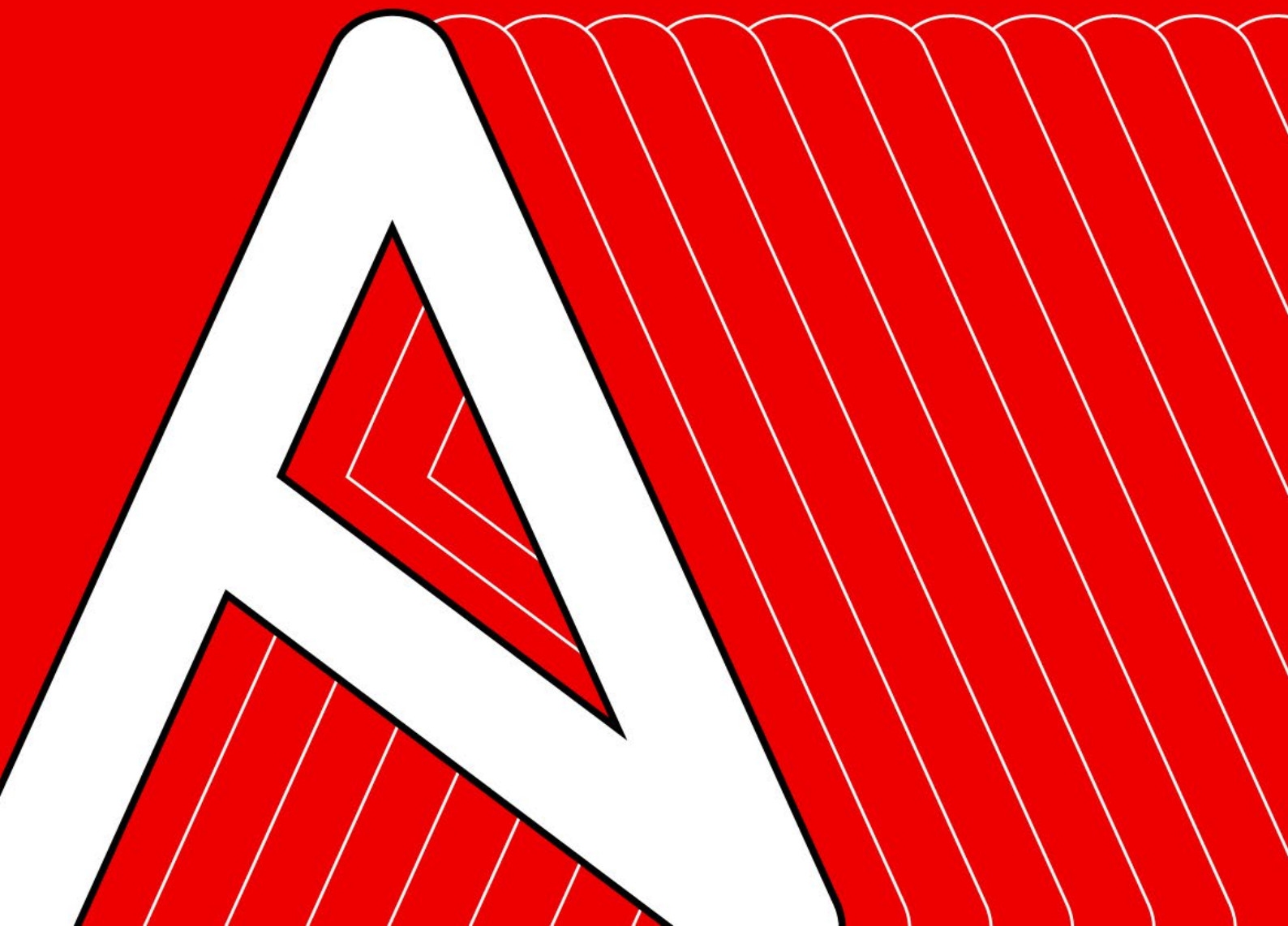




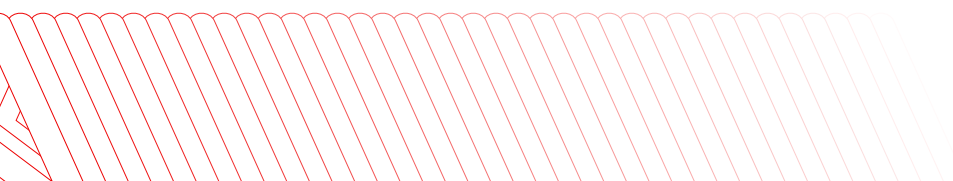
適用於 IT 營運的 事件驅動式自動化 功能

使用 Event-Driven Ansible，
迅速採取一致且有效率的行動



目錄

- 3 前言：延伸自動化功能的用途**
- 4 第1章：適用於 IT 營運的事件驅動式自動化功能**
 - 進階事件驅動式自動化技術
- 5 第2章：強化自動化平台功能**
 - Event-Driven Ansible 的運作方式
 - Event-Driven Ansible 控制工具
 - 事件來源整合功能
 - 您有自行開發的工具，或需要自訂的來源外掛程式嗎？
 - 連結遙測資料、可觀測性與自動化功能
- 10 第3章：設計應用情境**
 - IT 服務管理
 - 應用程式修復
 - 基礎架構、雲端與安全性
 - 網路自動化
 - 邊緣自動化
- 12 第4章：實作 Event-Driven Ansible**
 - 採取「從小處著手，實現宏大目標」的方法來實作 Event-Driven Ansible
 - 考量人力
 - 考量技術需求
 - 規劃自動化策略
 - 事件驅動式自動化功能在 OpsAsCode 模型中所扮演的角色
- 16 第5章：試驗 Event-Driven Ansible**
 - 互動研究室
 - 深度網路研討會
 - 深入瞭解
 - 開始試用
 - 透過諮詢服務，立即開始使用事件驅動式自動化功能



延伸自動化功能的用途

為面對當今迅速變化的 IT 環境情況，企業不斷尋求創新的策略，以克服複雜問題並保持領先優勢。對許多企業而言，自動化是這項策略的重要一環，因為自動化功能有助於團隊確保敏捷度和反應能力，同時讓團隊不再受重複性工作的束縛，並專注於處理更具價值的專案。不過，對於急於加速推動創新和採取因應措施的企業而言，自動化的潛能不僅止於此。

事件驅動式自動化功能是自動化發展的下一階段，很快就會成為 IT 團隊必備的技術。這個流程可自動因應 IT 環境中的變動狀況，有助於更迅速地解決問題，並減少例行的重複性工作。

