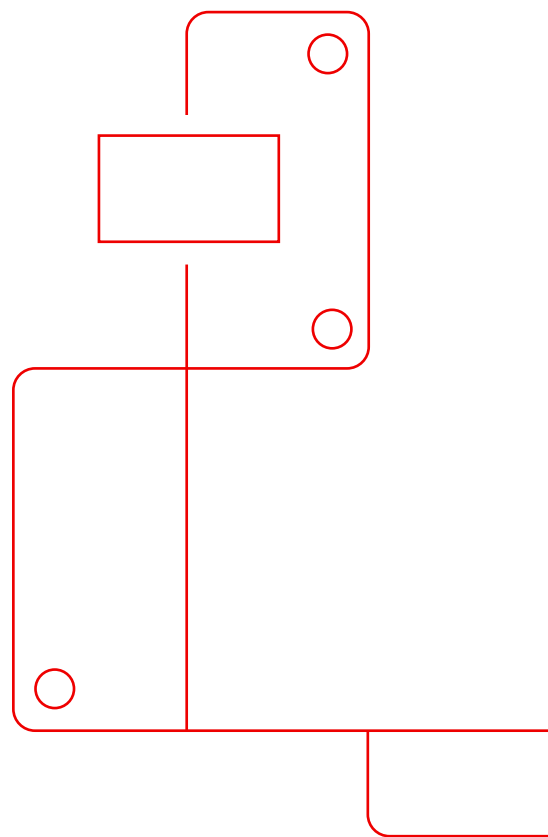




El manual para arquitectos de la automatización:

Una guía para que lidere el camino de su empresa hacia la automatización integral



Contenido

Capítulo 1

Primeros pasos de la automatización integral

- 3 Introducción
- 4 Primeros pasos

Capítulo 2

Preguntas y establecimiento de los objetivos de automatización

- 5 Preguntas esenciales para evaluar su empresa
- 6 Definición de los objetivos de automatización

Capítulo 3

Unificación de los equipos y la capacitación

- 7 Unificación de los diferentes puntos de vista
- 10 Organización de los recursos de automatización y capacitación del personal

Capítulo 4

Ampliación de la automatización en la empresa

- 11 Fomento de una cultura de la automatización
- 14 Gestión y supervisión

Capítulo 5

Mejora de la automatización en toda la empresa

- 15 Siguiendo paso: Mejora de la automatización con funciones nuevas
- 16 Liderazgo en el camino de la empresa hacia la automatización integral

Más información



Introducción

Las empresas de TI cuyos equipos comparten una plataforma de automatización logran prestar servicios más rápido, obtienen mayor agilidad en las operaciones y supervisan los procesos de forma integral y completa, lo cual da lugar a la expansión, la uniformidad, la seguridad y la transparencia².

Aquí es donde entra en escena el arquitecto de automatización: una función nueva que ayuda a que las empresas desarrollen un enfoque que priorice la automatización.

En la actualidad, la [automatización](#) es la actividad principal de las estrategias tecnológicas de muchas empresas. La necesidad de generar innovaciones más rápido, gestionar entornos de TI cada vez más complejos, adaptarse a los nuevos enfoques de desarrollo y alcanzar los objetivos financieros las lleva a priorizar la automatización. De hecho, el 80 % de los ejecutivos empresariales encuestados afirmó que adoptar la automatización de la TI es "extremadamente importante" para que su empresa logre tener éxito en el futuro¹.

Muchas de ellas ya implementan cierto grado de automatización centrada en las tareas; sin embargo, aplicarla según sea necesario en los equipos, las regiones, las plataformas y los procesos para ofrecer aún más beneficios está adquiriendo un papel protagónico.

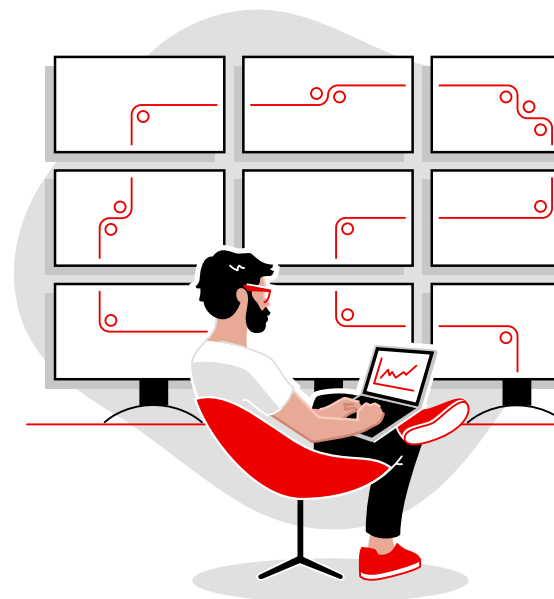
Aquí es donde entra en escena el arquitecto de automatización: una función nueva que ayuda a que las empresas desarrollen un enfoque que priorice la automatización y logren una serie de objetivos comerciales, financieros y de transformación.

Estos especialistas son esenciales para implementar las iniciativas de automatización integral, como en los procesos de TI, y garantizar las prácticas recomendadas respecto de ella en toda la empresa.

