

# 事件驱动自动化让您事半功倍的五大方式

## 借助 **Event-Driven Ansible** 简化工作，重新找回平衡

数字化业务需要 IT 的支持。因此，IT 员工必须在预算和 IT 团队规模有限的情况下，始终确保日益庞大、复杂加剧的环境正常运行。合适的 IT 自动化解决方案可以帮助您的团队快速高效地管理 IT 环境，为更有价值的工作留出时间，并帮助员工重新找回工作与生活之间的平衡。

[红帽® Ansible® 自动化平台](#)现已具备事件驱动自动化功能。[Event-Driven Ansible](#) 让您以一种预先确定的方法来响应 IT 环境中观察到的事件，而无需人为干预。只需在 Ansible Rulebook 中定义 *if-then* 规则、事件源和自动操作即可。该平台将从第三方监控和可观测性工具收到的事件与相应的 Rulebook 进行匹配，然后执行系统修复、工单记录甚至是额外的事件生成等操作。

您可以通过以下五种方式在 Ansible 自动化平台中使用事件驱动自动化来节省工作日的时间和精力。

## 1 主动修复问题

自动识别和修复潜在问题，以免影响运维和用户。当系统或网络监控工具检测到性能下降、配置偏移或安全漏洞等潜在问题时，Ansible 自动化平台可以在问题导致严重 IT 事件之前自动解决问题。Event-Driven Ansible 从来源到规则，再到操作都非常灵活，因此您可以根据需要指定确切的响应级别。例如，根据问题的类型、位置和严重级别以及公司的 IT 策略，平台可以自动关闭或修复系统或网络组件，在事件或 IT 服务管理系统中记录相关数据，并打开 IT 服务工单。

主动修复潜在问题可以防止许多由于下班和周末呼叫而造成的 IT 事件和故障。

## 2 加快故障排除速度

通过自动执行初始响应操作来简化和加快故障排除活动。当用户通过 IT 服务工单或基础架构监控工具报告 IT 事件时，Ansible 自动化平台可以根据事件的类型和严重级别、类似事件的发生频率以及既定的公司策略等因素立即执行适当的操作。例如，Ansible 自动化平台可以从受影响的系统收集配置信息和日志文件，并将相关信息添加到服务工单中，以帮助您更快、更轻松地找到问题。

通过自动执行初始故障排除操作，您可以减少手动收集信息所花费的时间，并专注于解决实际问题，从而缩短问题平均解决时间（MTTR）。

### 3 处理用户管理员请求

自动响应用户管理请求，例如恢复密码或管理访问权限。当用户提交 IT 服务工单时，Ansible 自动化平台可以根据种类繁多的信息（包括用户的角色和请求类型）评估请求，并确定该请求是否可以根据公司策略自动处理。依据请求结果，平台可以启动正确的响应，例如，重置或恢复密码或授予访问权限。

因为 Ansible 自动化平台负责处理这些重复的计划外活动，因此您可以专注于关键的优先事项和更具战略价值的工作，减少中断次数。

### 4 主动管理系统

注意配置偏移并自动应用更新，以维护整个基础架构中 IT 系统的预期状态。Ansible 自动化平台可以审查所有基础架构资源，确保它们与已发布的配置和策略始终保持一致，并根据最新信息更新不合规的资源。您还可以执行事件驱动操作，例如从服务工单置备新资源，以节省时间、精力和成本。

自动执行计划内和计划外的更新，并确保始终遵守公司策略，从而减少下班后和周末更新工作的需求。

### 5 扩展和调优系统

自动扩展和调优基础架构以满足用户和应用的需求。根据基础架构监控工具报告的数据（包括网络带宽和延迟以及处理器和存储使用情况）、当前可用容量和公司策略，Ansible 自动化平台可以简化基础架构管理。该平台可以调整所分配的资源、扩展存储和处理以及重新分配网络带宽，从而对您的系统进行实时调整。

由于 Ansible 自动化平台可以处理用户和应用需求之间有关平衡基础架构资源的持续性任务，因此您可以腾出工作日的时间，从事更重要、更有趣的活动。

“通过让 Ansible 自动化平台监控日志和其他数据反馈，企业可以主动响应中断和其他事件。”

来自 IDC 的 Jevin Jensen，

IDC Quick Take, “[AnsibleFest 2022: 红帽 Ansible 扩展至 AWS 并引入事件驱动自动化，智慧工程展望人工智能的未来。](#)”  
文档编号 US49797022。2022 年 10 月。

## 使用红帽 Ansible 自动化平台了解更多，并尝试事件驱动自动化

了解有关红帽 Ansible 自动化平台事件驱动自动化的更多信息。开始使用 [ansible.com/event-driven](https://ansible.com/event-driven) 上自定进度的互动实验室、内容丰富的视频和其他内容。



#### 关于红帽

红帽帮助客户跨环境实现标准化，支持他们开发云原生应用，并利用红帽一流的支持、培训和咨询服务，实现复杂环境的集成、自动化、安全防护和管理。



红帽官方微博



红帽官方微信

#### 销售及技术支持

800 810 2100  
400 890 2100

#### 红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号侨福芳草地大厦 A 座 8 层 邮编: 100020  
8610 6533 9300