

CONVALIDA ECONOMICA

# I vantaggi economici di Red Hat Ansible Automation Platform rispetto all'automazione "fai da te"

Accelerazione del time-to-market, diminuzione della complessità operativa e riduzione dei rischi grazie a strumenti standardizzati per la collaborazione tra i team

Di Aviv Kaufmann, Practice Director e Principal Economic Validation Analyst di Enterprise Strategy Group

Giugno 2023

# Sommario

<b>Introduzione</b> .....	<b>3</b>
Le sfide .....	3
La soluzione: Red Hat Ansible Automation Platform .....	4
<b>Convalida economica di Enterprise Strategy Group</b> .....	<b>5</b>
Panoramica economica di Ansible Automation Platform .....	5
Maggiore rapidità di realizzazione delle capacità di automazione.....	5
Riduzione della complessità operativa .....	7
Riduzione dei rischi per l'organizzazione .....	8
Analisi di Enterprise Strategy Group .....	9
Problemi da considerare .....	13
<b>Conclusione</b> .....	<b>13</b>

## Introduzione

Questa convalida economica eseguita da Enterprise Strategy Group (ESG) di TechTarget è incentrata sui vantaggi quantitativi e qualitativi prevedibili per le organizzazioni che utilizzano Red Hat Ansible Automation Platform per creare, condividere, gestire ed eseguire l'automazione della tecnologia, anziché servirsi di script, sistemi open source e automazione fornita da soluzioni specifiche.

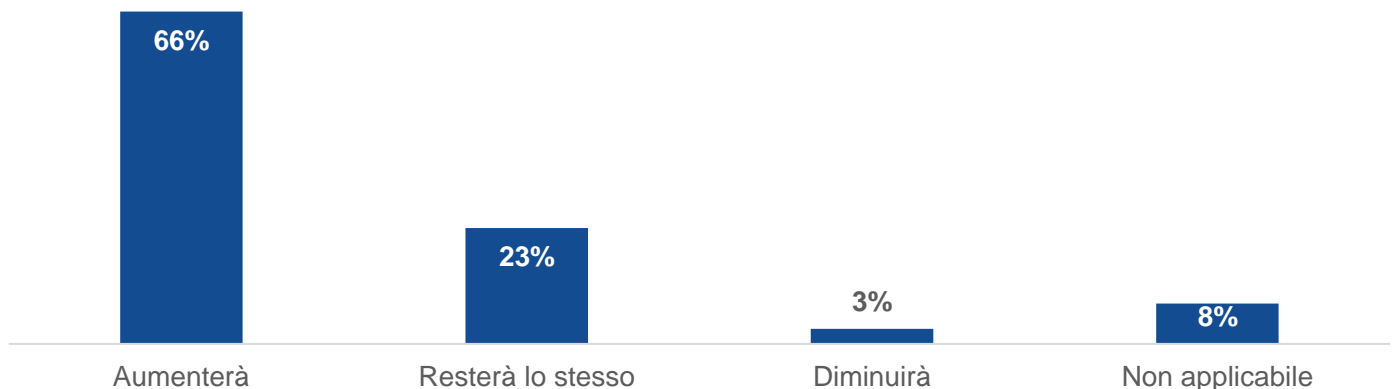
### Le sfide

Per rimanere al passo con le esigenze delle aziende moderne di oggi, le organizzazioni IT hanno bisogno di operare in maniera più agile e innovare più rapidamente che mai. I team IT devono fornire infrastruttura e servizi con maggiore velocità rispetto al passato per supportare le crescenti e mutevoli esigenze delle aziende e dei loro clienti. Devono inoltre essere più flessibili per fornire soluzioni semplici per un numero di ruoli, team e scenari di utilizzo in costante aumento. Ma questa flessibilità e questa semplicità per gli utenti finali ha comportato una maggiore complessità negli ambienti IT. Le organizzazioni IT moderne non solo devono gestire l'infrastruttura di elaborazione, di rete e di storage, ma devono anche occuparsi di più posizioni e garantire la disponibilità, la sicurezza e la conformità su tutte le piattaforme fisiche, virtuali, cloud ed edge.

Le grandi organizzazioni IT si sono ampliate nel corso del tempo e sono spesso costituite da molti team specializzati e isolati, ognuno dei quali si affida a soluzioni, strumenti e processi diversi: una condizione che determina inefficienze operative e ostacoli all'innovazione e che aumenta il rischio di vulnerabilità e interruzioni. Per migliorare alcuni di questi aspetti, è possibile ricorrere all'utilizzo di script, ma gli script sono di circoscritta utilità e vengono spesso creati e gestiti da esperti, con conseguente limitazione della loro riusabilità e scalabilità. Questo problema di scarsità di competenze rende difficile per le grandi organizzazioni standardizzare e consolidare gli strumenti. L'automazione creata per la collaborazione tra i team può contribuire notevolmente ad accelerare le operazioni, eliminare i tempi di attesa per l'esecuzione di attività in un flusso di lavoro, ridurre il rischio di errori e diminuire la dipendenza dagli esperti per eseguire attività ripetibili. Una ricerca condotta da TechTarget ha rilevato che l'automazione IT è una delle principali priorità per le organizzazioni, in quanto due terzi (66%) di esse dichiarano di prevedere un aumento dell'utilizzo dell'automazione nel 2023.<sup>1</sup>

**Figura 1.** Aumento dell'utilizzo dell'automazione

**Come prevedi che cambierà l'utilizzo dell'automazione nella tua organizzazione nei prossimi 12 mesi? (Percentuale di intervistati, N=1.783)**



Fonte: TechTarget, Inc.

<sup>1</sup> Fonte: TechTarget, [2023 IT Priorities Study](#), Aprile 2023.

