

Seis pasos para comenzar a automatizar las tareas

Independientemente de la función técnica que ocupe en su empresa, tiene la oportunidad de dirigir y desarrollar un conjunto de prácticas recomendadas estándar que otros equipos pueden adoptar y ajustar a sus necesidades más adelante. Esta lista de verificación funciona como una guía para sentar una base sólida al comienzo del proceso de automatización, con algunas prácticas sencillas que debe implementar para aprovechar los valiosos beneficios de la automatización.

1 Establezca las prácticas recomendadas

Piense como un desarrollador de software

Si trabaja en sprints con ciclos de lanzamiento más cortos y supervisa el control de versiones del contenido de Ansible® de cerca, obtendrá los beneficios de la automatización con mayor rapidez.

Comience de a poco, pero piense en grande

Asegúrese de que se encuentren implementados los comportamientos y los procesos adecuados antes de ocuparse de los casos prácticos de automatización más complejos. Por lo general, nuestros clientes comienzan automatizando un grupo de tareas menores y continúan a partir de allí.

Evalúe la experiencia de su empresa de TI

Hágase una idea de las habilidades en Ansible de su equipo gracias a una evaluación del nivel actual de experiencia en la creación de contenido de Ansible, que incluye playbooks, módulos, funciones y plugins.

Utilice la escala a continuación para identificar el nivel de experiencia en Ansible de su equipo.

1. *Nula*: el equipo nunca desarrolló contenido de Ansible.
2. *Básica*: el equipo escribió algo de contenido de Ansible.
3. *Intermedia*: algunos de los miembros del equipo se sienten cómodos con Ansible, pero otros necesitan más capacitación.
4. *Avanzada*: el equipo tiene años de experiencia en el desarrollo de contenido y puede ayudar a otros.

Desarrolle una comunidad con intereses compartidos (CoP)

Cree un espacio en donde se puedan compartir las ideas, las prácticas recomendadas y el contenido sobre automatización. La colaboración interdisciplinar y el intercambio de conocimiento son elementos fundamentales para poder adaptar la automatización.

Obtenga más información en esta [guía sobre las CoP](#).

2 Descubra y defina sus desafíos y objetivos

Realizará las tareas más valiosas cuando adapte los objetivos de la automatización a los de su empresa, de manera que se ajusten a su estrategia a largo plazo. Es importante establecer expectativas realistas. Tómese su tiempo para analizar el estado actual de su empresa y los casos prácticos que desea priorizar.

Identifique los principales desafíos de la TI

Estos son algunos de los problemas más frecuentes de la TI:

- ▶ La falta de uniformidad de las actualizaciones del software en los sistemas
- ▶ Las demoras en las implementaciones debido a los procesos de aprobación
- ▶ Los problemas de soporte que ocupan mucho tiempo
- ▶ La documentación y la auditoría del control de cambios para los requisitos de cumplimiento

Estos son algunos obstáculos que pueden aparecer al automatizar tareas:

- ▶ El uso de demasiadas soluciones de automatización diferentes
- ▶ Las dificultades para compartir la automatización y reutilizarla en toda la empresa
- ▶ La facilitación de colaboraciones preventivas entre los diferentes dominios de automatización

Determine los principales objetivos empresariales

Decida los objetivos de la empresa a los que ajustarán los de automatización. Algunos de los más habituales son el aumento de los ingresos, la reducción de los riesgos, el incremento de la agilidad, las mejoras en la experiencia del cliente y las mejoras de la productividad y la eficiencia.

También es posible que la empresa desee lanzar aplicaciones nuevas, agilizar la comercialización o disminuir los costos de una determinada área.

3 Seleccione las tareas que se automatizarán

Para dirigir sus iniciativas de automatización, hágase las siguientes dos preguntas:

1. ¿Hay iniciativas clave de los ejecutivos que se puedan mejorar con la automatización?
2. ¿Cuáles son los procesos sencillos pero repetitivos que se realizan de forma manual y se pueden automatizar primero para obtener beneficios y demostrar resultados eficientes?

Limite su respuesta a una lista que incluya entre tres y cinco tareas pequeñas pero importantes que se ajusten a sus objetivos empresariales y que, además, resuelvan o simplifiquen uno de los procesos o desafíos manuales que identificó.