事件驅動式自動化功能可以提供單一、一致且準確的事件因應措施，進而提升效率。此功能也有助於連結資料、分析與服務要求，以將回應動作自動化，因此只需要一個動作就能迅速啟動一連串活動，例如因應中斷問題，或調整 IT 系統中的特定層面，而且每當特定的情況發生，都能以指定的相同方式執行。以上述的方式自動化，可協助 IT 團隊管理鎖定特定動作的方式和時機。這也有助於管理複雜的混合式雲端與邊緣環境，同時讓團隊有更多時間可專注處理優先事項。

事件驅動式自動化功能可協助 IT 團隊採取以下行動：

- 選擇適合採用自動化因應措施的工作，並讓網路工程師等 IT 領域專家能將自動化功能彈性應用於關鍵需求。
- 將現有的營運知識用於自動化決策流程與動作，以確保一致性。
- 有效率地完成重複性工作，並針對任何 IT 應用情境更迅速地提供服務，例如網路連線、邊緣、基礎架構、DevOps、安全性與雲端。
- 減少低階工作，並將珍貴資源轉而用於其他優先目標，例如推動創新。
- 在問題演變成緊急狀況前迅速解決。
- 在自動化規則本與劇本中記錄您的環境與動作，作為營運即程式碼模型的一環。

在本電子書中，我們會深入解析事件驅動式自動化功能所扮演的角色、這項功能對 IT 營運團隊的重要性，以及開始使用的方法。



適用於 IT 營運的事件驅動式 自動化功能

IT 營運的範圍與發展程度不斷擴大，在預算與技能資源有限的情況下，企業必須具備加速因應的能力，並且提升一致性與準確度，尤其是針對關鍵的商業應用程式與企業的基礎技術方面。

事件驅動式技術在過去已有應用案例，但是在團隊必須編寫程式碼或整合解決方案時，卻相當耗時且難以迅速交付。因此，實作事件驅動式自動化功能充其量只是一種選項。

當企業努力以更具策略性的方式，在混合式雲端環境和邊緣位置使用自動化功能，事件驅動式自動化功能即可協助企業提升速度、效率與韌性。

進階事件驅動式自動化功能技術

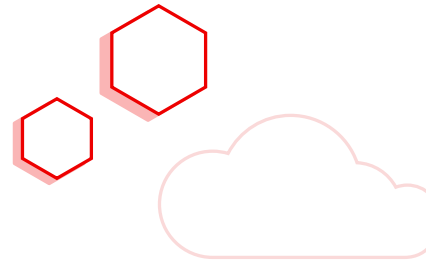
只要採用合適的自動化工具，事件驅動式自動化功能便可讓 IT 系統針對特定的觸發條件或事件採取因應措施，完全不需要人力介入。例如，如果網路流量飆升超過特定限制，自動化流程就會啟動並調整頻寬分配，確保作業維持順暢進行。如果偵測到潛在的安全性威脅，即便團隊還在調查解決方式，自動化防禦功能也可以在人力介入之前立即啟動，盡可能迅速降低風險。

