Hat Directory Server 소프트웨어 서비스리본
표 4는 Red Hat Directory Server에 대한 유닛 측정 및 지원이 되는 사용의 경우를 제시한다. 아래 표 4에 설명된 유닛 및 기타 파라미터를 기준으로 이러한 서비스리본을 적절한 수량과 유형으로 구입해야 한다. Directory Server에 대한 서비스 레벨은 Directory Server를 실행하는 시스템 물리적 노드 또는 가상 노드에 대한 기본 Red Hat Enterprise Linux 서비스리본의 서비스 레벨에 의해 결정된다(예를 들어 기본 Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어 서비스리본의 서비스 레벨이 레벨이 프리미엄이면 Directory Server는 프리미엄 레벨의 지원을 받음).

Table 4

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Directory Server	System	A Replica Red Hat Directory Server must have an active Software Subscription for a Primary Red Hat Directory Server and Red Hat Directory Server must be installed on a physical server with a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). “ Replica ” means a second instance of a Directory Server configured as a subordinate to the first instance of Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat Directory Server Software. “ Primary ” means the authoritative Red Hat Directory Server from which Replica Red Hat Directory Servers derive Red Hat Directory Server information.

표 4

소프트웨어 서브스크립션	유닛	지원이 되는 사용의 경우
Red Hat Directory Server	시스템	복제 Red Hat 디렉토리 서버는 반드시 주된 Red Hat 디렉토리 서버에 대해 유효한 소프트웨어 서브스크립션이 있어야 하며 Red Hat 디렉토리 서버는 반드시 표준 Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어 서브스크립션(Red Hat Enterprise Linux 데스크탑, HPC용 Red Hat Enterprise Linux 또는 Red Hat Enterprise Linux 워크스테이션 소프트웨어 서브스크립션)이 아님과 함께 물리서버에 설치되어야 한다. “복제”는 디렉토리 서버의 첫번째 인스턴스에 대한 종속으로 구성되는 디렉토리 서버의 두번째 인스턴스를 의미한다. Red Hat Enterprise Linux 서버는 Red Hat 디렉토리 서버 소프트웨어를 실행하기 위한 목적으로만 지원된다. “주된”은 복제 Red Hat 디렉토리 서버가 Red Hat 디렉토리 서버 정보를 도출하는 권한있는 Red Hat 디렉토리 서버를 의미한다.

5. Red Hat Advanced Container Management for Kubernetes Software Subscriptions

Table 5 sets forth the Unit of measure, Capacity and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Container Management for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 5 below.

5. Kubernetes 소프트웨어를 위한 Red Hat 어드밴스드 컨테이너 관리 서브스크립션

표 5는 Kubernetes 소프트웨어를 위한 Red Hat 어드밴스드 컨테이너 관리에 대한 유닛 측정, 용량 및 지원되는 사용 사례를 규정한다. 반드시 아래의 표 5에 기술된 유닛 및 기타 파라미터에 따라 이러한 서브스크립션 적합한 유형 및 수량에 따라 구매해야 한다.

Table 5

Software Subscription	Unit	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Container Management	Core Band	Two (2) Core Or Four (4) vCPUs	This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms.

표 5

소프트웨어 서브스크립션	유닛	용량	지원되는 사용 사례
Red Hat 어드밴스드 컨테이너 관리	코어 밴드	2코어 또는 4 vCPU	본 제품은 Red Hat OpenShift 플랫폼과 연결하여 사용될 때 지원된다.



This Exhibit 1.F. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of TAM Services, Confirmed Stateside Support Subscriptions and Developer Support Subscriptions.

본 제품 부록 1 별첨 1.F.에는 파국하의 TAM 서비스 사용 확인된 미국 내 지원 서비스약관 및 개별자 지원 서비스약관에 대한 파라미터를 설명하고, 통제하는 약관이 포함되어 있다.

