

VALIDAÇÃO ECONÔMICA

Os benefícios econômicos da Red Hat Ansible Automation Platform versus a automação DIY (Faça você mesmo)

Proporcione um tempo de comercialização mais rápido, reduza a complexidade operacional e reduza os riscos, fornecendo um meio padronizado para a colaboração entre equipes

Por Aviv Kaufmann, diretor de prática e analista principal de validação econômica do Enterprise Strategy Group

Junho de 2023

Conteúdo

Introdução	3
Desafios	3
A solução: a Red Hat Ansible Automation Platform	4
Validação econômica do Enterprise Strategy Group	5
Visão geral econômica da Ansible Automation Platform	5
Tempo mais rápido para recursos de automação	5
Complexidade operacional reduzida	7
Risco reduzido para a organização	8
Análise do Enterprise Strategy Group	9
Questões a considerar	13
Conclusão	13

Introdução

Esta validação econômica do Enterprise Strategy Group (ESG) da TechTarget focou nos benefícios quantitativos e qualitativos que as organizações podem esperar do uso da Red Hat Ansible Automation Platform para criar, compartilhar, gerenciar e executar automação de tecnologia em vez de usar scripts, código aberto, e automação fornecida por soluções pontuais.

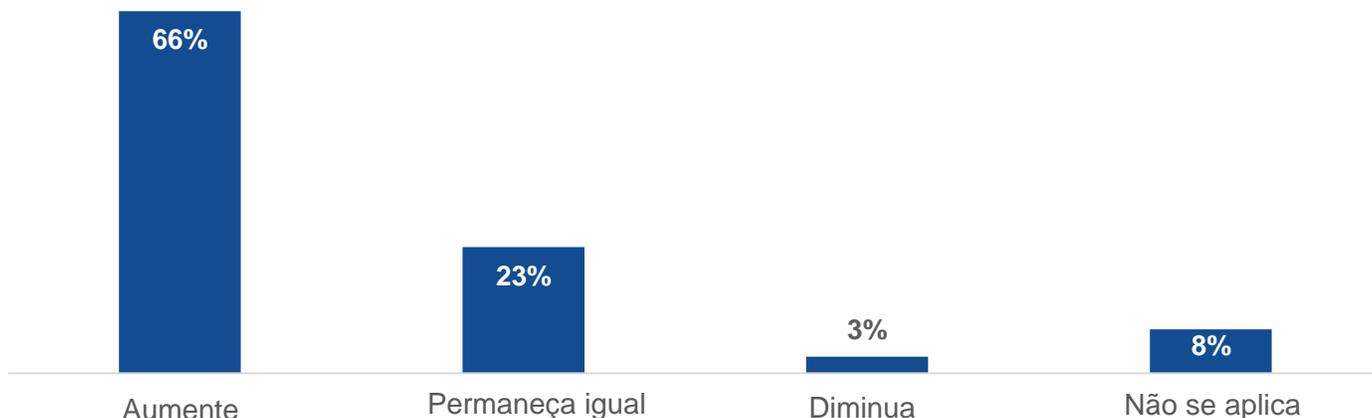
Desafios

Para acompanhar as demandas das empresas modernas de hoje, as organizações de TI precisam operar de maneira mais ágil e inovar mais rápido do que nunca. As equipes de TI precisam fornecer infraestrutura e serviços mais rapidamente do que no passado para dar suporte às necessidades crescentes e em constante mudança da empresa e de seus clientes. As equipes de TI devem ser mais flexíveis para oferecer soluções simples para um número cada vez maior de funções, equipes e casos de uso. Porém, o fornecimento dessa flexibilidade e simplicidade aos usuários finais levou a uma maior complexidade nos ambientes de TI. As organizações de TI modernas não devem apenas gerenciar computação, rede e infraestrutura de armazenamento, mas também devem lidar com muitos locais e garantir a disponibilidade, a segurança e a conformidade em plataformas físicas, virtuais, de nuvem e de edge.

As grandes organizações de TI cresceram ao longo do tempo e muitas vezes são compostas por muitas equipes especializadas e isoladas, cada uma contando com diferentes soluções, ferramentas e processos. Isso leva a ineficiências operacionais e obstáculos em relação à inovação e aumenta o risco de vulnerabilidades e tempo de inatividade. Os scripts podem ser usados para melhorar algumas dessas coisas, mas a utilidade deles é limitada e geralmente são criados e mantidos por especialistas, o que restringe a reutilização e a escalabilidade dos scripts. Esse problema de lacuna de habilidades dificulta a padronização e a consolidação de ferramentas pelas grandes organizações. A automação criada para reunir equipes pode ajudar muito a acelerar as operações, eliminar o tempo necessário para esperar que as tarefas sejam executadas em um fluxo de trabalho, reduzir o risco de erros e diminuir a dependência de especialistas para executar tarefas repetitivas. Uma pesquisa da TechTarget descobriu que a automação de TI é uma das principais prioridades das organizações, com dois terços (66%) das organizações informando que planejam aumentar o uso da automação em 2023.¹

Figura 1. Aumento do uso da automação

Como você espera que o uso da automação pela sua organização mude nos próximos 12 meses? (Porcentagem de entrevistados, N=1.783)



Fonte: TechTarget, Inc.

¹ Fonte: TechTarget, [2023 IT Priorities Study](#), abril de 2023.

