

## O Total Economic Impact™ do Red Hat OpenShift Platform Plus

### PRINCIPAIS ESTATÍSTICAS



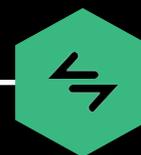
ROI

**203%**

BENEFITS VP

**US\$ 6,92  
MILHÕES**

VPL

**US\$ 4,63  
MILHÕES**RETORNO SOBRE  
O INVESTIMENTO**12 meses**

O desenvolvimento de aplicativos modernos está cada vez mais voltado para contêineres, que podem ser implementados mais rapidamente e executados com mais eficiência do que as máquinas virtuais. A nuvem permite a implementação de contêineres em escala para que as estratégias de contêiner tenham tradicionalmente uma forte ligação com as estratégias de nuvem corporativa. À medida que as organizações modernizam suas estratégias de nuvem, os contêineres e outras tecnologias nativas da nuvem estão no centro da discussão.<sup>1</sup>

O Red Hat [OpenShift Platform Plus](#) é uma plataforma híbrida de aplicativos corporativos de nuvem criada no Kubernetes de código aberto e em outros projetos de upstream que permite que as organizações criem, implantem e executem aplicativos em larga escala. As organizações podem distribuir aplicativos em contêineres em ambientes locais, de nuvem e de borda usando a OpenShift Platform Plus. A Red Hat oferece recursos de gerenciamento, segurança e armazenamento com a OpenShift Platform Plus.

O Red Hat contratou a Forrester Consulting para conduzir um estudo Total Economic Impact™ (TEI) e analisar o potencial de retorno sobre o investimento (ROI) que as empresas podem obter com a implementação da OpenShift Platform Plus.

Para melhor entender os benefícios, os custos e os riscos associados a esse investimento, a Forrester entrevistou quatro representantes com experiência no uso da OpenShift Platform Plus. A Forrester agregou as experiências dos entrevistados em uma única organização composta que é uma organização global com 10.000 funcionários e receita de US\$ 5 bilhões por ano.

Antes da OpenShift Platform Plus, as organizações dos entrevistados usavam máquinas virtuais e algumas estavam começando a usar a OpenShift Container Platform. As organizações dos entrevistados queriam se concentrar no desenvolvimento nativo da nuvem, mas enfrentaram os seguintes desafios: uma infraestrutura que era inadequada para o desenvolvimento de aplicativos nativos da nuvem; interrupções e tempo de inatividade de aplicativos; dificuldade em expandir aplicativos rapidamente; e prazos demorados para lançamentos e atualizações de aplicativos.

Ao implantar a OpenShift Platform Plus, as organizações dos entrevistados conseguiram superar

**LEIA O ESTUDO COMPLETO**

esses desafios e melhoraram a produtividade do desenvolvedor de software, reduziram o tempo de inatividade dos aplicativos e não precisaram contratar engenheiros adicionais de DevOps com experiência em Kubernetes.

## PRINCIPAIS CONCLUSÕES

**Benefícios quantificados.** Os benefícios quantificados do valor presente (VP) ajustados ao risco de três anos para a organização composta incluem:

- **Aumento de 10% na produtividade do desenvolvedor de software.** A OpenShift Platform Plus automatizou os fluxos de trabalho, otimizou a colaboração, possibilitou a expansão rápida e fácil de aplicativos e ajudou as equipes a realizar verificações de qualidade de código. A integração de segurança com fluxos de trabalho de DevOps (DevSecOps) permitiu a verificação, o monitoramento e a depuração de vulnerabilidades de forma rápida. A OpenShift Platform Plus permite que a organização composta recupere US\$ 7.746 por desenvolvedor de software por ano em produtividade adicional, gerando US\$ 3,1 milhões em benefícios em três anos.
- **Redução de 24 horas no tempo de inatividade do aplicativo ao ano por usuário final.** A OpenShift Platform Plus reduziu o tempo de inatividade e melhorou a produtividade do usuário final ao redistribuir cargas de trabalho, especialmente se houver uma falha (em vez de derrubar servidores) e ao permitir atualizações contínuas com o mínimo de tempo de inatividade. A OpenShift Platform Plus permite que a organização composta economize US\$ 387 por usuário final por ano em perda de produtividade devido ao tempo de inatividade do aplicativo, resultando em US\$ 2,3 milhões de benefícios em três anos.
- **Cinco contratações a menos de engenheiros de DevOps.** A OpenShift Platform Plus forneceu os componentes, o gerenciamento e o suporte de que as organizações precisariam desenvolver ou se integrar ao criar uma plataforma de aplicativos para softwares em contêineres modernos. Como os líderes de tecnologia enfrentam uma crise com a falta de talentos no mercado, leva mais tempo e é mais oneroso atrair os talentos necessários.<sup>2</sup> A organização composta deixa de contratar cinco