IT 企業的應用情境廣泛，需要能迅速又輕易地建立事件驅動式自動化功能情境的解決方案，而且無須大量編寫程式碼、整合或專業技能。

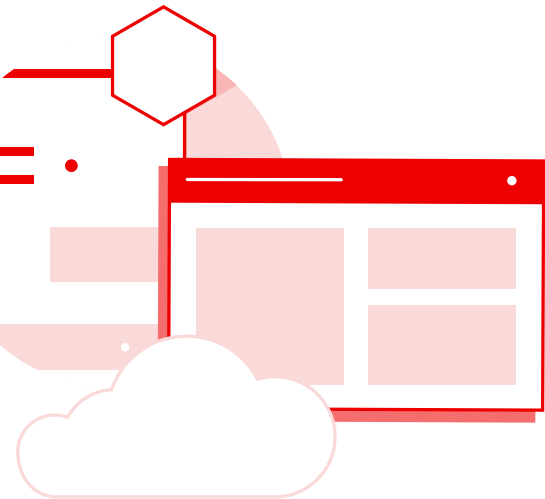
現代企業的需求日益增加，常令 IT 營運團隊苦於應付，事件驅動式自動化功能正是目前最理想的可行方法，能幫助團隊事半功倍、推動創新，並在工作與生活之間達到平衡。



強化自動化平台功能



最理想的自動化平台能夠延伸至各式各樣的 IT 領域，並且可在複雜的流程內部與之間進行自動化。導入事件驅動式自動化功能之後，您的自動化平台會有更多用途，並且具備自動因應多變 IT 情況的能力。



「Event-Driven Ansible 讓我們可以更輕易地連結各種事件，將因應措施自動化。因此自動化功能變得更迅速、更可靠也更一致，讓我們的網站可靠性工程師有更多時間可投入其他優先目標。」¹

平台自動化與可觀測性技術主管
知名品牌零售商



採用最新版本 Red Hat® Ansible® Automation Platform 的企業，現在起可以使用包含在訂閱方案內的 [Event-Driven Ansible](#) 功能，讓這個深受信賴的企業級自動化平台變得更加強大，可滿足新型態的自動化需求。

Event-Driven Ansible 使用 [YAML](#) 編寫規則本，其中的條件規則會實作有關您想要採取的特定動作的決策。規則本可依照您的決定，設定為根據這些規則決策來參考現有的劇本或範本，協助您延伸現有自動化功能的用途。Event-Driven Ansible 以易用的實作格式提供事件處理功能，可將耗時的工作自動化，並因應任何 IT 領域的情況變動。

¹ Red Hat 影片，「[AnsibleFest at Red Hat Summit Keynote: The automation moment—and beyond](#)」(AnsibleFest at Red Hat Summit 主題演講：自動化的此時此刻與未來)，最近一次於 2023 年 8 月存取。

Event-Driven Ansible 的運作方式

Event-Driven Ansible 可處理包含 IT 環境情況相關獨立資訊的事件，並判斷合適的事件因應措施，接著執行自動化動作以解決或修復事件。以下 3 大要素是 Event-Driven Ansible 的基礎：事件來源、規則與動作。



圖 1：Event-Driven Ansible 如何處理來源、規則本內定義的規則以及動作。

事件來源：

智慧型事件來源會透過事件來源外掛程式，傳送至 Event-Driven Ansible。Event-Driven Ansible 接收到事件來源之後，會根據 Ansible Rulebook 中的規則集處理各個事件。事件來源外掛程式是由 Red Hat 或合作夥伴開發，並且由 Red Hat (視情況而定) 認證或驗證這些合作夥伴外掛程式以及相關的自動化內容。在 *ansible.eda* 集合庫中，Red Hat 會提供適用於圖表中提及之技術的來源外掛程式。這些外掛程式為額外提供，不同於 Red Hat 合作夥伴生態系所提供的外掛程式。目前經過認證與驗證的 Event-Driven Ansible Content Collection 清單，可由[此處](#)取得。

alertmanager	從 alertmanager 透過 webhook 接收事件
AWS CloudTrail	提供從適用於雲端基礎架構的 AWS CloudTrail 接收事件的方法
AWS SQS	提供透過 AWS SQS 佇列接收事件的方法。
azure_service_bus	從 Azure 服務接收事件
file	從 YAML 檔案載入事實資料，並於有任何變更時重新載入
journald	提供使用 tail 指令，將 systemd journald 記錄輸出為事件來源的方法
kafka	從 Kafka 主題接收事件
range	根據在一定範圍內的上升指標產生事件
tick	根據不會終結的上升指標產生事件
url_check	輪詢一組 URL，並傳送附有 URL 狀態的事件
watchdog	觀察單一檔案系統，並在檔案變更時傳送事件
webhook	提供 webhook 並接收事件

