



Gérer avec succès un environnement Linux

Guide des meilleures pratiques, outils et techniques modernes pour une gestion efficace du système

Sommaire

1 Linux, une base solide pour l'avenir

2 Rationaliser la gestion du cycle de vie des systèmes

3 Unifier la gestion des systèmes Linux avec des outils professionnels

4 Adopter les meilleures pratiques et les bons outils dans tous les cas d'utilisation

Provisionnement de l'infrastructure avec des images personnalisées

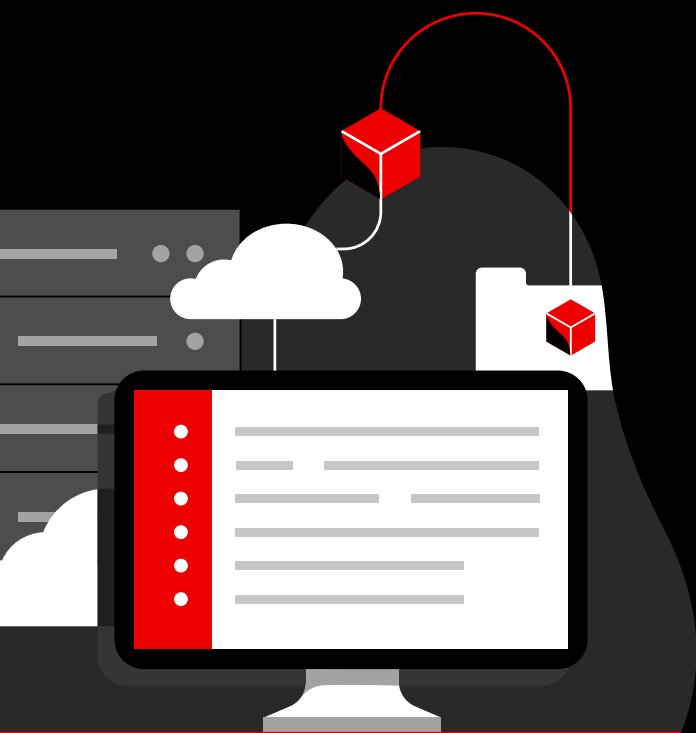
Gestion et mise à jour des configurations

Maintenance des systèmes avec un cycle de vie complet

Mise à niveau des systèmes d'exploitation

5 Réussites de clients : Met Office

6 Vous souhaitez améliorer la gestion pour assurer votre réussite ?



Linux, une base solide pour l'avenir



Linux® fournit une plateforme idéale pour les environnements informatiques modernes et innovants. Couramment utilisé pour les charges de travail fiables, stratégiques et hautement disponibles, dans les datacenters sur site comme dans le cloud public, ce système d'exploitation prend en charge divers cas d'utilisation, systèmes cibles et appareils.

Les outils et approches de gestion avancés sont essentiels aux environnements Linux modernes, qui contiennent souvent de vastes déploiements d'infrastructure exploités par des entreprises distribuées dans le monde entier. De nombreuses équipes ont du mal à gérer manuellement le provisionnement, la configuration, la maintenance et la mise à niveau de ces systèmes. De plus, les entreprises déploient davantage de charges de travail dans des environnements de cloud hybride qui englobent une infrastructure sur site, des ressources de cloud public ainsi que des appareils d'edge computing. La complexité engendrée par les infrastructures et charges de travail distribuées réduit souvent la visibilité sur l'exploitation et pose des défis de gestion.

Une stratégie de gestion globale peut vous aider à tirer le meilleur parti de votre environnement Linux tout en protégeant vos ressources et votre activité. Les stratégies de gestion efficaces reposent sur un **environnement d'exploitation standardisé** basé sur un ensemble d'outils et un système d'exploitation cohérents. En effet, les environnements d'exploitation standardisés peuvent simplifier l'infrastructure informatique et ainsi améliorer l'efficacité, réduire les coûts, augmenter la disponibilité des services, accélérer le déploiement ainsi que le provisionnement et renforcer la sécurité et la productivité.