Puede ser bastante sencillo automatizar una sola tarea, pero obtendrá muchos más beneficios a partir de una estrategia

bien planificada para integrarla en toda la empresa. En un mundo cada vez más digital, las empresas deben ser más rápidas, innovadoras y ágiles que la competencia. La automatización estratégica les permitirá lograr aquellos objetivos que dependen de la tecnología en gran medida. Aun así, hay ciertos desafíos que deben superarse. Al planificar esta estrategia, es necesario plantearse conservar la supervisión y las políticas; lograr la transformación cultural; desarrollar habilidades; gestionar la capacidad de adaptación y los riesgos de seguridad; y controlar y reutilizar el contenido de automatización confiable.

La función del arquitecto es fundamental a la hora de abordar estos desafíos y obtener todos los beneficios de la automatización. En este ebook, detallamos los pasos necesarios para liderar el camino de una empresa hacia una estrategia de automatización que la abarque por completo, en lugar de aplicarla principalmente en torno a las tareas.



¹ Encuesta de pulso de Harvard Business Review, patrocinada por Red Hat, "[Asumir el liderazgo en la automatización de la TI: líderes de TI como gurús de sus estrategias de automatización](#)", enero de 2022.

² Whitepaper de IDC, patrocinado por Red Hat, "[El valor empresarial de Red Hat Ansible Automation Platform](#)", marzo de 2022. Documento n.º US48678022.

Primeros pasos

Los reuniones de consultoría de Red Hat® Services consisten en un enfoque de tres etapas que permite ampliar la automatización en las diferentes áreas y planificar el proceso correspondiente.

La automatización en toda la empresa no es el objetivo final, sino un [proceso constante](#). Según Forrester, "la automatización es un ciclo que consiste en la detección y la adaptación, el cual se basa en obtener información importante y evaluarla, secuenciar una respuesta y ejecutar todo. El perfeccionamiento permanente del ciclo lleva a la empresa a un nivel nuevo de adaptación y experiencia del cliente"³.

Considere planificar el avance en el proceso de automatización de su empresa según las seis competencias importantes que se describen en el informe de Forrester "[Gauge Your Infrastructure Automation Maturity](#)"³. En la Figura 1 se detallan las competencias y la forma de aplicarlas en su empresa.

Seis competencias importantes para la transformación de la automatización³

Estrategia

Para optimizar la estrategia de automatización de la infraestructura, primero debe conocer bien dónde se encuentra la automatización en la infraestructura y las operaciones (I&O) y en qué situaciones posiblemente esté haciendo un esfuerzo doble. Intente eliminar los elementos aislados de automatización.

Proceso

Toda automatización depende de nueve aspectos esenciales: la adquisición de datos; el entendimiento; la determinación; el coeficiente de la robótica; el efecto de las operaciones; la supervisión y la capacidad de auditoría; la interacción entre las personas y las máquinas; el efecto humano; y la inteligencia conversacional. Necesita entenderlos en profundidad para determinar el impacto que tiene el proceso.

Priorización

Si trabaja de forma similar a la mayoría de las empresas, tiene en curso varios proyectos de automatización de la infraestructura. Debe evaluarlos, asignarles un orden de prioridad y adaptarlos a un plan estratégico uniforme.

Personal

Para automatizar la infraestructura, los especialistas de las operaciones deben adquirir conjuntos de habilidades nuevos. Céntrese en que adquieran experiencia en el análisis de datos, el desarrollo de algoritmos, la ingeniería industrial y la inteligencia artificial (IA) y el aprendizaje automático (ML).

Estructura

Una estrategia eficiente requiere de unidades empresariales independientes centradas en la experiencia en el dominio, la automatización y los servicios. Organice los equipos que se encargan de la automatización para garantizar que haya eficiencia entre ellos y que las distribuciones sean rápidas.

Operaciones

Redefina el modelo operativo para incluir los flujos de trabajo nuevos de los procesos de forma entrelazada, en lugar de unir la automatización de la infraestructura a uno actual. Comparta el conocimiento, las prácticas recomendadas y los planes de automatización con toda la empresa.

Figura 1. Las seis competencias esenciales de Forrester para evaluar el avance de la automatización de la infraestructura, tal como se detalla en el informe "Gauge Your Infrastructure Automation Maturity".

Preguntas clave para evaluar su empresa

Analice los aspectos que podrían ser un impedimento para que su empresa logre sus objetivos. Responda las siguientes preguntas para entender el estado actual de su empresa en relación con la automatización.

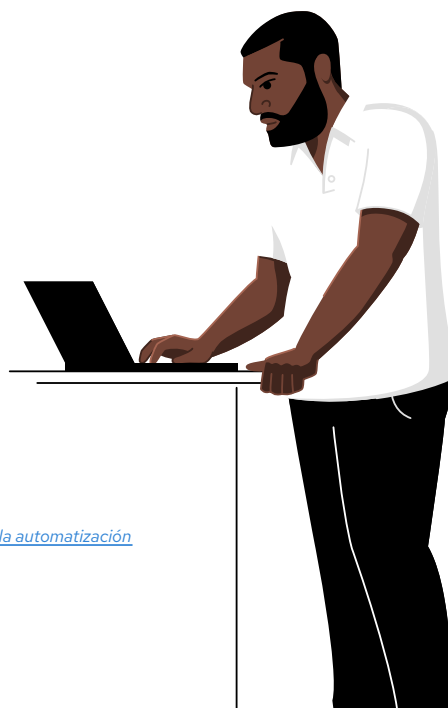
El 68 % de los ejecutivos reconoce que la automatización de la TI en sus empresas es "imprescindible" en la actualidad⁴.