圖 2：目前 *ansible.eda* 集合庫包含的功能。

規則與規則本：

Event-Driven Ansible 需要使用 Ansible Rulebook。規則本含有觸發特定動作須滿足的規則集和條件。條件陳述式會用於篩選事件，以及判斷所需採取的動作。這些動作可能包括透過 Ansible Playbook、模組、工作流程或 Event-Driven Ansible 控制工具的工作範本，來針對事件採取因應措施。只要事件符合規則集中的條件，相應的已定義動作就會啟動。規則本的結構是由至少一個事件來源和定義的規則組成。規則本採用 YAML 語法，並符合圖 3 所示的特殊結構。

```
---
- 名稱：來自交換器的連接埠狀態事件
  主機：交換器

  來源：                                     ## 已定義的事件來源
  - ansible.eda.kafka:
    主機：192.168.11.49
    連接埠：9092
    主題：network

  規則：                                     ## 已定義的規則條件
  - 名稱：連接埠故障
    條件：event.fields.admin_status == "DOWN"
    動作：                                   ## 已定義的動作
      run_playbook:
        name: bring-interface-up.yml
```

圖 3：範例規則本顯示來源、規則，以及符合特定規則的條件時，會採取的動作。

動作：

符合規則之後，便會觸發與該規則相關聯的動作。目前可運用的動作如圖 4 所示。

debug	為執行中的規則本排除錯誤
post_event	將事件發佈至規則引擎內執行中的規則集
print_event:	將事件寫入 stdout
retract_fact	從規則引擎內執行中的規則集，移除事實資料
run_job_template	在自動化控制工具上執行工作範本
run_module	執行 Ansible Module
run_playbook:	執行 Ansible Playbook
run_workflow_template	在自動化控制工具上，執行工作流程範本
set_fact	將事實資料發佈至規則引擎內執行中的規則集
shutdown	關閉規則本
run_workflow_template (即將推出)	在自動化控制工具上執行工作流程

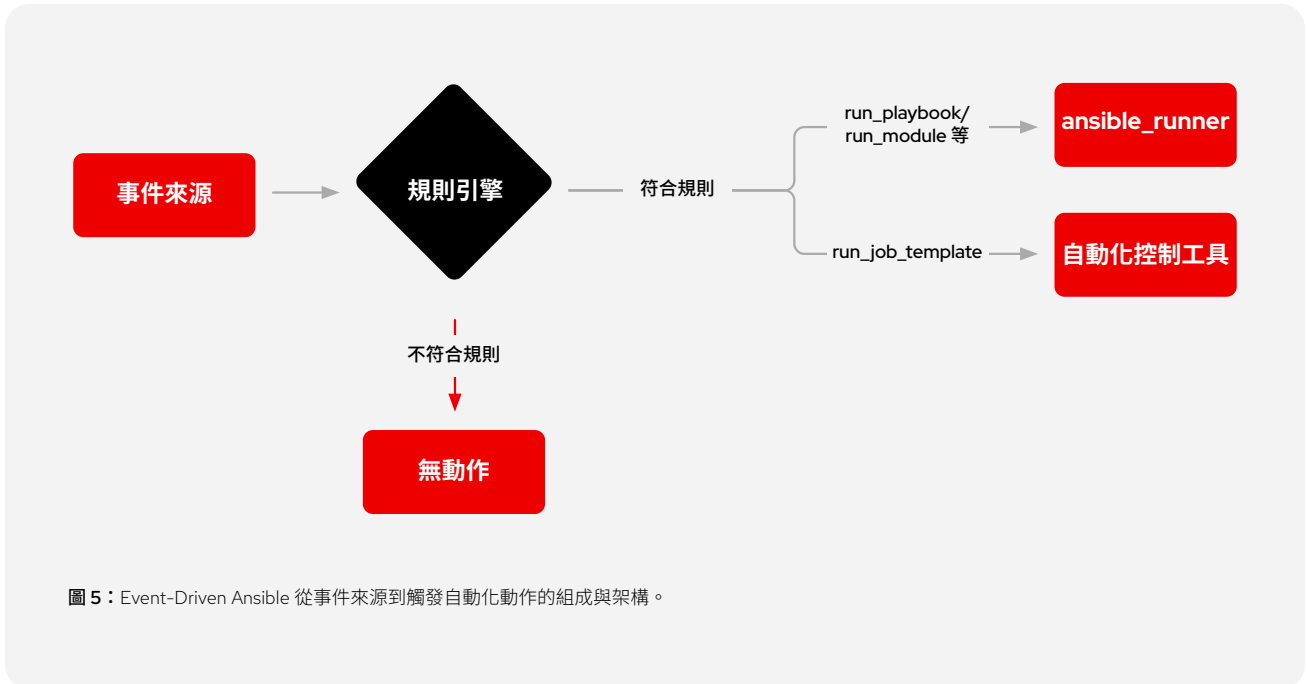
圖 4：目前可根據相關聯規則觸發的動作。

Event-Driven Ansible 控制工具

Event-Driven Ansible 控制工具為 Event-Driven Ansible 提供整合功能與使用者體驗 (UX)。決定好適用的動作之後，會透過 API 傳送至自動化控制工具。在 Event-Driven Ansible 控制工具中，規則本為啟