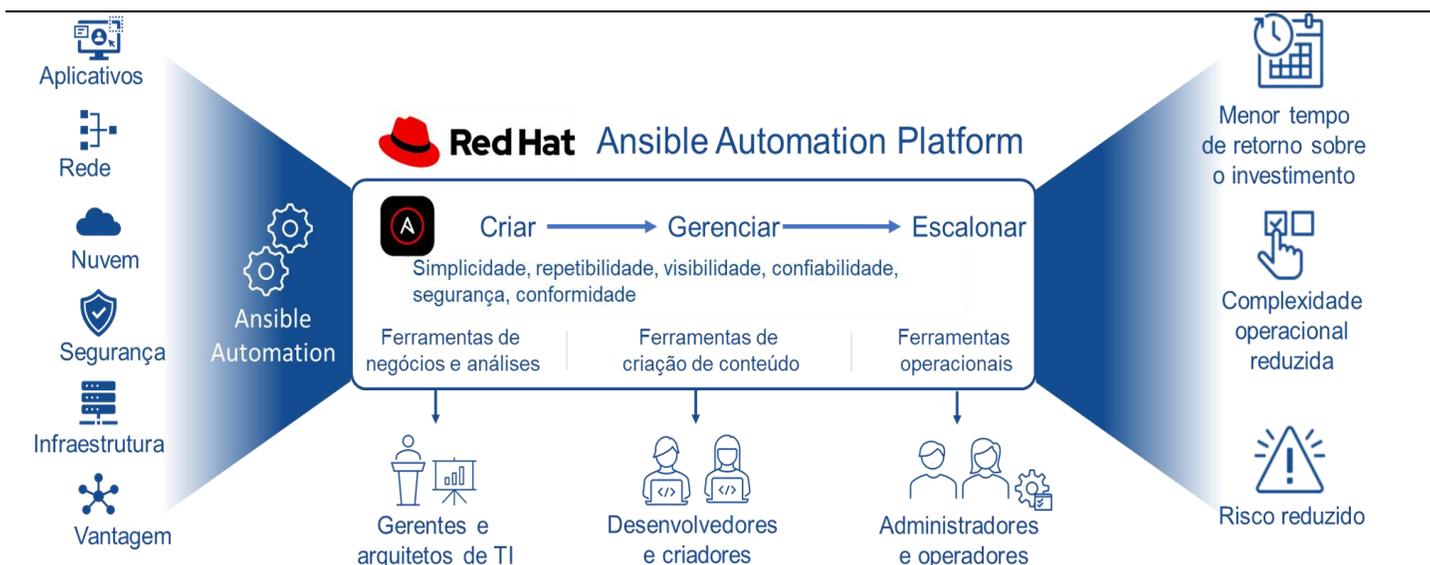
A automação é um imperativo estratégico para muitas organizações e, por isso, várias partes da organização tomaram a iniciativa de automatizar com qualquer ferramenta que tenham à sua disposição, incluindo scripts do tipo Faça você mesmo (DIY), ferramentas de automação de código aberto, automação proprietária disponibilizada pelo fornecedor, utilitários e soluções de gerenciamento de pontos. Porém, o uso de muitas ferramentas aumenta a complexidade e pode resultar em custos mais altos, maior risco e menor uso da automação em toda a organização. Para impulsionar com sucesso a automação em toda a organização, é necessária uma estratégia que visa quebrar barreiras e ineficiência, juntamente com uma plataforma de automação unificada e escalável que possa ser facilmente criada, padronizada, compartilhada, reutilizada e mantida dentro e entre equipes.

A solução: A Red Hat Ansible Automation Platform

A Ansible Automation Platform é uma solução simples, poderosa e baseada em assinatura, sem agente, que integra todo o conjunto de automação da Red Hat e fornece uma plataforma empresarial única para construção e operação de automação em escala. A plataforma facilita o envolvimento e a unificação das equipes com uma linguagem de automação simples que facilita a criação, o compartilhamento, a avaliação e o gerenciamento de conteúdo. A Ansible Automation Platform é fácil de operar e controlar em escala em toda a organização com automação padronizada, levando a automação a mais equipes, funções, locais e domínios. A Ansible Automation Platform é composta por:

- O **controlador de automação** fornece o plano de controle e uma interface de usuário (IU) centralizada e API RESTful, controle de acesso baseado em função, fluxos de trabalho e integração/entrega contínua integrada (CI/CD). O controlador de automação ajuda a padronizar como a automação é implantada, iniciada, delegada e auditada.
 - Os **ambientes de execução de automação** são ambientes consistentes e portáteis, empacotados como contêineres para executar e dimensionar facilmente o uso de manuais e funções do Ansible.
 - A **malha de automação** ajuda a dimensionar e expandir o uso da automação em toda a organização e entre locais, sem a necessidade de compreender a complexidade subjacente da arquitetura.
- As **ferramentas de conteúdo do Ansible** são fornecidas para desenvolvedores e operadores usarem CLIs facilmente para criar e implantar ambientes de execução de automação em contêineres (**Construtor de ambiente de execução**) e automação (**Navegador de conteúdo de automação**), juntamente com **Ansible-lint**, que garante práticas recomendadas para ajudar a tornar o código mais consistente e sustentável.
- As **coleções de conteúdo certificadas e validadas** facilitam a automação dos criadores de conteúdo com componentes básicos que integram a automação com plataformas da Red Hat e de parceiros do setor e simplificam a execução das principais tarefas operacionais. As coleções podem incluir módulos, plug-ins, funções, guias estratégicos e documentação.
- O **hub de automação** fornece repositórios facilmente acessíveis para descobrir, usar e estender o conteúdo criado pela Red Hat e seus parceiros de tecnologia, ajudando a reduzir riscos e minimizar o tempo de automação.
- Os **Insights da Red Hat para a Ansible Automation Platform e a análise de automação** fornecem visibilidade da infraestrutura gerenciada Ansible com painéis em clusters para monitorar e quantificar o valor da automação. As organizações também podem planejar e medir seu ROI de automação.

Figura 2. A Ansible Automation Platform



Fonte: Enterprise Strategy Group, uma divisão da TechTarget, Inc.