engenheiros de DevOps de alta demanda com experiência em Kubernetes, gerando uma economia de US\$ 1,5 milhões em três anos.

**Benefícios não quantificados.** A organização composta também apresenta os seguintes benefícios qualitativos:

- **Aprimoramento da postura de segurança.** O Red Hat Advanced Cluster Security (ACS) for Kubernetes permite a identificação, análise e resolução mais rápidas e melhores em caso de vulnerabilidades de segurança.
- **Valorização profissional de engenheiros de DevOps e desenvolvedores de software.** Os engenheiros de DevOps querem aprender a implantar e gerenciar uma plataforma de contêineres que permitirá que os desenvolvedores de software de suas organizações melhorem a produtividade, dedicando mais tempo no desenvolvimento de aplicativos e menos tempo nas atividades de infraestrutura de TI relacionadas ao desenvolvimento de aplicativos.
- **Maior velocidade e frequência de lançamentos e atualizações de software.**
- **Custos reduzidos em infraestrutura de TI.**
- **Economia de custos operacionais e administrativos.**

**Sinopse.** As entrevistas com os representantes e as análises financeiras revelaram que esse cliente obteve benefícios de US\$ 6,92 milhões em três anos em comparação ao custo de US\$ 2,29 milhões, totalizando um valor presente líquido (VPL) de US\$ 4,63 milhões e um ROI de 203%.

**"O Red Hat OpenShift Platform Plus fornece uma plataforma de contêineres de loja completa com complementos com um bom custo-benefício. É uma parte importante de uma estratégia de modernização de TI quando ao mudar de aplicativos ultrapassados para microsserviços."**

*Proprietário do serviço, serviços profissionais de TI*

## OBSERVAÇÕES

O leitor deve estar ciente de que:

- O estudo foi encomendado pela Red Hat e realizado pela Forrester Consulting. O estudo não tem a intenção de ser uma análise competitiva.
- A Forrester não faz suposições quanto ao ROI potencial que outras organizações poderão ter. A Forrester recomenda enfaticamente que os leitores usem suas próprias estimativas no contexto da estrutura fornecida no relatório para determinar a adequação de um investimento no Red Hat OpenShift Platform Plus.
- A Red Hat revisou e enviou seus comentários para a Forrester. A Forrester mantém o controle editorial sobre o estudo e suas conclusões e não aceita alterações que contradigam as conclusões da Forrester ou desconheçam seu significado.
- A Red Hat forneceu os nomes dos clientes para as entrevistas, mas não participou delas.

## SOBRE O TEI DA FORRESTER

O Total Economic Impact™ (TEI) é uma metodologia desenvolvida pela Forrester Research que aprimora os processos de tomada de decisão de uma empresa de tecnologia e auxilia os fornecedores na comunicação da proposta de valor de seus produtos e serviços aos clientes. A metodologia TEI ajuda as empresas a mostrar, justificar e perceber o valor tangível das iniciativas de TI para gerentes de alto nível e para o negócio. Ela possui quatro componentes que avaliam o valor do investimento: benefícios, custos, riscos e flexibilidade. <https://go.forrester.com/consulting/content-marketing-consulting/>

© Forrester Research, Inc. Todos os direitos reservados.

## Apêndice: Notas finais

<sup>1</sup> Fonte: "Executive Guide 2022: Cloud", Forrester Research, Inc., de 21 de fevereiro de 2022.

<sup>2</sup> Fonte: "A Skills-Based Talent Strategy Is Central To An Adaptive Organization", Forrester Research, Inc., de 26 de setembro de 2022.