Elija un caso práctico con buenas probabilidades de tener éxito

Si bien debe seleccionar un caso práctico que demuestre que las iniciativas de automatización otorgan un buen retorno sobre la inversión (ROI), es importante que se trate también de un caso sencillo.

Asegúrese de que el progreso sea rápido y repetible, de manera que pueda tener éxito enseguida y compartir lo que aprenda con sus colegas y equipos de liderazgo.

Puede evitar las complicaciones en las etapas iniciales si selecciona un caso práctico que se encuentre en el dominio de un solo equipo, ya que este tendrá control total sobre los procesos y los flujos de trabajo que se automatizan. Los miembros del equipo inicial pueden volverse especialistas en automatización y capacitar a otros equipos.

4 Prevea su ahorro

Una vez que establezca las tareas de automatización en orden de prioridad, puede utilizar el análisis de automatización de Red Hat® Ansible® Automation Platform para planificar y prever los costos y el tiempo que ahorrará en cada tarea.

Utilice el organizador de ahorros para comparar varios proyectos

Comience ahora mismo

Dé un vistazo a la gran variedad de recursos para [comenzar](#) a automatizar las tareas ahora mismo, incluidos un recorrido por video y capacitaciones técnicas, entre otros.



Acerca de Red Hat

Con Red Hat, los clientes pueden llevar la estandarización a todos los entornos; desarrollar aplicaciones directamente en la nube; e integrar, automatizar, proteger y gestionar los entornos complejos a través de servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría.

f facebook.com/redhatinc
t @RedHatLA
 @RedHatIberia
in linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com
 #245720_0323

ARGENTINA
 +54 11 4329 7300

MÉXICO
 +52 55 8851 6400

CHILE
 +562 2597 7000

ESPAÑA
 +34 914 148 800

COLOMBIA
 +571 508 8631
 +52 55 8851 6400

Copyright © 2023 Red Hat, Inc. Red Hat, el logotipo de Red Hat y Ansible son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc. o sus subsidiarias en Estados Unidos y en otros países. Linux® es la marca comercial registrada de Linus Torvalds en EE. UU. y en otros países. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

entre sí, lo cual lo ayudará a priorizar el trabajo que se puede ejecutar de manera relativamente sencilla, pero que, a la vez, tiene un gran impacto.

Si desea obtener más información al respecto, lea la publicación del blog "[How to forecast and track your automation ROI](#)".

Nota: Deberá conectar sus datos a console.redhat.com. [Aprenda a hacerlo](#).

5 Cree su primer playbook

Ansible Automation Platform incluye dos tipos de contenido para que pueda poner en marcha sus sistemas con mayor rapidez: el contenido certificado Red Hat Ansible Content Collections y el contenido validado de Ansible. El contenido se puede compartir con los equipos de redes, seguridad, operaciones, desarrollo e infraestructura para que todos puedan aprovecharlo.

El contenido certificado [Red Hat Ansible Content Collections](#) permite que automatice más de 140 soluciones y plataformas del sector, como Red Hat Enterprise Linux®, ServiceNow, Palo Alto Networks, F5 y Microsoft Azure, entre otras.

[El contenido validado de Ansible](#) ofrece un enfoque de especialistas para realizar las tareas operativas comunes de la nube, las redes y las funciones de seguridad, entre otras. Este contenido es personalizable, de manera que puede jugar con él y aprender a partir de él a medida que lo usa.

6 Realice un seguimiento de sus logros

Utilice el panel Informes para realizar un seguimiento del éxito de las tareas e identificar el tipo de automatización que se encuentra en uso actualmente. La calculadora de la automatización mide el retorno sobre la inversión (ROI) en términos del ahorro de tiempo y costos.

- ▶ Ingrese a [Automation Analytics](#) para calcular los resultados de la automatización.
- ▶ Recuerde compartir los resultados con sus colegas y líderes para demostrar los beneficios que ofrece la automatización.

Pruebe un laboratorio práctico

Pruebe un [laboratorio interactivo autorregulado](#) en el que trabaja en situaciones reales y resuelve desafíos de TI.