

# Cuatro preguntas clave sobre los proyectos en la nube

Planifique su próximo proyecto de nube en función de sus resultados actuales

Los entornos basados en la nube y las tecnologías como los contenedores, el edge computing y la informática sin servidor son cada vez más habituales en las estrategias de TI. Sin embargo, a menudo se pasa por alto la importancia del entorno operativo para este tipo de proyectos. Dado que la nube abarca muchos de los aspectos básicos de la infraestructura, como el almacenamiento, las redes, la capacidad y la integración, la mayoría de las empresas abordan estos proyectos de manera aislada sin contar con una estrategia clara o una orientación sobre las características que debe tener el entorno operativo.

Para que los proyectos de nube y los de TI alcancen sus objetivos de eficiencia, productividad e incluso control de costos, los líderes del sector deben evaluar los supuestos en los que se basa la planificación de sus respectivos proyectos. La infraestructura de TI, desde el propio sistema operativo (SO), debe obedecer a decisiones claras y deliberadas. Existen cuatro áreas en las que los líderes de TI pueden comenzar a evaluar su entorno y elecciones actuales para definir una estrategia que les permita fundamentar los proyectos futuros y prepararse para el éxito de un modo que sea uniforme y que los equipos puedan entender fácilmente, y cuyo objetivo sea alcanzar sus prioridades específicas.

## 1 Problemas en la adopción de la nube

**El plan de adopción de tecnologías nuevas no suele ajustarse a la realidad.**

Con frecuencia, las empresas adoptan las tecnologías nuevas más despacio de lo que esperaban o lo hacen con métodos que no se ajustan a su estrategia inicial. Un aspecto interesante del informe 2021 State of DevOps de Puppet<sup>1</sup> señala que más del 79 % de las empresas tienen dificultades para adoptar DevOps y las tecnologías relacionadas, y esto sucede desde hace años.

Para determinar si su estrategia de nube está teniendo los resultados esperados, evalúe primero el modo en que sus equipos implementan los proyectos:

- ▶ **¿Traslada las cargas de trabajo de la nube de vuelta a las instalaciones?** Casi un tercio de las empresas lo hacen, ya sea para la implementación generalizada de las cargas de trabajo (30 %) o para su traslado a un centro de datos (28 %)<sup>2</sup>.
- ▶ **¿Utiliza una nube híbrida o multicloud?** Solo el 30 % de los clientes cuentan con una estrategia planificada de nube híbrida<sup>3</sup>, pero las empresas, en promedio, utilizan 5,3 entornos de nube diferentes<sup>4</sup>.

- ▶ **¿Utiliza contenedores? ¿De qué modo?** Si bien se supone que los contenedores se utilizan para el desarrollo de los microservicios, cerca del 52 % de las empresas los usan como máquinas virtuales (VM) que alojan aplicaciones monolíticas.
- ▶ **¿Qué criterios sigue para seleccionar un sistema operativo?** Muchas empresas terminan teniendo diferentes sistemas para cada entorno (como el de desarrollo frente al de producción o las distintas nubes), pero el método que mejor garantiza la capacidad de gestión en entornos híbridos es la estandarización.

## 2 Resultados de los proyectos en la nube

**Alrededor del 65 % de los proyectos en la nube no obtienen los resultados esperados<sup>5</sup>.**

El hecho de que los proyectos no lograran el resultado deseado no se debe a que no se pusieran en marcha o a que no cumplieran metas. Sin embargo, les faltó alcanzar algunos de los objetivos en las áreas fundamentales (o todos ellos) y, por lo general, tuvieron dificultades justamente en los aspectos que llevaron a adoptar la nube.

1 Puppet, "2021 State of DevOps Report", julio de 2021.

2 Management Insights, patrocinado por Red Hat. "2020 Linux Market Study", abril de 2021.

3 Red Hat. "2022 Global Tech Outlook.", enero de 2022.

4 Flexera. "Flexera 2021 State of the Cloud Report", 2021.

5 Informe de investigación de Accenture. "Cloud Outcomes Survey: Expectation vs. Reality", enero de 2020.

En general, los proyectos en la nube buscan obtener una plataforma más adecuada en ciertas áreas operativas fundamentales:

- ▶ Velocidad de implementación
- ▶ Gestión de los costos
- ▶ Mejora del acceso

Las deficiencias de los proyectos de nube pueden pasarse por alto fácilmente porque los recursos y los ciclos de retroalimentación en este caso difieren de los de los proyectos en las infraestructuras tradicionales. Por ejemplo, los costos iniciales de la nube son bastante más bajos que los del hardware físico, pero un uso no supervisado puede provocar un despilfarro considerable.