Validação econômica do Enterprise Strategy Group

O Enterprise Strategy Group (ESG) concluiu uma análise econômica quantitativa da Ansible Automation Platform. O processo de validação econômica do ESG é um método comprovado para entender, validar, quantificar e modelar as propostas de valor econômico de um produto ou solução. O processo aproveita as principais competências do ESG em análise de mercado e do setor, pesquisa voltada para o futuro e validação técnica/econômica. O ESG conduziu entrevistas aprofundadas com usuários finais para melhor compreender e quantificar como a Ansible Automation Platform impactou suas organizações, especialmente em comparação com soluções de automação previamente implantadas e/ou experimentadas. Isso incluiu ferramentas de automação oferecidas pelo fornecedor, ferramentas e plataformas de automação de código aberto e scripts criados por desenvolvedores. Os clientes com quem o ESG conversou eram organizações que usavam a Ansible Automation Platform para criar recursos de automação em seus ambientes de TI e incorporar automação em suas ofertas de serviços. As descobertas qualitativas e quantitativas foram usadas como base para um modelo econômico simples que compara os custos e benefícios do crescimento, do gerenciamento e da manutenção dos recursos de automação com a Ansible Automation Platform.

Visão geral econômica da Ansible Automation Platform

A validação econômica do Enterprise Strategy Group revelou que a Ansible Automation Platform proporcionou aos seus clientes economias e benefícios significativos nas seguintes categorias:

- **Tempo mais rápido para recursos de automação**
- **Complexidade operacional reduzida**
- **Risco reduzido para a organização**

Tempo mais rápido para recursos de automação

A automação simples 1:1 de tarefas manuais pode ser alcançada facilmente por qualquer administrador com alguma experiência em scripts, mas construir recursos de automação interfuncionais coordenados em toda

a organização exige tempo, planejamento e o apoio da liderança sênior. Ao elaborar um plano, as organizações devem capacitar as equipes de automação, procurando eliminar os obstáculos pessoais e divisionais que muitas vezes dificultam as iniciativas de automação e consideramos como plataformas, ferramentas e processos que serão bem-sucedidos. A Ansible Automation Platform forneceu às organizações uma solução, ferramentas e processos unificados que as ajudaram a começar a usar a automação com mais rapidez e a expandir rapidamente o uso da automação em toda a empresa. Esses benefícios incluem:

- **Tempo de automação mais rápido:** os clientes informaram que era rápido e fácil começar a usar a Ansible Automation Platform. Os desenvolvedores conseguiram aprender o Ansible em apenas algumas semanas, aproveitando o treinamento, os workshops e a documentação da Red Hat. As pequenas equipes de automação conseguiram implantar rapidamente os componentes do plano de controle e execução a partir de RPMs obtidos no Portal do Cliente Red Hat e por meio de instalações simplificadas do OpenShift. Embora a maioria dos tempos de implantação consistisse em trabalhar na adesão interna e na cooperação multifuncional, as equipes conseguiram ter recursos de automação multifuncional instalados e funcionando em toda a organização em apenas alguns meses, em comparação com um ou dois anos que teriam sido necessários para construir recursos de automação sem uma plataforma, ferramentas, conteúdo, suporte e visão unificados que pudessem ser transmitidos à organização. **"Tivemos sorte porque nós, administradores de automação, tínhamos o apoio interno e um mandato que nos capacitava a acessar o que precisávamos de outros grupos sem enfrentar obstáculos que poderiam levar meses para serem resolvidos."**
- **Uso expandido da automação em toda a organização:** os clientes relataram que foi muito rápido para os desenvolvedores criarem os recursos iniciais de automação e integrarem-se aos sistemas existentes, e essa experiência positiva ajudou a afetar positivamente a disseminação da automação. A simplicidade da plataforma e das ferramentas, a disponibilidade de portais de autoatendimento e os manuais e módulos reutilizáveis facilitaram a criação de novos recursos de automação por outros grupos da organização e o investimento na contribuição para os esforços de automação em toda a empresa.
- **Tempo mais rápido para a colaboração interfuncional:** a Ansible Automation Platform forneceu uma única tecnologia, ferramenta, linguagem e processo que ajudaram a reunir equipes interfuncionais, incluindo gerentes, desenvolvedores, operadores, arquitetos e equipes de segurança. Essas equipes multifuncionais conseguiram colaborar abertamente em iniciativas de automação, entender melhor os requisitos e construir confiança. Isso ajudou a remover barreiras e silos e, por fim, resultou em um uso mais eficaz, generalizado e padronizado da automação. E algumas organizações puderam aprender mais e estender esse espírito colaborativo, com a comunidade externa de código-fonte aberto ajudando a tornar a automação mais bem-sucedida para todos.
- **Tempo de automação mais rápido em escala:** a Ansible Automation Platform foi criada para ser dimensionada. As organizações relataram que era muito mais rápido dimensionar os recursos e, ao mesmo tempo, garantir a governança, a disponibilidade e a segurança em diferentes grupos, locais e tecnologias. A automação pôde ser trabalhada em estruturas de CI/CD, e ambientes de execução de automação em contêineres executados na estrutura de malha de automação facilitaram para as organizações estender os recursos de automação em todos os locais de data center, nuvem e edge. As organizações puderam dimensionar rapidamente a automação sem duplicar os esforços para executar melhor estratégias híbridas e multinuvem, expandir rapidamente para novos locais geográficos e de borda e normalizar

"A Ansible Automation Platform nos ajudou a trazer para a equipe pessoas que tinham medo de usar a automação porque não tinham experiência. Foi tão simples e eficaz que em breve tivemos desenvolvedores, administradores de sistemas, gerentes e outros ingressando em nossas discussões."

"Quanto mais automatizamos, mais recursos criamos e mais fácil é automatizar mais."