Comprenda el estado actual de su empresa en relación con la automatización

- ¿Cuáles son los procesos que puede automatizar para generar más beneficios?
- ¿Cuáles son los procesos sencillos pero repetitivos que puede automatizar primero para obtener resultados y demostrarlos?
- ¿Actualmente se utilizan soluciones de automatización que no podrían gestionarse fácilmente si faltara un especialista en el tema?
- ¿Hay diferentes equipos que empleen soluciones de automatización contrapuestas o existen funciones de automatización específicas de una herramienta que deban combinarse para automatizar un proceso?
- ¿Hay iniciativas fundamentales de los ejecutivos que se puedan mejorar con la automatización?
- ¿Se puede usar la automatización para aliviar a los equipos sobrecargados o unificar las funciones dispares?

El 80 % de los ejecutivos empresariales afirma que adoptar la automatización de la TI es "muy importante" para el éxito de la empresa en el futuro⁴.

Si comprende mejor el avance de su empresa en el proceso de automatización, estará listo para fijar los objetivos respectivos y dar inicio a la transformación.



⁴ Encuesta de pulso de Harvard Business Review, patrocinada por Red Hat, "[Asumir el liderazgo en la automatización de la TI: líderes de TI como gurúes de sus estrategias de automatización](#)", enero de 2022.

Definición de los objetivos de automatización

El 79 %

de los ejecutivos empresariales menciona que un enfoque unificado en toda la empresa es "extremadamente importante" o "muy importante" a la hora de implementar la automatización de la TI⁵.

El 55 %

de los ejecutivos empresariales tiene inquietudes en cuanto a su capacidad para ejecutar una estrategia de transformación digital exitosa sin la automatización de la TI⁵.

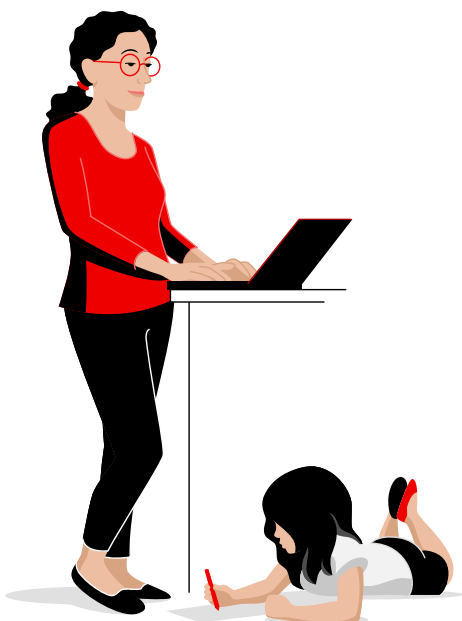
El proceso de adopción de la automatización empresarial integral es constante y no hay una sola forma de medir su éxito. Para que sea efectivo, es primordial establecer acuerdos sobre los objetivos.

Suele suceder que los ejecutivos y los responsables de las implementaciones no coinciden en cuanto a los objetivos y los casos prácticos. Por ejemplo, en un estudio de Harvard Business Review, se descubrió que lo que los empleados consideran que deberían realizar los líderes de TI difiere de lo que en realidad hacen para mejorar la automatización de la TI. En la mayoría de los casos, hay una diferencia superior al 10 % entre las medidas que se toman para definir las prioridades de automatización de la TI y las expectativas en cuanto a ellas⁵.

Las empresas demandan que los líderes de TI establezcan las prioridades de automatización de la TI y que fomenten el cambio cultural⁵



Figura 2. La desconexión entre lo que deberían realizar los líderes de TI y lo que en realidad hacen para mejorar la automatización de la TI en múltiples áreas, según una encuesta de Forrester a los ejecutivos empresariales.



⁵ Encuesta de pulso de Harvard Business Review, patrocinada por Red Hat, "Asumir el liderazgo en la automatización de la TI: líderes de TI como gurúes de sus estrategias de automatización", enero de 2022.

Unificación de los diferentes puntos de vista

Para unificar los diferentes puntos de vista, los [arquitectos de automatización](#) pueden centrarse en los siguientes conceptos.

Adáptese a los objetivos empresariales

Establezca una relación entre los esfuerzos de automatización y los desafíos y objetivos empresariales. Este enfoque permite identificar los aspectos que requieren automatización y establecer requisitos jerárquicos para el éxito. Por ejemplo, podría automatizar la ejecución de parches para mejorar la seguridad y la estabilidad del sistema, y satisfacer las necesidades comerciales de un mayor tiempo de actividad. Cuando planifique el proceso de automatización, céntrese en los resultados en lugar de los objetivos.

Defina objetivos y resultados razonables

Establezca objetivos realizables. Aunque entre las prioridades más comunes se encuentran el ahorro de los costos y el retorno sobre la inversión (ROI), también debe considerar otros objetivos, como optimizar la gestión de los riesgos de seguridad, mejorar la precisión de los procesos, destinar tiempo para generar innovaciones y aumentar la satisfacción de las partes interesadas de la línea de

negocio. Los objetivos realistas deben ajustarse a las habilidades actuales de los equipos de su empresa, y animarlos a seguir desarrollándolas y adquiriendo conocimientos a medida que usted progresa con la automatización. Con el tiempo, contarán con mejores habilidades y ampliarán el alcance y la complejidad de los proyectos de automatización en función de ellas.