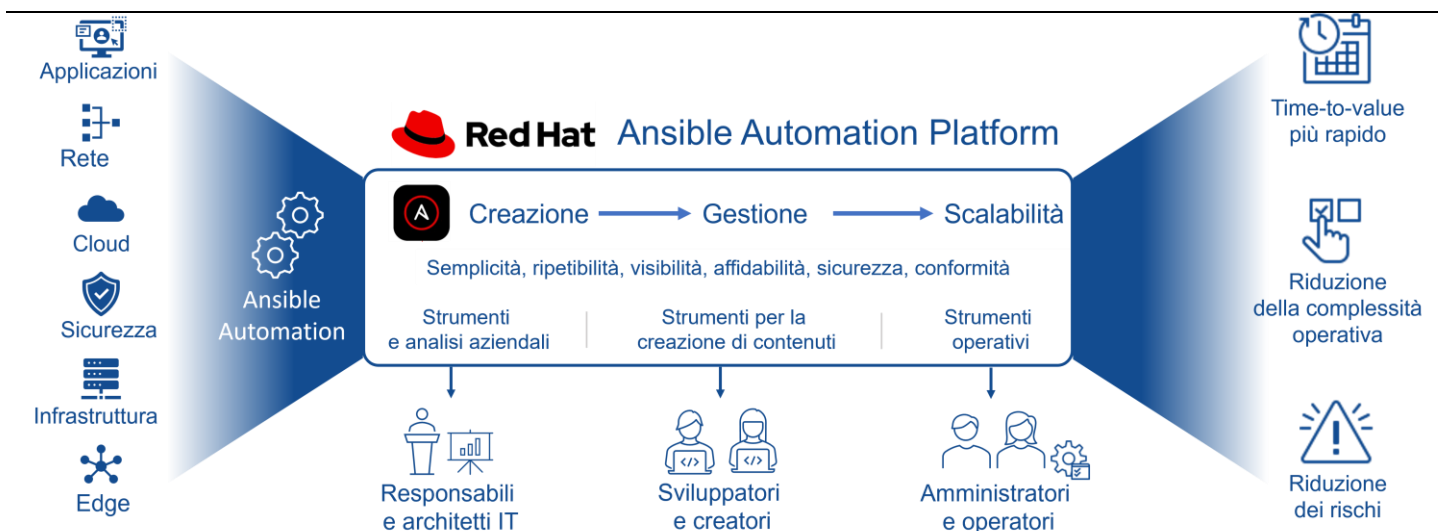
Essendo l'automazione un imperativo strategico per molte organizzazioni, vari settori al loro interno hanno preso l'iniziativa di automatizzare con qualsiasi strumento a loro disposizione, ad esempio script "fai da te", strumenti di automazione open source, utility di automazione proprietarie fornite dai vendor e soluzioni di gestione specifiche. Tuttavia, l'utilizzo di troppi strumenti aumenta la complessità e può determinare costi più elevati, aumento dei rischi e riduzione dell'utilizzo dell'automazione in tutta l'organizzazione. Per integrare con successo l'automazione in tutta l'organizzazione è necessaria una strategia volta ad abbattere le barriere e le inefficienze, associata a una piattaforma di automazione unificata e scalabile che possa essere facilmente creata, standardizzata, condivisa, riutilizzata e gestita all'interno e tra i team.

## La soluzione: Red Hat Ansible Automation Platform

Ansible Automation Platform è una soluzione in abbonamento, semplice, potente e senza agenti che integra l'intera suite di automazione di Red Hat e che fornisce un'unica piattaforma di livello enterprise per la creazione e l'utilizzo dell'automazione su larga scala. La piattaforma agevola il coinvolgimento e l'unificazione dei team con un linguaggio di automazione semplice che consente di creare, condividere, valutare e gestire i contenuti con maggiore facilità. Ansible Automation Platform è facile da utilizzare e controllare su larga scala in tutta l'organizzazione grazie a un'automazione standardizzata che permette di raggiungere un maggior numero di team, funzioni, posizioni e domini. Ansible Automation Platform è costituita dai seguenti componenti:

- Il **controller di automazione** fornisce il piano di controllo, un'interfaccia utente (UI) centralizzata, API RESTful, accesso basato sul ruolo, flussi di lavoro e integrazione continua/distribuzione continua (CI/CD). Il controller di automazione aiuta a standardizzare il modo in cui l'automazione viene implementata, avviata, delegata e controllata.
  - Gli **ambienti di esecuzione dell'automazione** sono ambienti coerenti e portabili, confezionati come contenitori per eseguire e scalare l'utilizzo dei playbook e dei ruoli Ansible con facilità.
  - La **mesh di automazione** consente di scalare ed espandere l'utilizzo dell'automazione in tutta l'organizzazione e nelle varie posizioni senza che sia necessario comprendere la complessità sottostante dell'architettura.
- Gli strumenti per i contenuti Ansible permettono agli sviluppatori e ai team operativi di servirsi con facilità di CLI per creare e implementare gli ambienti di esecuzione dell'automazione in contenitori (**strumento per la creazione di ambienti di esecuzione**) e l'automazione (**strumento per l'esplorazione dei contenuti di automazione**), insieme ad **Ansible-lint**, che garantisce il rispetto delle best practice per rendere il codice più coerente e gestibile.
- Le **raccolte di contenuti certificati e convalidati** consentono ai creatori di iniziare ad automatizzare con elementi di base che integrano l'automazione con le piattaforme Red Hat e di partner del settore e che semplificano l'esecuzione delle attività operative chiave. Le raccolte possono includere moduli, plug-in, ruoli, playbook e documentazione.
- L'**hub di automazione** fornisce repository facilmente accessibili che consentono di scoprire, utilizzare ed estendere i contenuti creati da Red Hat e suoi partner tecnologici, contribuendo a ridurre i rischi e minimizzare i tempi di automazione.
- **Red Hat Insights per Ansible Automation Platform e Automation Analytics** forniscono visibilità sull'infrastruttura gestita da Ansible con dashboard su tutti i cluster per monitorare e quantificare il valore dell'automazione. Le organizzazioni possono inoltre pianificare e misurare il ROI dell'automazione.

Figura 2. Ansible Automation Platform



Fonte: Enterprise Strategy Group, una divisione di TechTarget, Inc.

