

4가지 필수 클라우드 프로젝트 질문

현재 클라우드 결과를 기반으로 다음 클라우드 프로젝트를 계획하세요

컨테이너, 엣지, 서버리스 컴퓨팅과 같은 클라우드 기반 환경 및 기술은 IT 전략에서 더 흔히 찾아볼 수 있게 되었습니다. 그러나 이러한 프로젝트에서 운영 환경의 중요성은 간과되는 경향이 있습니다. 클라우드에서는 스토리지, 네트워킹, 용량, 통합 등과 같은 많은 기본 인프라 고려 사항이 추상화되기 때문에 이상적인 운영 환경에 대한 명확한 전략이나 지침 없이 이러한 프로젝트들에 개별적으로 접근하는 조직이 많습니다.

클라우드 프로젝트와 IT 프로젝트가 효율성, 생산성, 나아가 비용 관리 목표를 달성하려면 IT 리더는 프로젝트 계획 수립의 기초가 되는 추정 사항들을 평가해야 합니다. 운영 체제(OS) 자체로 시작하는 IT 인프라는 명확하고 의도적인 선택을 바탕으로 구축되어야 합니다. IT 리더가 현재 환경 및 옵션을 평가하고, 향후 프로젝트를 특징짓는 IT 전략을 정의하며 성공을 준비할 수 있는 4가지 영역이 있는데, 이는 일관성을 갖추고 팀이 어렵지 않게 이해할 수 있도록 특정 우선순위를 달성할 수 있도록 설계되어 있습니다.

1 클라우드 도입이 지연되고 있는가?

신기술 도입 계획이 현실을 반영하지 못하는 경우가 많습니다.

조직에서는 흔히 처음 예상보다 느리게 또는 최초 전략과 어긋나게 새로운 기술을 도입합니다. Puppet의 2021년 DevOps 현황(2021 State of DevOps) 보고서¹의 한 가지 흥미로운 사실은 조직의 79% 이상이 DevOps와 관련 기술을 도입하는 데 상당히 지연을 겪고 있으며 수년간 지속되어 왔다는 것입니다.

클라우드 전략의 현재 성공 여부를 확인하려면 우선 다음 질문을 통해 팀이 클라우드 프로젝트를 어떻게 구현하고 있는지 평가하세요.

- ▶ **워크로드를 클라우드에서 다시 온프레미스로 이동하고 있는가?** 조직의 약 3분의 1이 워크로드를 다시 보내거나(30%) 클라우드 워크로드를 데이터센터로 이동(28%)하고 있습니다.²
- ▶ **멀티클라우드와 하이브리드 클라우드 중 어느 것을 사용하고 있는가?** 계획대로 하이브리드 클라우드 전략을 수립한 고객은 30%에 불과하지만³ 평균적으로 조직은 5.3개의 서로 다른 클라우드를 사용하고 있습니다.⁴

- ▶ **컨테이너를 사용하고 있는가? 어떻게 사용하고 있는가?** 컨테이너는 마이크로서비스 개발에 사용되는 것으로 추정되지만 조직의 약 52%가 컨테이너를 모놀리식 애플리케이션을 호스팅하는 가상 머신으로 사용하고 있습니다.
- ▶ **OS를 선택하는 데 어떤 기준을 사용하고 있는가?** 표준화는 하이브리드 환경에서 관리 효율성을 유지하기 위해 많이 사용하는 방법이지만 개발 환경과 프로덕션 환경 또는 서로 다른 클라우드처럼 다양한 환경에서는 서로 다른 시스템들을 사용하게 되는 조직이 많습니다.

2 현재 클라우드 프로젝트는 성공적인가?

클라우드 프로젝트의 약 65%가 예상한 프로젝트 결과를 얻는 데 실패합니다.⁵

실패했다고 해서 프로젝트가 시작되지 못했거나 일부 목표를 달성하지 못한 것은 아닙니다. 그러나 프로젝트가 주요 영역에서 목표의 일부 또는 전체를 달성하지 못하면서 대개 클라우드를 처음 도입한 바로 그 이유에 부합하는 결과를 내지 못한 것입니다.

1 Puppet, "2021년 DevOps 현황 리포트," 2021년 7월.

2 Management Insights, Red Hat 후원. "2020년 Linux 시장 조사(2020 Linux Market Study)," 2021년 4월.

3 Red Hat. "2022년 글로벌 기술 전망(2022 Global Tech Outlook)," 2022년 1월.

4 Flexera. "2021년 클라우드 현황 리포트(2021 State of the Cloud Report)," 2021년.

5 Accenture 연구 보고서. "클라우드 성과 설문조사: 기대와 현실(Cloud Outcomes Survey: Expectation vs. Reality)," 2020년 1월.

클라우드 프로젝트에서는 일반적으로 다음과 같은 주요 운영 영역을 중심으로 더 나은 플랫폼을 얻으려 합니다.

