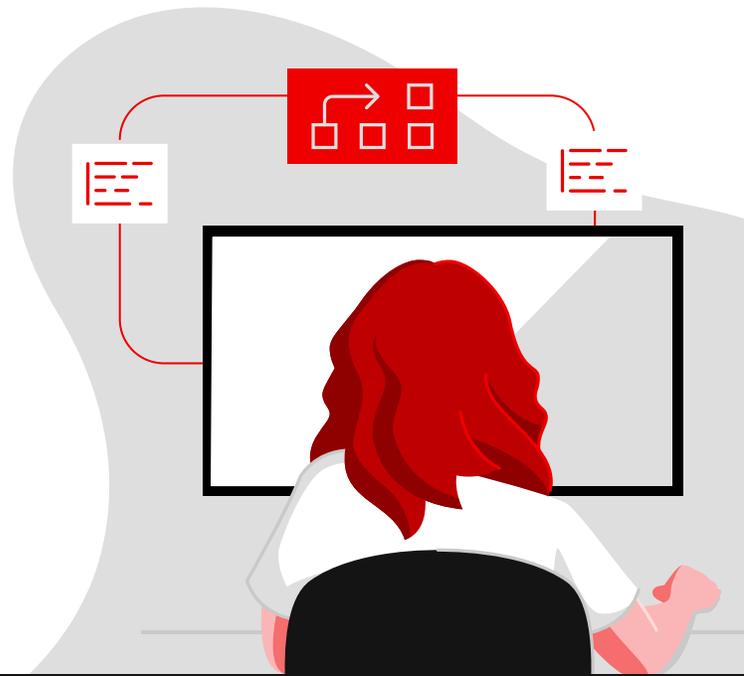


AUTO MAT- ION



자동화에 대한 IT 경영진 가이드

혁신적인 자동화의 필요성



목차

3

소개

혁신적인 자동화를 고려해야 하는 이유

6

1장

단순한 툴이 아닌 장기적 전략으로서 자동화 고려

12

2장

성공적인 자동화 솔루션 도입 및 성장을 위한 경영진의 역할

16

3장

IT 자동화 솔루션에서 고려해야 할 사항

19

4장

혁신적인 자동화를 위한 Red Hat 솔루션

23

부록

ROI 요약

혁신적인 자동화를 고려해야 하는 이유

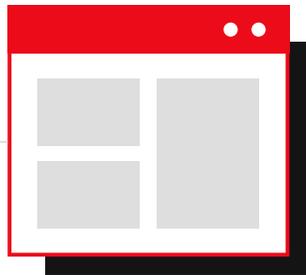
여러 산업 전반의 조직은 그 어느 때보다 더욱 빠르고 안전하게 서비스를 제공해야 한다는 전례 없는 압박을 받고 있습니다.

IT 부서는 이러한 요구 충족에 핵심적인 역할을 하지만, 수요를 따라가지 못하거나 확장이 불가능한 경우 오히려 장애 요인이 될 수 있습니다.



그 해결책으로 **채용을 늘리거나 자동화**하는 경우가 흔합니다.

인재나 예산의 부족으로 인해 팀 규모를 늘리지 못하는 조직이 많은데, 자동화 소프트웨어를 활용하면 기존 인력으로 업무 환경의 생산성을 높일 수 있습니다.



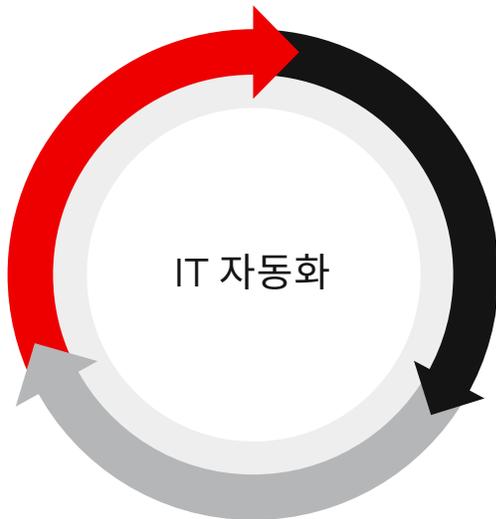
자동화는 성공에 더욱 유리한 입지를 확보하도록 지원합니다.

다양한 기회를 창출하는 자동화의 이점은 다음과 같습니다.

- 신속한 대응 능력
- 운영의 예측 가능성과 효율성 향상
- 새로운 업무 방식을 도입하여 경쟁력 강화



✓ 자동화는 디지털 트랜스포메이션을 지원하는 핵심 기술입니다.



구성원, 프로세스 및 기술 전반에서 디지털 트랜스포메이션을 실현하려면 자동화가 이러한 각 요소에 어떤 영향을 미치는지 이해하는 것이 중요합니다.

- **구성원:** 일상적인 비용 지출 태스크에서 수익 창출 및 혁신에 기여하는 태스크로 구성원을 변화시켜 사기 진작
- **기술:** 태스크 및 워크플로우 자동화
- **프로세스:** 인적 워크플로우 자동화



조직에서 혁신적인 자동화를 활용하는 데 장애가 되는 요소는 무엇일까요?

최근 Forrester 연구에 따르면,¹ 조직이 자동화를 주저하는 이유 중에 자동화 목표와 이상적인 활용 사례에 대한 경영진과 구현 담당자들 간의 인식 차이가 있다고 밝혔습니다.

- ✓ 자동화를 통해 조직이 얻을 수 있는 중요한 이점을 고려하면, 고위 경영진과 실무자들 간의 이러한 격차를 줄이는 것이 시급한 과제입니다.

83%

의 구현 담당자들이 오픈소스 자동화 라이선스(엔터프라이즈 지원을 포함하는 오픈소스 소프트웨어)를 구매하는 데 경영진의 지원을 받았다고 답했습니다.¹

하지만 경영진의 지원을 받은 이러한 구현 담당자 중 25%는 여전히 다음과 같은 사안에서 의견 불일치를 경험하고 있습니다.