## Convalida economica di Enterprise Strategy Group

Enterprise Strategy Group (ESG) ha condotto un'analisi economica quantitativa di Ansible Automation Platform. Il processo di convalida economica di ESG è un metodo comprovato per comprendere, convalidare, quantificare e modellare le proposte di valore economico di un prodotto o di una soluzione. Il processo si avvale delle competenze fondamentali di ESG nel campo delle analisi di mercato e di settore, della ricerca previsionale e della convalida tecnica/economica. ESG ha condotto interviste approfondite con gli utenti finali per comprendere meglio e quantificare l'impatto di Ansible Automation Platform sulle loro organizzazioni, in particolare in confronto alle soluzioni di automazione precedentemente implementate e/o sperimentate, tra cui strumenti di automazione forniti da vendor, strumenti e piattaforme di automazione open source e script creati da sviluppatori. I clienti con cui ESG ha parlato sono organizzazioni che utilizzano Ansible Automation Platform per creare capacità di automazione nei propri ambienti IT e per integrare l'automazione nelle proprie offerte di servizi. I risultati qualitativi e quantitativi sono stati utilizzati come base per un semplice modello economico di comparazione dei costi e dei vantaggi associati alla crescita, alla gestione e al mantenimento delle capacità di automazione con Ansible Automation Platform.

### Panoramica economica di Ansible Automation Platform

La convalida economica di Enterprise Strategy Group ha rivelato che Ansible Automation Platform offre ai clienti risparmi e vantaggi notevoli nelle seguenti categorie:

- **Maggiore rapidità di realizzazione delle capacità di automazione**
- **Riduzione della complessità operativa**
- **Riduzione dei rischi per l'organizzazione**

### Maggiore rapidità di realizzazione delle capacità di automazione

La semplice automazione 1:1 delle attività manuali può essere ottenuta piuttosto facilmente da qualsiasi amministratore con una certa esperienza nella creazione di script, ma creare capacità di automazione interfunzionali coordinate in tutta l'organizzazione richiede tempo, pianificazione e supporto da parte della dirigenza. Quando si elabora un piano, le organizzazioni dovrebbero facilitare il lavoro dei team di automazione eliminando gli ostacoli personali e tra le diverse divisioni che spesso intralciano le iniziative di automazione e considerare le piattaforme, gli strumenti e i processi che si dimostreranno efficaci. Ansible Automation Platform ha fornito alle

organizzazioni una soluzione unificata, strumenti e processi che hanno consentito loro di avviare l'automazione in modo più rapido ed espanderne rapidamente l'utilizzo in tutta l'azienda. Questi vantaggi includono:

- Tempi più rapidi per l'automazione:** i clienti hanno riferito che iniziare a utilizzare Ansible Automation Platform è stato semplice e veloce. Gli sviluppatori hanno imparato a utilizzare Ansible in poche settimane, sfruttando i corsi di formazione, i workshop e la documentazione di Red Hat. I piccoli team di automazione sono riusciti a implementare rapidamente i componenti del piano di controllo ed esecuzione partendo dagli RPM ottenuti sul portale dei clienti Red Hat e tramite installazioni OpenShift semplificate. Anche se la gran parte del tempo di implementazione è stata impegnata lavorando sul consenso interno e la collaborazione interfunzionale, i team sono riusciti a rendere operative le capacità di automazione interfunzionali nell'intera organizzazione in pochi mesi, rispetto all'uno o due anni che sarebbero stati necessari per creare capacità di automazione senza una piattaforma unificata, gli strumenti, i contenuti, il supporto e la visione che è stato possibile far confluire nell'organizzazione. **"Siamo stati fortunati perché gli amministratori dell'automazione usufruivano di supporto interno e di un mandato che consentiva di accedere alle risorse necessarie di altri gruppi senza imbattersi in ostacoli il cui superamento avrebbe potuto richiedere mesi."**
- Maggiore utilizzo dell'automazione in tutta l'organizzazione:** i clienti hanno dichiarato che gli sviluppatori sono riusciti a creare le capacità di automazione iniziali e a integrarle con i sistemi esistenti con estrema rapidità e che questa esperienza positiva ha contribuito a incidere favorevolmente sulla diffusione dell'automazione. Grazie alla semplicità della piattaforma e degli strumenti, alla disponibilità di portali self-service e ai playbook e ai moduli riutilizzabili, è stato più facile per gli altri gruppi dell'organizzazione creare nuove capacità di automazione e lasciarsi coinvolgere per contribuire alle attività di automazione a livello dell'intera azienda.
- Tempi più rapidi per la collaborazione interfunzionale:** Ansible Automation Platform ha fornito tecnologia, strumento, linguaggio e processo unificati che hanno contribuito a riunire i team interfunzionali, tra cui manager, sviluppatori, team operativi, architetti e team addetti alla sicurezza. Questi team interfunzionali hanno potuto collaborare apertamente alle iniziative di automazione, comprenderne meglio i requisiti e sviluppare fiducia. Tutto ciò ha aiutato a eliminare le barriere e i silos e ha alla fine prodotto un utilizzo più efficace, diffuso e standardizzato dell'automazione. Alcune organizzazioni hanno approfondito le conoscenze e ampliato questo spirito di collaborazione con la community open source esterna, contribuendo a rendere l'automazione più efficace per tutti.
- Tempi più rapidi per l'automazione su larga scala:** Ansible Automation Platform è stata creata per la scalabilità. Le organizzazioni hanno riferito che la scalabilità delle capacità è stata molto più rapida, garantendo al contempo governance, disponibilità e sicurezza nei vari gruppi e nelle diverse posizioni e tecnologie. L'automazione può essere eseguita in framework CI/CD e gli ambienti di esecuzione dell'automazione in contenitori sul framework della mesh di automazione consentono alle organizzazioni di estendere con facilità le capacità di automazione in tutte le posizioni di Data Center, sul cloud e sull'edge. Le organizzazioni hanno potuto scalare rapidamente le capacità di automazione senza duplicazione di sforzi per la migliore attuazione di strategie ibride e Multi-Cloud, la rapida espansione in nuove posizioni geografiche ed edge e la normalizzazione delle operazioni IT per nuove fusioni e acquisizioni.

