

Uso de la automatización para aprovechar al máximo la nube pública



Índice

Introducción	3
Oportunidades de automatización	3
Creación de un plan de automatización	4
Aprovechamiento: dé pasos pequeños para alcanzar el éxito rápidamente	4
Sistematización: aborde las oportunidades más importantes	5
Integración: piense en grande	5
Implemente Red Hat Ansible Automation Platform	6
Complemente las herramientas de preparación o explore posibilidades nuevas	6
Automatice las tareas con Red Hat Ansible Automation Platform	6
Casos prácticos	6
Organización de la infraestructura	7
Optimización de la infraestructura	8
Operaciones en la nube	8
Operaciones en la nube: canales de DevOps	9
Resolución automatizada de los problemas	10
Cumplimiento	11
Continuidad empresarial	12
Comience con el proceso de automatización	13

Uso de la automatización para aprovechar al máximo la nube pública

Motivos principales para ampliar la automatización en la nube pública:

- ▶ **Obtenga información más detallada** sobre los recursos y los gastos.
- ▶ **Ahorre tiempo** al automatizar las tareas rutinarias y ocúpese de las más valiosas.
- ▶ **Mejore la supervisión** y el control de los recursos.
- ▶ **Trabaje de forma estratégica** en todos sus entornos.

Introducción

La nube pública ofrece grandes ventajas para las empresas de casi todos los tamaños. Su potencia y flexibilidad la convierten en un elemento fundamental de todo tipo de infraestructura empresarial.

Estas infraestructuras conllevan desafíos. La gestión de los recursos en toda la nube pública internacional puede ser compleja, en especial cuando se necesitan respuestas a las actividades en distintos momentos o en diferentes regiones. Para muchas empresas, el costo es uno de los problemas principales, ya que terminan gastando más de lo necesario para los recursos de nube, incluso superando el presupuesto destinado.

La solución a estos desafíos es la automatización. La mayoría de los usuarios de nube pública implementa este proceso, generalmente para llevar a cabo la preparación y la eliminación de los recursos. De todos modos, la automatización ofrece muchas más ventajas en la nube pública. Permite conocer mejor el uso de los recursos; respalda y facilita la migración hacia la nube, desde ella o entre varias; otorga mayor control sobre el entorno, con lo cual se logra una mejora en la supervisión y el cumplimiento normativo; facilita la gestión de la nube; y reduce el gasto de manera significativa. Algunas de estas ventajas se abordan en detalle en la sección "Casos prácticos" de este informe.

No obstante, la mayoría de las empresas no logran aprovechar al máximo la automatización en sus entornos de nube pública. Algunas no conocen las ventajas de este enfoque, mientras que a otras les preocupa el costo o el impacto de implementarlo.

Con Red Hat® Ansible® Automation Platform, podrán aplicar este enfoque y aprovechar las grandes oportunidades que brinda con menos complicaciones.

Oportunidades de automatización

Además de la preparación y la eliminación de recursos cuando se usa una plataforma de automatización, existen otras ventajas:

- ▶ **Información más detallada:** controle su entorno con un mejor conocimiento de sus gastos en el uso de la nube y descubra las oportunidades de ahorro al identificar las instancias huérfanas, el almacenamiento que no se utiliza, etc.
- ▶ **Ahorro de tiempo:** evite la necesidad de implementar procesos manuales mientras reduce al mínimo la posibilidad de que surjan errores por parte de los usuarios.
- ▶ **Mejora en el control:** asegúrese de que las instancias se creen y se ejecuten según los requisitos y las restricciones de cumplimiento.
- ▶ **Ventajas estratégicas:** automatice todo el entorno de manera uniforme, tanto distintas nubes como varios elementos que se encuentran dentro y fuera de ellas.

Conozca la opinión de los analistas sobre la automatización de la nube híbrida:

Red Hat ha trabajado junto con analistas para conocer su postura sobre la automatización de la nube.

Lea el [informe destacado de IDC sobre la forma en la que la automatización de la nube ofrece valor empresarial.](#)

Creación de un plan de automatización

No es necesario que la automatización se complete de inmediato ni que se aplique en toda la empresa. A medida que cree su plan, le aconsejamos comenzar de a poco e identificar las oportunidades durante el proceso. Esto le permitirá llevar a cabo proyectos de automatización grandes más adelante.

