

Las cinco razones para incluir la automatización basada en eventos en su estrategia de TI

Obtenga más velocidad, uniformidad e innovación con Event-Driven Ansible

Las empresas digitales necesitan servicios de TI resistentes y confiables. La automatización tiene un efecto multiplicador que beneficia a los equipos, ya que simplifica el trabajo y lo hace más repetible y eficiente. De hecho, el 80 % de los ejecutivos encuestados afirma que la automatización de la TI es "extremadamente importante" para que su empresa logre tener éxito en un futuro¹.

La automatización basada en eventos es el siguiente paso que debe tomar en la adopción de la automatización integral de TI. Esta tecnología conecta la inteligencia operativa, las solicitudes de servicio y la toma de decisiones a las acciones automatizadas predefinidas que se inician de manera rápida y uniforme cuando se dan ciertas condiciones o surgen eventos específicos. Se denomina evento a casi todo lo que suceda en su entorno de TI, por ejemplo, las demoras en el sistema o en la red, los desajustes en la configuración, los cambios en las condiciones que requieran una respuesta o el ingreso de nuevas solicitudes de seguimiento de incidentes en el servicio que exijan llevar a cabo una acción. Con el uso de la automatización basada en eventos, puede agilizar las operaciones del día 2, como la gestión permanente, la administración de los usuarios y los dispositivos, la implementación, el ajuste y la adaptación de la capacidad, y, al mismo tiempo, eliminar las tareas rutinarias que interrumpen sus prioridades.

Ahora, [Red Hat® Ansible® Automation Platform](#) incluye funciones de automatización basadas en eventos. [Event-Driven Ansible](#) le permite crear rápidamente situaciones de automatización integral avanzada para una variedad de necesidades operativas en toda su infraestructura de TI.

Estas son cinco maneras en las que puede utilizar la automatización basada en eventos en Ansible Automation Platform para simplificar sus operaciones.

1 Resolución de problemas y respuesta a las solicitudes

Responda automáticamente a los problemas, ya sea que los reporten los usuarios o que se identifiquen mediante herramientas externas de control de la infraestructura. Event-Driven Ansible cuenta con flexibilidad para que pueda especificar el nivel exacto de respuesta que necesita. Por ejemplo, cuando las herramientas de control de los sistemas, las redes o la seguridad detectan posibles problemas, Event-Driven Ansible puede reiniciar, restablecer o apagar los sistemas automáticamente o generar una solicitud de seguimiento de incidentes del servicio para notificar al personal sobre el suceso, y todo esto sin intervención manual.

Al pasar de un estilo de trabajo basado en las interrupciones a uno que aborda los posibles problemas antes de que se conviertan en asuntos urgentes, puede mejorar el tiempo medio de resolución (MTTR), solucionar rápidamente las enormes cantidades de solicitudes rutinarias y concentrarse en sus prioridades en vez de en el trabajo repetitivo.

2 Personal más capacitado

Comparta rápidamente el conocimiento fundamental con todos sus equipos. Event-Driven Ansible le permite documentar la información y los procesos más importantes en un formato denominado rulebooks de Ansible. Defina de manera sencilla la respuesta que desea dar ante un evento específico utilizando reglas *condicionales* claras. El lenguaje de automatización comprensible y sencillo de Ansible Automation Platform hace que sea más fácil crear, revisar, compartir y gestionar el contenido y el conocimiento confiable para la automatización con todos sus equipos.

Al documentar los procesos y la información en un formato ejecutable, puede registrar el conocimiento del personal altamente especializado y compartirlo con todos los integrantes del equipo. El conocimiento se conserva dentro de su empresa, por más que los especialistas más importantes dejen el equipo, para que más integrantes puedan cumplir con las tareas avanzadas para mantener la uniformidad de la gestión y las operaciones.

¹ Harvard Business Review Analytic Services, patrocinado por Red Hat. "[Asumir el liderazgo en la automatización de la TI: líderes de TI como gurús de sus estrategias de automatización](#)", enero de 2022.