Complexidade operacional reduzida

A Ansible Automation Platform ajudou a reduzir a complexidade operacional nas organizações, fornecendo uma plataforma única, ferramentas simples e eficazes e serviços de TI centrados na automação. Isso permitiu que os desenvolvedores e as equipes de automação gastassem menos tempo criando e mantendo a automação e, da mesma forma, ajudou os administradores e arquitetos a gastar menos tempo gerenciando, operando e dimensionando a automação entre locais e infraestruturas. Ela também forneceu aos gerentes e arquitetos de TI a percepção para tomar melhores decisões e operar os negócios com maior agilidade e flexibilidade. Os clientes compartilharam que a Ansible Automation Platform havia ajudado a reduzir a complexidade operacional por meio dos seguintes benefícios:

- **Menos tempo gasto na criação de automação:** os clientes informaram que a Ansible Automation Platform e as ferramentas de desenvolvedor facilitaram muito a criação e o teste de automação em comparação à criação de scripts e ao uso da automação de código-fonte aberto. O Ansible Core é baseado na sintaxe YAML simples que é fácil de aprender com ferramentas de CLI para desenvolver, testar e executar manuais. Os manuais continham as execuções, os módulos e os plug-ins necessários para reunir a automação a ser executada em qualquer infraestrutura, enquanto o linter específico do Ansible, o ansible-lint, ajuda a reduzir os erros de sintaxe. Funções e coleções puderam ser definidas para tornar a automação reutilizável, e os hubs de automação públicos e privados forneceram coleções de conteúdo confiáveis, documentação e exemplos para ajudar as organizações a evitar começar do zero e acelerar ainda mais o tempo de criação da automação. O Ansible Builder facilitou a criação de ambientes de execução em contêineres que poderiam ser emparelhados com manuais e compartilhados com outras equipes. Os clientes relataram que a automação que costumava levar semanas ou meses para ser criada (incluindo discussões, reuniões e solicitações de informações) agora pode ser concluída em poucos dias ou às vezes até em apenas algumas horas.
- "Posso criar uma automação na Ansible que me levaria três vezes mais tempo com nossa antiga ferramenta de automação. E agora, ao criar a automação, estou pensando no futuro e descobrindo onde as tarefas e funções podem ser reutilizadas por outras pessoas para economizar tempo e esforço."**
- **Menos tempo gasto na manutenção do conteúdo de automação:** manter o conteúdo de automação na Ansible Automation Platform também foi muito mais fácil para as organizações. As alterações nos manuais de automação, nas funções e nos ambientes de execução podem ser feitas muito rapidamente e atualizadas nas coleções. Os clientes relataram que um especialista era necessário para manter os scripts que eles costumavam criar quando as coisas mudavam, e a automação de código aberto em que eles confiavam tinha que ser eliminada e recriada cada vez que uma nova versão era lançada, e nenhuma opção oferecia qualquer suporte fora da comunidade de código aberto. Os clientes estimavam que precisariam de uma equipe com, pelo menos, o dobro do tamanho para criar e manter a automação sem a Ansible Automation Platform.
 - **Menos tempo gasto gerenciando e dando suporte à automação em toda a organização:** a execução e o gerenciamento da automação pelas equipes de arquitetura e operações tornaram-se muito mais eficientes com a Ansible Automation Platform. O controlador de automação facilitou o gerenciamento de trabalhos de automação e ambientes de execução (por meio da IU, CLI ou API) e reduziu o esforço necessário para definir, documentar, delegar e operar os esforços de automação em toda a empresa. As equipes de operações conseguiram implantar modelos de trabalho reutilizáveis e executar trabalhos de automação com segurança, com acesso baseado em funções e sem expor credenciais. As equipes de negócios puderam usar o Red Hat Insights for Ansible Automation e a análise de automação forneceu os dados necessários para rastrear, analisar e melhorar a forma como a plataforma é usada e para calcular e justificar o ROI. As ferramentas de automação utilizadas anteriormente pelos entrevistados não forneciam recursos multifuncionais ou visibilidade e precisavam ser executadas e gerenciadas de forma independente por especialistas.

- **Menos tempo gasto em esforços de automação de escalonamento:** a Ansible Automation Platform torna o escalonamento da automação muito mais fácil para equipes locais e em locais híbridos e de borda. A malha de automação pode expandir o uso da automação sem a necessidade de compreender a complexidade subjacente. Os nós de execução em contêineres fornecem capacidade localizada para descarregar e executar manuais de automação em ambientes remotos e segmentados que não podem acessar o controlador de automação. Isso elimina a carga da equipe de operações e automação de solucionar problemas e oferecer suporte contínuo aos recursos de automação em ambientes complexos e reduz a probabilidade de continuidade dos silos de automação construídos em diversas ferramentas.

"Antes, todos os nossos departamentos eram livres para escolher a melhor ferramenta de automação que funcionasse melhor para suas funções. Isso parecia bom na época e agilizava as tarefas manuais, mas não resultou em uma grande vitória para a organização, pois tudo ainda era serializado e exigia especialistas para lidar com a solicitação."

- **Maior flexibilidade e agilidade:** ao trazer recursos de automação para mais locais e funções em toda a organização, a Ansible Automation Platform permitiu que as equipes de TI fizessem mais com menos e forneceu a flexibilidade e a agilidade necessárias para dar um suporte melhor aos negócios. As empresas com as quais conversamos e que dependiam de sistemas de tíquetes serializados disseram que novos serviços de TI para os negócios poderiam levar semanas para concluir as autorizações e as operações isoladas e serializadas necessárias. Com a Ansible Automation Platform, as solicitações desses serviços eram feitas por meio de um portal de autoatendimento e os recursos eram disponibilizados em menos de uma hora (incluindo autorizações). Impulsionar eficiências como essas em vários aspectos da organização pode resultar em um efeito muito positivo nos resultados financeiros, tanto em termos de liberação de recursos quanto de impacto nas receitas.

