

ServiceNow ITSM용 Ansible Certified Content Collection

Red Hat Ansible Automation Platform

- ▶ 서비스 워크플로우 가속화
- ▶ 조직 전반의 팀 통합
- ▶ 반복 태스크를 빠르고 정확하게 완료
- ▶ IT 서비스 가용성 최적화

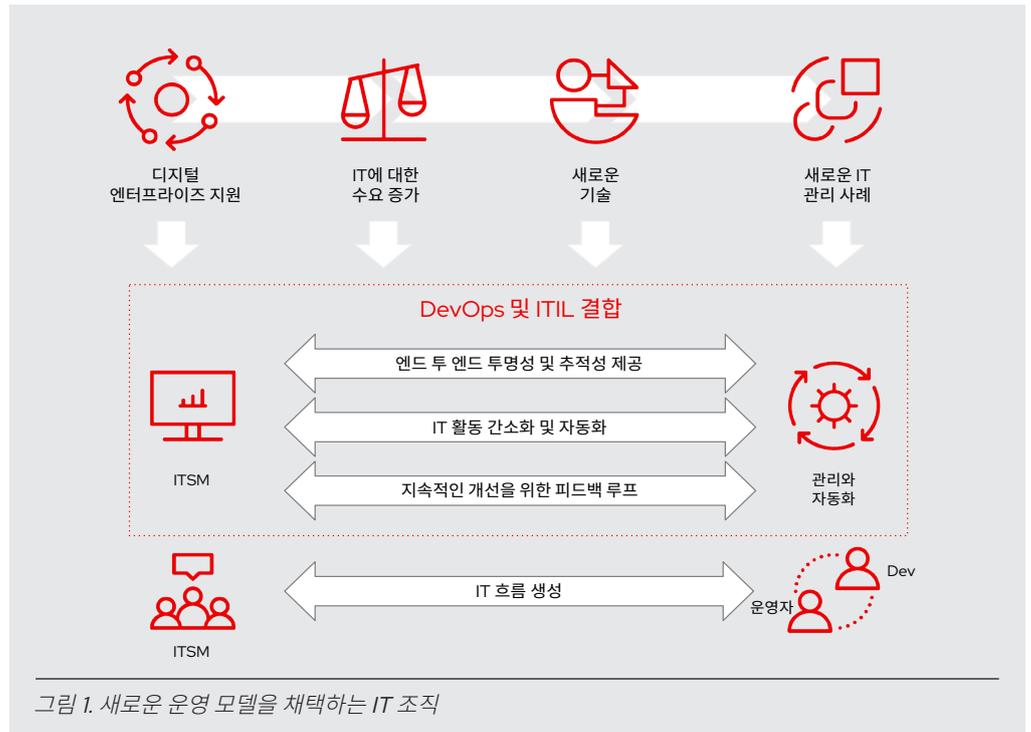
전체 서비스 체인의 가치 극대화

자동화는 현대적인 IT 조직에 필수적입니다. 그러나 기업에 새로운 자동화 프로젝트를 신속하고 효율적으로 시작하는 데 도움이 되는 적합한 툴이 부족한 경우가 많습니다.

Red Hat® Ansible® Automation Platform을 사용하면 검증되고 신뢰할 수 있으며 재사용 가능한 Red Hat Ansible Certified Content Collections를 통해 광범위한 IT 프로세스를 자동화할 수 있습니다. Ansible Automation Platform은 125가지 이상의 Red Hat Ansible Certified Content Collections를 제공하므로 핵심 기능 자동화는 물론 전체 프로세스 자동화에 이르기까지 에코시스템 전반에서 솔루션을 자동화하는 데 도움이 됩니다.

향상된 서비스 및 지원 경험 제공

ServiceNow ITSM(IT Service Management)용 Red Hat Ansible Certified Content Collection은 ServiceNow ITSM을 기반으로 새로운 자동화 워크플로우를 더 빠르게 생성하는 동시에 ServiceNow CMDB(구성 관리 데이터베이스)에 단일 정보 소스를 구축하는 데 도움이 됩니다.