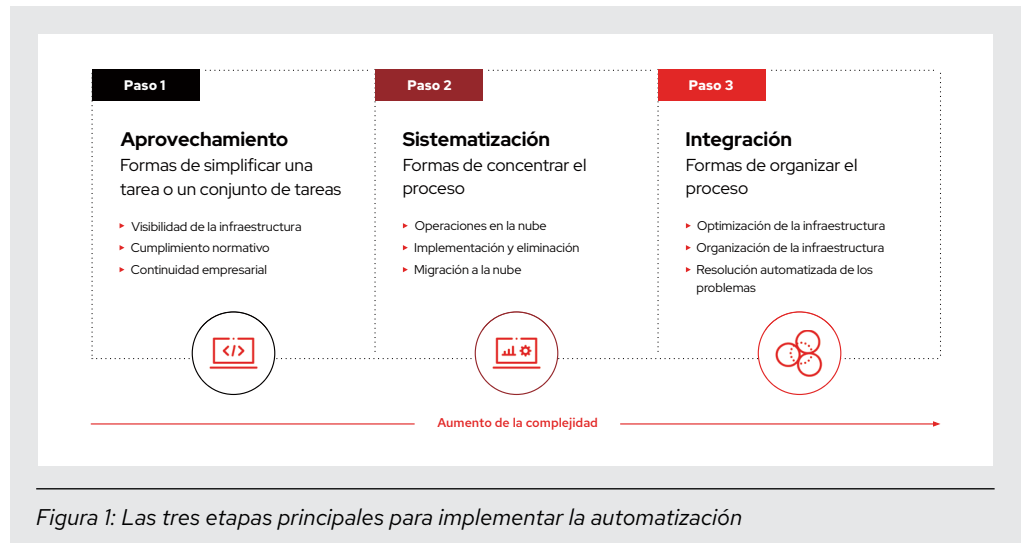


Figura 1: Las tres etapas principales para implementar la automatización

El plan tradicional para implementar la automatización está conformado por tres etapas principales: el aprovechamiento, la sistematización y la integración.

Aprovechamiento: dé pasos pequeños para alcanzar el éxito rápidamente

Uno de los mayores obstáculos que las empresas deben superar cuando consideran implementar la automatización es el temor de que el desafío sea demasiado grande. La posibilidad de abordar un conjunto nuevo de tareas complejas, agregar una serie de habilidades a un equipo e implementar cambios importantes en una infraestructura puede ser abrumador para muchas empresas.

La automatización no implica un enfoque de "todo o nada"; se puede comenzar de a poco y obtener ventajas rápidas que generen un retorno sobre la inversión (ROI) inmediato. Comúnmente, se trata de tareas para recuperar información de solo lectura, lo que significa que no aplican cambios ni tienen un impacto directo en las funciones del entorno, sino que proporcionan datos importantes que aumentan el control de los sistemas.

La visibilidad de la infraestructura es una de las tareas de automatización más sencillas para introducir en la nube pública. Al recopilar datos sobre el entorno y crear informes con frecuencia se logran mejoras en las operaciones. Las tareas sencillas, como notificar sobre las instancias que están activas desde hace mucho tiempo o sobre las máquinas virtuales que no se están utilizando, optimizan las operaciones en la nube.

La supervisión también respalda el cumplimiento normativo, ya que con ella se garantiza que las instancias de la nube funcionen con los parches y la seguridad adecuados. Además, mejora la continuidad empresarial al notificar de inmediato al personal correspondiente sobre las fallas de las instancias o al programar backups frecuentes para evitar la pérdida de datos.

Aunque no se automatice ninguna de las funciones de su entorno de nube, estas pequeñas tareas de aprovechamiento influyen enormemente en las operaciones.

Las áreas de automatización más importantes de la empresa:

- ▶ Organización
 - ▶ Implementación y eliminación
 - ▶ Organización de la infraestructura
 - ▶ Migración a la nube
- ▶ Puesta en marcha
 - ▶ Visibilidad de la infraestructura
 - ▶ Operaciones en la nube
 - ▶ Resolución automatizada de los problemas
- ▶ Control
 - ▶ Continuidad empresarial
 - ▶ Optimización de la infraestructura
 - ▶ Cumplimiento normativo

Sistematización: aborde las oportunidades más importantes

Una vez que la automatización haya brindado mayor control sobre el entorno, el siguiente paso es poner en marcha este proceso. Comience por utilizar la información que se recopila para automatizar las tareas operativas.

Algunas de estas tareas son muy sencillas. Las operaciones como la gestión de la configuración se pueden implementar sin problemas y reducen la carga operativa de los equipos de forma considerable.

Si se basa en la visibilidad de la infraestructura con la que ya cuenta, también puede automatizar la implementación y la eliminación de instancias. Estas se pueden reiniciar si fallan de manera inesperada, de modo que no afecten la continuidad empresarial.

Además, la automatización es una herramienta importante que respalda las migraciones. Ya sea que traslade elementos o cargas de trabajo entre nubes públicas o privadas, puede automatizar las tareas más importantes para asegurarse de que la migración funcione de forma adecuada y uniforme.

La aplicación de este proceso para cualquiera de esas tareas disminuye enormemente la carga de trabajo operativa de los equipos. Asimismo, reduce la posibilidad de que se produzcan errores humanos en las tareas de gestión comunes. Sin embargo, la ventaja más importante de poner en funcionamiento un entorno de nube pública es que, con el tiempo, se creará un conjunto de recursos de automatización que se evaluará y comprobará en la infraestructura y se compartirá con todos los equipos, lo que proporcionará una base para desarrollar más tareas de este proceso en el futuro. Con este crecimiento de la automatización, el personal técnico podrá invertir su tiempo en las actividades que brindan más beneficios en vez de ocuparse de las tareas operativas.