**"Ansible Automation Platform ci ha aiutato a convincere le persone restie all'utilizzo dell'automazione per mancanza di esperienza. La soluzione si è dimostrata così semplice ed efficace che sviluppatori, amministratori di sistema, manager e altri ruoli si sono presto uniti alle nostre discussioni."**

**"Più automatizziamo, più capacità creiamo e tanto più facile diventa automatizzare ulteriormente."**



## Riduzione della complessità operativa

Ansible Automation Platform ha contribuito a ridurre la complessità operativa delle organizzazioni fornendo un'unica piattaforma, strumenti semplici ed efficaci e servizi IT incentrati sull'automazione. Ciò ha permesso a sviluppatori e team di automazione di dedicare meno tempo alla creazione e alla manutenzione dell'automazione e, analogamente, ad amministratori e architetti di impiegare meno tempo per la gestione, il funzionamento e la scalabilità dell'automazione nelle diverse posizioni e infrastrutture. Inoltre, ha fornito a responsabili e architetti IT le informazioni necessarie per prendere decisioni migliori e gestire il business con maggiore agilità e flessibilità. In base a quanto dichiarato dei clienti, Ansible Automation Platform ha contribuito a ridurre la complessità operativa apportando i seguenti vantaggi:

- **Meno tempo dedicato alla creazione dell'automazione:** i clienti hanno dichiarato che Ansible Automation Platform e i relativi strumenti di sviluppo hanno semplificato notevolmente la creazione e il test dell'automazione rispetto alla scrittura di script e all'utilizzo di soluzioni di automazione open source. Ansible Core si basa sulla semplice sintassi YAML, facile da apprendere grazie agli strumenti CLI per sviluppare, testare ed eseguire i playbook. I playbook contengono i play, i moduli e i plug-in necessari per mettere insieme l'automazione per l'esecuzione su qualsiasi infrastruttura, mentre ansible-lint, il linter specifico di Ansible, aiuta a ridurre gli errori di sintassi. È possibile definire ruoli e raccolte per rendere l'automazione riutilizzabile, mentre gli hub di automazione pubblici e privati forniscono raccolte di contenuti affidabili, documentazione ed esempi per aiutare le organizzazioni a evitare di iniziare da zero e ad accelerare ulteriormente i tempi di creazione dell'automazione. Ansible Builder ha consentito di creare con facilità ambienti di esecuzione in contenitori, che possono essere associati a playbook e condivisi con altri team. I clienti hanno riferito che un'automazione la cui creazione richiedeva settimane o mesi (incluse le discussioni, le riunioni e le richieste di informazioni) poteva ora essere completata in pochi giorni o talvolta persino in poche ore.
- **Meno tempo dedicato alla gestione dei contenuti di automazione:** anche la gestione dei contenuti di automazione su Ansible Automation Platform è risultata molto più semplice per le organizzazioni. Le modifiche ai playbook di automazione, ai ruoli e agli ambienti di esecuzione possono essere apportate molto rapidamente e aggiornate all'interno delle raccolte. I clienti hanno riferito che in caso di cambiamenti era necessario un esperto per gestire gli script creati, che l'automazione open source su cui facevano affidamento doveva essere cancellata e ricreata ogni volta che veniva rilasciata una nuova versione e che nessuna delle opzioni offriva alcun supporto all'esterno della community open source. Secondo le stime dei clienti, senza Ansible Automation Platform, sarebbe stato necessario un team di dimensioni almeno due volte maggiori per creare e gestire l'automazione.
- **Meno tempo dedicato alla gestione e al supporto dell'automazione in tutta l'organizzazione:** l'esecuzione e la gestione dell'automazione da parte dei team addetti all'architettura e alle operazioni sono risultate notevolmente più efficienti con Ansible Automation Platform. Il controller di automazione semplifica la gestione dei processi di automazione e degli ambienti di esecuzione (tramite interfaccia utente, CLI o API) e riduce gli sforzi necessari per definire, documentare, delegare e far funzionare le attività di automazione in tutta l'azienda. I team operativi hanno implementato modelli di processi riutilizzabili ed eseguito i processi di automazione in modo protetto, con accesso basato sul ruolo e senza esposizione di credenziali. I team di business hanno utilizzato Red Hat Insights per Ansible Automation e Automation Analytics ha fornito i dati necessari per monitorare, analizzare e migliorare il modo in cui la piattaforma viene utilizzata e per calcolare e giustificare il ROI. I precedenti strumenti di automazione utilizzati dagli intervistati non fornivano capacità o visibilità interfunzionali e dovevano essere eseguiti e gestiti in modo indipendente dagli esperti.

**"In Ansible posso creare automazioni per le quali avrei impiegato il triplo del tempo con il nostro precedente strumento di automazione. E ora, mentre costruisco l'automazione, guardo avanti pensando a dove attività e ruoli potrebbero essere riutilizzati in futuro da altre persone per consentire loro di risparmiare tempo e lavoro."**

- Meno tempo impiegato per scalare le attività di automazione:** Ansible Automation Platform semplifica notevolmente la scalabilità dell'automazione per i team a livello locale e in tutte le posizioni ibride ed edge. La mesh di automazione può estendere l'utilizzo dell'automazione senza bisogno di dover comprendere la complessità sottostante. I nodi di esecuzione in contenitori forniscono la capacità localizzata per l'offload e l'esecuzione dei playbook di automazione negli ambienti remoti e segmentati che non possono accedere al controller di automazione. In questo modo si evita ai team operativi e di automazione di dover provvedere in modo continuo alla risoluzione dei problemi e al supporto delle capacità di automazione negli ambienti complessi e si riduce la probabilità di continuazione dei silos di automazione basati su strumenti diversi.
- Miglioramento della flessibilità e dell'agilità:** grazie all'introduzione di capacità di automazione in più posizioni e funzioni all'interno dell'organizzazione, Ansible Automation Platform ha consentito ai team IT di fare di più con meno risorse e ha fornito la flessibilità e l'agilità necessarie per supportare al meglio il business. Le aziende intervistate che si affidavano a sistemi di ticketing serializzati hanno riferito che, in caso di nuovi servizi IT per il business, il completamento delle autorizzazioni e delle operazioni serializzate e in silos necessarie poteva richiedere settimane. Con Ansible Automation Platform, le richieste per questi servizi vengono effettuate tramite un portale self-service e le risorse vengono fornite in meno di un'ora (incluse le autorizzazioni). Il miglioramento di efficienze del genere nei vari aspetti dell'organizzazione può determinare conseguenze notevolmente positive sui risultati finali aziendali, sia in termini di liberazione delle risorse che di impatto sui ricavi.