- 자동화 우선순위 설정
- 사용할 오픈소스 솔루션 결정
- 인프라 자동화 태스크의 자동화 수준 결정¹

¹ Red Hat의 의뢰로 Forrester Consulting에서 작성한 Thought Leadership 보고서
 "엔터프라이즈 오픈소스 자동화로 혁신 촉진(Enterprise open source automation drives innovation)," 2020년 7월

단순한 틀이 아닌 장기적 전략 으로서 자동화 고려

IT 경영진으로서 변화를 위한 결정을 내리기 위해서는 대부분 동기부여 또는 설득력 있는 이벤트가 필요한 경우가 많습니다.

산업별 요인, 또는 조직 내에서 멀티 클라우드 서비스의 활용도 증가가 이러한 결정을 촉진할 수도 있고, 수익 손실을 야기하는 심각한 운영 중단이 계기가 될 수도 있습니다. 또는, 유연한 업무 분장 방식을 갑자기 도입하게 된 것처럼, 전 세계적인 기업의 비즈니스 운영 방식 변화가 기폭제로 작용했을 수 있습니다.

이전에는 명확하게 드러나지 않았던 비즈니스 문제 또는 격차에 대해 더 자세히 들여다보게 되었습니다.

조직은 성장 및 확장을 통해 현재 상태를 유지하거나 축소하고 있으며, 때로는 다양한 비즈니스 영역에서 이 모든 방법을 동시에 활용하기도 합니다.

이 경우 비즈니스 리더는 다음을 실현하기 위한 새로운 방식을 모색하기 위해 노력합니다.

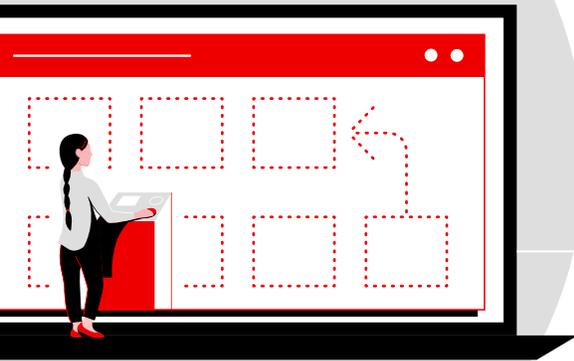
- 경쟁력 확보
- 시장 출시 기간 단축
- 고객 경험 개선
- 내부 프로세스 변경



IT 경영진은 기업의 목표 달성을 위해
 툴 이상의 것을 필요로 합니다.

장기적 전략과 더불어 조직 전체의 디지털 트랜스포메이션에
 기여하는 진정한 자동화 플랫폼이 필요합니다.

IT 자동화는 더 적은 리소스로 더 많은 작업을 수행할 수 있는
 능력을 제공하는 동시에 조직의 인프라 확장을 지원합니다.



// 99%의 의사 결정자가 자사의 자동화
 소프트웨어 투자를 통해 다양한 기술 및
 비즈니스 이점을 실현했다고
 밝혔습니다.²

IT 자동화 플랫폼의 5가지 이점

1. 효율성 개선, 비용 절감, 시장 출시 시간 단축

기업 내에서 IT를 스케일에 따라 관리하기가 쉽지 않습니다.
 자동화는 기술 부채와 과도한 수동 워크플로우의 압박에
 시달리는 조직에 효율성을 더해줍니다.

IT 자동화를 구현하면 프로세스를 디지털화하여 제어 능력을
 확보할 수 있으므로 더 이상 인적 개입에 의존하지 않고 수익
 증대를 통해 비즈니스 가치를 실현할 수 있습니다.

² Red Hat의 의뢰로 Forrester Consulting에서 작성한 Thought Leadership 보고서
 "엔터프라이즈 오픈소스 자동화로 혁신 촉진(Enterprise open source automation drives innovation)," 2020년 7월

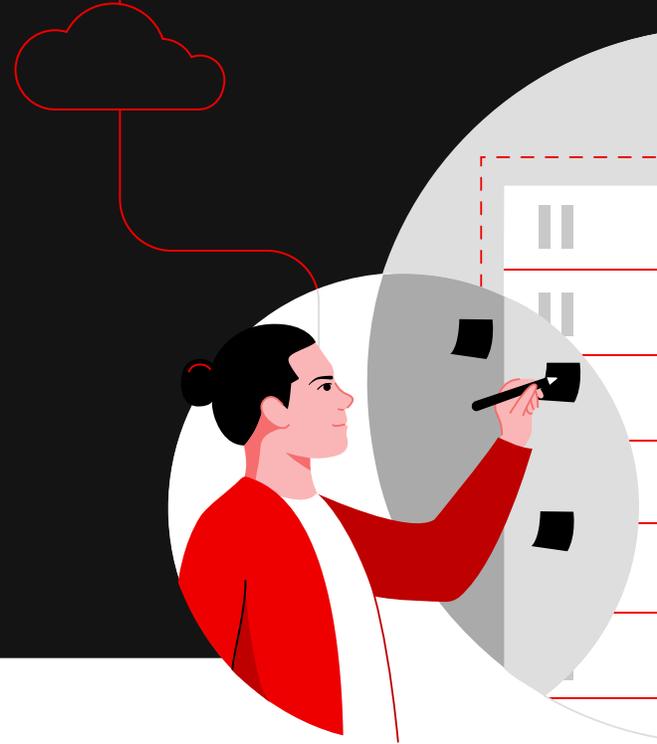
Red Hat의 후원으로 작성한 IDC 백서³에 따르면, Red Hat® Ansible® Automation을 사용하여 환경 전반의 IT 운영 및 구성 활동을 표준화 및 자동화하는 조직은 다음 결과를 실현했습니다.

5년간 498%의 ROI(투자 수익률) 및 5개월의 투자 회수 기간

또한 사용자들은 다음과 같은 이점을 경험했다고 밝혔습니다.