Por ejemplo, el equipo puede empezar por automatizar una sola tarea muy repetitiva y demostrar los beneficios en cuanto a los costos y la eficiencia de dicho proyecto. Y luego puede expandirlo y aplicar la automatización a otras tareas relacionadas, procesos completos o incluso implementaciones en toda la empresa.

Primero optimice los procesos, y luego automatícelos

A medida que establece los proyectos de automatización, evalúe en qué procesos desea aplicarla. ¿Son eficientes? ¿Incluyen pasos obsoletos o innecesarios? Determine si puede mejorarlos antes de la automatización para optimizar su eficiencia. En caso de que alguno no sea eficiente, encárguese de ello antes de automatizar el proceso.

En una evaluación de 30 criterios sobre los proveedores de plataformas para automatizar las infraestructuras del informe The Forrester Wave™: Automatización de infraestructuras, primer trimestre de 2023, se identifican, analizan y puntúan los once principales proveedores de automatización de la infraestructura⁷.



⁷ Forrester Research, Inc. "[The Forrester Wave™: Automatización de la infraestructura, primer trimestre del 2023](#)"; marzo de 2023.

Defina y documente el éxito de la automatización

No existe una sola manera de medir el éxito de la automatización. Empiece poco a poco, demuestre su importancia, extiéndala a otras áreas de a poco y repita los procesos. Considere la posibilidad de analizar toda la empresa para identificar una oportunidad inicial de automatización que pueda informárseles a los equipos ejecutivos rápidamente.

En la Figura 3 se observa el ejemplo de un flujo de trabajo de automatización, en el cual las reglas del firewall con errores en la configuración aumentaron las solicitudes de seguimiento de incidentes para gestionarlos y de cambios

para los equipos de redes y de TI. La automatización se aplica para solucionar el problema y reducir la cantidad de solicitudes de seguimiento de incidentes y de cambios. Luego, se contabiliza esta disminución en el ahorro de costos y el servicio mejorado para los clientes de TI.

Gracias al uso de la automatización también se aplica la supervisión, de modo que las actualizaciones se realizan de manera uniforme y de acuerdo con un proceso definido que puede evaluarse.

Por último, los indicadores calculados pueden compartirse en la empresa y entre los ejecutivos y las partes comerciales interesadas para demostrar los beneficios de la automatización.

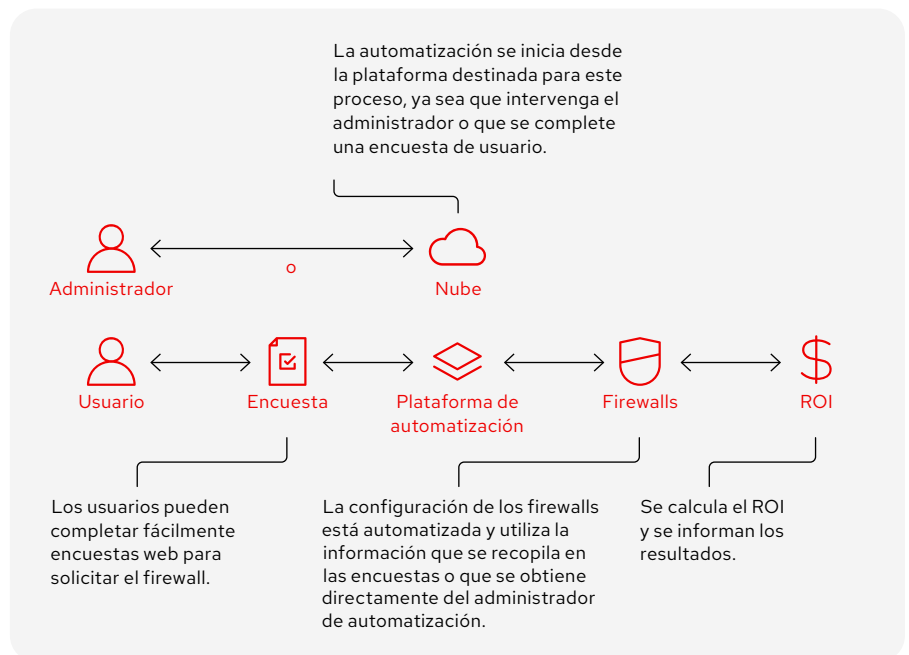


Figura 3. Ejemplo de uso de la automatización para configurar el firewall

Cuando pueda [demostrar el éxito de la automatización](#) en una situación sencilla y la forma en que reemplaza los procesos manuales, logrará aumentar la cantidad y los tipos de casos prácticos en los que la implementa, y su alcance.

Conozca los clientes reales que obtienen beneficios de la automatización.

Dé a conocer los datos sobre los proyectos y los ahorros en los costos, e identifique las tareas de mayor valor para demostrar la importancia de la automatización.

Comparta sus logros y úselos para progresar

Trabaje para lograr éxitos progresivos en poco tiempo. Documente y dé a conocer cada logro, y luego consulte con el resto de la empresa si tienen ideas para [beneficiarse de la automatización](#). Este enfoque sienta las bases para que otros tomen su experiencia y ofrezcan aún más valor a partir de ella.