Observe el historial de rendimiento de sus proyectos en esas tres áreas (no solo los desembolsos iniciales o el rendimiento) y comience a evaluar los resultados de sus proyectos de nube más recientes y los posibles motivos por los que podrían tener menos éxito del esperado.

### 3 Requisitos empresariales

#### Defina bien sus objetivos.

El motivo principal por el que los proyectos nuevos no cumplen con los resultados deseados se debe a la falta de acuerdo sobre lo que es importante, en especial entre los equipos empresariales y técnicos<sup>6</sup>.

Su principal objetivo debe consistir en aclarar las prioridades empresariales y la relación que guardan con los objetivos estratégicos.

- ▶ ¿Qué indicadores son importantes para este proyecto concreto y cómo se registrarán?
- ▶ ¿Tiene que cumplir normativas gubernamentales o del sector?
- ▶ ¿Quiénes son los usuarios finales del proyecto y qué tipo de experiencia desea que tengan?
- ▶ ¿Qué lugar ocupa el proyecto en su estrategia empresarial?
- ▶ ¿Con qué frecuencia será necesario modificar o actualizar las aplicaciones del proyecto?

Si se definen bien los objetivos empresariales, resultará más sencillo lograr que los equipos empresariales y técnicos estén en de acuerdo cuando el proyecto se pone en marcha y a medida que evoluciona.

### 4 Punto de partida en el ámbito técnico

#### Su plataforma define las funciones de la infraestructura.

El sistema operativo, ya sea en un centro de datos o en una nube pública, es la base que aporta las funciones esenciales, como la seguridad y las herramientas de desarrollo. La estandarización del entorno operativo determina la facilidad con la que se automatizan los procesos, se implementan los sistemas nuevos y se gestionan los ciclos de vida de las aplicaciones.

La evaluación de su entorno técnico actual (no idealizado) le ayudará a conocer las capacidades de sus equipos técnicos y a identificar los desafíos, ya sea en la implementación o en el mantenimiento, que pueden servir para que los proyectos de nube avancen según lo previsto.

- ▶ ¿Necesita que los sistemas que ya tiene funcionen de forma simultánea a los nuevos proyectos?
- ▶ ¿Tiene flujos de trabajo claros y definidos?
- ▶ ¿Dispone de una estrategia de gestión o seguridad de los datos? ¿Cómo acceden las cargas de trabajo en la nube a las fuentes de datos o cómo las almacenan?
- ▶ ¿Utiliza varias nubes o una combinación de entornos de nube y centros de datos? ¿Cómo se integran estos entornos?
- ▶ ¿De qué manera accederán los usuarios o los servicios a las nuevas instancias de la nube?
- ▶ ¿Quiénes son las partes interesadas? ¿Qué tipo de comunicación o colaboración existe entre los equipos?
- ▶ ¿Dispone de herramientas uniformes que pueda emplear para gestionar las instancias en distintos entornos?

<sup>6</sup> Thoughtworks. "Making enterprise modernization a reality", febrero de 2021.

### La importancia del sistema operativo

El sistema operativo puede ser la base que consolide y unifique la infraestructura de TI y todos los entornos que formen parte de ella. Para obtener más información, [consulte el ebook](#).

### Programación de sesiones informativas

Trabaje con los referentes intelectuales y los especialistas para descubrir el modo en que las tecnologías nuevas pueden dar respuesta a los desafíos a los que se enfrenta su empresa. [Programa una sesión informativa de Red Hat® para los ejecutivos](#).



#### Acerca de Red Hat

Con Red Hat, los clientes pueden llevar la estandarización a todos los entornos; desarrollar aplicaciones directamente en la nube; e integrar, automatizar, proteger y gestionar los entornos complejos a través de servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría.

**f** facebook.com/redhatinc  
**t** @RedHatLA  
@RedHatIberia  
**in** linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com  
#F31256\_0322

**ARGENTINA**  
+54 11 4329 7300

**MÉXICO**  
+52 55 8851 6400

**CHILE**  
+562 2597 7000

**ESPAÑA**  
+34 914 148 800

**COLOMBIA**  
+571 508 8631  
+52 55 8851 6400