1. Technical Account Management (“TAM”) Service

The TAM Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Standard or Premium Software Subscription in order to receive enhanced Support. The TAM Service does not include support for (1) Self-support Software Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a TAM Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) access to Red Hat’s technology and development plans, including beta testing and bug/feature escalation, (b) weekly review calls, (c) up to two (2) on-site technical review visits per year for each full one year TAM subscription term, (d) up to four Support Contacts, (e) quarterly service performance metrics via the TAM electronic dashboard, and (f) a subscription to Red Hat’s TAM monthly newsletter.

1. Technical Account Management (“TAM”) 서비스

고객이 기존의 표준 또는 프리미엄 소프트웨어 서비스약관에 TAM 서비스를 추가하여 확장된 지원을 받기 위해 구매할 수 있는 지원 서비스약관이다. TAM 서비스에는 (1) 자체 지원 소프트웨어 서비스약관 (2) 유효한 유료 소프트웨어 서비스약관이 없는 소프트웨어 유닛 시스템 물리 노드 코어 등 또는 (3) 비즈니스 파트너에 의해 지원이 제공되는 소프트웨어 서비스약관에 대한 지원은 포함되지 않는다. 고객이 TAM 서비스 구매 시, 다음과 같은 제공을 위한 Red Hat 지원 엔지니어에 대한 액세스를 받는다. (a) 베타 테스트 및 버그/기능 향상을 포함해 Red Hat의 기술 및 개발 플랜에 대한 액세스, (b) 주간 리뷰 콜, (c) 1년의 TAM 서비스약관 기간에 대해 연간 최대 2회의 기술 검토 방문, (d) 최대 4개의 지원 연락처, (e) TAM 전자 대시보드를 통한 분기별 서비스 성능 메트릭 및 (f) Red Hat의 TAM 월간 뉴스레터 서비스약관

Support Subscription	Unit Description
TAM Service Dedicated TAM Service TAM Extension	Point of Contact: a Red Hat associate whom you are authorized to contact to request support for a particular team, geography or Red Hat product line.

지원 서비스약관	유닛 설명
TAM 서비스 전용 TAM 서비스 TAM 확장	연락처 특정팀 지역에 맞춰 Red Hat 제품 라인에 대한 지원을 요청하기 위해 고객이 문의하는 Red Hat의 직원

1.1 TAM Service Coverage. Each TAM Service Subscription will be limited to certain parameters (that is, a region, a customer team and/or a product line) and will be listed in the Order Form and, if not listed, the TAM parameters will be established upon the initiation of the TAM Service.

- (a) **Regions:** North America, Latin America, EMEA, Asia-Pacific (excluding Japan, China and India), China, India or Japan.
- (b) **Customer Team:** The customer team supported by the TAM, such as your development team, your system administration team, your support team, etc.
- (c) **Red Hat Product Line:** The supported Red Hat product line, such as the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Middleware, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible or Red Hat Cloud product lines.

1.1 TAM 서비스 범위 각 TAM 서비스 서비스약관은 특정 파라미터 (즉, 지역, 고객 팀 및/또는 제품 라인)로 제한되고, 주문 양식에 나열되며, 나열되지 않는 경우 TAM 파라미터는 TAM 서비스 사주과 동시에 설정된다.

- (a) **지역** 북미, 남미, EMEA, 아시아태평양(일본, 중국 및 인도 제외), 중국, 인도 또는 일본
- (b) **고객팀** TAM이 지원하는 고객의 개발팀, 시스템 관리팀, 지원팀등과 같은 고객의 팀
- (c) **Red Hat 제품 라인** 지원되는 Red Hat 제품 라인 가령 Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Middleware, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible 또는 Red Hat Cloud 제품 라인

1.2 TAM Service Level. The TAM Service is offered during local Red Hat Support Standard Business Hours as set forth at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> (based on the physical location of the TAM representative). If you have purchased Premium Red Hat Software Subscriptions, you will receive 24x7 Support for Severity 1 and 2 issues through Red Hat’s 24x7 Production Support teams and not necessarily from your assigned TAM representative. Red Hat’s 24x7 Production Support team will be responsible for addressing issues, but will consult with your TAM representative, as your TAM representative is available, for advice and to gain a better understanding of your infrastructure, environment and specific needs. If you have purchased multiple TAM Service Subscriptions in each of Red Hat’s primary Support Regions, you will receive the benefit of extended TAM Service coverage hours, but you should follow the same process and contact the Red Hat 24x7 support numbers at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