Integración: piense en grande

A medida que su empresa sigue buscando oportunidades de automatización, puede desarrollar un enfoque centrado en este proceso para asegurarse de aprovechar al máximo los beneficios del entorno de nube pública.

Aparecerán más oportunidades si aumenta su perfil de procesos automatizados, lo que generará una eficiencia mucho mayor. Puede utilizar las mejoras en la visibilidad de la infraestructura como base para ajustar las instancias que se utilizan y para recuperar las huérfanas. Además, se elimina permanentemente el riesgo de la expansión desmedida de la nube, que implica que muchas instancias estén activas y es casi imposible discernir cuáles realmente se necesitan.

El aumento de la automatización permite que la empresa responda rápidamente a los incidentes y las interrupciones. Al establecer las políticas y los límites y mejorar la aplicación de los controles de acceso basados en funciones, los sistemas operan con mayor eficiencia. Por lo tanto, en el futuro, podrá contar con una arquitectura basada en eventos completa, con la cual la automatización responderá con agilidad a los cambios en la empresa.

La automatización también permite coordinar las iniciativas de los equipos de su empresa. Los grupos de seguridad y de organización de la TI, entre otros, no suelen trabajar en conjunto. Si se implementan e integran flujos de trabajo de automatización más grandes en estos equipos, contarán con una base para mejorar la colaboración.

En los casos en que el presupuesto para la TI no aumenta o incluso disminuye y los recursos técnicos están sobrecargados, una estrategia de automatización puede ser un medio importante para alcanzar una alta eficiencia operativa.

Automatice las tareas de su empresa

La automatización puede reunir los recursos humanos, los procesos y las tecnologías para incrementar la agilidad, la innovación y el valor empresariales.

Para obtener información sobre la adopción de la automatización en toda la empresa, lea el [ebook La empresa automatizada](#).

Implemente Red Hat Ansible Automation Platform

Obtenga las ventajas de la automatización en su infraestructura de nube pública con Red Hat Ansible Automation Platform.

Complemente las herramientas de preparación o explore posibilidades nuevas

Ansible Automation Platform mejora su proceso de automatización, por más que ya esté utilizando otras herramientas.

Si bien los recursos de preparación llevan a cabo la implementación y la eliminación correctamente, no realizan otras tareas necesarias para las instancias que crean, como la configuración y el mantenimiento de la seguridad. Además, no las controlan durante sus ciclos de vida, lo cual puede causar un desajuste en la configuración, que implica que se cumplirán cada vez menos normas.

Es posible que utilice una herramienta de automatización, ya sea original de la nube pública, como Resource Manager en Microsoft Azure o CloudFormation en Amazon Web Services (AWS), o una de terceros, como HashiCorp Terraform. Ansible Automation Platform funciona como el organizador de estos recursos, lo cual la convierte en la plataforma de automatización principal de los entornos públicos, privados y en las instalaciones. Para muchas empresas, es el único punto de gestión para distintas tareas automatizadas, desde la organización hasta la seguridad y el control, por lo que establece la estandarización y la uniformidad en todos los entornos.

Automatice las tareas con Red Hat Ansible Automation Platform

Para implementar esta plataforma, no se requieren habilidades especiales, ya que su interfaz gráfica de usuario con poco código logra que la automatización de las tareas más complejas sea sencilla.

Además, gracias a esta interfaz, los usuarios pueden implementar casos prácticos sin la necesidad de contar con conocimientos previos sobre programación o creación de scripts.

Casos prácticos

La potencia y la flexibilidad de Ansible Automation Platform ofrece varios casos prácticos para implementar la automatización en un entorno de nube pública. Estas implementaciones se llevaron a cabo por varias empresas y demuestran algunas de las funciones del proceso. A continuación, abordaremos en detalle un subconjunto de posibles casos prácticos de la automatización de la nube pública.



Figura 2: Resumen de los casos prácticos de automatización

Ventajas de Ansible Automation Platform:

- ▶ Se complementa con las herramientas de automatización que ya posee.
- ▶ Funciona en todos los entornos, no solo en la nube pública.
- ▶ Se integra a muchos recursos distintos.
- ▶ Su interfaz con poco código facilita la automatización.

Organización de la infraestructura

Una de las principales razones por las que las empresas eligen ejecutar sus cargas de trabajo en un entorno de nube pública es la sencillez. Gran parte de la infraestructura fundamental se extrae mediante las interfaces de programación de aplicaciones (API) o es accesible gracias a ellas, lo cual simplifica las operaciones.

Sin embargo, si su empresa no funciona exclusivamente en una nube pública, la coordinación de recursos será un gran problema. Esta organización, por ejemplo, en las infraestructuras de nube y las tradicionales o en varios entornos de nube pública, es una tarea compleja.

