

5 raisons d'inclure l'automatisation orientée événements dans votre stratégie informatique

Vitesse, cohérence et innovation avec Event-Driven Ansible

Les entreprises numériques ont besoin de services informatiques fiables et résilients. L'automatisation peut augmenter la productivité de vos équipes, en simplifiant leurs tâches et en les rendant plus reproductibles et efficaces. D'ailleurs, 80 % des dirigeants interrogés estiment que l'adoption de l'automatisation informatique est « extrêmement importante » pour la réussite future de leur entreprise¹.

L'automatisation orientée événements est la prochaine étape du parcours vers une automatisation de bout en bout. Elle relie les informations opérationnelles, les demandes d'intervention et la prise de décision pour initier rapidement et de façon cohérente des actions automatisées prédéfinies lorsque des conditions ou des événements donnés se produisent. Il peut s'agir, entre autres, de ralentissements du réseau ou des systèmes, d'écarts de configuration, de changements exigeant une réponse, de nouveaux tickets d'intervention nécessitant une action, etc. L'automatisation orientée événements vous permet d'accélérer les opérations de jour 2, telles que la gestion continue, l'administration des utilisateurs et des appareils, le provisionnement et la mise à l'échelle, tout en éliminant les tâches de routine qui détournent vos équipes de vos priorités.

[Red Hat® Ansible® Automation Platform](#) inclut désormais des capacités d'automatisation orientée événements. Le composant [Event-Driven Ansible](#) vous permet de créer rapidement des scénarios avancés d'automatisation de bout en bout pour un large éventail de besoins, à travers toute l'infrastructure informatique.

Voici cinq façons d'utiliser l'automatisation orientée événements dans Ansible Automation Platform pour simplifier l'exploitation.

1 Résoudre les problèmes et traiter les demandes

Résolvez automatiquement les problèmes, qu'ils aient été signalés par des utilisateurs ou identifiés par des outils tiers de surveillance de l'infrastructure. Le composant Event-Driven Ansible est flexible, ce qui vous permet de préciser le niveau exact de réponse dont vous avez besoin. Par exemple, lorsque les outils de surveillance des systèmes, du réseau ou de la sécurité détectent des problèmes potentiels, Event-Driven Ansible peut automatiquement redémarrer, réinitialiser ou arrêter des systèmes, ou générer un ticket d'intervention pour informer votre équipe de ce qu'il s'est passé d'après les informations fournies par vos outils de surveillance, le tout, sans aucune intervention manuelle.

En éliminant les risques avant qu'ils ne se changent en problèmes urgents, vous pouvez accélérer le temps moyen de résolution, traiter rapidement les nombreuses demandes de routine et rester concentré sur vos priorités plutôt que sur des tâches répétitives.

2 Combler le déficit de compétences

Partagez facilement des connaissances essentielles avec vos équipes. Le composant Event-Driven Ansible vous permet de documenter des informations et processus stratégiques dans ce que l'on appelle un rulebook Ansible. Il vous suffit de définir la réponse souhaitée à des événements spécifiques à l'aide de règles *si-alors* simples. Le langage d'automatisation facile à lire d'Ansible Automation Platform simplifie la création, le partage, la vérification et la gestion des contenus et des connaissances pour toutes vos équipes.

En documentant les informations et les processus dans un format exécutable, vous pouvez partager les connaissances de spécialistes hautement qualifiés avec l'ensemble du personnel. Ainsi, même si vos experts s'en vont, ces connaissances sont préservées au sein de votre entreprise et elles permettront à une plus grande partie de votre personnel d'accomplir des tâches avancées pour garantir la cohérence de la gestion et de l'exploitation.