Adopte un enfoque *progresivo*

Las empresas que desde el comienzo realizan proyectos de automatización complejos, en vez de sencillos, suelen enfrentar problemas para llevarla a otros casos prácticos.

Por ejemplo, en el ámbito de las redes, la implementación de un servidor web involucra varias tareas de gestión de la configuración. Tal vez tenga que reservar una dirección de Protocolo de Internet

(IP) pública, lo cual implica interactuar con un sistema de red para obtenerla. Asimismo, tendrá que asignar un sistema de nombres de dominio (DNS) para esa dirección, abrir puertos de firewall, configurar un equilibrador de carga, propagar esa dirección IP a través de los enrutadores del extremo de la red e implementar los cambios necesarios en las redes locales.

En comparación con el ejemplo de la dirección IP, el caso del DNS es mucho más complejo y extenso, por lo que será más difícil poder informar los resultados. En este caso, un enfoque iterativo podría primero automatizar el proceso de solicitud de esta dirección IP y, luego, cuando los pasos iniciales funcionen como se espera, podría agregar otros para encargarse de las tareas relacionadas con el DNS.



Organización de los recursos de automatización y capacitación del personal

Pruebe Red Hat Ansible® Automation Platform y acceda al Portal de clientes Red Hat para obtener documentación, videos útiles, debates y mucho más.

Antes de comenzar con la automatización, prepare a su empresa para el éxito siguiendo estos pasos:

- Identifique el inventario actual de automatización.
- Cree un repositorio concentrado de contenido confiable.
- Ayude a que el personal se familiarice con el repositorio de contenido y la plataforma de automatización a través de los recursos de capacitación y una prueba gratuita del producto.

Sin importar si el contenido confiable sobre la automatización se desarrolla de manera interna o en la comunidad, o si se trata de material certificado sobre el tema, un repositorio concentrado es un recurso esencial para garantizar su reutilización.

Este repositorio puede ayudarlo a implementar el control y la supervisión de la automatización desde el comienzo, lo cual resulta muy beneficioso a medida que su empresa avanza para integrarla por completo. El [desarrollo de habilidades](#) y el uso compartido de las prácticas recomendadas, las experiencias y los logros pueden ayudarlo a generar comunidades de práctica. A veces se las denomina centros de excelencia, y son importantes para lograr una cultura y un enfoque en los que se priorice la automatización en toda la empresa.

Obtenga más información sobre la planificación de una estrategia para aplicar la automatización en toda la empresa.



Conozca su inventario

¿Cómo se gestionan y organizan sus elementos de TI? Identifique con qué recursos cuenta, cómo están configurados y cómo hará un seguimiento de ellos a lo largo del tiempo.



Defina un repositorio de control de versiones

¿Cómo supervisará los cambios que se realicen en el contenido de automatización? Diseñe métodos coherentes que se enfoquen en la seguridad para registrar y controlar los cambios en sus recursos.



Capacite al personal

¿Su personal posee las habilidades necesarias para implementar la automatización con éxito? Capacite al personal en conceptos como el control de versiones, los protocolos de prueba y las prácticas recomendadas.

Figura 4. Pasos para prepararse para la automatización

Fomento de una cultura de la automatización

Para que la automatización integral sea exitosa, no solo se debe cambiar la tecnología, sino también la mentalidad de toda la empresa. Las comunidades de práctica ayudan a transformar los conceptos que tiene la empresa sobre la automatización, y nuestro equipo de servicios está a disposición para ayudarlo. Trabajamos junto con nuestros clientes para establecer enfoques nuevos *con la automatización como prioridad* y para garantizar el éxito.

Un vistazo a los enfoques

- Identifique a [representantes o ejecutivos](#) que puedan hablar sobre la importancia de la automatización, lo cual incluye mantener la competitividad y generar innovaciones rápidamente.
- Comparta los resultados y los logros para generar confianza y legitimidad.
- Destaque y vuelva a utilizar el contenido confiable para ahorrar tiempo.
- Elija los mejores equipos en función de las oportunidades de automatización y trabaje con ellos para implementarla y crear contenido.
- Realice demostraciones y proporcione casos prácticos con los que puedan identificarse los equipos.
- Una vez que la comunidad de práctica cobre impulso, establezca políticas y grupos dedicados al diseño de los estándares.

Hay muchos [recursos](#) disponibles, los cuales incluyen la capacitación sobre conceptos como el control de versiones, los protocolos de prueba y las prácticas recomendadas. Pueden utilizarlos los arquitectos de automatización y otros encargados de lograr avances con ella para comenzar a generar confianza en la empresa.

Entrene las conductas

Si crea una idea común sobre cómo puede funcionar la automatización entre los equipos, no solo generará confianza, sino que también logrará que acepten el enfoque integral.

Organice demostraciones y eventos como reuniones informales durante el almuerzo para mostrar el funcionamiento de la solución y así generar interés en ella. Una vez que haya captado la atención de la comunidad de práctica, ofrezca sesiones más detalladas y actividades a los equipos interesados. Luego, podrá llevar adelante una capacitación más formal.

Atraiga la atención

Busque formas de fomentar el interés en la automatización. Por ejemplo, cree un panel para compartir los logros, organice un desafío técnico de *codificación* que todo el equipo pueda resolver y entregue un reconocimiento o un premio al ganador.