用狀態，因此規則可以監聽事件來源，並在從該來源接收到事件且符合條件規則時，根據條件以適用的動作因應。符合規則且觸發 `run_job_template` 或 `run_workflow_template` 動作之後，事件變數會

傳送至自動化控制工具，作為啟動範本或工作流程的額外變數。圖 5 呈現從事件來源到觸發動作的流程。



瞭解事件來源整合功能

Event-Driven Ansible 內的事件來源外掛程式，會負責連接 Ansible 以及事件產生應用程式與服務，例如可觀測性與監控工具。Event-Driven Ansible 會需要搭配您 IT 環境內部的資訊來源使用。外掛程式來自集合庫，以及經驗證的 Red Hat 內容與合作夥伴開發的內容。這些外掛程式列於圖 6。

目前由合作夥伴提供的已認證與驗證 Ansible Content Collections

- CrowdStrike*
- Dynatrace*
- Instana*
- LogicMonitor*
- Palo Alto Networks*
- Red Hat Insights*
- Turbonomic*
- Zabbix

*目前包括事件來源外掛程式。

目前包含在訂閱方案內，由 `ansible.eda` 提供的認證 Ansible Content Collection

- AWS SQS
- AWS CloudTrail
- Azure Service Bus
- GCP Pub/Sub
- Kafka (AMQ Streams)
- Prometheus/Alertmanager
- Webhooks
- watchdog (檔案系統觀察工具)
- `url_check` (URL 狀態檢查)
- `range` (事件產生外掛程式)
- `file` (從 yml 載入事實資料)
- `journald`
- `tick`

圖 6：目前適用於 Event-Driven Ansible 的 Ansible Content Collections 與整合功能。

[瞭解這些內容集合庫的詳情](#)

有自行開發的工具，或是需要自訂的來源外掛程式嗎？

我們明白您會使用多種工具來操作和監控各式各樣的系統。其中部份工具也許有專門用途，或是其中元件目前沒有適用的事件來源外掛程式。好消息是，您可以建立專屬的自訂事件來源外掛程式，將重要事件來源納入您的企業網域。此外，我們也會繼續與整個業界的合作夥伴合作，提供外掛程式以及其他您需要的自動化資產。

[瞭解如何建立專屬的自訂外掛程式](#)

連結遙測資料、可觀測性與自動化功能

可觀測性工具可提供用於將遙測資料彙總與視覺化的集中式平台，這些資料是收集自分散式環境中的應用程式與基礎架構元件。

這些工具扮演十分重要的角色，因為在混合式雲端與其他複雜架構中，可能會很難掌握四散在多個系統中的關鍵應用程式有何行為。可觀測性工具可提供企業所需的資

訊，來迅速因應任何問題，例如應用程式、網路與基礎架構健康狀態。可觀測性工具通常會深入分析問題來判斷根本原因，例如應用程式因基礎架構或雲端環境有問題，導致效能不佳。

可觀測性工具的種類繁多，適用的觀察對象各不相同。例如，有些工具著重於雲端應用程式，有些則著重於網路。另外也有適用於平台的管理工具，同樣能提供資料。事件記錄或自行開發的工具也可收集關於環境情況的重要資訊，並有助於達到有效的可觀測性態勢。針對沒有適用外掛程式或直接整合功能的工具，我們可以使用 webhooks、Kafka 或 Prometheus Alertmanager 作為 Event-Driven Ansible 的整合點。



設計應用情境

若要瞭解 Event-Driven Ansible 的潛力，不妨從特定應用情境的用途開始思考。下文列出 Event-Driven Ansible 的 7 種實務應用方式，幾乎可以應用於任何企業組織，也很適合由此開始評估這項技術，判斷可應用在您的 IT 環境的何處。



IT 服務管理

強化票證作業、修復和管理使用者等等工作，都是開始使用 Event-Driven Ansible 的理想選項。Event-Driven Ansible 可以將分析連結至自動化動作，有彈性地將 IT 環境中的各項工作自動化，進而改善 IT 的韌性與反應能力，讓團隊專注投入更有價值的工作。例如，透過可輔助故障排除的設定資訊等事實資料強化服務票證時，沒有必要「放下所有工作」。



