

# Cuatro maneras de preparar a los equipos para formar parte de una empresa que prioriza la automatización

Al comenzar por ocuparse del personal, puede agilizar el proceso para convertirse en una empresa que prioriza la automatización. Si bien la tecnología y los procesos son una parte integral de cualquier transformación, contar con una estrategia para gestionar el cambio en la cultura empresarial puede acercarlo a sus objetivos con más rapidez. Estas son las cuatro maneras en las cuales se pueden agilizar las iniciativas.

## 1 Identifique con antelación los beneficios relacionados con los costos

Es fundamental compartir los procesos exitosos desde el inicio para que las iniciativas de automatización y organización sean más amplias y estandarizadas. Un paso importante es encontrar el primer caso práctico adecuado para comenzar a automatizar. Es posible que los flujos de trabajo más visibles sean los más complicados, por lo cual podrían no ser un ejemplo ideal de éxito desde el inicio.

Sin embargo, el proceso se puede facilitar si se identifican los costos de las tareas o los flujos de trabajo más manuales que desea automatizar, y luego se selecciona uno cuya complejidad se pueda abordar y cuya automatización reporte beneficios evidentes para la empresa ([pruebe nuestra calculadora](#)). Al determinar el costo antes de comenzar, podrá calcular con más facilidad su retorno sobre la inversión (ROI) y tener un tiempo de comercialización más rápido que sentará las bases para luego entablar conversaciones persuasivas y basadas en los datos con otros departamentos. Si cuentan con el ROI de estas iniciativas, los equipos pueden unirse más rápidamente, ya que se refuerzan los argumentos en favor de una automatización empresarial más amplia. Además, esto lo ayudará a mostrar su propio éxito.

## 2 Involucre al personal

Los cambios pueden ocasionar ansiedad en los empleados, en especial si sienten que su trabajo está en riesgo por este nuevo proceso. No obstante, es más rápido capacitar al equipo actual que reemplazarlo contratando nuevos empleados o tercerizando el trabajo a largo plazo. Al mismo tiempo, es posible que el personal no vea las ventajas de estas habilidades nuevas y desconocidas, o le preocupe exponer su falta de experiencia. Con la [capacitación](#) apropiada, los equipos podrán sentirse incluidos en el cambio y estarán preparados para tener éxito.

Muéstreles que el cambio implica un beneficio directo para el equipo. Los operadores de sistemas deben conocer que las nuevas habilidades les permitirán aumentar la eficacia mientras se convierten en desarrolladores de infraestructura. Muéstreles a los gerentes de nivel medio el valor empresarial de los procesos ágiles que no solo aumentan la efectividad, la flexibilidad y la visibilidad, sino también reducen la necesidad de una supervisión permanente y rígida. Este enfoque puede contribuir a disipar el miedo al cambio y hacer que sus empleados se sientan fortalecidos por la oportunidad en lugar de amenazados por ella.

### 3 Comience con un equipo y forme una comunidad

Si bien debe seleccionar un caso práctico que demuestre que las iniciativas de automatización otorgan un buen ROI, es importante que se trate también de un caso sencillo. Puede evitar las complicaciones en las etapas iniciales si selecciona un caso práctico que se encuentre en el dominio de un solo equipo, ya que este tendrá control total sobre los procesos y los flujos de trabajo que se automaticen. Los miembros del equipo inicial pueden volverse especialistas en automatización y capacitar a otros equipos.

El primer caso práctico se debe automatizar con el objetivo de establecer la estandarización y el control para los posteriores. La colaboración es necesaria para fomentar una mentalidad que priorice la automatización, pero es más fácil cuando ya se cuenta con una base sólida de éxitos. Dicha base ayuda a unificar el proceso y contribuye a que los demás equipos adopten la automatización más rápido en sus casos prácticos.

### 4 Céntrese en el destino, pero sin olvidarse del recorrido

La automatización es algo más que una casilla que hay que marcar para completar el proceso. Son necesarias muchas iteraciones e incrementos para que una empresa alcance un nivel de madurez en sus prácticas de automatización que le permita promover la innovación y la optimización desde una óptica del desarrollo por medio de las prácticas de control, organización y colaboración.

Con este enfoque, se define la manera en que se deben analizar y automatizar los casos prácticos, y, además, la forma en que se decide el caso práctico que se debe automatizar a continuación y el modo de fomentar la unidad entre los equipos, de comenzar la comunidad de práctica y de abordar la distribución de las funciones de automatización. Si se considera la automatización como un recorrido, se asume que el valor no se encuentra solo en el resultado final, sino también en el proceso en sí, el cual podrá utilizar para crear una cultura más sólida.

#### Prepárese para obtener mayor agilidad

Realice la evaluación [Ready-to-Accelerate de Red Hat Services sobre el nivel de preparación de su empresa](#).

Mida la madurez de sus objetivos en cuanto a la adopción de la automatización.

#### Lea el ebook

Descargue [An IT executive's guide to automation](#) para conocer las ventajas clave de implementar una plataforma de automatización de la TI no solo como una herramienta, sino también como una estrategia empresarial a largo plazo.



#### Acerca de Red Hat

Con Red Hat, los clientes pueden llevar la estandarización a todos los entornos, desarrollar aplicaciones directamente en la nube e integrar, automatizar, proteger y gestionar entornos complejos a través de servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría.

f [facebook.com/redhatinc](https://facebook.com/redhatinc)  
@RedHatLA  
@RedHatIberia  
in [linkedin.com/company/red-hat](https://linkedin.com/company/red-hat)

**Argentina**  
+54 11 4329 7300

**México**  
+52 55 8851 6400

**Chile**  
+562 2597 7000

**España**  
+34 914 148 800

**Colombia**  
+571 508 8631  
+52 55 8851 6400