Ce livre numérique fournit des conseils de spécialistes aux équipes d'administration et d'architecture Linux pour simplifier la gestion des environnements de cloud hybride grâce à des meilleures pratiques modernes et à des outils automatisés.

La valeur métier des distributions Linux optimisées pour les entreprises

Voici les atouts des distributions Linux d'entreprise pour la prise en charge des initiatives métier modernes et numériques :

- ▶ Innovations Open Source
- ▶ Cohérence entre les infrastructures
- ▶ Portabilité des conteneurs et des applications
- ▶ Évolutivité considérable au niveau des charges de travail et de la plateforme
- ▶ Fonctions de sécurité continues
- ▶ Plateforme flexible pour le développement d'applications

Découvrez les avantages d'une distribution Linux optimisée pour les entreprises.

Rationaliser la **gestion du cycle de vie** des systèmes

Chaque système, ressource et charge de travail a son propre cycle de vie. La gestion du cycle de vie des systèmes est un moyen efficace de provisionner, configurer et mettre à niveau les systèmes ainsi que d'assurer leur bon fonctionnement, dans l'intérêt de l'exploitation et des objectifs de l'entreprise. Une approche de gestion optimale vous permet de :



Provisionner

Créez et déployez automatiquement des systèmes fiables et évolutifs.



Configurer

Paramétrez des systèmes conformes aux recommandations et meilleures pratiques établies.



Assurer la maintenance

Veillez à la cohérence des configurations système tout au long de leur cycle de vie.



Mettre à niveau

Modernisez les systèmes pour améliorer la sécurité, la fonctionnalité ou les performances.

Défis courants en matière de gestion du cycle de vie

Plusieurs circonstances peuvent compromettre l'efficacité de la gestion des systèmes.

- ▶ **Environnement étendu.** Les environnements vastes contiennent un grand nombre de systèmes, ce qui complique le suivi de leur état et des événements au sein de l'entreprise.
- ▶ **Dette technique.** Les systèmes traditionnels ont souvent besoin d'outils et de processus d'administration spécifiques, ce qui empêche de les gérer dans un seul ensemble d'outils et processus.
- ▶ **Personnel limité.** Les équipes informatiques ne grossissent pas au même rythme que les infrastructures qu'elles gèrent. Elles peinent ainsi à anticiper l'évolution des technologies, les innovations et les exigences métier.
- ▶ **Continuité de l'activité.** La gestion des systèmes ne doit pas interférer avec les activités essentielles de l'entreprise.

Meilleures pratiques en matière de gestion du cycle de vie

L'adoption de ces meilleures pratiques peut simplifier et accélérer le travail de vos équipes, tout en renforçant le contrôle sur l'infrastructure informatique.



Déployez des processus automatisés

Plus une infrastructure informatique est développée, plus elle est difficile à gérer. Utilisez l'automatisation pour rationaliser les tâches courantes, réduire les erreurs humaines et libérer du temps pour l'innovation.



Gérez les logiciels

L'utilisation de logiciels non signés, non vérifiés et obsolètes représente un risque pour votre entreprise. Gérez activement l'approvisionnement et l'administration des logiciels, paquets et correctifs que vous déployez dans votre environnement.



Connectez les outils

Intégrez un maximum de vos outils par le biais des API disponibles. Utilisez vos interfaces préférées pour réaliser des tâches dans d'autres outils, simplifier l'exploitation et améliorer la productivité.



Unifier la gestion des systèmes Linux avec des outils professionnels

Red Hat suit une **approche globale en matière de gestion informatique**, qui augmente la rapidité, l'évolutivité et la stabilité dans l'ensemble de l'environnement informatique, des serveurs physiques et virtuels aux infrastructures de cloud public et privé, jusqu'aux appareils d'edge computing. Basés sur des années d'expérience en développement et en assistance Linux, les outils de gestion Red Hat® fonctionnent ensemble pour rationaliser l'administration informatique, ce qui permet à votre équipe d'éviter les pertes de temps et les dépenses d'énergie inutiles, et améliore la sécurité, l'efficacité et la fiabilité de votre environnement.