1.2 TAM 서비스 레벨 TAM 서비스는 <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>에 명시된 현지 Red Hat 지원 표준 영업시간(TAM 담당자의 실제 위치 기준) 동안 제공된다. 프리미엄 Red Hat 소프트웨어 서비스약관을 구매한 경우 Red Hat의 24시간 연중무휴 프로덕션 지원팀을 통해 심박한 정도 1 및 2 문제에 대한 지원을 24시간 연중무휴로 받을 수 있다(고객이 지정한 TAM 담당자가 언제나 응답하지는 않음). Red Hat의 24시간 연중무휴 프로덕션 지원팀이 문제를 해결할 책임을 부담하지만, TAM 담당자의 이용이 가능한 경우 TAM 담당자에게 문의하여 고객 인프라, 환경 및 특정 요구사항을 보다 잘 파악할 수 있다. Red Hat의 주요 지원 지역에서 여러 TAM 서비스서비스약관을 구매한 경우 TAM 서비스 지원 시간이 확장되지만 동일한 절차에 따라 <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>에 있는 Red Hat의 24시간 연중무휴 지원 번호로 문의해야 한다.

1.3 Dedicated TAM Service. The Dedicated TAM Service is the assignment of a Red Hat resource dedicated to you for TAM Services.

1.4 TAM Extension Service. The TAM Extension Service is an extension of a Red Hat Enterprise Linux TAM Service to provide additional technical knowledge such as SAP implementations on Red Hat Enterprise Linux. The TAM Extension Service requires a separate active and paid standard TAM Service Subscription.

1.5 Confirmed Stateside Support Subscriptions

Red Hat Software Subscriptions that are identified as Confirmed Stateside Support (“CSS”) Service are Software Subscriptions that provide the applicable level of Support (Standard or Premium) in English via restricted, support resources in the United States for a specific Client account on Red Hat Customer Portal (“CSS Client Account”). Each CSS Subscription will be limited to a specific CSS Client Account. All support requests for CSS Covered Subscriptions must be submitted to the Red Hat designated CSS support contacts. Client agrees to only submit CSS Support requests for Red Hat Software Subscriptions identified as CSS Subscriptions. The CSS Service does not include support for (i) Self-support Software Subscriptions, (ii) any instance of Software for which you do not have an active paid Software Subscription; or (iii) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase the CSS Subscription, you receive access to a Red Hat support group to provide you with:

- (a) Support accessed from the US and provided by US citizens;
- (b) Logical and physical Client data separation from Red Hat’s standard support systems for each CSS Client Account;
- (c) Separate secured physical workspace for the CSS support personnel; and
- (d) Triage based support to resolve known issues and create a sanitized support request ticket if escalation to standard non-CSS resources is required.

1.6 Developer Support Subscriptions

1.6.1 Scope of Coverage. For certain Red Hat Products, Red Hat offers Developer Support Subscriptions. For each paid, active Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of the respective products through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes, but only for issues related to your use of such products for Development Activities and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, “Developer Support”). Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites. For Red Hat JBoss Middleware and/or Red Hat OpenShift Developer Support Subscription Developer Support is provided for up to one hundred (100) developers provided all support requests will be made by up to two (2) named Client contacts.

1.6.2 Red Hat Developer Support Subscription Levels. You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Storage Developer Support Subscriptions.

1.3 Dedicated TAM 서비스 Dedicated TAM 서비스는 Red Hat TAM의 리소스를 해당 고객 전용으로 할당하여 제공하는 것이다

1.4 TAM 확장 서비스 TAM 확장 서비스는 Red Hat Enterprise Linux TAM 서비스의 확장으로 Red Hat Enterprise Linux에서 SAP 구현과 같은 추가 기술 정보를 제공한다. TAM 확장 서비스를 받으려면 별도의 비용을 지급된 유효한 표준 TAM 서비스 서브스크립션이 필요하다.