應用程式修復

Event-Driven Ansible 有助於確保應用程式維持在絕佳運作狀態。例如，如果 Dynatrace 或 IBM Instana 等可觀測性工具正在監控關鍵應用程式，並發現雲端執行個體需要擴充，以便處理流量，則這起事件就可傳送至 Event-Driven Ansible，由其找出相應的 Ansible Rulebook，並將條件與已定義的動作配對。舉例來說，這個動作可以是透過現有劇本新增更多雲端資源，來放寬現有的限制。規則本會執行您指定的動作。這些動作可能包括重新套用設定、重設路由器或建立服務票證，依問題或事件的本質而定。Event-Driven Ansible 會觸發規則本中的指示，而在我們的範例中，即執行劇本來提升雲端資源，讓應用程式如預期般大規模運作。



基礎架構、雲端與安全性

不論是混合式雲端、多雲端或內部部署中的 IT 基礎架構，都變得愈加複雜，自動化正是一種很有效率的工具，可用於克服日益增長的複雜度。在這個領域，基礎架構應用情境可能包括處理設定漂移、重設伺服器、管理憑證、調整儲存空間集區、以設定資訊強化票證服務、因應安全性風險等。

雲端原生應用情境可能包含：在設定即程式碼模型中，建立和清除雲端資源，以因應多變的工作負載需求；處理安全性暴露問題 (包括關閉受影響的雲端資源，並進行負載平衡以利用其他資源)；從事實來源重新套用雲端設定；以及管理混合式 (雲端與內部部署) 工作負載的營運。



網路自動化

IT 網路需要透過收集事實資料和通知，來監控和維護正常的營運狀態。Event-Driven Ansible 可以在這方面提供協助，包括自動以設定資訊建立與強化票證服務、收集其他故障排除事實資料，以及視需要建立通知或執行基本的裝置重設動作。透過這些輸入資料，修復作業便可以根據您的特定要求規劃，不論是基本或進階作業都可以。

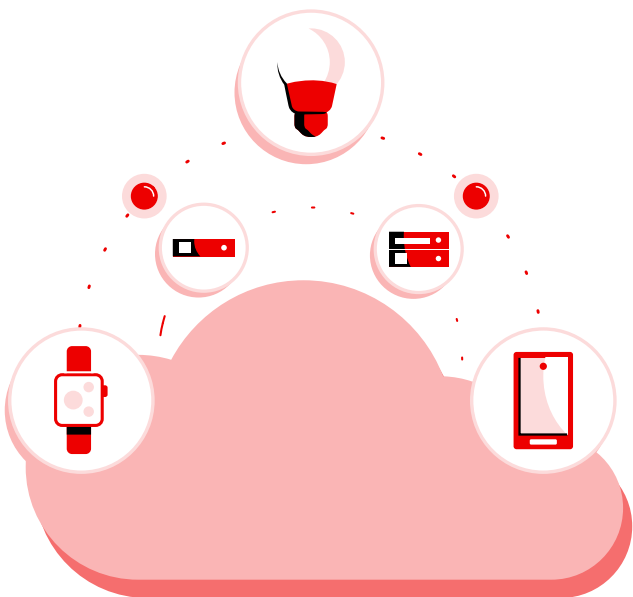
剛開始使用 Event-Driven Ansible 時，也許只會執行簡易的修復作業，例如在路由協定僅能間歇連線或故障時，自動重新路由流量。一段時間後，您也許會進展到更進階的修復措施，如自動回報與重新套用設定以管理設定漂移，或在調查過程中，針對特定安全性風險隔離或關閉受影響的裝置。此外，修復作業隨時皆可進行，即便是凌晨 2 點，在網路工程師熟睡中的時段也可以。



邊緣自動化

在管理邊緣環境方面，特別適合引進 Event-Driven Ansible。IT 管理的一種常見情境是探討技術員查看票證的速度。這個過程越久，受影響的生產服務就越多，而且停機問題會持續累積，即使至邊緣也不例外。通常，開立票證無法提供足夠的資訊來進行有效的根本原因分析。採用 Event-Driven Ansible 之後，現在起您可以自動提供所需資

訊，例如輕鬆加速處理相應票證所需的設定資訊，讓邊緣的中斷問題可在更短時間內解決。透過事件驅動式自動化功能，也可以提供動作 - 反應情境。例如，按下智慧按鈕之後，相機會拍攝並傳送照片，或是執行主動動作，像是當 WiFi 訊號減弱至低於預先定義的限制，就會重新啟動醫院的存取點。



實作 Event-Driven Ansible

現在，既然您已大致瞭解事件驅動式自動化功能可應用於何處，我們就可以帶領您的團隊展開學習旅程了。類似於實作新的自動化執行個體，Red Hat 建議採取「從小處著手，實現宏大目標」的方法，來探索 Event-Driven Ansible 的用途。在本章節，我們會討論一些簡單但可推動進展的方法，適合在您實際應用前文提到的進階應用情境前，先初步瞭解一下。