- ▶ **Une base logicielle cohérente** entre les environnements de cloud hybride et multicloud simplifie les processus et renforce l'efficacité de l'exploitation.
- ▶ **Les outils et références configurables** réduisent le nombre de faux positifs et offrent une vue précise de l'état de l'infrastructure.
- ▶ **Les fonctionnalités d'automatisation** améliorent la précision du déploiement et de la configuration tout en réduisant le risque d'erreurs humaines.
- ▶ **Les vues personnalisables** fournissent des informations pertinentes au bon moment.
- ▶ **Les mesures de correction automatisées et proactives** accélèrent la résolution des problèmes, sans recourir au service d'assistance.
- ▶ **Les catalogues complets** de solutions partenaires pour le matériel, les logiciels et le cloud vous offrent la possibilité de personnaliser votre environnement, de contrôler les coûts et d'améliorer l'agilité de l'entreprise.
- ▶ **Une vaste bibliothèque de ressources** fournit des informations détaillées et ciblées 24h/24, 7j/7.
- ▶ **Les options sur site et SaaS** vous permettent de déployer les outils selon vos préférences et exigences.
- ▶ **Les fonctionnalités d'analyse prédictive** évaluent les systèmes et configurations afin de simplifier les tâches d'exploitation complexes tout en améliorant la visibilité et le contrôle sur la sécurité et la conformité de l'infrastructure.



Red Hat Insights

Analysez en continu vos plateformes et applications

Rationalisez les tâches d'exploitation ainsi que le cycle de vie de l'infrastructure grâce aux analyses prédictives et aux données spécialisées d'une suite unique de services hébergés pour la gestion et l'optimisation des environnements Red Hat hybrides et multicloud.

[En savoir plus sur Insights →](#)

Red Hat Satellite

Simplifiez la gestion de votre infrastructure Red Hat

Renforcez la sécurité, la disponibilité et la conformité de vos systèmes Red Hat Enterprise Linux dans les environnements physiques, virtualisés, cloud et d'edge computing, le tout, à l'aide d'une seule console qui aide à rationaliser la gestion des systèmes et à automatiser les tâches courantes.

[En savoir plus sur Satellite →](#)

Rôles système Red Hat Enterprise Linux

Automatisez la gestion et la configuration

Automatisez les tâches de gestion courantes afin de rationaliser l'administration et d'assurer la cohérence et la reproductibilité des configurations, à la fois dans l'infrastructure sur site, parmi les ressources cloud et sur les appareils d'edge computing.

[En savoir plus sur les rôles système →](#)

Console web de Red Hat Enterprise Linux

Administrez les systèmes via une interface web

Réalisez des tâches complexes dans une interface web intuitive qui permet de gérer et surveiller l'intégrité ainsi que l'état de vos systèmes Red Hat Enterprise Linux locaux et distants.

[En savoir plus sur la console web →](#)

Outil de création d'images

Créez et déployez des images système

Créez des images de système d'exploitation personnalisées pour assurer la cohérence du provisionnement et du déploiement entre tous les environnements, notamment les disques d'installation, les machines virtuelles et les clouds.

[En savoir plus sur l'outil de création d'images →](#)

Leapp

Mettez votre base logicielle à niveau

Simplifiez la mise à niveau sur place de vos systèmes vers les versions majeures de Red Hat Enterprise Linux afin de bénéficier de nouvelles fonctions sans réinstaller votre système d'exploitation.

[En savoir plus sur Leapp →](#)

Adopter les meilleures pratiques et les bons outils dans tous les cas d'utilisation

La gestion de Linux et des systèmes informatiques couvre de nombreux composants de l'infrastructure et de l'exploitation. Voici des cas d'utilisation courants ainsi que des meilleures pratiques, recommandations clés et outils pour optimiser vos chances de réussite.