- 인프라 및 클라우드 리소스 비용 관리 개선
- 시장 출시 시간 단축³

자동화를 활용하면 조직에 더 큰 가치를 제공하는 프로젝트에 IT 팀을 재배치할 수도 있습니다.



세네갈의 주요 통신사인 Orange Sonatel은 시간이 많이 걸리는 수동 배포 프로세스를 자동화하기 위해 Red Hat OpenShift® 및 Red Hat Ansible Automation Platform을 사용하여 애플리케이션 배포 시간을 몇 주에서 몇 분으로 단축했습니다.⁴

이 회사의 팀은 이제 **66% 적은 직원**으로 새로운 서비스와 기능을 고객에게 **더욱 빠르게** 제공할 수 있습니다.⁴

³ IDC 백서, Red Hat 후원. "Red Hat Ansible Automation으로 IT 민첩성 및 시장 출시 속도 개선," 2019년 6월

⁴ Red Hat 고객 사례, "세네갈 주요 통신사, Red Hat Ansible Automation Platform 및 Red Hat OpenShift 도입(Senegal's top telco adopts Red Hat Ansible Automation Platform and Red Hat OpenShift)," 2020년 9월

2. 분리된 자동화 환경 제거

개별 태스크를 격리된 상태에서 자동화하면 분리된 자동화 환경이 생성됩니다. 이 시나리오에서는 여러 팀이 서로 다른 툴을 사용하여 여러 태스크를 자동화합니다. 자동화의 효과는 자동화 솔루션이 팀 및 부서 전체에서 작동할 때 최적화됩니다.

자동화 플랫폼을 구축하면 조직의 자동화 활동을 제어하고 그에 대한 가시성을 확보할 수 있습니다. 엔드 투 엔드 자동화는 분산된 프로세스를 연결하여 가치를 증대하도록 지원합니다.

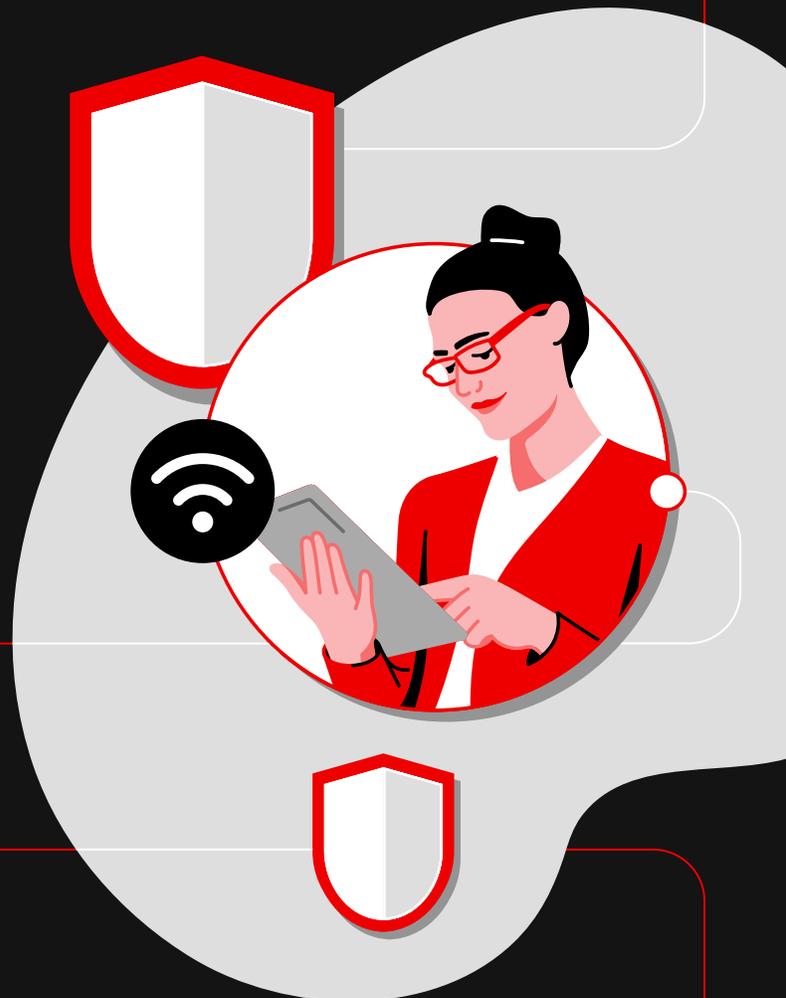
3. 보안 지원

2020년 데이터 침해로 인한 비용이 평균 미화 386만 달러⁵ 인 점을 감안하면, 보안은 여전히 조직의 최우선 과제입니다. 자동화는 인적 오류의 위험을 없애고 필수 작업을 반복적으로 일관되게 실행할 수 있도록 해줍니다.

Forrester Consulting 연구에 따르면, 의사 결정자의 56%가 엔터프라이즈 버전의 오픈소스 자동화 하드웨어를 도입하여 얻은 기술적 이점으로 보안 강화를 꼽았습니다.⁶

이러한 활동에는 다음이 포함됩니다.