- ▶ 배포 속도
- ▶ 비용 관리
- ▶ 액세스 개선

클라우드의 리소스 및 피드백 루프는 기존 인프라 프로젝트와는 다르기 때문에 클라우드 프로젝트의 실패를 간과하기 쉽습니다. 예를 들어 클라우드의 초기 비용은 물리적 하드웨어보다 훨씬 낮아 보이지만 사용량을 모니터링하지 않으면 상당한 낭비를 초래할 수 있습니다.

위의 세 가지 영역에서 프로젝트의 과거 성과를 살펴보고(초기 지출이나 성과에 국한하지 않음) 최근 클라우드 프로젝트가 얼마나 성공적이었는지, 그리고 예상에 못미칠 수 있는 잠재적 원인을 평가해 보세요.

3 비즈니스 요구 사항은 무엇인가?

목표가 분명해야 합니다.

신규 프로젝트가 실패하는 가장 큰 이유는 특히 비즈니스 팀과 기술 팀 간 우선순위에 대한 합의가 부족하기 때문입니다.⁶

첫 번째 목표는 비즈니스 우선순위가 무엇이고 그러한 우선순위가 전략적 목표와 어떻게 관련되어 있는지를 명확히 하는 것입니다.

- ▶ 이 특정 프로젝트에서 중요한 메트릭은 무엇이고 어떻게 추적할 것인가?
- ▶ 정부 또는 산업 표준을 지속적으로 준수해야 하는가?
- ▶ 이 프로젝트의 최종 사용자는 누구이며 어떤 경험을 제공하고 싶은가?
- ▶ 이 프로젝트가 비즈니스 전략에 어떻게 부합하는가?
- ▶ 이 프로젝트에 사용되는 애플리케이션은 얼마나 자주 변경 또는 업데이트되어야 하는가?

비즈니스 목표를 명확하게 정의했다면 프로젝트가 시작되고 발전함에 따라 비즈니스 팀과 기술 팀 간 합의를 유지하기가 더 쉬워집니다.

4 기술적 시작점은 무엇인가?

플랫폼이 인프라 기능을 정의합니다.

데이터센터든 퍼블릭 클라우드든 상관없이 OS는 보안 및 개발 툴과 같은 중요한 기능을 제공하는 기반입니다. 운영 환경의 표준화는 프로세스 자동화, 신규 시스템 배포, 애플리케이션 라이프사이클 관리 등의 용이성에 영향을 미칩니다.

최적화된 상태가 아닌 현재 기술 환경을 평가하면 기술 팀이 수행할 수 있는 작업을 이해하고 구현 또는 유지관리의 어려움을 파악하는 데 도움이 되므로 클라우드 프로젝트를 순조롭게 진행할 수 있습니다.

- ▶ 새로운 프로젝트와 함께 기존 시스템을 유지관리해야 하는가?
- ▶ 명확하고 이해하기 쉬운 워크플로우가 있는가?
- ▶ 데이터 관리 또는 데이터 보안 전략이 있는가? 클라우드 워크로드가 어떻게 데이터 소스를 저장하거나 액세스하고 있는가?
- ▶ 다수의 클라우드 또는 클라우드와 데이터센터가 결합된 환경을 사용하고 있는가? 이러한 환경은 어떻게 통합되고 있는가?
- ▶ 사용자 또는 서비스가 새로운 클라우드 인스턴스에 어떻게 액세스할 것인가?
- ▶ 이해관계자는 누구인가? 팀 간에 어떤 소통이나 협업을 하는가?
- ▶ 어떤 환경에서든지 인스턴스 관리에 사용할 수 있는 일관된 툴이 있는가?

⁶ Thoughtworks. "기업 현대화의 실현(Making enterprise modernization a reality)", 2021년 2월.

OS가 중요한 이유

OS는 IT 인프라와 그 안에 포함된 모든 환경을 강화하고 통합하는 기반이 될 수 있습니다. 자세한 내용은 [e-book](#)을 읽어보세요.

경영진 브리핑 예약

사고 리더 및 전문가와 협업하여 이미징 기술로 어떻게 비즈니스 당면 과제를 해결할 수 있는지 확인하세요. [Red Hat® 경영진 브리핑을 예약하세요.](#)

한국레드햇 홈페이지 <https://www.redhat.com/ko>



Red Hat 소개

Red Hat은 [권위 있는 어워드를 수상한](#) 지원, 교육, 컨설팅 서비스로 여러 환경에서 표준화를 진행하고, 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하고, 복잡한 환경을 통합, 자동화, 보안, 관리할 수 있도록 지원합니다.

f www.facebook.com/redhatkorea
구매문의 080 708 0880
buy-kr@redhat.com