Risco reduzido para a organização

A Ansible Automation Platform ajudou a reduzir o risco para as organizações em comparação com o uso da automação de código aberto, fornecendo recursos que ajudam a minimizar o risco de tempo de inatividade e funções que cumprem e se integram bem às operações de segurança existentes. Esses benefícios incluem:

- **Risco reduzido de tempo de inatividade:** A Ansible Automation Platform forneceu às organizações coleções de conteúdo que proporcionaram integração confiável e certificada com parceiros de tecnologia e componentes reutilizáveis criados por desenvolvedores e arquitetos experientes. Uma organização viu seu risco de erros manuais que poderiam causar tempo de inatividade reduzidos em quase 70%. A inteligência incorporada ao controlador de automação e à malha de automação realiza verificações de integridade do sistema e pode fornecer redundância e visibilidade das topologias de malha que podem reduzir os problemas com a infraestrutura que podem causar tempo de inatividade. O Ansible também foi capaz de se integrar a sistemas de gerenciamento de serviços de TI (ITSM) para ajudar a alertar, compartilhar logs e acelerar a resolução de problemas que podem levar ao tempo de inatividade no futuro.
- **Risco reduzido de ataques cibernéticos:** ferramentas e scripts de automação alternativos podem expor informações confidenciais do sistema, contas e credenciais. A Ansible Automation Platform aproveita a comunicação bidirecional segura entre os nós Ansible e ajuda a reduzir o risco de roubo de contas ou senhas com um sistema de gerenciamento de credenciais integrado que nunca expõe as credenciais. Os registros do Ansible podem ser integrados com o SOAR para ajudar a acelerar as investigações, e as aprovações podem ser empregadas para ajudar a impedir a possibilidade de estranhos obterem acesso e fazerem alterações não autorizadas nos sistemas.

"Conseguimos usar a automação Ansible para automatizar as verificações de segurança e disponibilidade e enviar as configurações de segurança e configuração de volta para onde elas deveriam estar a cada 24 horas. Assim, mesmo que alguém entrasse e alterasse algo, nossa automação o colocaria de volta na posição em que deveria estar."

Análise do Enterprise Strategy Group

O Enterprise Strategy Group (ESG) aproveitou as informações coletadas por meio de material disponibilizado pelo fornecedor, conhecimento público e do setor sobre economia e tecnologias, e os resultados das entrevistas com clientes para criar um modelo de TCO/ROI de cinco anos. O modelo compara os custos e benefícios da criação e do dimensionamento de recursos de automação em uma grande organização distribuída com a Ansible Automation Platform versus uma abordagem Faça você mesmo usando ferramentas de automação de código-fonte aberto e soluções de automação de pontos. As entrevistas do ESG com clientes que recentemente criaram recursos de automação com a Ansible Automation Platform, combinadas com a experiência em modelagem econômica e validação técnica de soluções de automação, ajudaram a formar a base para nosso cenário modelado.

O modelo assumiu uma grande organização com 28 mil funcionários abrangendo 5 localizações geográficas em todo o mundo. Presumimos que a organização consistia em 104 equivalentes em tempo integral (FTEs) para lidar com operações de computação, rede e segurança; uma equipe de armazenamento de 8 pessoas; e 706 generalistas de TI encarregados de fornecer serviços de TI locais e remotos para funcionários e unidades de negócios.

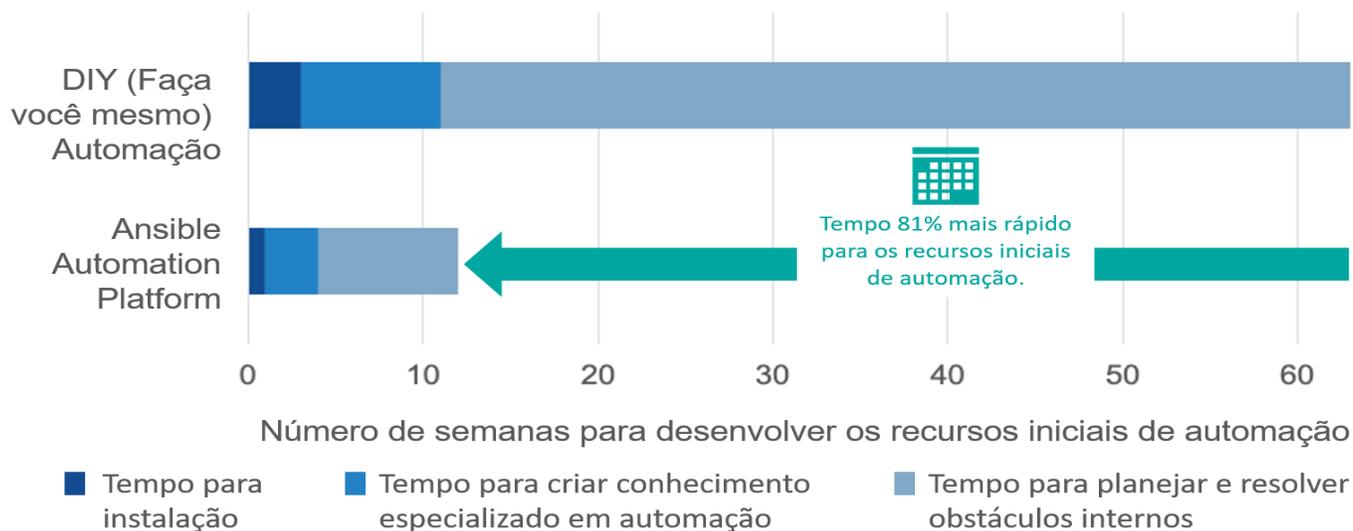
Primeiro, estabelecemos o modelo de tempo para criar os recursos iniciais de automação, incluindo o tempo para instalar e implantar servidores de automação, software e plataformas (1 semana para a Ansible Automation Platform versus 3 semanas para o caso do modelo Faça você mesmo baseado em instalações RPM fáceis versus a configuração manual de várias ferramentas); desenvolver experiência em automação (3 semanas para a Ansible Automation Platform versus 8 semanas para o caso do modelo Faça você mesmo com base em documentação e treinamento aprimorados e uma linguagem YAML simples); e o tempo para planejar os recursos de automação multifuncional resolvendo obstáculos internos (8 semanas para a Ansible Automation Platform versus 52 semanas para automação baseada no modelo Faça você mesmo). Como mostra a Figura 3, a visão clara e unificada da Ansible Automation Platform, juntamente com instalações simplificadas e uma curva de aprendizado, resultou em um tempo 81% mais rápido para os recursos iniciais de automação.