La automatización optimiza considerablemente este trabajo. Si se configuran los procesos automatizados para organizar los firewalls, las infraestructuras en las instalaciones y de nube privada, los equilibradores de carga, los sistemas de nombres de dominio (DNS) y muchos otros elementos, se garantiza que funcionen en conjunto de manera constante y con muy poca administración.

Además, se pueden automatizar varios elementos con Ansible Automation Platform. Una de las integraciones más comunes es con las consolas de gestión de servicios de TI (ITSM). Cuando un script de automatización identifica un problema, inicia automáticamente una solicitud de seguimiento de incidentes de ITSM y le agrega toda la información sobre la instancia.

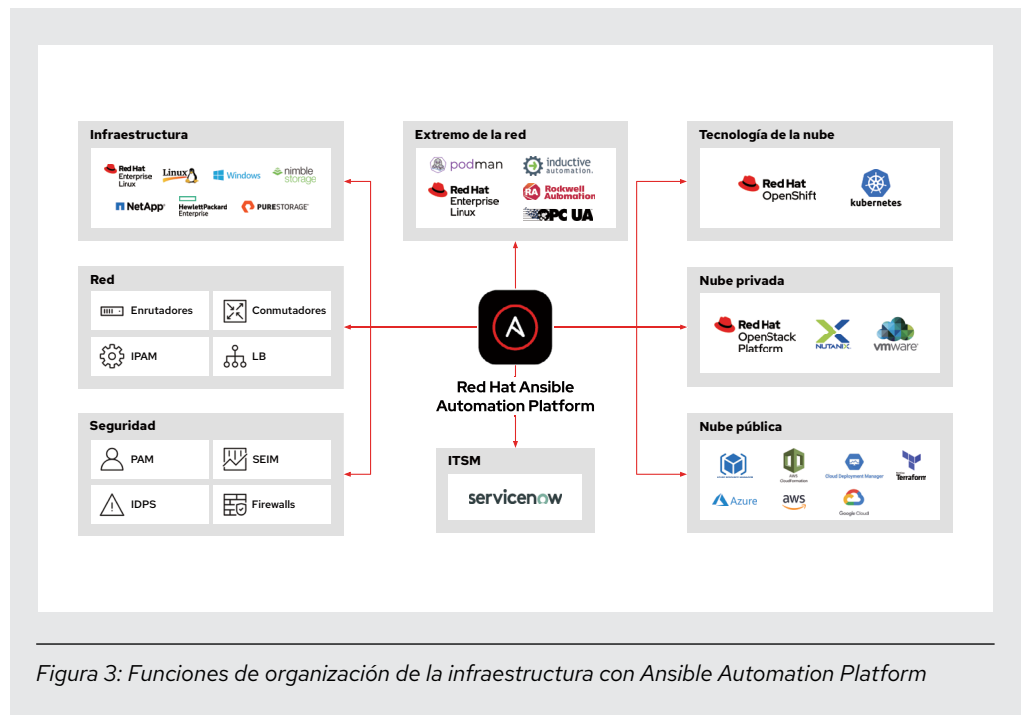


Figura 3: Funciones de organización de la infraestructura con Ansible Automation Platform

Optimización de la infraestructura

La capacidad de poner en funcionamiento una infraestructura de manera eficiente y en menos tiempo es una de las principales ventajas del cloud computing. Sin embargo, esto suele causar que las empresas implementen recursos en sus entornos de nube y no vuelvan a pensar en ellos. Como nadie sabe si la instancia sigue allí o si su eliminación no se realizó correctamente, no logra desactivar y se acumulan los costos, ya sea que la utilicen o no (vea la figura 4).

De hecho, los proveedores de nube tienen pocos incentivos para identificar la infraestructura que no se usa. El consumidor es el responsable de optimizar el uso de este entorno y reducir al mínimo los gastos. Gracias a la interfaz de Ansible Automation Platform, se simplifica la creación de un proceso para gestionar instancias que se ejecutan durante más tiempo que la cantidad de horas que se definió con anterioridad, que tienen un tamaño superior determinado y que cuentan con una lista de etiquetas asociadas con ellas.

Ansible Automation Platform notifica sobre las instancias que están en uso en cada región. Con esta información, una empresa puede auditar determinar los recursos se están ejecutando y su ubicación. Identificar aquellos que no se utilizan y eliminarlos son tareas importantes para la gestión de los costos de la nube.



Operaciones en la nube

Una de las ventajas más importantes de la automatización en la nube pública es la forma en la que simplifica aún más las operaciones. La gestión de todos los recursos de este entorno puede ser una tarea muy difícil cuando las instancias están activas en varias regiones, tienen distintas duraciones de funcionamiento y ejecutan diferentes sistemas de software.

