

# 开始自动化之旅的 6 个步骤

无论您在企业/机构中担任什么样的技术职务，您都有机会主导和开发一套标准的最佳实践，并在日后推广到其他团队中。本检查清单不仅是一份指南，协助您在自动化之旅起步时打下坚实的基础，同时也简略地告知您一些注意事项，以帮助您实现自动化的时间价值优势。

## 1 建立最佳实践

### 像软件开发人员一样思考

采用项目冲刺的方式工作，缩短发布周期，并密切关注 Ansible® 内容版本控制，可以帮助您更快收获自动化的益处。

### 大处着眼，小处着手

不要急于处理最复杂的自动化用例，等建立了正确的流程和行为后再做。客户通常从自动化一些小任务开始，然后以此为基础逐步提升。

### 评估 IT 部门的经验

评估团队当前在创建 Ansible 内容方面的经验水平，了解团队成员的 Ansible 技能层次。集中包括 playbook、模块、角色和插件。

使用下方的量表，确定团队的 Ansible 专业知识水平。

1. 无：团队未曾创建过 Ansible 内容。
2. 初级：团队编写过一些 Ansible 内容。
3. 中级：部分团队成员比较熟练，其他成员则需要额外训练。
4. 高级：团队拥有多年内容开发经验，并且能够协助他人。

### 成立实践社区 (CoP)

创建一个用来共享想法、最佳实践和自动化内容的空间。跨职能协作和知识共享是扩展自动化的重要组成部分。

阅读这本 [CoP 指南](#)，了解更多信息。

## 2 探索和定义

如果您能让自动化目标与业务目标保持一致，并符合企业/机构的长期战略，那么您的工作就能展现价值。重要的是设定符合实际的期望。花些时间来了解目前的处境，以及您想优先考虑的用例。

### 您面临的最大的 IT 挑战是什么？

一些常见的 IT 挑战可能包括：

- ▶ 系统之间软件更新不一致。
- ▶ 审批流程繁琐，导致置备延迟。
- ▶ 花费许多时间处理支持问题。
- ▶ 为了满足合规要求，需要记录和审核变更控制。

自动化的一些常见阻碍包括：

- ▶ 使用了太多不同的自动化解决方案。
- ▶ 难以在整个企业/机构范围内共享和重复利用自动化。
- ▶ 促进跨自动化领域的积极协作。

### 您的首要业务目标是什么？

确定自动化目标需要与哪些企业目标保持一致。一些常见的业务目标包括增加收入、降低风险、加强敏捷性、改善客户体验，以及提高生产力和效率。

企业/机构可能还希望推出新的应用、加快产品上市时间，或降低特定领域的成本。

### 3 选择要自动化的任务

要帮助自己找到自动化工作的重点，不妨回答以下两个问题：

1. 高层有没有一些重要计划可以通过自动化来改进？
2. 可以首先自动化哪些简单又重复的手动流程，从而实现价值并展示有效成果？

将答案范围缩小到一个由 3 到 5 个细小但重要的任务构成的列表，这些任务应当与企业/机构的业务目标相一致，并可解决您确定的某一个手动挑战或流程（或减轻相应的负担）。

#### 挑选一个有可能成功的用例

虽然您需要找到一个用例来证明自动化能带来明确的投资回报（ROI），但这个用例不能过于复杂。

关注周期短的迭代式进步，确定早期成果，并与同事和领导团队分享您的收获。

如果选择的用例属于单个团队的职能范畴，那么您是在对由这个团队完全掌控的流程和工作流进行自动化，因而能避免过早出现复杂局面。这个初始团队可以成为自动化主题专家，日后为其他团队提供培训。

### 4 预测所能节省的成本

建立了自动化任务优先列表后，可以使用红帽® Ansible® 自动化平台中的自动化分析，帮助您规划和预测每一自动化任务可以节省的时间和成本。

使用节省规划器工具来帮助进行不同项目之间的对比。

这可以帮助您优先考虑执行起来相对简单但会产生巨大影响的工作。

如需更多相关信息，请阅读博客文章“[如何预测和跟踪自动化投资回报率](#)”。

注意：您需要将数据连接到 [console.redhat.com](https://console.redhat.com)。[了解详情](#)。

### 5 创建您的第一个 Playbook

Ansible 自动平台附带了 2 种类型的内容来帮助您更快地启动和运行：红帽 Ansible 认证内容和 Ansible 已验证内容。内容可以共享给网络、安全、运维、开发人员和基础架构团队，让每个人都可从中受益。

[红帽 Ansible 认证内容](#)可帮助您对 140 多个行业平台和解决方案进行自动化，例如红帽企业 Linux®、ServiceNow、Palo Alto Networks、F5 和 Microsoft Azure 等。

[Ansible 已验证内容](#)提供了一种由专家主导的方法来执行云、网络、安全等方面的常见运维任务。已验证内容可以自定义，您可在使用过程中进行尝试并从中学习。

### 6 追踪进展情况

使用“报告”面板来追踪进展情况，并确定当前正在使用的自动化。自动化计算器可基于节省的成本和时间来衡量投资回报率。

- ▶ 登录[自动化分析](#)，衡量自动化的成果。
- ▶ 记得将成果分享给您的领导层和同事，以证明自动化的价值。

#### 立即开始

查看我们为帮助您[入门](#)而提供的丰富资源，包括视频导览和技术培训等。

#### 体验实训教学

体验[自定进度的互动实验室](#)，处理真实世界的场景并解决 IT 挑战。



#### 关于红帽

红帽帮助客户跨环境实现标准化，支持他们开发云原生应用，并利用红帽[一流](#)的支持、培训和咨询服务，实现复杂环境的集成、自动化、安全防护和管理。



红帽官方微博



红帽官方微信

#### 销售及技术支持

800 810 2100  
400 890 2100

#### 红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号侨福芳草地大厦 A 座 8 层 邮编: 100020  
8610 6533 9300