

# 應將事件驅動自動化功能 納入 IT 策略的 5 大原因

## 運用事件驅動 Ansible 提升速度、一致性並推動創新

數位企業需要可靠且具有韌性的 IT 服務，而自動化功能可以讓團隊事半功倍，在降低工作複雜度的同時，提升工作的可重複性和效率。事實上，經 80% 受訪的企業主管指出，若要讓企業在未來締造成功佳績，採用 IT 自動化是「極度重要」的因素。<sup>1</sup>

事件驅動自動化功能是邁向端對端 IT 自動化的下一個階段，這項功能可以連結作業情報、服務要求與決策過程，可在指定事件或情況發生時，迅速並一致地啟動預先定義的自動化動作。「事件」指的是發生在您的 IT 環境中的任何狀況：例如，網路或系統速度過慢、設定漂移、因情況變化而需要採取因應措施，或者需要針對服務票證項目採取的動作。採用事件驅動自動化功能後，您可以加速 Day 2 作業，包括持續管理、使用者與裝置管理、佈建、調整與擴充，同時解決影響到重要優先事項的例行工作。

[Red Hat® Ansible® Automation Platform](#) 現已包含事件驅動自動化功能，[事件驅動 Ansible](#) 可讓您針對整個 IT 基礎架構中的多種操作需求，迅速建立進階的端對端自動化情境。

以下是在 Ansible Automation Platform 運用事件驅動自動化功能簡化作業的 5 種方式。

## 1 解決問題與要求

不論問題是由使用者回報，或者透過第三方基礎架構監控工具辨識，系統都可自動因應。事件驅動 Ansible 具有彈性，因此您可以精準指定所需的因應層級。例如，當系統、網路或安全性監控工具偵測到潛在問題時，事件驅動 Ansible 可以根據監控工具提供的情報，自動重新開機、重新設定或關閉系統，或者產生服務票證讓相關人員得知情況，完全不需要人力介入。

您的工作模式可從因應中斷而採取動作，移轉至先處理潛在問題以避免演變成緊急事件，藉此減少平均復原時間 (MTTR)、迅速處理大量例行要求，並持續專注於重要的優先事項，而非重複性工作。

## 2 消除技能落差

輕鬆在團隊內部分享必要知識。事件驅動 Ansible 能讓您以 Ansible Rulebook 的格式記錄重要資訊與流程，只要使用簡單明瞭的「如果...則」規則，就能定義針對特定事件需採取的因應措施。Ansible Automation Platform 採用人類可讀的簡易自動化語言，可簡化在團隊內部建立、分享、檢閱和管理自動化信任內容與知識的作業。

您可運用可執行的格式記錄資訊與流程，擷取高階技術人員的知識，並與所有團隊成員分享。即使重要的人員離職，專業知識也可以保存在組織內部，讓更多人員可以完成進階工作，維持管理與作業的一致性。

<sup>1</sup> 哈佛商業評論分析服務，由 Red Hat 贊助。《[Taking the lead on IT automation: IT leaders as evangelists for their automation strategies](#)》(引領 IT 自動化：IT 領頭企業宣揚自動化策略)，2022 年 1 月。

### 3 專注於創新

讓具備專業技能的 IT 營運人員重新專注在對組織最重要的工作上。事件驅動 Ansible 可讓您自動擴充、調整和管理 IT 基礎架構。您可運用來自第三方基礎架構監控工具的效能資料，即時調整系統、調控已分配的資源，並且管理儲存空間、處理作業與網路頻寬。如此一來，您就能輕鬆迅速地提供高效能且具韌性的 IT 資源。

將每日的 IT 基礎架構管理作業自動化後，您的團隊便可將工作重心轉移至更創新且有趣的專案，在滿足企業需求的同時也能提升員工的滿意度。

### 4 降低風險

自動確保系統符合原則，降低風險。事件驅動 Ansible 可讓您建立並維護單一事實來源，用於已核准的公司原則與系統設定。在 Ansible Rulebook 定義原則與設定之後，Ansible Automation Platform 便可以立即自動將原則與設定套用至系統，維持系統的理想狀態。您可以檢閱和維護規則本，以便長時間確保內容符合組織的要求。

將合規作業自動化之後，您可以確保原則每次都是以相同的方式套用，有效降低人為錯誤的機率。您也可以更迅速地因應安全性事件，進而降低風險與影響。

### 5 提升效率

建立完整的自動化工作流程，簡化 IT 組織內各層面的作業。Ansible Automation Platform 可賦予充分的彈性，幾乎可將任何流程從頭到尾自動化。您可以根據各種事件來源啟動自動化動作。您在 Ansible Playbook 或模組描述的任何動作也都能納入規則本，不論是產生票證、收集事實資訊，還是進階的修復和因應措施皆可。事件驅動 Ansible 內容集合庫包含多種外掛程式、Ansible Rulebook 以及其他適用於眾多事件來源的自動化內容，讓您能輕鬆迅速地開始使用。

運用統一的平台將整個 IT 自動化之後，就能降低工作複雜程度、改善組織效率，並維持作業的一致性。

「如果數位企業需要提供具高度韌性與一致性的客戶體驗，事件驅動 Ansible 也許正是扭轉乾坤的關鍵。」

Jevin Jensen, IDC

IDC Link, 《[AnsibleFest 2022: Red Hat Ansible Expands to AWS and into Event-Driven Automation, Project Wisdom Looks to the Future of AI](#)》(AnsibleFest 2022: Red Hat Ansible 延伸至 AWS 並新增事件驅動自動化功能, Project Wisdom 展望 AI 未來), 2022 年 10 月。文件編號 #US49797022。

#### 深入瞭解事件驅動 Ansible

請前往 [ansible.com/event-driven](https://ansible.com/event-driven) 查看自訂進度的互動式實驗室、解說影片與其他實用內容。

#### 瞭解分析師對事件驅動 Ansible 的看法

請參閱 [IDC 的 AnsibleFest 2022 摘要](#)，瞭解事件驅動自動化的未來。



#### 關於 Red Hat

Red Hat 致力於協助客戶進行跨環境標準化、開發雲端原生應用程式，以及運用 [屢獲殊榮](#) 的支援、培訓和諮詢服務來整合、自動化、保護與管理複雜的環境。

f [facebook.com/redhatinc](https://facebook.com/redhatinc)  
t @RedHat  
in [linkedin.com/company/red-hat](https://linkedin.com/company/red-hat)

北美地區  
1 888 REDHAT1  
[www.redhat.com](https://www.redhat.com)

歐洲、中東與非洲地區  
00800 7334 2835  
[europa@redhat.com](mailto:europa@redhat.com)

亞太地區  
+65 6490 4200  
[apac@redhat.com](mailto:apac@redhat.com)

拉丁美洲地區  
+54 11 4329 7300  
[info-latam@redhat.com](mailto:info-latam@redhat.com)