Provisionnement de l'infrastructure avec des images personnalisées

Pour répondre aux exigences de l'exploitation moderne, les entreprises doivent provisionner leur infrastructure informatique de manière efficace. Cependant, beaucoup d'équipes informatiques ont du mal à standardiser ces procédures, car elles utilisent une multitude de méthodes et des outils de gestion propres à chaque plateforme. Il s'avère donc essentiel d'établir une stratégie unifiée pour parvenir à définir, créer et déployer des images de système d'exploitation ainsi que des environnements d'exploitation standardisés de manière efficace et cohérente sur une infrastructure de cloud hybride.

Meilleures pratiques et recommandations

Avec des processus de provisionnement efficaces, vous pouvez déployer et mettre à l'échelle les systèmes de manière cohérente entre les environnements locaux et distribués, notamment l'infrastructure sur site, les ressources de cloud public et les appareils d'edge computing.

- ▶ **Séparez la définition du système et le provisionnement.** Utilisez des outils indépendants de toute plateforme pour assurer la cohérence de l'exploitation système et améliorer la compatibilité des différents environnements.

- ▶ **Adoptez un outil de gestion complet et multiplateforme.** Optez pour des technologies qui vous permettent de définir les systèmes une seule fois avant de les déployer dans vos environnements.
- ▶ **Appliquez des méthodes d'infrastructure en tant que code.** Décrivez les configurations de l'infrastructure ainsi que les processus de provisionnement en vous appuyant sur le contrôle des versions, l'automatisation et la reproductibilité.
- ▶ **Mettez en œuvre le contrôle d'accès basé sur les rôles.** Autorisez l'accès aux outils et ressources de provisionnement en fonction des rôles et responsabilités des utilisateurs afin de renforcer la sécurité et la gouvernance.
- ▶ **Définissez des normes claires.** Établissez des procédures de provisionnement, des configurations et des meilleures pratiques pour faciliter le partage de connaissances et la résolution de problèmes dans toute l'entreprise.
- ▶ **Intégrez des pipelines d'intégration et de déploiement continu (CI/CD).** Testez, validez et déployez les modifications de l'infrastructure, et améliorez l'agilité et la fiabilité informatiques grâce à des processus automatisés.
- ▶ **Mettez en œuvre des mécanismes de surveillance et d'alerte.** Suivez les activités de provisionnement, détectez les anomalies et surveillez l'intégrité ainsi que les performances des systèmes et ressources que vous provisionnez.

Principaux outils de gestion de Red Hat

Red Hat Insights

Appuyez-vous sur les connaissances et l'expertise technique de Red Hat pour analyser vos déploiements de cloud hybride afin de prédire les risques, d'obtenir des recommandations d'actions et de suivre les coûts.

Red Hat Satellite

Provisionnez les machines physiques et virtuelles à partir d'une seule console, dans les datacenters sur site et les environnements de cloud public. Analysez et évaluez l'infrastructure pour découvrir les hôtes existants et optimiser l'utilisation des ressources. Automatisez et accélérez les tâches de post-provisionnement en utilisant la solution **Red Hat Ansible® Automation Platform** directement dans Red Hat Satellite.

Outil de création d'images

Créez des images de système d'exploitation standards et optimisées à déployer dans les environnements d'exécution à l'aide d'un outil sur site et/ou d'un service hébergé sur **console.redhat.com**. Rationalisez le passage du développement à la production grâce à des images compatibles avec les plateformes des principaux fournisseurs de cloud et la plupart des technologies de virtualisation.

