

监控自动化和排除故障的 5 种方法

利用适用于红帽 Ansible 自动化平台的自动化分析和红帽智能分析，更快地做出明智的决策

红帽® Ansible® 自动化平台是一个功能强大的工具，可帮助您在整个企业内创建、构建和扩展自动化。随着自动化规模扩大，您必须能够跟踪作业表现，并在发生问题时快速做出响应，让您的工作得到优化。

思考以下几个有关企业自动化方法的问题：

- ▶ 您是否能够查看哪些作业正在运行，并知道它们是已成功完成还是不幸失败？
- ▶ 您是否知道哪些集群即将结束生命周期，或存在许可容量限制？
- ▶ 是否存在可能导致性能下降或服务中断的漏洞需要您去解决？

Ansible 自动化平台订阅中捆绑了两个功能强大但常被忽视的工具，即**适用于红帽 Ansible 自动化平台的自动化分析和红帽智能分析**，它们可以帮助回答上述问题并优化您的自动化计划。

自动化分析让您能够全面了解自动化的表现和投资回报（ROI），帮助您检查自动化的状态并排除故障。红帽智能分析提供可操作的指标，帮助您识别和解决整个 Ansible 托管生态系统中的运维和安全问题。

如下几个示例演示了自动化分析和红帽智能分析如何帮助您更有效地监控和优化自动化。

1. 跟踪自动化作业

导致自动化作业失败的原因可能有很多。作业浏览器仪表板可帮助您快速直观地了解是什么原因导致了故障，如何解决问题，以及如何调整自动化来避免未来出现潜在的问题。

您可以查明：

- ▶ 哪些作业成功完成，以及哪些作业已经失败。
- ▶ 哪些团队运行了哪些 playbook。
- ▶ 各个作业是在何时失败的。
- ▶ 各个作业是在什么集群上运行的。
- ▶ 各个作业分别由哪些用户运行。
- ▶ 哪些 playbook 的运行频率最高。
- ▶ 长达两年的历史趋势。

关键技术语

此概述中提及了几个重要的自动化概念：

- 集群是指安装的红帽 Ansible 自动化平台。
- 主机是指服务器、路由器或存储设备等 IT 资产。
- 任务是指为主机运行的自动化单元。
- 模板或 playbook 是指一起运行以形成自动化工作流的一个任务集合。
- 作业是指为一系列主机运行的模板实例。



红帽官方微博



红帽官方微信

2. 更快排查问题

借助顾问和修复服务，您可以主动识别性能和安全问题，并快速评估受到影响的系统有哪些，如自动化控制器、Ansible 自动化中心或自动化服务目录等。浏览详细信息以查看建议，立即生成 playbook 来解决问题。您可以对以下问题做出响应：

- ▶ 升级到最新版 Ansible 自动化平台前需要续订的过期许可证。
- ▶ 将系统开放给外部访问的配置设置。
- ▶ 需要应用最佳实践的系统性能下降情况。

3. 运行报告以跨集群、主机和团队监控自动化运行情况

红帽自动化产品的大部分活跃用户使用报告模块来衡量和优化他们的自动化运行情况。这个模块包括其他 Ansible 自动化客户最想要的仪表盘，为您提供管理自动化工作所需的确切数据和指标。您可以：

- ▶ 可视化呈现各个作业模板所做的更改。
- ▶ 查看主机和任务状态，以确定与模板相关的任何瓶颈或问题。
- ▶ 评估不同团队的模块使用情况，并跟踪您最常用的模块。
- ▶ 查看作业模板在指定时间内所更改的主机数。
- ▶ 查找特定时间上主机更改率的差异。
- ▶ 了解主机在特定时间无法被访问的原因。
- ▶ 而且，也会定期添加新的报告。