El área que suele ser más sencilla con la automatización es la de las operaciones del día 2, que implica establecer que todo lo que se ejecuta en el entorno de nube se mantiene según sea necesario y se alinea con la finalidad original. Gracias a la automatización de las operaciones que garantizan que todas las instancias funcionan debidamente y cumplan con los requisitos, se minimiza la carga para el personal técnico.

Además, este proceso le permite responder con más flexibilidad a los requisitos de configuración cambiantes de la infraestructura que se ejecuta. Por ejemplo, si un recurso se queda sin espacio de almacenamiento, un administrador podría tener que identificar el problema y, potencialmente, eliminar la instancia y volver a implementarla. Un proceso automatizado detecta la necesidad e implementa más espacio de almacenamiento sin intervención manual.

Pruebe la automatización del canal de CI/CD con Ansible

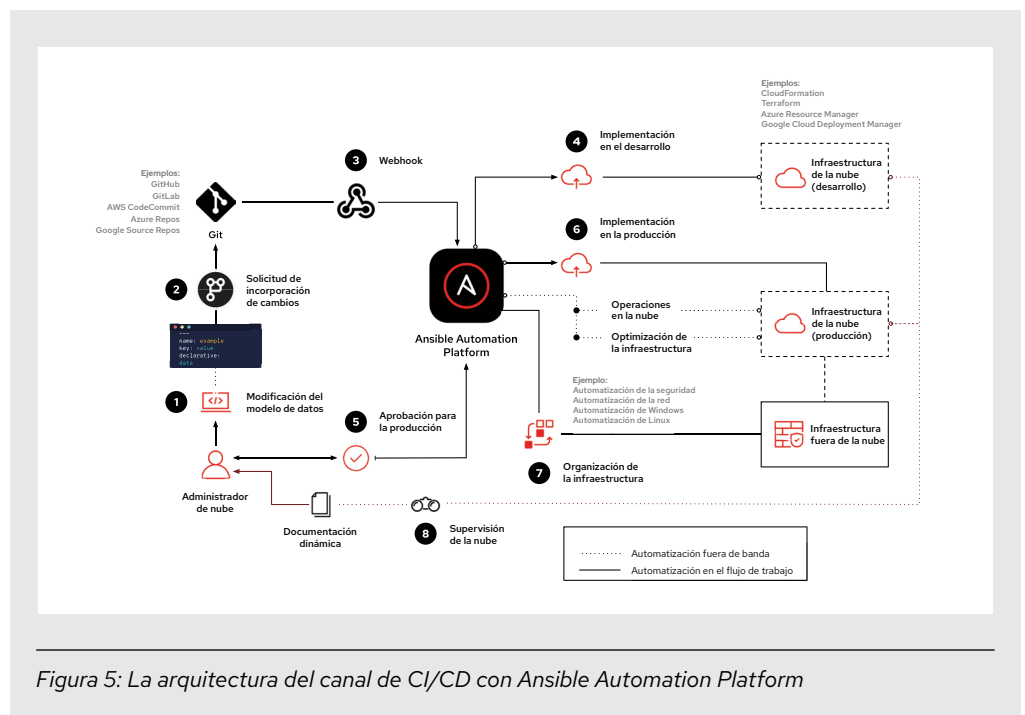
Red Hat ofrece un [laboratorio de DevOps y CI/CD con el controlador de automatización](#), con el cual puede probar este proceso por su cuenta.

Operaciones en la nube: los canales de DevOps

La automatización de la integración y la distribución continuas (CI/CD) de su empresa puede causar un gran impacto. Si utiliza Ansible Automation Platform como parte de su canal de CI/CD, podrá agilizar la distribución de las versiones y disminuir los errores y las inconsistencias, al mismo tiempo que reduce la carga de administración del equipo de desarrollo.

La plataforma se integra de inmediato en cualquier canal de DevOps. Brinda acceso al contenido certificado de una variedad de aplicaciones, con conjuntos para la gestión de la configuración, la implementación de aplicaciones y la automatización de la seguridad de la infraestructura, la nube híbrida, Windows y Linux.

La automatización no se encarga solo de mejorar y simplificar la CI/CD. Con Ansible Automation Platform, este proceso se realiza desde un solo lugar y está disponible para todos los equipos como un único panel de control para todas las tareas y flujos de trabajo de automatización. Al concentrar estos flujos, los equipos de desarrollo pueden utilizarlos directamente o pueden usar las API para llevarlos al canal de DevOps, de manera que estén disponibles en el entorno de implementación de las aplicaciones.



Se pueden anticipar y abordar muchas de las responsabilidades de la nube pública del equipo de operaciones mediante los procesos automatizados. Con ellos, no solo se logra que la infraestructura de nube funcione de manera más eficiente, sino que también liberan al personal técnico para que resuelva los problemas más importantes.

Simplifique la manera en la que se gestiona la implementación de la automatización

Puede implementar Ansible Automation Platform como una aplicación gestionada directamente del portal de Microsoft Azure Marketplace.