ServiceNow ITSM용 Red Hat Ansible Certified Content Collection을 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- ▶ **변경 요청을 자동화합니다.** Ansible Playbook을 사용하여 ServiceNow ITSM 요청을 자동화합니다(변경 결과 및 이러한 변경과 관련된 모든 정보 리포팅 포함). 서비스 담당자는 간단히 Ansible Playbook을 시작하여 일반적인 요청을 해결하고 기계적인 반복 작업을 줄일 수 있습니다.
- ▶ **인시던트 대응을 자동화합니다.** ServiceNow ITSM용 Red Hat Ansible Certified Content Collection의 자산은 인시던트 티켓에 대한 자동 업데이트를 지원하여 일관된 감사 추적을 제공합니다. 팀은 문제 해결에 필요한 단계를 간소화하고 이를 규모에 맞게 적용할 수도 있습니다.
- ▶ **전체 '폐회' 자동화를 제공합니다.** IT 서비스 관리 워크플로우 항목의 개시, 진행, 해결을 간소화하는 동시에 다양한 사용자와 팀, 자산 전반에서 CMDB에 유입되는 정보의 관련성과 정확성을 유지합니다. ServiceNow 액세스 권한 보유 여부와 관계없이 여러 도메인에 걸친 팀이 작업을 완료하는 동안 인프라 정보를 항상 실행 가능하고 감사 가능한 최신 상태로 유지하세요.

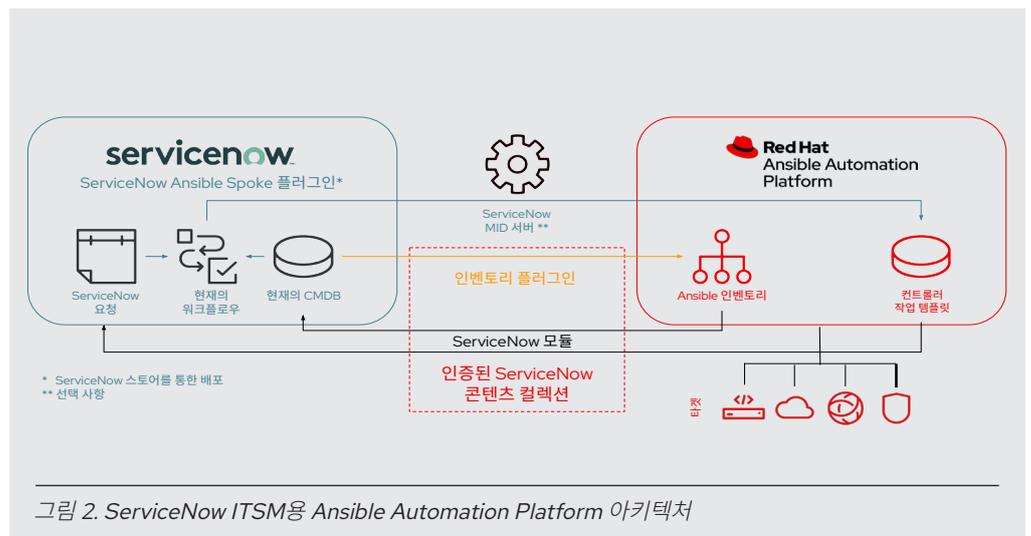
책임 및 거버넌스를 통한 디지털 트랜스포메이션과 민첩성 간의 균형 유지

ServiceNow ITSM용 Red Hat Ansible Certified Content Collection을 사용하면 IT 서비스 관리 프로세스를 혁신하고 현대화하는 동시에 엄격한 감사 및 제어 기능을 유지할 수 있습니다. 역할 기반 액세스와 ITSM 워크플로우와의 통합을 통해 전체 조직을 지원할 수 있습니다.

제어 기능을 유지하면서도 시스템과 애플리케이션의 개발, 테스트, 프로덕션을 오케스트레이션할 수 있습니다.

이 Red Hat Ansible Certified Content Collection은 ServiceNow CMDB 내의 데이터 무결성을 보장하기 위해 두 시스템 간의 통합된 양방향 정보 흐름을 지원합니다. ServiceNow 팀원이 시작한 프로세스에서는 Ansible Spoke 플러그인을 사용하여 Ansible 오토메이션 컨트롤러에서 작업 및 기타 조치를 트리거합니다.