- 시스템 및 보안 업데이트 자동화
- 엔터프라이즈 보안 시스템 조정
- 보안 인시던트 해결
- 위협 대응



⁵ IBM Security. "2020년 데이터 침해로 인한 비용 보고서(Cost of a Data Breach Report 2020)," 2020년

⁶ Red Hat의 의뢰로 Forrester Consulting에서 작성한 Thought Leadership 보고서. "엔터프라이즈 오픈소스 자동화로 혁신 촉진(Enterprise open source automation drives innovation)," 2020년 7월

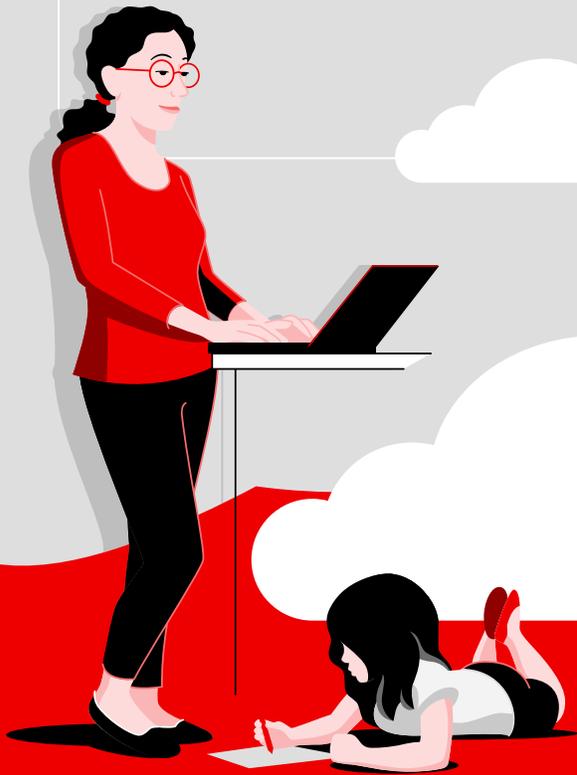


4. 맞춤형 툴링 최소화

올바른 자동화 솔루션은 통합 플랫폼 역할을 합니다. 즉, 조직의 전체 에코시스템에서 자동화 및 오케스트레이션을 수행하고 기존 툴링과 통합할 수 있습니다.

이를 통해 다음 요건을 충족하는 세분화된 통합 자동화에 대한 전략과 거버넌스를 정의할 수 있습니다.

- 신뢰성
- 비즈니스 연속성
- 보고 가능성



5. 인재 유치 및 유지

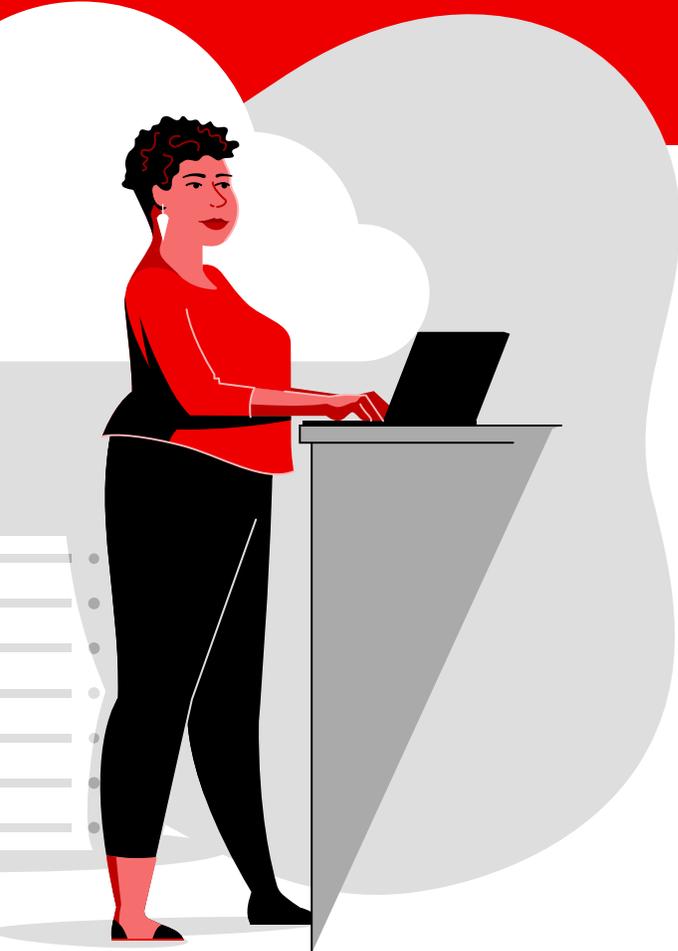
자동화는 직원의 번아웃을 방지하는 데 도움이 됩니다. 대부분의 경우 자동화되는 태스크는 직원들이 선호하지 않거나, 수행할 시간이 부족한 태스크입니다.

이러한 태스크를 자동화하면 팀원을 충원하는 것과 같은 효과를 내므로 직원들이 직무를 더욱 충실히 이행하고 혁신적인 IT 업무에 집중하도록 지원할 수 있습니다.

- 비용 지출 작업으로부터 인원을 재배치하여 고객에게 긍정적인 효과를 줄 수 있는 프로젝트를 수행하도록 합니다.
- 반복적인 태스크가 예상되는 곳에서는 최고의 인재를 영입하기가 어렵습니다.



자동화가 이루어지면 수요가 높은 인재 풀에서 기업이 원하는 유형의 직원을 유치할 수 있습니다.