Esta oferta cuenta con el soporte de Red Hat e incluye la integración con los servicios propios de Azure y todo el conjunto de contenido de Microsoft para Azure, de cuyo desarrollo y pruebas de seguridad se encargan conjuntamente ambas empresas.

[Obtenga más información](#) sobre esta oferta.

Resolución automatizada de los problemas

La identificación de los problemas y la respuesta a ellos probablemente sea la tarea más importante del personal de operaciones. Sin embargo, muchas de las complicaciones que surgen se pueden identificar o resolver rápidamente con la automatización y con muy poca intervención humana.

La automatización de la resolución de inconvenientes implica identificar los problemas que surgen y se reconocen claramente y responder a ellos. Luego, cuando vuelvan a aparecer, se podrán automatizar las acciones que deben tomarse para brindar una solución (vea la figura 6). En el futuro, este será un avance importante para la creación de una arquitectura basada en eventos.

Si una instancia deja de estar disponible repentinamente, el equipo no necesita informes de fuentes indirectas o de rendimiento para identificar la causa. Por ejemplo, si el problema es una falla en el software o si se aplicó una regla de lista de control de acceso por error que bloquea el tráfico, el proceso de resolución prueba automáticamente la instancia para identificar el inconveniente y luego la ajusta para solucionarlo, o notifica al personal de soporte para que lo analice en detalle. Estos procesos se pueden integrar a los flujos de trabajo basados en eventos para agilizar la respuesta de la resolución.

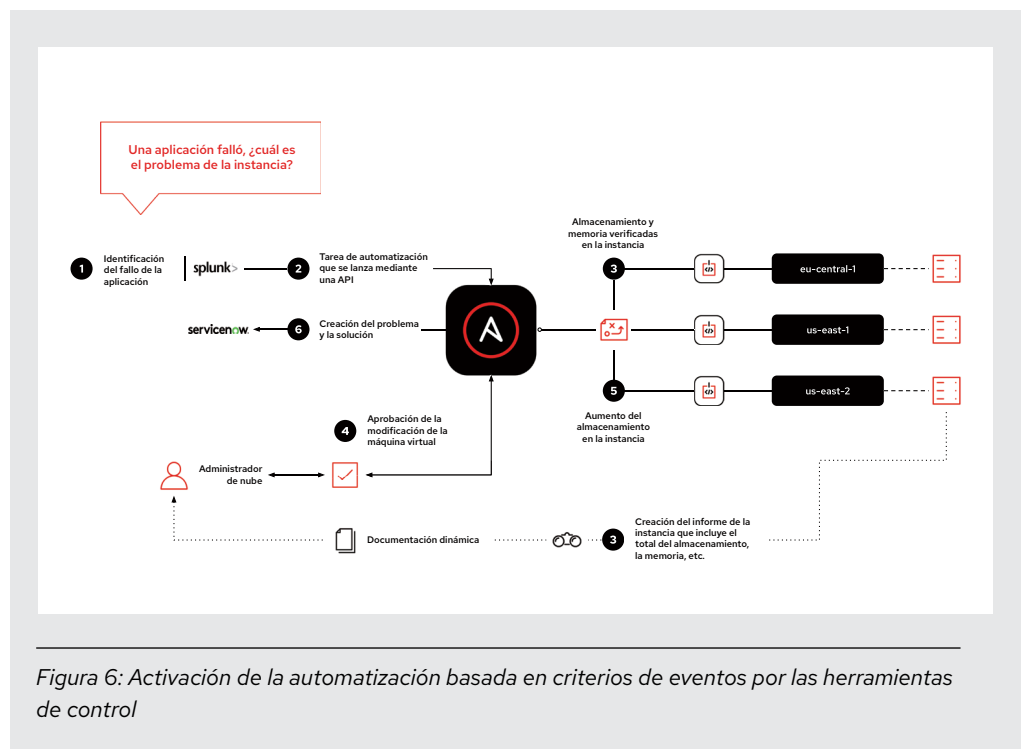


Figura 6: Activación de la automatización basada en criterios de eventos por las herramientas de control

Al complementar al personal de soporte con procesos de solución de problemas automatizados, podrá estar seguro de que invertirá su tiempo valioso en problemas reales, por lo que este equipo y la infraestructura serán más efectivos y eficientes.

Cumplimiento normativo

Un desafío muy importante de la infraestructura de nube es garantizar que todas las instancias cumplan con los estándares del entorno. Asegurarse de que los servidores estén actualizados y cuenten con parches es solo una parte. A medida que se inician y se desactivan las instancias, se vuelve más complejo garantizar que cumplan con las distintas reglas, como la autenticación de dos pasos, entre otros controles de las cuentas de los usuarios. Es casi imposible controlar el cumplimiento normativo cuando un sistema abarca varias nubes. En el siguiente diagrama se muestra un ejemplo de la forma en la que Ansible Automation Platform puede utilizarse para el cumplimiento en la gestión de los grupos de seguridad en instancias que se crearon en un entorno de nube.