1.5 확인된 미국 내 지원 서브스크립션

확인된 미국 내 지원(“CSS”)서비스로 식별된 Red Hat 소프트웨어 서브스크립션은 Red Hat 고객 포털의 특정 클라이언트 계정(“CSS 클라이언트 계정”)에 대해 미국에서 지역적인 지원 리소스를 통해 해당 지원 레벨 표준 또는 프리미엄을 영어로 제공하는 소프트웨어 서브스크립션이다. 각 CSS 서브스크립션은 특정 CSS 클라이언트 계정으로 제한될 것이다. CSS가 적용되는 서브스크립션에 대한 모든 지원 요청은 반드시 Red Hat 지정 CSS 지원 문의처로 제출되어야 한다. 클라이언트는 CSS 서브스크립션으로 식별되는 Red Hat 소프트웨어 서브스크립션에 대한 CSS 지원 요청만을 제출하는 데 동의한다. CSS 서비스에는 (i) 자체 지원 소프트웨어 서브스크립션 (ii) 유효한 유료 소프트웨어 서브스크립션이 없는 소프트웨어의 어떠한 인스턴스, 또는 (iii) 지원이 비즈니스 파트너에 의해 제공되는 어떤 소프트웨어 서브스크립션에 대한 지원은 포함되지 않는다. 귀하께서 CSS 서브스크립션을 구매할 때 다음과 같이 제공하는 Red Hat 지원 그룹에 대한 접속권을 받는다:

- (a) 미국에서 접속되고 미국 시민에 의해 제공되는 지원
- (b) Red Hat의 표준 지원 시스템과는 분리되어 있는 각 CSS 클라이언트 계정에 대한 논리 및 물리 클라이언트 데이터
- (c) CSS 지원 담당자를 위한 별도의 안전한 물리 워크스페이스, 그리고
- (d) 알려진 문제를 해결하고 표준 비CSS 리소스가 요구된다면 워킹 처리된 지원 요청 티켓을 만들기 위한 우선순위가 기반 지원

1.6 개발자 지원 서브스크립션

1.6.1 보장 범위 특정 Red Hat 제품에 대해 Red Hat은 개발자 지원 서브스크립션을 제공한다. 유료의 유효한 개발자 지원 서브스크립션 각각에 대해 Red Hat은 (a) Red Hat 포털을 통한 각 제품의 지원되는 버전에 대한 접속권 및 (b) 다음에 대한 지원을 제공하게 된다. (i) 개발 활동을 위한 제품의 사용과 관련된 문제로 한정해 설치, 사용 및 구성 지원 문제 진단 및 버그 교정과 (ii) 애플리케이션 아키텍처, 애플리케이션 디자인, 업계 관행, 튜닝 및 애플리케이션 포팅 관련 조언(총칭하여, “개발자 지원”). 개발자 지원 서브스크립션에는 (a) 변형된 소프트웨어 패키지, (b) 도메인 애플리케이션 디버깅 또는 (c) Red Hat 기타 리포지토리에 포함된 소프트웨어, 보충적 채널, 프리뷰 기술 또는 커뮤니티 사이트에서 획득한 소프트웨어에 대한 지원이 포함되지 않는다. Red Hat JBoss Middleware 및 또는 Red Hat OpenShift 개발자 지원 서브스크립션의 경우, 개발자 지원은 최대 100명의 개발자에게 제공된다. 단, 모든 지원 요청은 최대 2명의 클라이언트 (고객) 연락처에 의해 이루어진다.

1.6.2 Red Hat 개발자 서브스크립션 지원 레벨 구하는 Red Hat 스토리지 개발자 지원 서브스크립션에 대해 웹 및 전화로 회수에 제한 없는 지원 요청을 제공하는 프로페셔널 (응답 시간 영업일 2일 또는 엔터프라이즈(응답 시간 표준 영업시간 4시간)를 구매할 수 있다.