¹ Étude des services d'analyse de la Harvard Business Review, commissionnée par Red Hat, « [Taking the lead on IT automation: IT leaders as evangelists for their automation strategies](#) », janvier 2022

3 Se concentrer sur l'innovation

Attribuez des tâches plus stratégiques à vos équipes d'exploitation informatique qualifiées. Le composant Event-Driven Ansible se charge de mettre à l'échelle, optimiser et gérer automatiquement votre infrastructure informatique. Grâce aux données de performance issues d'outils tiers de surveillance de l'infrastructure, vous pouvez optimiser les systèmes, ajuster l'allocation des ressources et gérer le stockage, le traitement ainsi que la bande passante réseau en temps réel. Vous pouvez ainsi fournir des ressources informatiques résilientes et hautes performances rapidement et plus facilement.

En automatisant la gestion quotidienne de l'infrastructure informatique, vos équipes peuvent se consacrer à des projets plus novateurs et intéressants qui répondent aux besoins métier et améliorent la satisfaction des employés.

4 Réduire les risques

Assurez automatiquement la conformité des systèmes aux politiques afin de réduire les risques. Le composant Event-Driven Ansible vous permet de créer et de gérer une source unique de vérité pour les politiques d'entreprise et les configurations système approuvées. Définissez des politiques et des configurations dans des rulebooks Ansible pour qu'Ansible Automation Platform les applique immédiatement et automatiquement aux systèmes afin de les maintenir l'état souhaité. Les rulebooks peuvent être consultés et gérés pour s'assurer que leur contenu répond aux exigences de votre entreprise au fil du temps.

Une fois la conformité automatisée, les politiques sont appliquées de la même manière à chaque fois, ce qui réduit le risque d'erreurs humaines. Vous pouvez également accélérer la réponse aux événements de sécurité afin de limiter les risques et les conséquences.

5 Améliorer l'efficacité

Créez des workflows automatisés complets pour rationaliser l'exploitation de tous les aspects de votre service informatique. La solution Ansible Automation Platform vous offre la flexibilité nécessaire pour automatiser presque tous les processus du début à la fin. Vous pouvez initier des actions automatisées à partir d'une grande variété de sources d'événements. Toute action que vous décrivez dans un module ou un playbook Ansible, de la génération de tickets à la collecte d'informations en passant par des mesures de correction et de réponse avancées, peut également être incluse dans un rulebook. Les collections de contenus Event-Driven Ansible comprennent des plug-ins, des rulebooks Ansible et d'autres contenus d'automatisation pour de nombreuses sources d'événements, ce qui vous permet de vous lancer rapidement et plus facilement.

En automatisant votre infrastructure sur la base d'une plateforme unifiée, vous pouvez surmonter la complexité, améliorer l'efficacité organisationnelle et maintenir un état d'exploitation cohérent.

« *Event-Driven Ansible pourrait changer la donne pour les entreprises numériques qui ont besoin de proposer une expérience client hautement résiliente et cohérente.* »

Jevin Jensen, IDC

IDC Link, « [AnsibleFest 2022: Red Hat Ansible Expands to AWS and into Event-Driven Automation, Project Wisdom Looks to the Future of AI](#) », octobre 2022, document n° US49797022

En savoir plus sur Event-Driven Ansible

Profitez d'ateliers interactifs en autonomie, de vidéos d'information et d'autres contenus utiles sur ansible.com/event-driven.

L'avis des analystes sur Event-Driven Ansible

Lisez [le rapport d'IDC sur AnsibleFest 2022](#) pour en savoir plus sur l'avenir de l'automatisation orientée événements.



À propos de Red Hat

Red Hat aide ses clients à standardiser leurs environnements, à développer des applications cloud-native et à intégrer, automatiser, sécuriser et gérer des environnements complexes en offrant des services d'assistance, de formation et de consulting [primés](#).

f facebook.com/redhatinc
t @RedHatFrance
in linkedin.com/company/red-hat

EUROPE, MOYEN-ORIENT ET
AFRIQUE (EMEA)
00800 7334 2835
europe@redhat.com

FRANCE
00 33 1 41 91 23 23
fr.redhat.com