Este enfoque convierte al proceso de automatización en un juego, aumenta la atención que se le presta en todos los ámbitos y entrena la conducta de iteración frecuente.

¿No pudo asistir al evento Ansiblefest?

Conozca los conceptos importantes que encabezan el cambio cultural y la transformación del personal. Acceda a la lista de reproducción de videos de AnsibleFest en nuestro canal de YouTube.

Descubra si su empresa está bien preparada para el futuro. Realice la evaluación para conocer el nivel de consolidación que logró respecto de la automatización y para enterarse de los siguientes pasos para seguir avanzando.

Ayude a los equipos a dar los primeros pasos

Trabaje con los equipos en el análisis de sus procesos y encuentre oportunidades de automatización. Busque las tareas repetitivas que provoquen demoras y no sean esenciales para la función del equipo.

Realice tareas técnicas de diligencia debida y proporcione una solución de automatización que ofrezca capacidad de ajuste de grado empresarial. Busque soluciones que permitan adoptar la automatización en otras tareas con facilidad, aproveche la compatibilidad del ecosistema y emplee la automatización en todas las áreas y las herramientas actuales. Muchas veces, el uso de las soluciones de automatización exige la instalación de agentes o software en sistemas remotos, lo cual puede dificultar su implementación. Asimismo, busque soluciones que faciliten la creación de contenido y que ofrezcan material certificado para agilizar el avance.

Propicie la automatización dirigida por los empleados

Ofrezca capacitaciones en automatización para ayudar a los equipos de su empresa en sus primeros pasos. El uso de un enfoque ascendente en el que los empleados utilicen una plataforma concentrada para sugerir proyectos de automatización permite obtener ideas valiosas y fomentar la cultura de la automatización. Es importante no imponer estos proyectos, sino aprovechar las herramientas y el contenido actuales de la empresa.

Construya la confianza

Para lograr la aceptación del equipo de gestión, defina los problemas que dificultan los procesos y ralentizan los resultados. Por ejemplo, si la implementación lenta de los recursos de red afecta las operaciones de la empresa, primero debe encargarse de esto. Luego, continúe con la siguiente área que los ejecutivos consideren problemática.

El éxito en la automatización de varias funciones más pequeñas pero relevantes le permitirá generar confianza más rápido que si emprende una tarea de automatización más compleja y grande.

Analice los beneficios en lugar de las herramientas

Cuando converse con los directivos séniores y los equipos ejecutivos sobre la adopción de la automatización, enfóquese en los beneficios y no en las herramientas de software. Explique la manera en que la empresa puede distribuir aplicaciones de forma más sencilla, segura y confiable, además de mejorar con rapidez y constancia. Primero mencione que la automatización de las tareas manuales y el hecho de que el personal pueda dedicarse a los proyectos más estratégicos permiten generar beneficios para la empresa más rápido.



Tenga en cuenta las necesidades empresariales y del entorno de producción

A medida que amplía la automatización en toda la empresa, surgirán necesidades nuevas. La capacidad de adaptación, la supervisión y el control pasan a ser esenciales. Además, el control de acceso, la organización de la automatización y el contenido confiable pueden ayudarlo a seguir las instrucciones empresariales en materia de seguridad y cumplimiento normativo.

Analice los requisitos del entorno de producción e identifique las herramientas que necesitará para

cumplirlos. Por ejemplo, los sistemas de software que se basan en suscripciones pueden incluir gestión, fortalecimiento adicional, instalación sencilla y soporte técnico durante el ciclo de vida.

Estos aspectos son imprescindibles cuando la automatización interactúa con los sistemas importantes, al igual que la capacidad de adaptación y de gestión. Es posible que, según sus necesidades, el cumplimiento y la supervisión también sean relevantes, en especial en el caso de las aplicaciones de automatización de la seguridad, de sistemas financieros, de atención médica o gubernamentales.

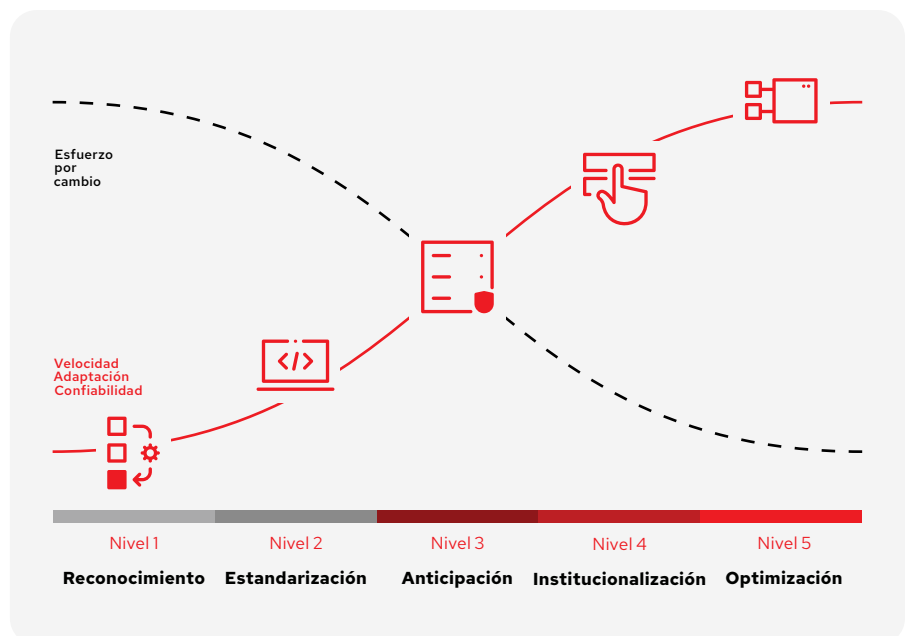


Figura 5: El valor comercial aumenta junto con la solidez de la automatización



Gestión y supervisión

Por lo general, la automatización de los procesos completos implica que las empresas organicen el trabajo entre las personas y en varias herramientas y tecnologías. Para que la automatización sea un éxito, necesitan un marco que respalde la capacidad de adaptación y que, a la vez, ofrezca gestión y supervisión.