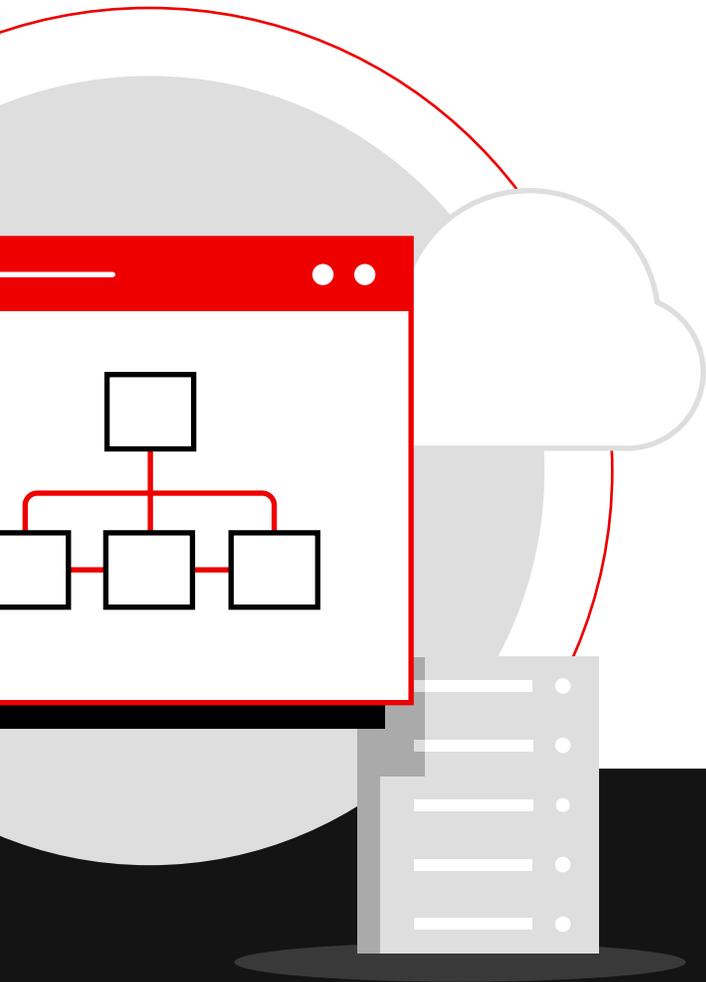


성공적인 자동화 솔루션

도입 및 성장을 위한 IT 경영진의 역할

조직이 끊임없이 변화하는 새로운 엔터프라이즈 에코시스템을 탐색함에 따라 IT 자동화는 이사회에서 논의하는 필수 주제가 되었습니다.

IT 자동화 솔루션의 이점을 평가하고 이를 구현하기 위한 의사 결정이 내려지면 성공적인 출시 및 도입을 보장하기 위한 경영진의 역할이 무엇인지 고려해야 합니다.

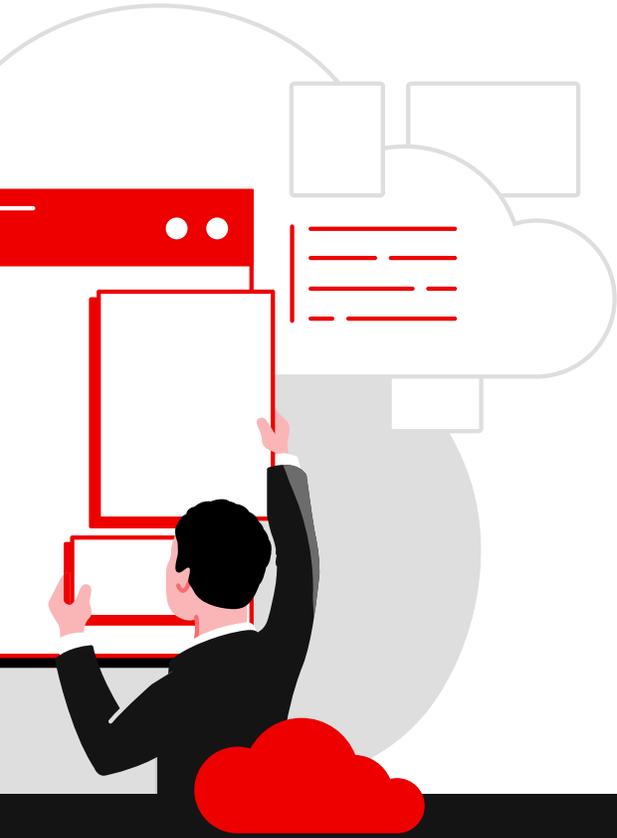


성공적인 자동화 출시를 위한 모범 사례

단순한 후원자가 아닌
지지자로서 자동화 장려

전사적 자동화가 성공하려면 적극적인
지원이 하향식으로 이루어져야 합니다.

- IT 경영진의 역할은 구매 주문을 승인하거나 임원급 후원 수준을 훨씬 넘어서야 합니다.
- 지지자로서 자동화를 적극 장려하며 조직뿐만 아니라 개인 수준에서 직원들의 직무에도 이득이 될 수 있는 방법에 대한 비전을 가져야 합니다.
- 프로세스의 초기 단계에 참여하여 기술에 대한 신념을 적극적으로 지지하면 자동화가 출시될 시점에는 어카운트 팀이 이를 수용할 준비가 될 것입니다.



변화 및 협업 지원

조직 내 자동화 도입을 둘러싼 경영진의 공통 과제는 자동화로 인해 일자리를 잃을까 걱정하는 직원들의 불안을 해소하는 것입니다.

- 자동화는 IT 전문가를 대체하지는 않으며, 대신 힘들고 단조로운 작업을 대체하고 복잡한 시스템을 체계화합니다.
- 하지만 이러한 면이 명확히 드러나지 않을 수도 있습니다. 중요한 점은 IT 자동화는 디지털 트랜스포메이션의 한 부분이며 기술, 프로세스, 구성원 모두에 적용된다는 점입니다.
- 직원들의 불안과 우려를 인식해 이를 해결하고, 기업 간 협업 강화를 통한 프로젝트 추진 가속화 등 직원들이 얻을 수 있는 이점에 집중합니다.
- 실무에서 자동화의 효과를 인정하지 않으면 도입에 어려움을 겪게 될 수 있습니다.

비즈니스 목표에 연계

자동화를 위한 자동화는 항상 문제를 야기합니다. 조직 내에서 성공적인 자동화를 실현하려면 다음을 수행해야 합니다.

1. 비즈니스 목표 실현을 위해 자동화를 사용합니다. 주요 비즈니스 과제가 무엇이든, 자동화를 통해 이를 해결할 수 있는 방법을 파악하고 성공적인 결과가 무엇인지를 구체적으로 정의합니다.
2. 이를 결정하고 나면 단순한 결과가 아닌 성과에 집중하여 이러한 성과를 적극적으로 장려합니다.
3. 자동화 프로젝트에 핵심 성과 지표(KPI)를 추가하면 자동화가 단순히 새로운 기술이 아니라 우선적으로 추진해야 하는 기술임을 보여줄 수 있습니다. 또한, 의미 있고 실현 가능한 전략을 제시할 경우 이러한 활동을 통해 구현 이상의 프로젝트 성공 가치를 증명할 수 있습니다.