Por que isso é importante

As ferramentas de automação de TI estão disponíveis gratuitamente por meio de iniciativas de código aberto e geralmente são oferecidas por fornecedores para automatizar as funções de suas soluções. Porém, essas ferramentas devem ser operadas por especialistas, não têm suporte o suficiente e são complexas e difíceis de dimensionar e manter.

A validação e os modelos do Enterprise Strategy Group mostram que a Red Hat fornece uma plataforma unificada que impulsiona o sucesso e a eficiência da automação em toda a organização, resultando em um ROI de 702%.

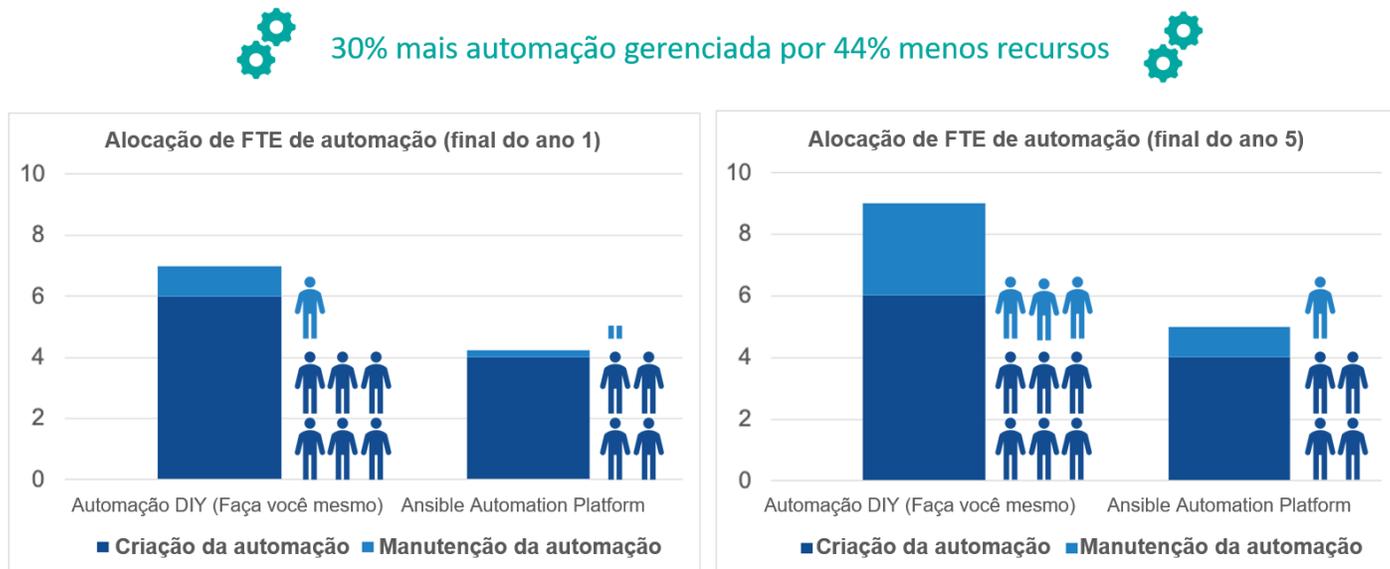
Figura 3. Tempo para desenvolver recursos iniciais de automação



Fonte: Enterprise Strategy Group, uma divisão da TechTarget, Inc.

O ESG estimou uma equipe de automação inicial de 4 pessoas para o caso da Ansible Automation Platform, com uma equipe 1,5 vezes maior, de 6 pessoas, necessária para desenvolver os recursos iniciais de automação. Uma vez criado o conteúdo de automação, apenas uma pequena parte do tempo da equipe existente seria necessária para manter a automação instalada para a Ansible Automation Platform, mas um recurso dedicado em tempo integral seria necessário para o caso do modelo Faça você mesmo devido à complexidade adicional, mudanças frequentes, e falta de suporte e documentação. Presumimos que, até o ano 5, a equipe da Ansible Automation Platform teria crescido para incluir um FTE para gerenciar, manter e dar suporte às automações existentes, e mais dois FTEs precisariam ser adicionados para gerenciar o caso do modelo DIY (Faça você mesmo). Como ilustrado na Figura 4, nossos cálculos de recursos de automação (descritos posteriormente) foram usados para mostrar que a Ansible Automation Platform poderia fornecer 30% mais automação gerenciada por 44% menos recursos.