**"In precedenza, tutti i nostri reparti erano liberi di scegliere lo strumento di automazione migliore più adatto al loro ruolo. Al momento sembrava una scelta valida e accelerava le attività manuali, ma non si è rivelata una soluzione vincente per l'organizzazione, perché tutto era ancora serializzato ed era necessario l'intervento degli esperti per gestire la richiesta."**

## Riduzione dei rischi per l'organizzazione

Rispetto all'utilizzo dell'automazione open source, Ansible Automation Platform ha contribuito a ridurre i rischi per le organizzazioni, offrendo funzionalità che aiutano a ridurre al minimo il rischio di interruzioni, nonché funzioni conformi e ben integrate con le operazioni di sicurezza esistenti. Questi vantaggi includono:

- Riduzione dei rischi di interruzione:** Ansible Automation Platform ha fornito alle organizzazioni raccolte di contenuti che consentono l'integrazione attendibile e certificata con partner tecnologici e componenti riutilizzabili creati da sviluppatori e architetti esperti. Ciò ha contribuito alla riduzione del rischio di errori manuali che potrebbero causare interruzioni di circa il 70% per un'organizzazione. L'intelligenza integrata nel controller di automazione e nella mesh di automazione esegue verifiche dello stato del sistema ed è in grado di fornire ridondanza e visibilità sulle topologie di mesh per ridurre i problemi di infrastruttura che potrebbero causare interruzioni. La piattaforma Ansible è stata inoltre integrata con i sistemi di gestione dei servizi IT (ITSM) per agevolare l'invio di avvisi, condividere i registri e velocizzare la risoluzione di problemi che potrebbero in seguito causare interruzioni.
- Riduzione dei rischi di attacchi informatici:** strumenti di automazione alternativi e script possono esporre informazioni di sistema sensibili, account e credenziali. Ansible Automation Platform si avvale di una comunicazione bidirezionale protetta tra i nodi Ansible e contribuisce a ridurre il rischio di furto di account o password grazie a un sistema di gestione delle credenziali integrato che non espone mai le credenziali.

**"Abbiamo utilizzato l'automazione Ansible per automatizzare i controlli di sicurezza e disponibilità e ripristinare correttamente le impostazioni di sicurezza e configurazione ogni 24 ore. Quindi, anche se qualcuno si inserisce e cambia qualcosa, la nostra automazione riporta tutto esattamente come deve essere."**



I registri Ansible possono essere integrati con SOAR per accelerare le indagini ed è possibile utilizzare le approvazioni per evitare che utenti esterni accedano e apportino modifiche non autorizzate ai sistemi.

## Analisi di Enterprise Strategy Group

Enterprise Strategy Group (ESG) ha sfruttato le informazioni raccolte attraverso il materiale fornito dai vendor, conoscenze pubbliche e di settore in campo economico e tecnologico e i risultati delle interviste con i clienti per creare un modello di TCO/ROI su base quinquennale. Il modello mette a confronto i costi e i vantaggi della creazione e della scalabilità delle capacità di automazione in un'organizzazione distribuita di grandi dimensioni con Ansible Automation Platform rispetto a un approccio "fai da te" con strumenti di automazione open source e soluzioni di automazione specifiche. Le interviste di ESG con clienti che hanno recentemente creato capacità di automazione con Ansible Automation Platform, combinate con l'esperienza e la competenza nella modellazione economica e nella convalida tecnica delle soluzioni di automazione, hanno formato la base del nostro scenario modellato.

Il modello ha ipotizzato un'organizzazione di grandi dimensioni con 28.000 dipendenti dislocati in 5 sedi geografiche in tutto il mondo. Abbiamo presunto che l'organizzazione consistesse di 104 equivalenti a tempo pieno (FTE) addetti alla gestione delle operazioni di elaborazione, rete e sicurezza, di un team di 8 addetti allo storage e di 706 addetti IT generici con il compito di erogare servizi IT in sede e da remoto per i dipendenti e le unità aziendali.

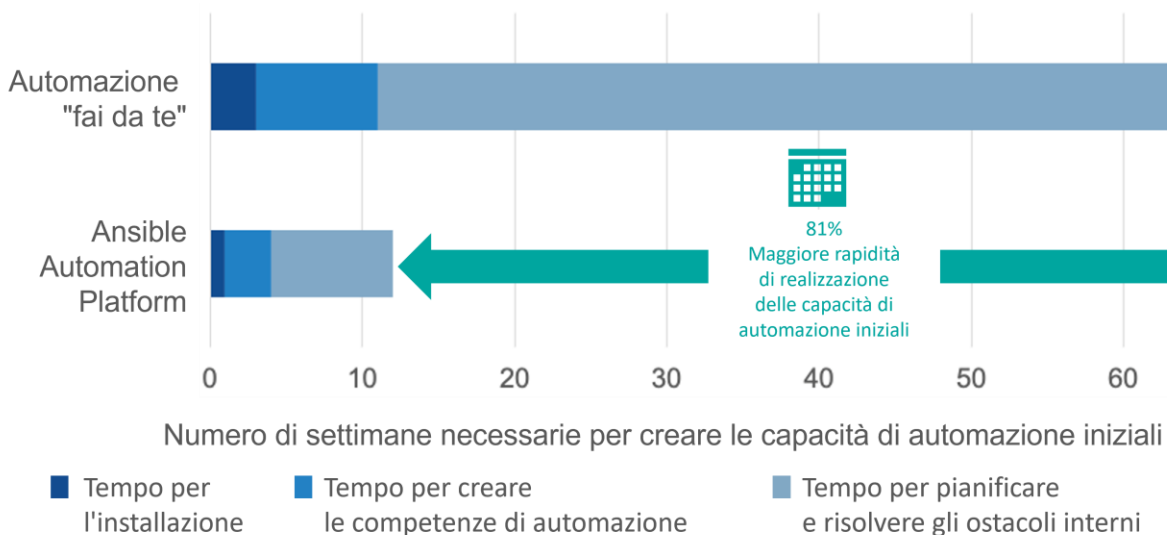
Per prima cosa abbiamo modellato il tempo necessario per creare le capacità di automazione iniziali, includendo il tempo per installare e implementare server, software e piattaforme di automazione (1 settimana per Ansible Automation Platform contro 3 settimane per il caso "fai da te", sulla base di semplici installazioni RPM rispetto all'impostazione manuale dei vari strumenti), il tempo per sviluppare le competenze di automazione (3 settimane per Ansible Automation Platform contro 8 settimane per il caso "fai da te", sulla base di documentazione e formazione avanzate e di un semplice linguaggio YAML) e il tempo per pianificare le capacità di automazione interfunzionali risolvendo gli ostacoli interni (8 settimane per Ansible Automation Platform contro 52 settimane per l'automazione basata sul "fai da te"). Come mostrato nella Figura 3, la visione chiara e unificata di Ansible Automation Platform, unitamente alle installazioni semplificate e alla curva di apprendimento, hanno determinato un tempo di realizzazione delle capacità di automazione iniziali dell'81% più rapido.