採取「從小處著手，實現宏大目標」的方法，來實作 Event-Driven Ansible

以下範例可協助您瞭解並逐步實作 Event-Driven Ansible，讓您的自動化發展程度更臻成熟。

收集事實資料

接收到票證之後，Event-Driven Ansible 規則本可以定義動作來與受影響的裝置通訊，接著收集設定資料並新增至問題票證。因此，支援人員處理票證時，他們所需的資訊已經包含在內，所以能更迅速地解決問題。這個簡單的步驟可以節省時間、減少工作負擔和客戶流失，也是很實用的應用情境，在您比照使用時不會造成太多影響。

產生服務票證

如可觀測性工具辨識出特定狀況，Event-Driven Ansible 即可在 IT 服務管理 (ITSM) 解決方案自動產生票證，或將通知發佈至內部的傳訊系統，例如 Slack 或已封裝應用程式。舉例來說，安全性憑證即將到期時，您的規則本就能建立警示並自動產生服務票證。

傳送通知

如果要進一步延伸自動的票證產生作業，您也可以將通知傳送給合適的團隊成員來處理事件。例如，如果網路或邊緣裝置沒有回應，Event-Driven Ansible 可以建立票證並通知合適的人員，進而縮短反應時間。

執行基本修復作業

下一個步驟是基本修復作業，可能包含重設或重啟系統，以及在必要時傳送通知。舉例來說，如果網路的某個部份或邊緣裝置沒有回應，Event-Driven Ansible 可以自動建立票證，並同時執行基本的重啟動作。如果基本的重啟動作沒有作用，可以呼叫或通知特定人員，作為自動化程序的一環。

執行進階修復作業

能夠熟練執行先前的步驟之後，就可以導入多個事件來源並建立來源之間的關聯性，並調度最符合需求的因應措施。舉例來說，如果基本的重啟動作沒有作用，Event-Driven Ansible 即可根據您預先編寫的 Ansible 規則本讀取第二起事件，並找出有哪些可用的鄰近裝置，以用於重新路由網路流量。請務必記得，Event-Driven Ansible 可以根據規則本條件，讓您的已開發自動化功能像動作一樣執行。因此您可以將 Event-Driven Ansible 和現有的劇本整合，讓自動化功能更完備。

考量人力

不論您要實作什麼樣的新技術，成功與否都取決於您的團隊。在您開始瞭解和實作 Event-Driven Ansible 的過程中，有培訓、資源以及最佳作法可以協助確保您順利進行。

培養領域專業知識

採用 Event-Driven Ansible 將重複的作業邏輯和流程自動化時，Ansible Rulebooks 是其中的核心。由於 Ansible Rulebooks 是以 YAML 編寫而成，因此非常適合領域專家使用，他們可以輕易編寫自動化功能來解決特定問題，進而減輕工作負擔和節省時間。

適用於領域專家的自訂進度研究室

在 [Event-Driven Ansible 實作頁面](#) 取得您所需的培訓資源。

成立事件驅動式自動化實務社群

實務社群是改變企業內部自動化思維的好方法。指派職務，如自動化架構設計師或主管，並且成立實務社群，可以鼓勵團隊彼此分享想法、內容、經驗、疑問與最佳作法，讓 Event-Driven Ansible 在企業內部的應用與發展更進階。

形塑變革的文化

成功應用事件驅動式自動化功能的秘訣，不只在於革新技術，也需要改變企業全體的思維。請把重點放在目標與成果，而非工具本身，如此才能培養自動化優先的思維。實際做法可能包含向團隊展示 Event-Driven Ansible，示範此工具可以如何為他們爭取更多時間，投入有趣的工程首要目標，並減少加班需求。

彙整並分享成果

分享成果能有效引起關注、展現正當性，以及獲得管理高層的支持。請參考以下知名保險公司的案例：起初，該公司團隊開始尋找可改善效率、降低管理成本並提升使用者體驗的解決方案。在團隊成功推出 Event-Driven Ansible 小型執行個體之後，他們便透過監控和衡量這些變革帶來的影響，贏得了資訊長的支持，並充分證明未來全公司都應採用這項技術。他們與平台、網路、雲端與應用程式團隊密切合作，擴大自動化功能在企業內部的應用範圍。



考量技術需求

事件驅動式自動化功能需要哪些技術？在最高層級，所有團隊都必須決定要將哪些使用情境自動化、判斷事件來源，再編寫規則本以便執行自動化功能。如果您是 Ansible Automation Platform 客戶，可以選擇在新的 Ansible Rulebook 中呼叫現有的劇本，以您信任的自動化功能為基礎來建立。如果您是 Ansible Automation Platform 的新客戶，建議您先建立劇本，再建立用於呼叫這些劇本的規則本。