3 Enfoque en la innovación

Cambie el enfoque de su personal de operaciones especializado hacia las tareas más importantes de su empresa. Event-Driven Ansible le permite adaptar, ajustar y gestionar automáticamente su infraestructura de TI. Gracias a los datos de rendimiento que brindan las herramientas externas de control de la infraestructura, puede ajustar los sistemas, adaptar los recursos asignados y gestionar el almacenamiento, el procesamiento y el ancho de banda de la red en tiempo real. Esto resulta en la posibilidad de ofrecer recursos de TI resistentes y de alto rendimiento de manera rápida y con menos esfuerzo.

Al automatizar la gestión diaria de la infraestructura de TI, los equipos pueden concentrarse en proyectos más innovadores e interesantes que respalden las necesidades empresariales y mejoren la satisfacción de los empleados.

4 Reducción de riesgos

Mantenga de manera automática el cumplimiento de los sistemas con las políticas para reducir los riesgos. Event-Driven Ansible le permite crear y mantener una fuente única de información para las configuraciones de los sistemas y las políticas empresariales aprobadas. Defina las políticas y las configuraciones en los rulebooks de Ansible para que Ansible Automation Platform las aplique de inmediato y de forma automática a los sistemas a fin de mantener el estado deseado. Los rulebooks se pueden revisar y mantener para garantizar que el contenido cumpla siempre con los requisitos de su empresa.

Al automatizar el cumplimiento, puede asegurar que las políticas se apliquen de la misma manera, todo el tiempo y con menos posibilidades de errores humanos. Además, puede responder a los eventos de seguridad en menos tiempo para reducir el riesgo y el impacto.

Obtenga más información sobre Event-Driven Ansible

Acceda a los laboratorios autorregulados interactivos, los videos informativos y demás contenido útil en ansible.com/event-driven.

5 Aumento de la eficiencia

Cree flujos de trabajo automatizados y completos para optimizar las operaciones en todos los aspectos de su empresa de TI. Ansible Automation Platform le brinda flexibilidad para automatizar casi cualquier proceso de principio a fin. Puede iniciar acciones automatizadas basadas en una amplia variedad de fuentes de eventos. Cualquier acción que describa en un playbook o módulo de Ansible, desde la generación de solicitudes de seguimiento de incidentes y la recopilación de datos, hasta las correcciones y las respuestas avanzadas, también se puede incluir en un rulebook. El conjunto de contenido de Event-Driven Ansible incluye plugins, rulebooks de Ansible y demás contenido de automatización para muchas fuentes de eventos, lo cual le permite comenzar en poco tiempo y con menos esfuerzo.

Al utilizar una plataforma unificada para automatizar la TI, puede superar la complejidad, aumentar la eficiencia de su empresa y mantener el estado uniforme de las operaciones.

"Event-Driven Ansible podría revolucionar el panorama para las empresas digitales que necesitan proporcionar una experiencia de usuario uniforme y resistente".

Jevin Jensen, IDC

Enlace de IDC. "[AnsibleFest 2022: Red Hat Ansible Expands to AWS and into Event-Driven Automation, Project Wisdom Looks to the Future of AI](#)", octubre de 2022. Documento n.º US49797022.

Vea las opiniones de los analistas sobre Event-Driven Ansible

Lea [IDC's Quick Take about AnsibleFest 2022](#) para obtener más información sobre el futuro de la automatización basada en eventos.



Acerca de Red Hat

Con Red Hat, los clientes pueden llevar la estandarización a todos los entornos; desarrollar aplicaciones directamente en la nube; e integrar, automatizar, proteger y gestionar los entornos complejos a través de servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría.

f facebook.com/redhatinc
t @RedHatLA
@RedHatIberia
in linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com
330650_0523_KVM

ARGENTINA
+54 11 4329 7300

MÉXICO
+52 55 8851 6400

CHILE
+562 2597 7000

ESPAÑA
+34 914 148 800

COLOMBIA
+571 508 8631
+52 55 8851 6400