## Perché è importante

Esistono strumenti di automazione IT disponibili gratuitamente tramite iniziative open source e strumenti del genere vengono spesso forniti dai vendor per automatizzare le funzioni della loro soluzione. Si tratta tuttavia di strumenti che devono essere utilizzati da esperti, che non dispongono di supporto e che presentano complessità e difficoltà per quanto riguarda la scalabilità e la gestione.

La convalida e i modelli di Enterprise Strategy Group dimostrano che Red Hat fornisce una piattaforma unificata che favorisce il successo e l'efficienza dell'automazione in tutta l'organizzazione, con un ROI pari al 702%.

Figura 3. Tempo per creare le capacità di automazione iniziali

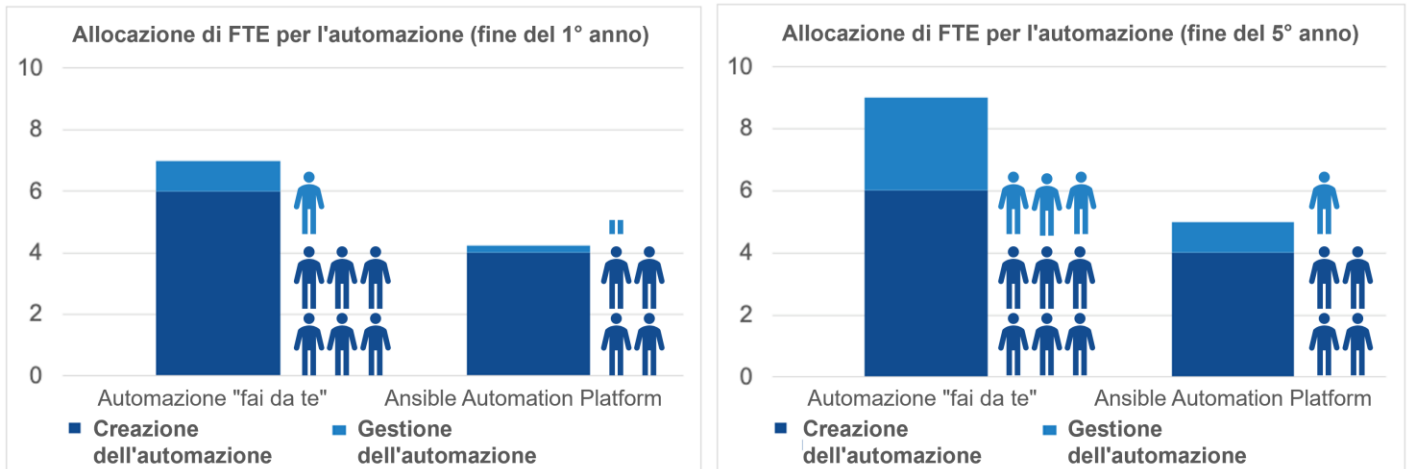


Fonte: Enterprise Strategy Group, una divisione di TechTarget, Inc.

ESG ha presunto un team di automazione iniziale con 4 persone per il caso Ansible Automation Platform, contro un team 1,5 volte più grande con 6 persone per creare le capacità di automazione iniziali. Una volta creato il contenuto di automazione, per la gestione dell'automazione esistente sarebbe necessaria solo una piccola quantità di tempo del team per Ansible Automation Platform, mentre per il caso "fai da te" occorrerebbe una risorsa dedicata a tempo pieno a causa della maggiore complessità, delle frequenti modifiche e della mancanza di supporto e documentazione. Abbiamo presunto per il 5° anno la crescita del team Ansible Automation Platform con l'aggiunta di un FTE per gestire, mantenere e supportare le automazioni esistenti, e che fosse necessario aggiungere altri due FTE per gestire il caso "fai da te". Come illustrato nella Figura 4, i calcoli delle capacità di automazione (descritti più avanti) sono stati utilizzati per dimostrare che Ansible Automation Platform può fornire il 30% di automazione gestita in più con il 44% di risorse in meno.

Figura 4. Confronto degli FTE necessari per creare, gestire e mantenere l'automazione

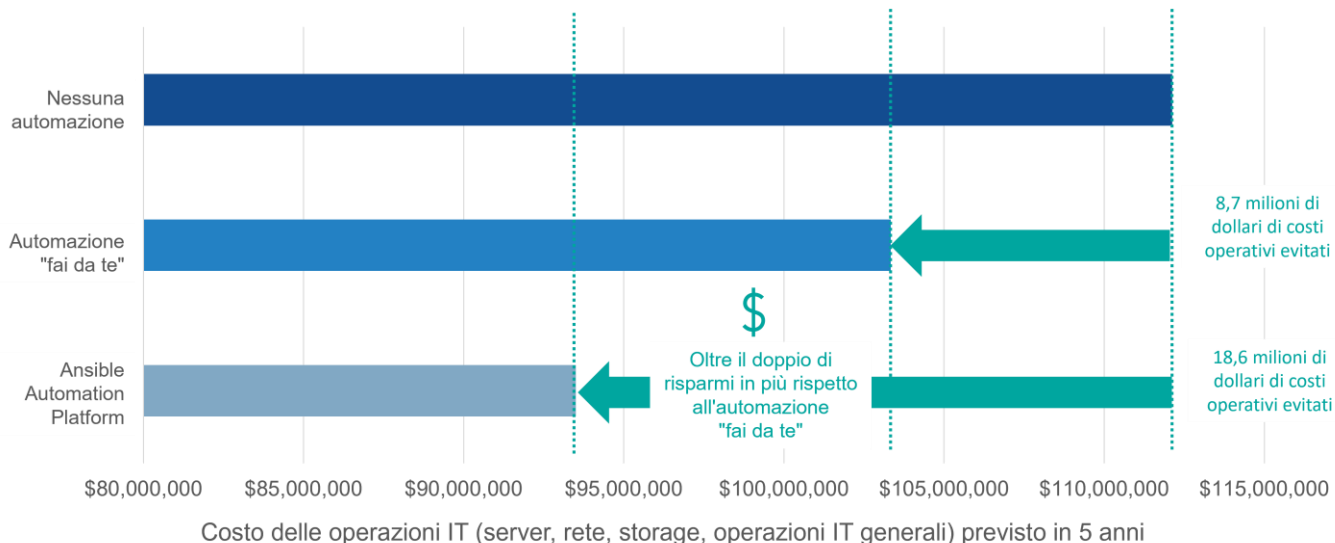
 Il 30% di automazione gestita in più con il 44% di risorse in meno 



