

自動化ファーストの組織となるためにチームを整える 4 つの方法

自動化ファーストの組織になるためには、まずは人に注力することが近道です。テクノロジーとプロセスはあらゆる変革に不可欠な要素ですが、組織文化の変化を管理する戦略があれば、より速くビジネス目標に近づくことができます。ここでは、自動化の取り組みを加速させるための 4 つの方法をご紹介します。

1 コスト面のメリットを早期から把握する

初期の成功事例の共有は、より広範で標準化された自動化とオーケストレーションの取り組みに不可欠です。適切な最初の自動化ユースケースを特定することは、重要なステップとなります。最も目立つワークフローこそ最も複雑である場合もあり、初期の成功例としては理想的とは言えないかもしれません。

しかし、自動化したい手動タスクやワークフローのコストを特定した上で、自動化において明確なビジネス価値を確立しながら、取り組める程度の複雑さのものを選択することで、プロセスを容易にすることができます (Red Hat の計算ツールをお試しください)。自動化を開始する前にコストを決定することで、投資対効果 (ROI) をより簡単に計算できるようになり、価値実現までの時間を短縮できます。また、これに基づいて、後に他の部門とデータ駆動型の説得力のある会話をすることができます。自動化の取り組みの投資対効果 (ROI) を常に把握することで、より広範なエンタープライズ自動化のケースを強化してより迅速にチームを結びつけることができるだけでなく、自身のチームの成功をアピールすることもできます。

2 従業員一人ひとりを巻き込む

変化は従業員に不安感を与えることがあります。新しいプロセスによって自分の仕事の安定が脅かされると感じる場合はなおさらです。しかし、新規採用や長期的なアウトソーシングで補充するより、現在のチームをトレーニングするほうが効果的です。その一方で、従業員は馴染みのない新しいスキルの利点に気づかず、また自分の知識不足があらわになることを心配するかもしれません。適切なトレーニングを行うことで、従業員自身も変革に参加していると感じることができ、成功への準備をすることができます。

変化はチームに直接利益をもたらすものだと伝えましょう。システムオペレーターがインフラストラクチャ開発者になる場合は、新しいスキルがどのように有効性を高めるかを示します。中間管理職には、効果、柔軟性、可視性を高め、常に厳しい監視を必要としないアジャイルプロセスのビジネス価値を示します。このアプローチは変化に対する従業員の恐怖心を和らげ、従業員が変化に脅かされるのではなく、チャンスに力を与えられたと感じられるようにしてくれます。

3 1つのチームから始めてコミュニティを構築する

自動化の取り組みに対して明確な投資対効果 (ROI) を示すユースケースを見つけたいとはいえ、過度に複雑なものは避けるべきです。単一のチームの領域内にあるユースケースを選択する場合、チームが完全に制御できるプロセスやワークフローを自動化することで、初めから複雑化することを避けられます。そしてこの初期チームが、他のチームを訓練する自動化エキスパートになることができます。

最初のユースケースは、将来のユースケースのための標準化とガバナンスを確立することを目的としての自動化がよいでしょう。自動化ファーストの考え方を育成するにはコラボレーションが必須ですが、すでに成功の基盤があるとさらに簡単になります。プロセスの統一に役立つこのような基盤があれば、他のチームがユースケースに自動化を導入するスピードが加速します。

4 プロセスを意識しながら目的に焦点を当てる

自動化は、単なるチェックボックスの1項目ではありません。ガバナンス、オーケストレーション、コラボレーションによって開発志向のイノベーションと最適化が促進され、高い成熟度の自動化プラクティスを持つ組織は、多くのインクリメントとイテレーションによって構築されています。

このアプローチは、個々のユースケースをどのように調査し、自動化すべきかを定義するだけでなく、次に自動化するユースケースの決定方法、チーム間の結束の促進方法、実践コミュニティの立ち上げ方法、自動化機能の提供のアプローチ方法にも適用されます。自動化を「道のり」として理解することで、最終的な結果だけでなくプロセスそのものに価値があることを受け入れ、より強力な自動化ファーストの文化を創造するためにプロセスを利用することができます。

加速する準備はできていますか？

Red Hat サービスの準備状況診断ツールをご利用ください。目標に対する自動化導入の成熟度を測定できます。

eブックを読む

IT 自動化プラットフォームを単なるツールとしてではなく、長期的なビジネス戦略として導入することのメリットを学べる「IT エグゼクティブのための自動化ガイド」をダウンロードしていただけます。



Red Hat について

Red Hat は、受賞歴のあるサポート、トレーニング、コンサルティングサービスをお客様に提供し、複数の環境にわたる標準化、クラウドネイティブ・アプリケーションの開発、複雑な環境の統合、自動化、セキュリティ保護、運用管理を支援します。

アジア太平洋

+65 6490 4200
apac@redhat.com

オーストラリア

1800 733 428

インド

+91 22 3987 8888

インドネシア

001 803 440 224

日本

03 4590 7472

韓国

080 708 0880

マレーシア

1800 812 678

ニュージーランド

0800 450 503

シンガポール

800 448 1430

中国

800 810 2100

香港

800 901 222

台湾

0800 666 052

f fb.com/RedHatJapan
t twitter.com/RedHatJapan
in linkedin.com/company/red-hat