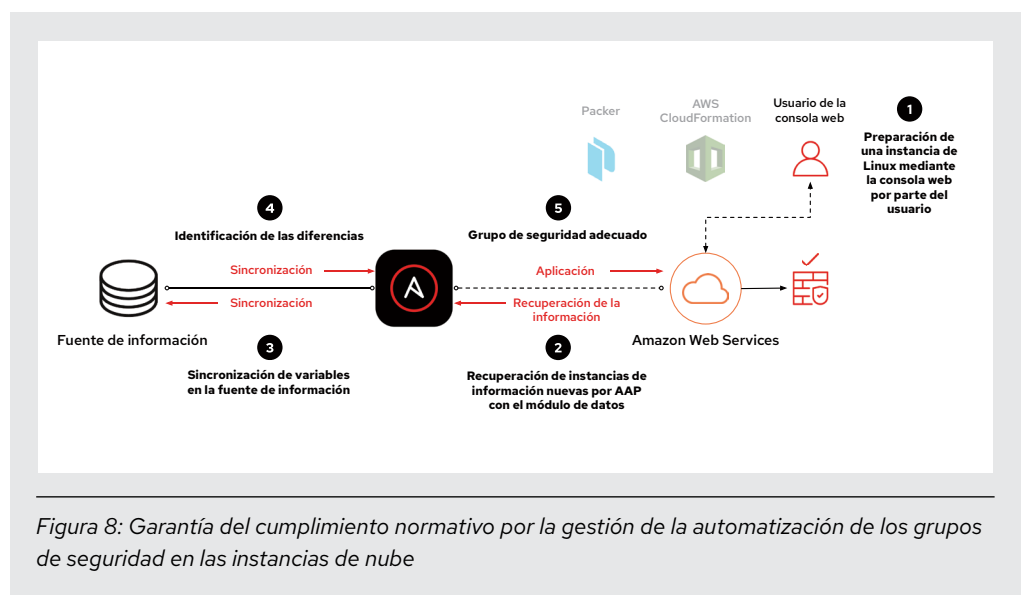


Figura 8: Garantía del cumplimiento normativo por la gestión de la automatización de los grupos de seguridad en las instancias de nube

Ansible Automation Platform controla y aplica el cumplimiento normativo en estos entornos complejos. Ofrece informes detallados que permiten identificar el incumplimiento de la infraestructura de nube e implementar actualizaciones, en caso de ser necesario. Además, es lo suficientemente flexible para controlar no solo la infraestructura, sino también casi todas las partes del entorno, incluidas las reglas del usuario.

Continuidad empresarial

Para que la empresa sea exitosa, es fundamental garantizar que los procesos empresariales sigan funcionando. Sin embargo, las actividades que proporcionan continuidad llevan mucho tiempo y son complejas, en especial cuando se tiene una gran cantidad de instancias que se ejecutan en distintas nubes públicas de varias regiones. Esas actividades suelen descuidarse, por lo que la empresa no puede recuperarse de manera eficiente ni en menos tiempo cuando ocurre una interrupción.

La continuidad empresarial combina y amplía aún más la resolución automatizada de problemas y las tareas de automatización de recursos que ya diseñó, lo cual responde al resultado de un conjunto de cargas de trabajo. Cuando aparecen los problemas, las tareas de continuidad garantizan que estos procesos sigan funcionando normalmente, resolviendo problemas, incorporando recursos según sea conveniente e implementando instancias nuevas, en caso de ser necesario.

Debe asegurarse de que los backups y las instantáneas se almacenen automáticamente para cada instancia durante todo su ciclo de vida, para garantizar que se resuelvan las interrupciones casi sin sufrir pérdidas y en muy poco tiempo. Gracias a la automatización, puede responder a las interrupciones al cambiar rápidamente las cargas de trabajo a otras zonas de disponibilidad dentro de la misma nube pública o al trasladarlas a otro entorno. En el siguiente diagrama se muestra la forma en la que puede utilizar Ansible Automation Platform para diseñar los entornos de nube para la capacidad de respuesta de las empresas con la automatización.