Gestion et mise à jour des configurations

Les erreurs de configuration risquent de réduire les performances, d'introduire des incohérences ou de compromettre la conformité d'un système, nuisant ainsi à l'exploitation et à la sécurité. Même si vos images de base sont configurées correctement, les paramètres des systèmes peuvent devenir obsolètes suite à des changements et installations réalisés par les utilisateurs, des modifications ponctuelles et des déploiements de nouvelles images. Dans les environnements à grande échelle, de nombreuses tâches sont souvent trop compliquées à réaliser manuellement, notamment l'identification des systèmes qui nécessitent de l'attention, le choix des mesures correctives, la hiérarchisation des actions, ainsi que le suivi et la validation des tâches effectuées. En surveillant régulièrement les systèmes et en automatisant la gestion et la correction des configurations, vous pouvez simplifier ces processus. Résultats : un meilleur contrôle de l'intégrité, des exigences mieux respectées et davantage d'efficacité au niveau de l'exploitation.

Meilleures pratiques et recommandations

Une stratégie de gestion des configurations efficace permet de définir les configurations, de créer des systèmes basés sur des références, d'identifier les problèmes d'exploitation et de performances, de détecter les systèmes non conformes et de contrôler les écarts pour assurer la fiabilité de l'exploitation dans l'ensemble de votre environnement.

- ▶ **Limitez le nombre de configurations de base.** Chaque configuration supplémentaire augmente la durée de gestion et sollicite les équipes. Il est plus facile et rapide de gérer des systèmes qui se ressemblent.
- ▶ **Centralisez les configurations.** Modifiez de manière unifiée les configurations de base et déployez de nouveaux paramètres sur tous les systèmes applicables en une seule fois.
- ▶ **Vérifiez les configurations et processus.** Identifiez les inefficacités, les vulnérabilités et les possibilités d'optimisation afin de garantir l'efficacité des systèmes tout en maximisant les performances.
- ▶ **Automatisez la surveillance des changements de configuration.** Surveillez les systèmes de façon régulière et continue pour assurer la cohérence de votre environnement de cloud hybride.
- ▶ **Analysez les problèmes de configuration à l'aide de technologies avancées.** Adoptez des outils de gestion qui permettent de hiérarchiser rapidement les résultats et d'appliquer des mesures de correction prescriptives depuis une seule console.
- ▶ **Automatisez les processus de correction.** Utilisez des technologies d'automatisation pour détecter et mettre à jour les systèmes dotés de configurations obsolètes, inefficaces ou non conformes.
- ▶ **Validez les mises à jour des configurations.** Testez les mises à jour pour améliorer la fiabilité et limiter le risque d'erreurs dans votre environnement.

Principaux outils de gestion de Red Hat

Red Hat Satellite

Renforcez la cohérence en appliquant, en suivant et en corrigeant les configurations d'hôte dans les systèmes locaux et distants simultanément. Définissez les configurations dans un langage déclaratif et facile à lire pour configurer automatiquement vos hôtes et consulter le détail des modifications depuis une seule console.

Red Hat Insights

Identifiez les risques pour l'exploitation et obtenez des conseils de correction sur la base des dossiers d'assistance de Red Hat, des meilleures pratiques du secteur et des problèmes détectés par les partenaires technologiques et de services. Détectez les écarts de configuration susceptibles d'entraîner des problèmes de performance, de disponibilité, de sécurité ou de conformité. Comparez la configuration de vos systèmes à des bases de référence personnalisées, à d'autres systèmes ainsi qu'à des profils historiques afin de détecter les changements et d'en informer vos partenaires et collaborateurs avant que les utilisateurs finaux ne soient touchés.

Rôles système Red Hat Enterprise Linux

Automatisez la gestion et la configuration des systèmes Red Hat Enterprise Linux avec une collection de rôles Ansible. Réduisez les contraintes techniques grâce à une configuration système cohérente et reproductible. Profitez d'une bibliothèque de rôles pour configurer de nombreuses fonctions du système d'exploitation, telles que la mise en réseau, le stockage et les indicateurs de mesure.