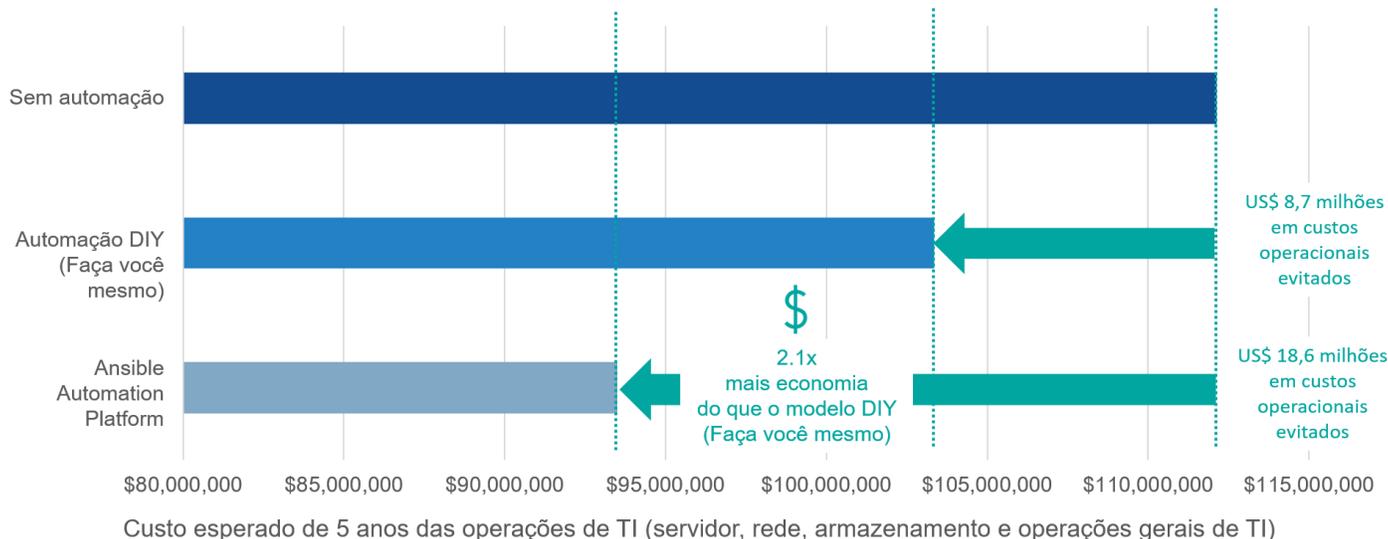
Figura 4. Comparação dos FTEs necessários para criar, gerenciar e manter a automação



Fonte: Enterprise Strategy Group, uma divisão da TechTarget, Inc.

Em seguida, o ESG modelou o crescimento esperado nas capacidades de automação em toda a organização e em todos os locais durante o período de cinco anos. Presumimos que, com a Ansible Automation Platform, a organização poderia automatizar todos os locais com a mesma taxa de 10% de novos recursos de automação por ano, enquanto no caso do modelo Faça você mesmo, os novos recursos de automação por ano cresceriam aproximadamente a metade da velocidade, 5%, e todos os esforços teriam que ser repetidos em cada novo local, o que causaria um atraso de até um ano antes que os locais secundários desenvolvessem seus recursos iniciais. Este modelo foi utilizado para prever as economias operacionais globais, considerando a porcentagem de funções automatizáveis em relação ao crescimento das capacidades de automação até ao final de cada ano e o benefício esperado dessas automações. Nossos modelos previram que, ao longo de cinco anos, a Ansible Automation Platform poderia fornecer US\$ 18,6 milhões em operações de TI evitadas por meio da automação, o que representa mais do dobro da economia que seria obtida com a automação DIY (Faça você mesmo) (veja a Figura 5).

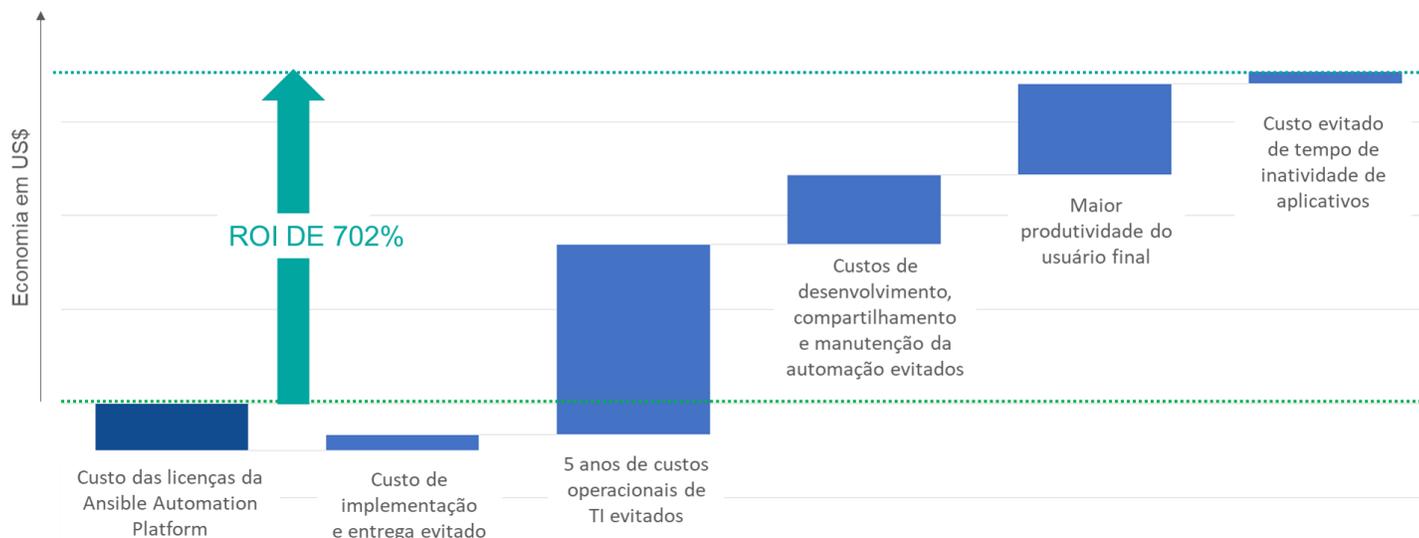
Figura 5. Custo evitado das operações de TI



Fonte: Enterprise Strategy Group, uma divisão da TechTarget, Inc.

O ESG também previu que a automação poderia melhorar a produtividade do usuário final, reduzindo o tempo gasto impactado por problemas de dispositivos e interrupção de serviço. O ESG presumiu que a automação poderia reduzir o número de problemas detectados (por meio de menos problemas, melhor interoperabilidade e verificações periódicas de integridade) e minimizar o tempo para resolver e remediar esses problemas com ações automatizadas e fluxos de trabalho aprimorados. Nossos modelos previram que, embora o modelo Faça você mesmo e a Ansible Automation Platform pudessem reduzir o impacto esperado na produtividade do usuário final, a Ansible Automation Platform proporcionou 79% menos impacto na produtividade do usuário final, economizando US\$ 4,8 milhões adicionais para a organização em relação ao modelo Faça você mesmo ao longo de cinco anos. Um modelo semelhante previu que a automação poderia ajudar a reduzir o número de eventos de inatividade de aplicativos, bem como minimizar o tempo para restaurar as operações. Nossos modelos previram que a Ansible Automation Platform poderia evitar um impacto adicional de US\$ 662 mil na receita em relação à economia esperada proporcionada pela automação DIY (Faça você mesmo).