“Microsoft에서는 프로세스, 서비스, 애플리케이션 모두를 디지털화하고 최적화하고 있습니다. 모든 주요 비즈니스 프로세스를 자동화하는 데 투자하고 있으므로 기술이 중요한 역할을 합니다. 이는 필수 조건이지만, 비즈니스 문화가 선행해야 합니다.”⁷

Ludovic Hauduc

Microsoft, 코어 플랫폼 엔지니어링 총괄 관리자

⁷ Red Hat 고객 사례. "IT 자동화 문화를 구축한 국제 기술 기업(International technology company builds culture of IT automation)," 2019년 12월

구성원에 투자하여 도입 권장

모든 기술의 구현에 있어서 **사람이 자동화 사용 방법을 모른다면 효과를 볼 수 없습니다.** 그리고 툴을 도입하지 않으면 투자는 무용지물입니다. 직원이 교육을 통해 기술을 올바르게 사용하는 것이 성공적인 도입에 필수적입니다.

자동화 툴을 사용할 수 있도록 팀에 역량 개발 기회를 제공하면 도입을 권장하는 동시에 투자 효과를 극대화할 수 있습니다. 컨설팅 및 교육 솔루션을 제공하는 벤더와 협력하여 효과적인 자동화 플랫폼 사용법에 대한 직원 교육을 진행해 보세요.

Red Hat 전문가들은 Red Hat 기술을 사용하여 서비스 및 애플리케이션을 개발하는 프로세스를 설계부터 프로덕션 구현까지 명확하게 알려주었습니다. 이러한 지식을 공유해준 덕분에 이제 자체적으로 모든 것을 개발, 실행, 배포하고 자동화의 이점을 활용할 수 있게 되었습니다.⁸

Sefa Can Acar

Bilyoner Interactive Services, Linux 관리자

구현 담당자는 상용 기술 태스크를 자동화하는 기술적인 접근 방식을 택하는 한편, 경영진은 보안 강화에 집중합니다. 대부분의 구현 담당자들은 대체로 우선순위를 낮게 평가하기 때문에 경영진은 후속 우선순위를 전달하기 위해 충분한 노력을 하지 않을 수 있습니다.⁹

절충안 찾기

자동화를 통해 진정한 비즈니스 이점을 실현하려면 경영진과 구현 담당자 간 인식 차이를 해소해야 합니다.

조직 내의 여러 수준에서 자동화의 중요성에 동의할 수는 있지만 자동화 우선순위에는 동의하지 않을 수 있습니다.

툴 대신 자동화 플랫폼을 선택하면 인프라의 모든 수준에 걸쳐 자동화할 수 있는 방법을 제시함으로써 실무자 수준에서 자동화의 가치를 증명할 수 있습니다. 조직 전체의 도메인을 연결하면 디지털 트랜스포메이션을 확장하여 최고 경영진의 목표를 충족할 수 있습니다.

⁸ Red Hat 고객 사례. "Red Hat OpenShift 및 Ansible에서 구동하는 터키 베팅 플랫폼(Turkish betting platform runs on Red Hat OpenShift and Ansible)." 2020년

⁹ Red Hat의 의뢰로 Forrester Consulting에서 작성한 Thought Leadership 보고서. "엔터프라이즈 오픈소스 자동화로 혁신 촉진 (Enterprise open source automation drives innovation)." 2020년 7월

IT 자동화 솔루션에서 고려해야 할 사항

틀이 아닌 자동화 플랫폼 선택

조직의 디지털 트랜스포메이션에 필수적인 부분으로, 자동화를 총체적인 관점에서 파악해야 합니다. 태스크와 더불어 워크로드를 자동화할 수 있게 되면 전체 프로세스를 변경하여 직원의 시간을 확보할 수 있습니다.



워크로드 이식성을 지원하는 자동화 플랫폼 찾기

자동화를 추진하면 유연성과 민첩성을 필요로 하게 됩니다. 기업은 수천 개의 컨테이너를 보유하고 있을 수 있으므로, 컨테이너 배포, 네트워킹, 확장성, 가용성을 자동화하고 오케스트레이션할 수 있는 자동화 솔루션을 찾아야 합니다.

자동화가 필요한 이유와 자동화를 조직에 성공적으로 통합하는 방법을 이해하고 나면, IT 자동화 솔루션을 선택해야 합니다.

□ 손쉽게 도입할 수 있는 자동화 플랫폼 선택

플랫폼의 도입이 쉬울수록 조직 전체에서 수용할 가능성이 높아집니다. 간편하게 학습할 수 있는 프로그래밍 언어와 공유 가능한 인증 콘텐츠를 가진 기술을 고려합니다.

□ 종속성이 없는 자동화 솔루션 수용

오픈소스 기술 기반의 자동화 플랫폼을 선택하면 자유롭게 상호운용성을 활용하고 벤더 종속성을 탈피할 수 있습니다.

□ 관리 틀을 포함하는 자동화 플랫폼 찾기

분석, 역할 기반 액세스 제어(RBAC), 원활한 콘텐츠 공유 기능을 제공하는 플랫폼을 찾습니다.