Fonte: Enterprise Strategy Group, una divisione di TechTarget, Inc.

In seguito, ESG ha modellato la crescita prevista delle capacità di automazione in tutta l'organizzazione e nelle varie posizioni in 5 anni. Abbiamo ipotizzato che con Ansible Automation Platform per l'organizzazione sarebbe possibile integrare in tutte le posizioni allo stesso ritmo il 10% di nuove capacità di automazione all'anno; mentre, per il caso "fai da te", le nuove capacità di automazione all'anno aumenterebbero a una velocità all'incirca dimezzata, pari al 5%, e tutti gli sforzi dovrebbero essere ripetuti in ogni nuova posizione, determinando fino a 1 anno di ritardo prima della creazione delle capacità iniziali nelle posizioni secondarie. Questo modello è stato utilizzato per prevedere il risparmio operativo complessivo, considerando la percentuale di funzioni automatizzabili rispetto alla crescita delle capacità di automazione alla fine di ogni anno e il vantaggio previsto fornito da queste automazioni. I nostri modelli hanno previsto che nel corso di 5 anni Ansible Automation Platform potrebbe fornire 18,6 milioni di dollari di operazioni IT evitate attraverso l'automazione, ovvero il doppio dei risparmi che si otterrebbero con l'automazione "fai da te" (Figura 5).

Figura 5. Costi delle operazioni IT evitati

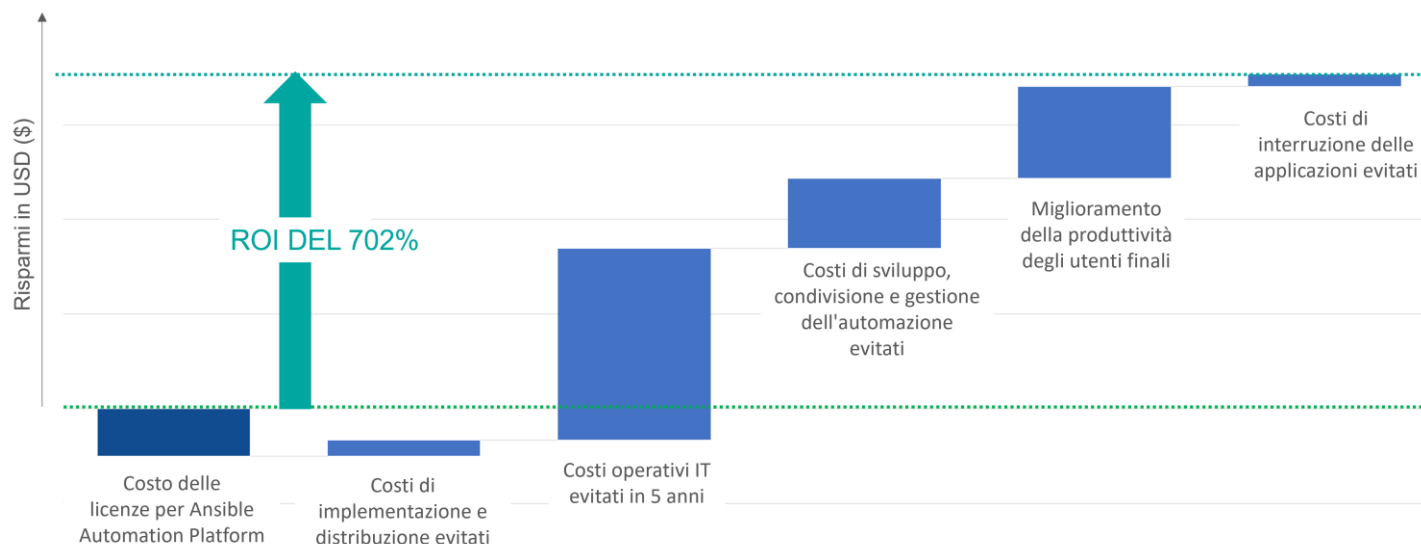


Fonte: Enterprise Strategy Group, una divisione di TechTarget, Inc.

ESG ha inoltre previsto che l'automazione potrebbe migliorare la produttività degli utenti finali riducendo il tempo perso a causa di problemi dei dispositivi e interruzioni dei servizi. ESG ha ipotizzato che l'automazione possa diminuire il numero di problemi riscontrati (grazie a meno problemi, migliore interoperabilità e verifiche periodiche dello stato) e ridurre al minimo il tempo necessario per risolverli mediante azioni automatizzate e flussi di lavoro migliorati. I nostri modelli hanno previsto che, anche se sia l'automazione "fai da te" che Ansible Automation Platform sono in grado di ridurre l'impatto previsto sulla produttività degli utenti finali, Ansible Automation Platform fornisce un impatto inferiore del 79% sulla produttività degli utenti finali, facendo risparmiare all'organizzazione altri 4,8 milioni di dollari rispetto alla soluzione "fai da te" nel quinquennio. Un modello simile ha previsto che l'automazione potrebbe contribuire a diminuire il numero di eventi di interruzione delle applicazioni e a ridurre al minimo il tempo necessario per il ripristino delle operazioni. I nostri modelli hanno previsto che Ansible Automation Platform potrebbe fornire ulteriori 662.000 dollari di impatto evitato sui ricavi rispetto ai risparmi previsti forniti dall'automazione "fai da te".