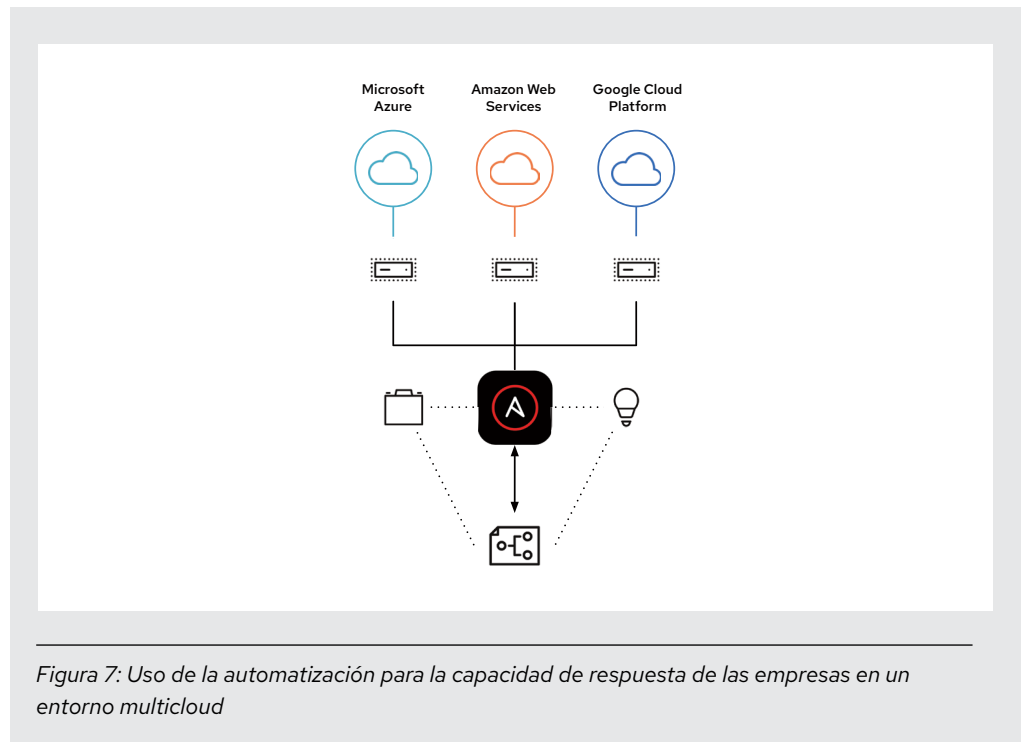


Figura 7: Uso de la automatización para la capacidad de respuesta de las empresas en un entorno multicloud

Recursos para la implementación de Ansible Automation Platform:

- ▶ **Capacitación:** [demostraciones, cursos y mucho más.](#)
- ▶ **Red Hat Insights:** servicios para [análisis, registros, etc.](#)
- ▶ **Registro de contenido:** [centro de automatización privado](#) para publicaciones y el uso de recursos de automatización.
- ▶ **Catálogo de servicios:** [creación de servicios por única vez](#) para utilizar en toda su empresa.
- ▶ **Soporte de Red Hat:** [soporte completo](#) para el proceso de automatización.

Comience con el proceso de automatización

Una vez que haya decidido que el aumento de la automatización en la nube pública es el plan adecuado para usted, el siguiente paso es comenzar con el proceso.

Red Hat ofrece una gran cantidad de recursos para ayudar a las empresas a implementar Ansible Automation Platform, lo cual mejora enormemente su perfil de automatización. Estos recursos aportan lo que necesita para ejecutar y mejorar este proceso en la nube pública.

- ▶ **Laboratorios autorregulados:** Red Hat ofrece [laboratorios autorregulados](#) para probar Ansible por su cuenta.
- ▶ **Sitio web sobre la automatización de la nube híbrida:** Obtenga más información [sobre los beneficios de la automatización de la nube híbrida.](#)
- ▶ **Nuestros blogs:** Manténgase al día con las [novedades más recientes sobre la automatización de la nube híbrida de Ansible.](#)
- ▶ **Prueba de Red Hat Ansible Automation Platform:** Aproveche [la prueba de 60 días de Red Hat Ansible Automation Platform.](#)
- ▶ **Webinars y capacitaciones de Ansible:** Regístrese para participar de [las sesiones de capacitación y los webinars en vivo](#) y solicite el catálogo para ver los videos que se grabaron con anterioridad.

El paso más importante para automatizar la nube pública es el comienzo. No es necesario implementar este proceso de una vez. Hasta los pasos pequeños contribuyen a una importante reducción de los gastos de nube.

Póngase en contacto con un representante de Red Hat hoy mismo y consulte sobre la forma de implementar Red Hat Ansible Automation Platform en su entorno para aprovechar el proceso de automatización en la nube pública.



Acerca de Red Hat

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones de software open source para empresas, que ha adoptado un enfoque impulsado por la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a que los clientes desarrollen aplicaciones en la nube, integren las aplicaciones de TI nuevas y actuales, y automatizen y gestionen los entornos complejos. Red Hat es un [asesor de confianza de las empresas de la lista Fortune 500](#) y brinda servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría para que obtenga los beneficios de la innovación abierta en todos los sectores. Es un centro de conexión en una red internacional de empresas, partners y comunidades, a los que ayuda a crecer, transformarse y prepararse para el futuro digital.

f facebook.com/redhatinc
@RedHatLA
@RedHatIberia
in linkedin.com/company/red-hat

Argentina
+54 11 4329 7300

Chile
+562 2597 7000

Colombia
+571 508 8631
+52 55 8851 6400

México
+52 55 8851 6400

España
+34 914 148 800