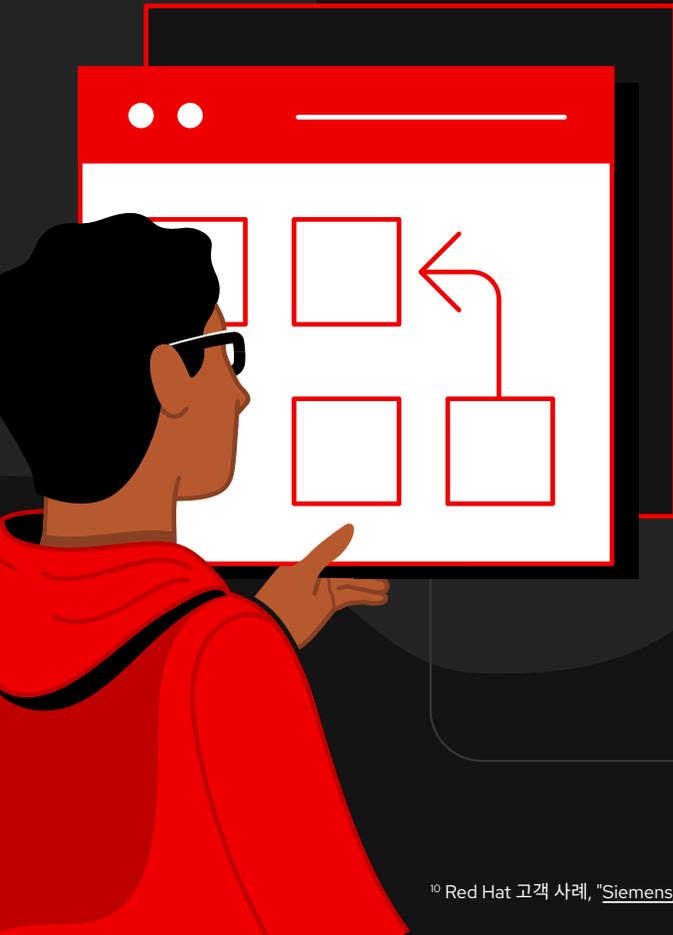


□ 컨설팅 및 교육 솔루션을 제공하는 벤더로 결정

조직에서 자체적으로 구현과 교육을 관리할 필요가 없습니다. 자동화 플랫폼 구축을 지원하고 자동화를 효과적으로 활용할 수 있도록 교육을 제공하는 벤더를 찾습니다.

“(Red Hat Consulting에서 제공한) 대면 워크샵은 기술자들이 Ansible을 더욱 빠르고 효과적으로 배포하는 방법을 완전히 이해할 수 있는 매우 중요한 시간이었습니다.”¹⁰

Rufus Buschart
Siemens, PKI 책임자



¹⁰ Red Hat 고객 사례, "Siemens, Red Hat Ansible Automation으로 통신 보안 자동화," 2019년 9월

혁신적인 자동화를 위한 Red Hat 솔루션

기업의 비즈니스는 자체 IT 인프라
및 애플리케이션에 의존합니다.

IT 자동화를 통해 다음을 실현할 수 있습니다.

- 시간 절감
- 직원 만족도 개선
- 비용 절감
- 기술, 프로세스, 팀 연결
- 더 많은 비즈니스 가치 제공



Red Hat 솔루션은 광범위한 기타 벤더
인프라와 통합되는 전체적인 자동화
플랫폼을 원하는 고객에게 적합합니다.¹

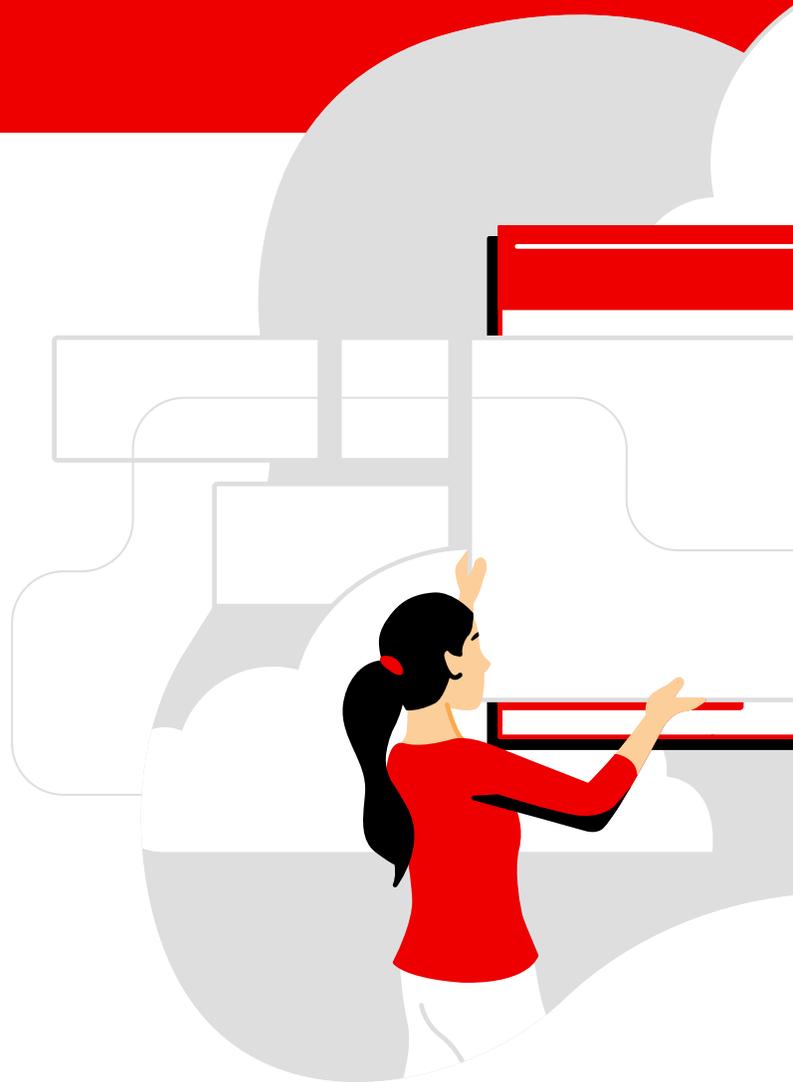
인프라 자동화 솔루션:

Red Hat Ansible Automation Platform

Red Hat Ansible Automation Platform은 자동화된 엔터프라이즈를 위한 기반입니다.

하이브리드 클라우드를 위한 종합적인 엔터프라이즈 솔루션으로, 다음 여러 활용 사례를 지원합니다.