Levando em consideração todas as previsões modeladas, o ESG calculou o ROI esperado da automação com a Ansible Automation Platform, em vez de depender de recursos de automação DIY (Faça você mesmo) construídos em torno de ferramentas de código aberto e soluções de automação pontual. Embora ambas as opções proporcionem economias significativas em relação à ausência de automação, nossos modelos preveem que a Ansible Automation Platform pode fornecer mais de US\$ 20 milhões em economias e benefícios adicionais que não seriam obtidos com a automação DIY (Faça você mesmo). Considerando o investimento nas licenças Red Hat necessárias para executar a plataforma durante o período de cinco anos, o ESG calculou que a Ansible Automation Platform poderia fornecer um ROI de 702% durante esse período (veja a Figura 6).

Figura 6. Retorno sobre o investimento (ROI) esperado em cinco anos da Ansible Automation Platform

Fonte: Enterprise Strategy Group, uma divisão da TechTarget, Inc.

Questões a considerar

Os modelos do Enterprise Strategy Group (ESG) são criados de boa-fé com base em suposições conservadoras, críveis e validadas; no entanto, nenhum cenário modelado jamais representará todos os ambientes possíveis. Cada organização tem um conjunto único de desafios que deve superar e oportunidades que podem ser alcançadas através da automação. Os benefícios recebidos por uma organização dependem do tamanho da organização, da natureza do negócio e das capacidades, características e composição atuais da sua organização de TI, além de muitas outras variáveis. A ESG recomenda que você realize sua própria análise dos produtos disponíveis e consulte o representante da Red Hat para entender e discutir as diferenças entre as soluções por meio de seu próprio teste de prova de conceito.

Conclusão

A automação de TI está se tornando cada vez mais um requisito nas organizações de TI modernas. A automação ajuda a reduzir a complexidade da TI e acelerar as operações e permite que uma organização forneça serviços de TI que atendam melhor às demandas das empresas modernas de hoje. Embora os custos iniciais de OpEx para automação DIY (Faça você mesmo) sejam atraentes quando as organizações começam, há um eventual ponto de inflexão em que o custo total para operacionalizar a automação em muitas equipes com diversos conjuntos de domínios e endpoints favorece plataformas de automação comercial, como a Ansible Automation Platform. Uma plataforma de automação empresarial deve ser capaz de orquestrar fluxos de trabalho complexos no nível superior, ao mesmo tempo em que automatiza tarefas específicas para endpoints específicos no nível mais baixo do dispositivo.

O Enterprise Strategy Group (ESG) validou que a Red Hat fornece a plataforma, as ferramentas e os serviços para ajudar as organizações a começar rapidamente com a automação, disseminar o uso da automação por toda a organização, padronizar a automação entre tecnologias e equipes, reduzir a complexidade operacional e os riscos e dimensionar o uso da automação em mais tecnologias e locais.

Nosso cenário modelado previu que a Ansible Automation Platform pode fornecer mais de US\$ 20 milhões em economias e benefícios adicionais ao longo de cinco anos, quando comparada à construção de recursos de automação do modelo DIY (Faça você mesmo). Essa análise também previu que um investimento na Ansible Automation Platform fornece um ROI de 702%. Se a sua organização leva a sério a promoção dos benefícios da automação em todo o ambiente de TI de forma rápida e eficaz, ao mesmo tempo que reduz a complexidade operacional e os riscos para a organização, o ESG sugere que considere a Ansible Automation Platform.

©TechTarget, Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. TechTarget e o logotipo TechTarget são marcas comerciais ou marcas registradas da TechTarget, Inc. e estão registradas em jurisdições em todo o mundo. Outros nomes e logotipos de produtos e serviços, inclusive BrightTALK, Xtelligent e Enterprise Strategy Group, podem ser marcas registradas da TechTarget ou de suas subsidiárias. Todas as outras marcas registradas, logotipos e nomes de marcas são propriedade de seus respectivos donos.

As informações contidas nesta publicação foram obtidas por fontes que a TechTarget considera confiáveis, mas não são garantidas pela TechTarget. Esta publicação pode conter opiniões da TechTarget, que estão sujeitas a alterações. Esta publicação pode incluir previsões, projeções e outras declarações preditivas que representam as suposições e expectativas da TechTarget, Inc. à luz das informações atualmente disponíveis. Essas previsões são baseadas nas tendências do setor e envolvem variáveis e incertezas. Conseqüentemente, a TechTarget não oferece nenhuma garantia quanto à precisão das previsões, projeções ou declarações preditivas específicas aqui contidas.

Qualquer reprodução ou redistribuição desta publicação, integral ou parcialmente, seja em formato impresso, eletrônico ou outro, para pessoas não autorizadas a recebê-la, sem o consentimento expresso da TechTarget, viola a lei de direitos autorais dos EUA e estará sujeito a ação de indenização cível e, se for o caso, criminal. Em caso de dúvidas, entre em contato com o setor de Relações com clientes em cr@esg-global.com.

Sobre o Enterprise Strategy Group

O Enterprise Strategy Group da TechTarget fornece inteligência de mercado focada e acionável, pesquisa de demanda, serviços de consultoria de analistas, orientação estratégica de GTM, validações de soluções e conteúdo personalizado que dá suporte à compra e venda de tecnologia empresarial.

 contact@esg-global.com

 www.esg-global.com