Maintenance des systèmes avec un cycle de vie complet

La maintenance des systèmes informatiques nécessite une approche globale pour assurer la fiabilité, la disponibilité et la sécurité de toute l'infrastructure de cloud hybride. L'application régulière de correctifs s'avère essentielle pour éliminer les vulnérabilités et les menaces. Grâce à une surveillance continue accompagnée de processus d'audit, il est possible d'identifier et de corriger les problèmes de sécurité et de conformité, ce qui contribue à éviter toute fuite de données ou violation des réglementations. Enfin, en surmontant les défis liés aux performances et à l'utilisation des ressources, vous pouvez optimiser la fonctionnalité des systèmes et ainsi vous adapter à l'évolution des exigences métier.

Meilleures pratiques et recommandations

Des activités de maintenance proactives et automatisées permettent d'améliorer l'intégrité et les performances de votre environnement informatique tout en réduisant efficacement les risques.

- ▶ **Analysez régulièrement les systèmes.** Mettez en œuvre une surveillance régulière et automatisée afin d'identifier les problèmes de conformité et les vulnérabilités de sécurité avant qu'ils n'affectent l'exploitation ou n'entraînent une fuite.
- ▶ **Utilisez des données exploitables.** Les outils qui fournissent des informations adaptées à votre environnement vous aident à identifier plus rapidement les problèmes de conformité et les vulnérabilités de sécurité, les systèmes affectés ainsi que les conséquences potentielles sur votre activité.
- ▶ **Personnalisez les résultats des outils de gestion.** Certains contrôles de conformité ne s'appliquent pas forcément à certains systèmes en raison de leur configuration, utilisation ou charge de travail spécifiques. Optez pour des technologies qui vous permettent de définir un contexte métier afin de réduire le nombre de faux positifs, de gérer les risques métier et de fournir une vue plus réaliste de l'état de la conformité et du statut d'intégrité.
- ▶ **Appliquez des mesures de correction prescriptives et hiérarchisées.** Adoptez des technologies qui offrent des instructions de correction normatives pour éviter d'avoir à chercher vous-même les mesures à appliquer, ce qui représente un gain de temps et réduit le risque d'erreurs. Les créneaux pour l'application des correctifs sont limités, et la hiérarchisation des mesures en fonction des potentielles conséquences et des systèmes affectés contribue à optimiser leur utilisation.
- ▶ **Appliquez et testez régulièrement vos correctifs.** Mettez régulièrement à jour les systèmes pour renforcer la sécurité, la fiabilité, les performances et la conformité. Veillez à appliquer fréquemment les correctifs pour éviter les problèmes graves, et faites-le immédiatement en cas de bogues ou de défauts critiques. Testez les systèmes après l'installation des correctifs pour vérifier leur état de fonctionnement avant de les remettre en production.
- ▶ **Générez et analysez des rapports intuitifs.** Optez pour des outils qui fournissent des rapports clairs sur les systèmes corrigés, à corriger ou non conformes aux politiques réglementaires et de sécurité. Ces rapports complets simplifient les audits et vous aident à comprendre l'état de votre environnement.
- ▶ **Déployez des processus automatisés.** Plus la taille de votre infrastructure augmente, plus il est difficile de la gérer manuellement. Tirez parti de l'automatisation pour rationaliser les tâches courantes, améliorer la cohérence et assurer la régularité des contrôles et des rapports.
- ▶ **Connectez les outils.** En général, les environnements distribués incluent des outils de gestion différents pour chaque plateforme. Intégrez ces outils via des API et utilisez vos interfaces favorites pour effectuer des tâches dans d'autres outils. Réduisez le nombre d'interfaces pour rationaliser l'exploitation et bénéficier d'une meilleure visibilité sur la sécurité et l'état de conformité de tous les systèmes de votre environnement.

Principaux outils de gestion de Red Hat

Red Hat Satellite

Réduisez le risque de vulnérabilités de sécurité et renforcez la conformité avec les exigences gouvernementales, les réglementations du secteur et les normes de l'entreprise. Identifiez automatiquement les hôtes qui nécessitent des mises à jour en raison de CVE (Common Vulnerabilities and Exposures), de risques liés à la conformité ou de problèmes de performances. Corrigez ensuite les systèmes et mettez-les à jour à grande échelle pour résoudre les problèmes.