ServiceNow ITSM에 액세스할 수 없는 운영 사용자도 Ansible 내에서 계획되지 않은 유지 관리 또는 문제 해결과 같은 자동화 이벤트를 관리할 수 있습니다. Red Hat Ansible Certified Content Collection은 적시성과 정확성을 위해 운영 팀에 의존하지 않고 Ansible에서 작업 템플릿을 트리거하여 ServiceNow CMDB의 정보를 쿼리하고, Ansible 인벤토리를 업데이트하고, 필요한 조치를 실행한 다음 ServiceNow 요청을 진행하거나 종료할 수 있습니다.



Red Hat 소개

Red Hat은 세계적인 오픈소스 소프트웨어 솔루션 공급업체로서 커뮤니티 기반의 접근 방식을 통해 신뢰도 높은 고성능 Linux, 하이브리드 클라우드, 컨테이너 및 쿠버네티스 기술을 제공합니다. 또한 Red Hat은 고객이 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하고, 신규 및 기존 IT 애플리케이션을 통합하고, 복잡한 환경을 자동화하고 관리할 수 있도록 지원합니다. [Fortune 선정 500대 기업이 신뢰하는 어드바이저인](#) Red Hat은 전 세계 고객에게 [권위 있는 어워드를 수상한](#) 지원, 교육 및 컨설팅 서비스를 제공하여 모든 산업 분야에서 개방형 혁신의 이점을 실현할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. Red Hat은 기업, 파트너, 커뮤니티로 구성된 글로벌 네트워크의 허브 역할을 하며 고객들이 성장하고, 확장하고, 디지털 미래에 대비할 수 있도록 지원합니다.



ServiceNow ITSM용 Red Hat Ansible Certified Content Collection의 최신 기능은 Ansible Automation Platform 사용자에게 모듈에 레코드 첨부 파일을 추가하고, 레코드에 특정 필터를 적용하고, 여러 CMDB 자산 항목을 한 번에 업데이트하는 등의 기능을 제공합니다. 자동화 워크플로우 내에서 변화가 발생하면 팩트를 수집한 다음 CMDB 정보를 강화 및 업데이트합니다. 자동화가 실패하는 경우 문제를 추적, 검토, 수집하는 데 필요한 데이터를 제공하기 위해 세부 정보를 사용하여 인시던트 티켓을 생성하고 업데이트합니다.

컬렉션은 시간이 많이 걸리는 수동 개입 없이 ServiceNow ITSM 및 Ansible Automation Platform 워크플로우 간에 폐회로 자동화를 제공합니다. ServiceNow ITSM용 Red Hat Ansible Certified Content Collection을 사용하면 Ansible Automation Platform 워크플로우에서 서비스 요청, 인시던트, 문제, 변경 요청을 열고 닫고 업데이트할 수 있습니다.

ServiceNow ITSM 및 Ansible Automation Platform과의 상호 운용성을 활성화하면 현대적인 서비스 관리 시스템의 두 가지 장점, 즉 필요한 작업을 위한 유연한 자동화와 IT 자산에 대한 신뢰할 수 있는 구성 정보 소스가 모두 제공되며 여기에는 시간이 오래 걸리는 수동 개입이 불필요합니다.

지금 시작해 보세요.

Ansible Automation Platform 고객은 console.redhat.com에서 Ansible 오토메이션 허브에 있는 이 컬렉션과 기타 다양한 컬렉션에 액세스할 수 있습니다. ServiceNow ITSM 릴리스 Rome 이상 사용자는 ServiceNow ITSM을 위한 Ansible API(Application Programming Interface, 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)도 설치해야 하며 [ServiceNow 스토어에서 무료로 이용할 수 있습니다](#).

Ansible Automation Platform을 처음 사용하는 경우 [ServiceNow용 Red Hat Ansible Certified Content Collection](#)이 ITSM 운영을 개선하여 최우선 전략에 집중하는 데 어떤 도움을 주는지 온라인으로 확인해 보세요.

추가 리소스

- ▶ 블로그: [ServiceNow ITSM용 Ansible API 소개](#)
- ▶ 자기 주도식 랩: [ServiceNow 자동화로 시작하기](#)
- ▶ 체크리스트: [ServiceNow를 통해 IT 서비스 관리의 가치 증대](#)