Tenendo conto di tutte le previsioni modellate, ESG ha calcolato il ROI previsto dell'automazione creata con Ansible Automation Platform anziché affidarsi a capacità di automazione "fai da te" basate su strumenti open source e soluzioni di automazione specifiche. Anche se entrambe le opzioni consentono risparmi notevoli rispetto all'assenza di automazione, i nostri modelli prevedono che Ansible Automation Platform possa offrire oltre 20 milioni di dollari di ulteriori risparmi e vantaggi che non sarebbero possibili con l'automazione "fai da te". Considerando l'investimento nelle licenze Red Hat necessarie per l'esecuzione della piattaforma in 5 anni, ESG ha calcolato che Ansible Automation Platform potrebbe fornire un ROI del 702% nel quinquennio (Figura 6).

Figura 6. Ritorno sugli investimenti (ROI) previsto in 5 anni di Ansible Automation Platform



Fonte: Enterprise Strategy Group, una divisione di TechTarget, Inc.

## Problemi da considerare

I modelli di Enterprise Strategy Group (ESG) sono realizzati in buona fede su ipotesi conservative, credibili e convalidate; tuttavia, nessun singolo scenario modellato sarà mai rappresentativo di ogni potenziale ambiente. Ogni organizzazione presenta una serie univoca di sfide da superare e di opportunità che possono essere realizzate tramite l'automazione. I vantaggi ottenuti da un'organizzazione dipendono dalle dimensioni dell'organizzazione stessa, dalla natura del business e dalle correnti capacità, caratteristiche e composizione dell'organizzazione IT, unitamente a molte altre variabili. ESG consiglia di eseguire una propria analisi dei prodotti disponibili e di consultare il proprio rappresentante Red Hat per comprendere e discutere le differenze tra le soluzioni attraverso test di proof-of-concept.

## Conclusione

L'automazione IT sta diventando sempre di più un requisito importante per le moderne organizzazioni IT. L'automazione contribuisce a ridurre la complessità IT e velocizzare le operazioni e consente a un'organizzazione di erogare servizi IT in grado di soddisfare meglio le esigenze delle moderne aziende odierne. Sebbene i costi OpEx iniziali per l'automazione "fai da te" siano di sicuro interesse quando le organizzazioni intraprendono il percorso, esiste alla fine un punto di svolta in cui il costo totale dell'implementazione dell'automazione in numerosi team con diversi insiemi di domini ed endpoint favorisce l'utilizzo di piattaforme di automazione commerciali come Ansible Automation Platform. Una piattaforma di automazione di livello enterprise deve essere in grado di orchestrare flussi di lavoro complessi al massimo livello, automatizzando al contempo attività specifiche per endpoint specifici al livello più basso di dispositivi.

Enterprise Strategy Group (ESG) ha convalidato che Red Hat fornisce la piattaforma, gli strumenti e i servizi necessari per aiutare le organizzazioni a iniziare rapidamente l'automazione, diffonderne l'utilizzo in tutta l'organizzazione, standardizzarla in tutte le tecnologie e in tutti i team, ridurre la complessità operativa e i rischi e scalare l'utilizzo dell'automazione in più tecnologie e posizioni.

Il nostro scenario modellato ha previsto che Ansible Automation Platform è in grado di fornire oltre 20 milioni di dollari di ulteriori risparmi e vantaggi in 5 anni rispetto alla creazione di capacità di automazione "fai da te". Questa analisi ha inoltre previsto che un investimento in Ansible Automation Platform garantisce un ROI del 702%. Se un'organizzazione è realmente intenzionata a promuovere i vantaggi dell'automazione in tutto il proprio ambiente IT in modo rapido ed efficace, riducendo al contempo la complessità operativa e i rischi, ESG suggerisce di considerare Ansible Automation Platform.



©TechTarget, Inc. o sue consociate. Tutti i diritti riservati. TechTarget e il logo TechTarget sono marchi o marchi registrati di TechTarget, Inc. e sono registrati in giurisdizioni di tutto il mondo. Altri nomi e loghi di prodotti e servizi, inclusi BrightTALK, Xtelligent ed Enterprise Strategy Group, potrebbero essere marchi di TechTarget o di sue consociate. Tutti gli altri marchi, loghi e nomi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

Le informazioni contenute in questa pubblicazione sono state ottenute da fonti che TechTarget considera affidabili ma non sono garantite da TechTarget. La presente pubblicazione può contenere opinioni di TechTarget che sono soggette a modifiche. Questa pubblicazione può includere previsioni, proiezioni e altre dichiarazioni predittive che rappresentano presupposti e aspettative di TechTarget alla luce delle informazioni attualmente disponibili. Queste previsioni si basano sulle tendenze del settore e implicano variabili e incertezze. Di conseguenza, TechTarget non fornisce alcuna garanzia in merito all'accuratezza di previsioni, proiezioni o dichiarazioni predittive specifiche contenute nel presente documento.


Qualsiasi riproduzione o redistribuzione della presente pubblicazione, in toto o in parte, in formato cartaceo, elettronico o in altro modo a persone non autorizzate a riceverla, senza l'esplicito consenso di TechTarget, viola la legge sul copyright degli Stati Uniti e sarà soggetta ad azioni per danni civili e, se applicabile, ad azioni penali. In caso di domande,

contattare il Servizio Clienti all'indirizzo [cr@esg-global.com](mailto:cr@esg-global.com).

---

#### Informazioni su Enterprise Strategy Group

Enterprise Strategy Group di TechTarget fornisce informazioni di mercato mirate e implementabili, ricerche sul fronte della domanda, servizi di consulenza di analisti, guida alla strategia GTM, convalide di soluzioni e contenuti personalizzati a supporto dell'acquisto e della vendita di tecnologie di livello enterprise.

 [contact@esg-global.com](mailto:contact@esg-global.com)

 [www.esg-global.com](http://www.esg-global.com)