Prioridades de supervisión para el arquitecto de automatización:

- Brindar acceso al personal autorizado
- Cumplir con los estándares de seguridad y las políticas empresariales
- Delimitar con claridad las responsabilidades
- Abordar los riesgos para obtener beneficios comerciales y promover la generación de innovaciones
- Elegir soluciones que admitan las evaluaciones

Cuando no se aplican controles, un error puntual puede volverse parte de los procesos y poner en riesgo las aplicaciones y las infraestructuras esenciales.

Por ejemplo, su equipo de red puede escribir contenido de automatización que cree una red local virtual (VLAN) en un dispositivo de red. Es fundamental que solo los ingenieros de red autorizados lo utilicen para crear VLAN en los dispositivos aprobados, ya que si lo ejecuta un usuario sin autorización para crearla en dispositivos no aprobados o que no tengan la capacidad adecuada, pueden producirse problemas en la red. La supervisión soluciona este problema.

Tenga en cuenta las siguientes áreas fundamentales para establecerla.

Desarrolle un marco

Desde que comienza el proceso de automatización, diseñe un marco de supervisión claro. Encárguese de los requisitos de supervisión de toda la empresa para que los equipos puedan adoptar y expandir los proyectos de automatización a su ritmo mientras mantienen el control y los límites.

Equilibre las facultades y el control

¿Qué nivel de autonomía deberían tener los distintos grupos y los equipos interdisciplinarios respecto de las iniciativas de automatización? ¿Qué áreas debería controlar su empresa de TI? Para alcanzar el equilibrio justo, los líderes empresariales deben ejemplificar la colaboración, demostrar el compromiso y comunicar las expectativas de forma permanente.

Centralice el contenido sobre la automatización

Establezca repositorios concentrados que faciliten la búsqueda y el uso del contenido confiable sobre la automatización. Las principales plataformas de automatización le permiten crear colecciones de contenido confiable, como una biblioteca privada que está disponible para que los equipos internos la utilicen.

Siguiente paso: Mejora de la automatización con funciones nuevas

Ofrezca recursos de capacitación empresariales para preparar a su equipo. Aprenda los conceptos de la automatización en un curso en línea sin costo.

Es necesario que la tecnología evolucione para poder abordar las necesidades empresariales cambiantes y adaptarse a los enfoques y los flujos de trabajo nuevos, entre los que se encuentran DevOps, DevSecOps, la ingeniería de la plataforma y de confiabilidad del sitio, o incluso los flujos de trabajo operativos que son la única fuente de información, como GitOps. Use Red Hat Ansible Automation Platform para progresar aún más con la automatización. Esta solución se basa en nuestra principal promesa y ofrece funciones nuevas para que los clientes creen, gestionen y adapten la automatización.

Event-Driven Ansible

Ansible Automation Platform incluye importantes funciones de automatización basada en eventos. [Event-Driven Ansible](#) le permite responder de manera predeterminada y sin intervención manual a los eventos y las condiciones que se observan en su entorno de TI. Defina de manera sencilla las reglas condicionales (*if-then*), las fuentes de los eventos y las acciones automatizadas en los rulebooks de Ansible. La plataforma asocia los eventos recibidos de las herramientas de determinación del estado y supervisión de terceros con el rulebook correspondiente, determina la acción adecuada y, luego, la lleva a cabo.

Event-Driven Ansible lo ayuda a responder a las condiciones cambiantes con rapidez y de forma automática, reduce el tiempo promedio de resolución (MTTR) de los incidentes y permite que los equipos se centren en las tareas valiosas que tienen prioridad en lugar de las que se realizan a diario de forma repetitiva.

Red Hat Ansible Lightspeed

[Red Hat Ansible Lightspeed with IBM watsonx Code Assistant](#) es un servicio de IA generativa que permite que los equipos de automatización aprendan, creen y mantengan el contenido de Ansible Automation Platform, como los playbooks y los rulebooks, de manera más eficiente. Red Hat Ansible Lightspeed utiliza indicaciones de lenguaje natural para generar recomendaciones de código mediante [IBM watsonx Code Assistant](#), el cual incluye un modelo base específico para la automatización y con un entrenamiento puntual.