所有报告都能以 PDF 格式下载并通过电子邮件共享，帮助您更好地传达自动化投资的绩效和价值。

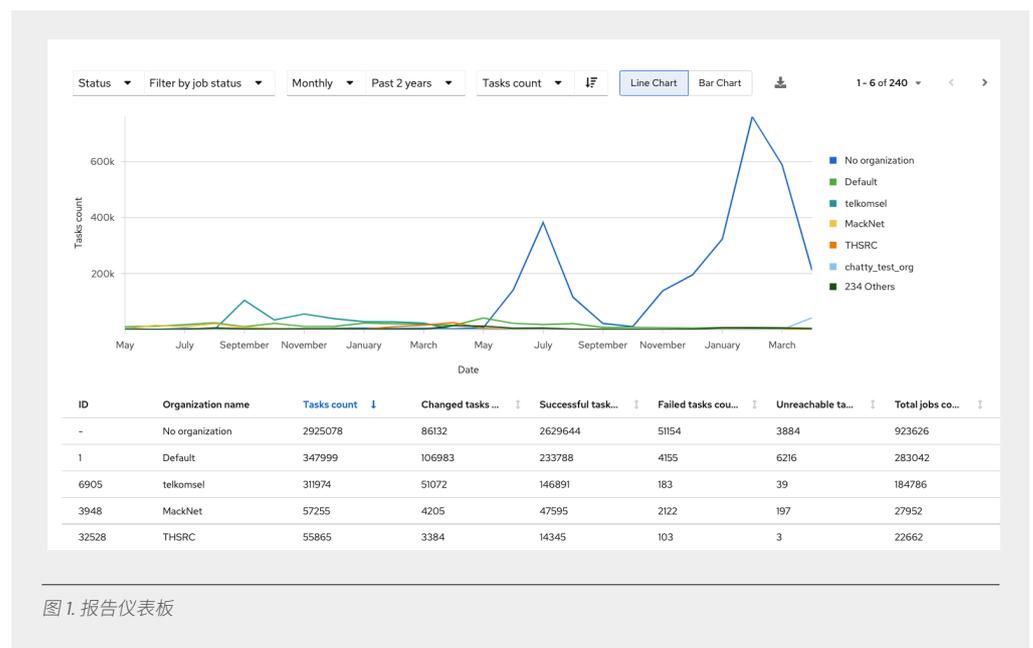


图 1. 报告仪表盘

4. 识别不同系统之间的配置不一致问题

自动化最实在的优势之一是确保配置在不同系统之间保持一致。

借助偏移比较工具，您可以将两个系统进行对比，或使用配置基线来确保所有自动化基础架构都符合您的生产标准。比较内存、架构和操作系统（OS）版本，以了解哪里需要安装补丁或升级软件。

5. 接收主动通知

自动化可以让您腾出时间，专注于更具战略价值的项目。通知可以只提醒您需要留意的关键问题，从而保持注意力集中，例如：

- ▶ 与 playbook 运行失败相关的集群。
- ▶ 即将或已经达到容量限制的集群。
- ▶ 已经过期的集群许可。
- ▶ 生命周期已结束的系统。
- ▶ 未在收集的集群数据。

了解更多

- ▶ 进一步了解[适用于红帽 Ansible 自动化平台的自动化分析和智能分析](#)
- ▶ 阅读博客：[使用适用于 Ansible 自动化平台的智能分析的 6 个理由](#)
- ▶ 观看视频：[开始了解适用于红帽 Ansible 自动化平台的自动化分析和智能分析](#)

开始试用

Ansible 自动化平台 2.1（及更低版本）的订阅用户：

- ▶ [了解如何在 cloud.redhat.com 上激活数据收集](#)

Ansible 自动化平台 2.2（及更新版本）的订阅用户：

- ▶ 在部署过程中激活数据收集。

还没有成为 Ansible 自动化平台客户？立即体验 [60 天免费试用版](#)。



关于红帽

红帽帮助客户跨环境实现标准化，支持他们开发云原生应用，并利用红帽一流的支持、培训和咨询服务，实现复杂环境的集成、自动化、安全防护和管理。



红帽官方微博



红帽官方微信

销售及技术支持

800 810 2100
400 890 2100

红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号侨福芳草地大厦 A 座 8 层 邮编: 100020
8610 6533 9300