Red Hat Insights

Rationalisez l'application des correctifs et la gestion des mises à jour dans votre environnement. Consultez les avis relatifs aux produits Red Hat, les correctifs disponibles et la liste des hôtes concernés pour planifier les mises à jour. Configurez des modèles de correctif réutilisables pour choisir les mises à jour à appliquer selon les hôtes. Déployez vos mises à jour à distance depuis une seule console web et sur tous types d'hôtes, où qu'ils se trouvent.

Rôles système Red Hat Enterprise Linux

Simplifiez la gestion de la sécurité grâce à des contenus d'automatisation pris en charge par Red Hat. Configurez de nombreuses fonctions de sécurité avancées de Red Hat Enterprise Linux, notamment SELinux, les pare-feu et les réseaux privés virtuels.

Console web de Red Hat Enterprise Linux

Optimisez l'administration de votre système d'exploitation grâce à un outil de gestion web simplifié. Gérez le stockage et les utilisateurs, configurez les interfaces réseau et les pare-feu, mettez à jour les systèmes, surveillez les performances, inspectez les journaux et plus encore, même si vous débutez avec Linux.



Mise à niveau des systèmes d'exploitation

Les mises à niveau du système d'exploitation jouent un rôle essentiel dans la gestion du cycle de vie des systèmes. Elles contribuent non seulement à garantir l'efficacité de l'exploitation, mais aussi à faire évoluer l'infrastructure à mesure que les technologies se développent. Les mises à niveau sur place permettent d'installer la version la plus récente de vos systèmes. Ainsi, les utilisateurs et applications profitent de nouvelles fonctions, de performances plus élevées et d'un meilleur niveau de sécurité. Vous pouvez également migrer vos applications et données vers de nouvelles installations (plateformes, architectures ou environnements cloud) afin d'adopter des technologies plus modernes et d'adapter votre infrastructure informatique à l'évolution des exigences métier. Quelle que soit votre approche, il est essentiel de soigner la planification, les tests et la mise en œuvre pour éviter les perturbations et fluidifier la transition. Grâce à des mises à niveau proactives et stratégiques, vous pouvez tirer parti d'innovations axées sur la productivité et la sécurité, tout en conservant un avantage concurrentiel sur des marchés en constante évolution.

Meilleures pratiques et recommandations

La réussite d'une mise à niveau du système d'exploitation implique une planification, une exécution et une gestion efficaces pour assurer la stabilité et la sécurité dans toute l'infrastructure de cloud hybride.

- ▶ **Créez un plan de mise à niveau détaillé.** Planifiez la mise à niveau en détail, en préparant un calendrier, des rôles et responsabilités, des procédures de sauvegarde et de redéploiement ainsi que des stratégies de communication, pour éviter toute perturbation et fluidifier la transition.
- ▶ **Évaluez la compatibilité et résolvez les problèmes.** Avant de lancer une mise à niveau, évaluez la compatibilité de manière exhaustive afin de vous assurer que les applications et le matériel peuvent fonctionner avec les nouvelles versions. Si possible, automatisez la correction des problèmes identifiés.
- ▶ **Sauvegardez les données et configurations essentielles.** Avant la mise à niveau, sauvegardez toutes vos données, applications et configurations système essentielles pour éviter les pertes et corruptions au cours du processus.
- ▶ **Effectuez la mise à niveau et les tests dans un environnement contrôlé.** Mettez vos systèmes à niveau et réalisez tous les tests nécessaires dans un environnement contrôlé afin d'identifier et de résoudre les problèmes de compatibilité et de performances ainsi que les imprévus.
- ▶ **Appliquez des stratégies de déploiement par phase.** Le déploiement par phase permet de mettre les systèmes à niveau progressivement, par lot ou par groupe, en commençant par les systèmes ou services non essentiels. Vous réduisez ainsi les répercussions sur l'exploitation et facilitez la résolution des problèmes.