- 인프라 프로비저닝 및 구성 관리: [인프라 워크플로우 자동화](#) e-book을 읽어보세요.
- 네트워킹: 모두를 위한 네트워크 자동화 e-book을 읽어보세요.
- 애플리케이션 개발 및 배포: Red Hat Ansible Automation Platform으로 CI/CD 파이프라인 간소화 백서를 읽어보세요.
- 보안 자동화 및 구성 컴플라이언스: [보안 운영 센터의 간소화](#) e-book을 읽어보세요.
- 다양한 부서 간 오케스트레이션: [오케스트레이션 활용 사례](#)를 읽어보세요.
- 셀프 서비스 지원: [Red Hat Ansible Automation Platform](#)에 대해 자세히 알아보세요.



간소화 및 성능의 균형 유지

Red Hat Ansible Automation Platform은 IT 부서 전체에서 일관되게 사용할 수 있습니다.

Red Hat Ansible Automation Platform을 활용하면 다음 이점을 얻을 수 있습니다.

☐ 전체적인 지원

품질 및 보안 테스트, 통합 및 명확한 로드맵을 포함해 엔터프라이즈급 지원을 제공하는 플랫폼을 통해 IT 가용성 및 신뢰성을 강화합니다.

☐ 공급업체 상호운용성

공급업체가 자동화 플랫폼에 대해 모듈 또는 플러그인을 생성할 수 있게 해주는 표준 개방형 인터페이스를 통해 선호하는 인프라 기술을 사용하고 자동화합니다.

☐ 간편한 도입

조직 전반에서 직원들은 사람이 읽을 수 있는 간소화되고 직관적인 자동화 툴을 통해 빠르고 효과적으로 자동화를 구축하고 배포할 수 있습니다.

☐ 대규모 확장성

인프라, 운영 체제, 관리 툴 및 사용자 롤 전반에서 확장되는 플랫폼을 통해 IT 조직 전체에 일관되게 자동화를 배포합니다.



□ 에이전트리스 배포

각 기기에 에이전트를 설치하여 유지 관리하지 않고도 인프라 구성 요소를 빠르고 안전하게 연결하고 자동화합니다.

□ 지원되는 파트너 콘텐츠

Automation Hub는 지원되는 파트너 콘텐츠를 위해 지속적으로 확장되고 있는 리소스로, 자동화 활용 방법과 인프라에 자동화를 구현하는 방법에 대한 안내 가이드를 제공합니다.

“ 한 때는 고객 리포트를 생성하는 데 터무니 없이 힘든 프로세스를 사용했습니다. 티켓 요청을 통합하여 리포트 생성을 자동화하고 대시보드를 통해 버튼 하나만 누르면 확인할 수 있게 되었습니다.

신규 사용자 온보딩과 같은 많은 맞춤형 활용 사례는 이제 고객이 직접 수행할 수도 있습니다. Ansible Tower API를 사용하여 프로세스와 워크플로우를 통합했으니까요.¹²

Talor Hollaway
Advent One, CTO

¹² Red Hat 고객 사례. "Advent One, Ansible Automation Platform으로 기능 개선(Advent One improves capabilities with Ansible Automation Platform)," 2020년

Swiss Federal Railways¹³

- 기기 구성 시간을 5일에서 3시간으로 90% 이상 단축
- RBAC를 통해 중요한 국가 교통/운송 인프라에 대한 보안 강화
- 더욱 용이한 서비스 업데이트 및 혁신을 위해 포괄적인 기기 액세스 구축

Microsoft¹⁵

- 프로덕션 코드를 검증하고 재사용하도록 중앙화된 단계별 자동화 도입
- 새로운 기술 학습 및 팀 간 협업에 중점을 두는 DevOps 문화 조성
- 네트워크 다운타임을 완화하고 프로덕션 코드 결함을 줄여 수천 작업 시간 절감

Ensono¹⁴

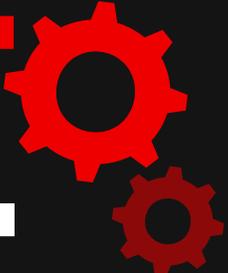
- 구성 관리 데이터베이스 검색 및 입력과 같은 반복적인 수동 태스크를 자동화하여 100 작업 시간 이상 절감
- 역할 기반 액세스 제어(RBAC)를 통해 중앙화된 인프라를 구축하여 더욱 효과적으로 지원 담당자를 배정하고 서비스 관리 플랫폼의 기능 향상 지원
- 표준화를 통해 Windows 및 Linux® 팀 협업을 개선하여 중요 프로젝트 작업 속도 향상

¹³ Red Hat 고객 사례. "Red Hat Ansible Automation으로 혁신을 가속화하는 스위스 연방 철도(Swiss railway accelerates innovation with Red Hat Ansible Automation)," 2019년 10월

¹⁴ Red Hat 고객 사례. "Red Hat Ansible Tower로 100 작업 시간 이상을 절감한 Ensono(Ensono saves more than 100 work hours with Red Hat Ansible Tower)," 2019년 5월

¹⁵ Red Hat 고객 사례. "IT 자동화 문화를 구축한 국제 기술 기업(International technology company builds culture of IT automation)," 2019년 12월

AUTO MAT- ION



지금 시작해 보세요

"다양한 배포 옵션 제공 능력이 탁월한" 자동화 플랫폼을 선택하세요.¹⁶

Red Hat Ansible Automation Platform으로 인프라 자동화

[Red Hat Ansible Automation Platform](#)에 대해 자세히 알아보세요.

[Red Hat Consulting](#)을 통해 자동화 여정을 시작하는 데 필요한 리소스와 지원을 받으세요.

자동화 솔루션으로 조직의 디지털 트랜스포메이션을 지원하는 방법에 대해 알아보세요.

¹⁶ Forrester Research. "Forrester Wave™: 인프라 자동화 플랫폼, 2020년 3분기," 2020년