Automatización en el extremo de la red

El edge computing traslada la capacidad de procesamiento y las cargas de trabajo de los centros de datos principales hacia los dispositivos y las fuentes de datos que se encuentran en el extremo de la red. Sin embargo, presenta desafíos nuevos en torno a la seguridad, la gestión y la capacidad de adaptación. [El uso de la automatización en los entornos del extremo de la red](#) puede ser útil. Ansible Automation Platform utiliza la organización en contenedores para distribuir y ejecutar la automatización en todos los entornos, lo cual permite que las empresas estandaricen la configuración y la implementación tanto en los centros de datos como en las nubes y las ubicaciones del extremo de la red. La plataforma ofrece una visión integral y uniforme de todo su entorno de TI para que pueda gestionar miles de sitios, dispositivos de red y clústeres con confianza. Este enfoque unificado sobre la automatización puede ayudarlo a mejorar la seguridad y la capacidad de adaptación, disminuir los costos operativos y ejecutar las actualizaciones, los parches y las tareas necesarias de mantenimiento de forma automática.

Pruebe nuestros entornos prácticos de aprendizaje que ofrecen una versión preconfigurada de Red Hat Ansible Automation Platform para que realice pruebas y prácticas, y conozca la manera en que la automatización puede reducir las tareas manuales.

Integración e implementación continuas (CI/CD)

Muchas empresas adoptan enfoques de CI/CD como parte de su estrategia de nube híbrida para generar innovaciones más rápido y con mayor flexibilidad. Ansible Automation Platform funciona con las plataformas que ya utiliza, como Kubernetes y Linux®, entre otras, para que pueda organizar los flujos de trabajo de desarrollo e implementación y los canales de CI/CD a medida que moderniza la TI y diseña aplicaciones nuevas directamente en la nube.

Liderazgo en el camino de la empresa hacia la automatización integral

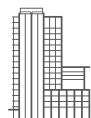
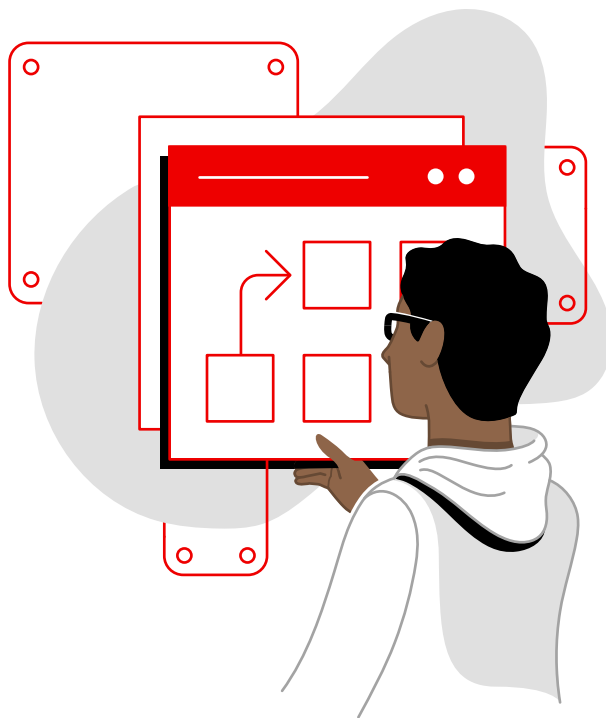
Con Red Hat Ansible Automation Platform, su empresa podrá agilizar la generación de innovaciones, responder a las tendencias y a los avances tecnológicos que vendrán y gestionar entornos de TI cada vez más complejos. Si cuenta con una perspectiva empresarial global y conoce los beneficios que puede aportar la automatización, se encontrará en una posición privilegiada para liderar la adopción de un enfoque de automatización que abarque a toda la empresa y que permita ahorrar tiempo, mejorar la calidad y reducir los costos.



Más información

[Red Hat Ansible Automation Platform](#) es una base unificada que permite diseñar y ejecutar la automatización en toda la empresa. Además, lo ayuda a agilizar las operaciones, organizar flujos de trabajo y generar innovaciones con la automatización. Con Ansible Automation Platform, puede ajustar la automatización con control e información, fomentar la colaboración entre los equipos y gestionar las políticas y la supervisión de manera más eficiente. Por consiguiente, obtendrá resultados empresariales reales y aprovechará al máximo la tecnología y las habilidades de sus equipos.

Para obtener más información, visite redhat.com/ansible



Acerca de Red Hat

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones de software open source para empresas, que ha adoptado un enfoque impulsado por la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a los clientes a integrar las aplicaciones de TI nuevas y actuales, desarrollar aplicaciones nativas de la nube, estandarizar nuestro sistema operativo líder del sector, y automatizar, proteger y gestionar entornos complejos. Sus servicios galardonados de soporte, capacitación y consultoría convierten a Red Hat en asesor de confianza para las empresas de la lista Fortune 500. Como partner estratégico de proveedores de nube, integradores de sistemas, proveedores de aplicaciones, clientes y comunidades open source, Red Hat ayuda a las empresas a prepararse para el futuro del mundo digital.



facebook.com/redhatinc
@RedHatLA
@RedHatberia
linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com
670280_0124_KVM

ARGENTINA
+54 11 4329 7300

MÉXICO
+52 55 8851 6400

CHILE
+562 2597 7000

ESPAÑA
+34 914 148 800

COLOMBIA
+571 508 8631
+52 55 8851 6400

Copyright © 2024 Red Hat, Inc. Red Hat, el logotipo de Red Hat y Ansible son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc. o sus subsidiarias en Estados Unidos y en otros países. Linux® es la marca comercial registrada de Linus Torvalds en EE. UU. y en otros países.