- ▶ **Proposez des formations et une assistance aux utilisateurs.** Offrez des formations et des services d'assistance complets pour simplifier la prise en main des nouvelles fonctions et des nouveaux workflows.
- ▶ **Surveillez et évaluez les performances après la mise à niveau.** Surveillez et évaluez en continu les indicateurs de performances ainsi que la stabilité des systèmes après la mise à niveau et demandez l'avis des utilisateurs, afin d'identifier les problèmes ou les inefficacités et de prendre des mesures proactives pour les corriger rapidement.

Principaux outils de gestion de Red Hat

Leapp

Effectuez une mise à niveau sur place vers la version majeure suivante de Red Hat Enterprise Linux sans perdre vos souscriptions, configurations système, référentiels personnalisés et applications tierces. Identifiez les problèmes de mise à niveau et automatisez leur correction grâce au rapport de vérification avant mise à niveau inclus.

Red Hat Satellite

Maintenez à jour les ressources matérielles coûteuses hébergées dans un datacenter ou dans un cloud pour réduire le coût total de possession. Utilisez des modèles de tâche pour mettre à niveau plusieurs hôtes Red Hat Enterprise Linux sur place sans tout réinstaller.

Red Hat Insights

Lancez la tâche de vérification avant mise à niveau sur les systèmes Red Hat Enterprise Linux connectés pour identifier les problèmes et obtenir des conseils de correction avant de poursuivre.



Témoignages de réussite

Met Office

Le Meteorological Office, le service météorologique national du Royaume-Uni, fournit quotidiennement des services liés à la météo et aux conditions climatiques à des personnes situées dans le monde entier. Soucieux d'établir une approche globale de la gestion des serveurs, le Met Office a adopté la solution Red Hat Insights en complément de Red Hat Satellite. Avec l'aide d'un responsable de compte technique Red Hat, ce service a considérablement amélioré la visibilité sur son environnement de serveurs.

Dans un premier temps, il a testé Red Hat Insights sur plusieurs de ses machines qui présentaient des problèmes connus. Ceux-ci ont été immédiatement détectés, ce qui a convaincu l'équipe informatique de procéder à un déploiement à plus grande échelle. L'équipe s'est appuyée sur Red Hat Satellite, conformément aux processus internes de gestion du changement, pour simplifier l'installation d'Insights dans l'ensemble de ses systèmes.

Insights a considérablement facilité la hiérarchisation des tâches, la détection des problèmes et la compréhension de leur gravité ainsi que l'identification des systèmes concernés. Cette solution a également aidé le Met Office à optimiser son parc de serveurs en identifiant les problèmes de configuration et en les corrigeant.

Le service de météorologie entend continuer à utiliser les deux solutions Red Hat pour gérer l'ensemble de son environnement et renforcer sa posture de sécurité d'une manière plus proactive.

“

J'ai compris que Red Hat Insights pouvait nous offrir une vue d'ensemble et nous permettre d'adopter une **approche plus holistique de la gestion de nos systèmes**. La solution Red Hat Satellite détecte parfaitement les problèmes sur chaque machine, alors que la force de Red Hat Insight réside dans sa capacité à traiter les problèmes communs sur l'ensemble des systèmes, au lieu de procéder machine par machine.

—
Chris Wilkinson
Ingénieur système senior,
The Meteorological Office, Royaume-Uni

Vous souhaitez améliorer la gestion pour assurer votre réussite ?

Linux est une plateforme essentielle dans les environnements de cloud hybride modernes.

Une stratégie de gestion globale peut vous aider à tirer le meilleur parti de votre environnement Linux tout en protégeant vos ressources et votre activité. Red Hat offre des outils de gestion interopérables qui permettront à vos équipes d'améliorer la performance, la fiabilité et la sécurité des environnements Linux de toutes tailles.

En savoir plus sur les méthodes de gestion qui favorisent la réussite : redhat.com/fr/topics/management