以此為基礎，便可以利用這項自動化功能建立更複雜的自動化動作，並且更廣泛地應用於各項作業，從網路、基礎架構、雲端一路延伸到 DevOps 等。

您可運用 Red Hat 諮詢和培訓服務，以及合作夥伴提供的服務，來協助您有效實作自動化功能，以更快的速度取得優勢。

如欲瞭解詳情，請參閱我們的 [Red Hat 諮詢解決方案產品規格表](#)、[Ansible Automation Platform 隨附的 Event-Driven Ansible](#)，或聯絡 Red Hat 合作夥伴。

規劃事件驅動式自動化策略

擬定事件驅動式自動化策略時，您需要先回答幾個重要的問題，以便加速規劃流程。

瞭解在採用事件驅動式自動化功能方面，貴公司有哪些可行機會：

- 目前，您是使用自行開發的程式碼，來處理事件驅動式自動化情境嗎？
- 這些自動化執行個體的擁有者變換職務或離職後，會發生何種狀況？
- 您需要一再重複處理相同的票證嗎？如果可以將因應措施自動化呢？在確保因應措施的一致性與每一次的準確度方面，您有多少信心？
- 您是否因為必須手動編寫程式碼、花費時間，甚至須支付諮詢費用，而僅在少數特定應用情境實作事件驅動式自動化功能？如果排除這些障礙，讓所有團隊都可以使用這些技術呢？
- 您現有的 Ansible Playbook 自動化功能，是否需要手動啟動？
- 如果可以將特定工作徹底自動化，您的營運會如何往更理想的方向轉型？
- 您是否曾因關鍵應用程式回應緩慢，或無法以特定方式擴充來滿足需求，因此損失了收益？
- 您是否已擬訂計畫來管理激增的邊緣裝置？
- 您是否可以使用事件驅動式自動化功能，來協助管理複雜的雲端或多雲端實作？

- 您推動重要創新的進度是否落後？如果您可以有更多時間投入這些目標呢？
- 是否可針對發生在互不相連執行個體的事件，建立標準化的因應措施，進而提升效率？
- 如果讓工作與生活達到更理想的平衡，員工滿意度會有何變化？
- 您需要耗費多少時間處理例行性的低階工作，例如管理憑證或檢查 URL？如果可以將這項工作自動化呢？

Event-Driven Ansible 可以解決上述所有問題，因為這項技術採用單純的架構與 YAML 語法，讓領域專家可以輕易使用和更新。事件驅動式技術的用途因此能夠普及，有助於企業進展為更成熟的自動化企業 IT 營運模式。

Event-Driven Ansible 在「營運即程式碼」中所扮演的角色

創新通常是決策背後的原動力，但應該如何處理「日常維護階段」的作業呢？您需要的解決方案，是在建立後可專精於管理解決方案需求的生命週期，不論是應用程式或基本的基礎架構皆可處理。

「營運即程式碼」(OpsAsCode) 方法可以協助您作到這一點：只要利用自動化功能彙整您想要準確且一致執行的動作，並將自動化功能儲存在存放庫，作為單一事實來源，在需要採取行動時，就能隨時放心叫用。Event-Driven Ansible 可以叫用這些單一事實來源，以及列於劇本或規則本內作業的相關文件，並在您的環境出現特定類型的狀況時執行動作。



試驗 Event-Driven Ansible

Event-Driven Ansible 是包含在 Ansible Automation Platform 內的進階自動化功能。現在這個平台的功能已變得更加強大，可協助您改善 IT 服務交付的速度與步調、提升效率並強化韌性。

這可協助您確保因應措施的一致性與準確度，即便您的專業人員無暇處理，只要您的作業需求已全部彙整於規則本與劇本，即可維持一致且準確。Event-Driven Ansible 也能協助團隊專注於處理更具價值的工作與推動創新，進而促成更有生產力的工作團隊、更理想的客戶體驗或更高的收益。

探究、討論和試用 Event-Driven Ansible 的方法不只一種。歡迎運用下列的連結，踏出第一步。

互動研究室

運用這些可自訂進度的互動研究室來熟悉 Event-Driven Ansible，即可更輕鬆地應用這項功能，滿足您的需求。

深度網路研討會

申請參加免費的網路研討會，觀看 Event-Driven Ansible 詳細示範並瞭解如何開始使用。

[註冊使用自訂進度研究室](#)

[瞭解詳情](#)

深入瞭解

閱讀關於 Ansible Automation Platform 與 Event-Driven Ansible 的詳情。

開始試用

您知道在最新版本的 Ansible Automation Platform 中，也包含 Event-Driven Ansible 嗎？

[造訪網站](#)

[開始試用](#)

透過諮詢服務，立即開始使用事件驅動式自動化功能

Red Hat 諮詢服務與 Red Hat 合作夥伴服務可協助您在更短的時間內開始使用、協助您推動內部文化變革，並實現自動化的優勢。歡迎聯絡您選擇的 Red Hat 合作夥伴，或深入瞭解 [Red Hat 諮詢服務](#)。

