

Il servizio OpenShift di Red Hat su AWS consente innovazione e agilità alle aziende moderne

Marzo 2024

Le applicazioni sono essenziali per le operazioni digitali delle aziende moderne. La cloud nativity sta emergendo come requisito aziendale in molti settori per diversi motivi. La crescente necessità di distribuire ed eseguire applicazioni in cloud ha richiesto maggiore automazione, le applicazioni richiedono scalabilità e la stabilità del software sta diventando sempre più importante. L'intersezione tra cloud e containerizzazione crea un'opportunità unica per una maggiore agilità aziendale, poiché l'infrastruttura cloud supporta lo sviluppo e la distribuzione di applicazioni containerizzate su larga scala. Utilizzando una piattaforma di sviluppo di container multicloud come servizio gestito su un cloud pubblico, le organizzazioni calibrano la complessità che i team della piattaforma accettano per favorire gli sforzi di innovazione.¹

Red Hat OpenShift Service su Amazon Web Services (AWS) (ROSA) è una piattaforma applicativa offerta congiuntamente con Red Hat e AWS che include strumenti operativi e di sviluppo integrati per accelerare la distribuzione delle applicazioni. Con ROSA, le organizzazioni possono avere una piattaforma applicativa di livello enterprise gestita congiuntamente e creare, distribuire e gestire in modo efficiente le applicazioni containerizzate su AWS Cloud. Questa soluzione semplifica lo sviluppo e la distribuzione delle applicazioni, poiché Red Hat e AWS gestiscono la piattaforma su cui si basano, consentendo agli utenti aziendali di adottare Kubernetes più velocemente e concentrarsi sulla creazione di applicazioni innovative.

Per comprendere meglio i benefici, i costi e i rischi associati ai servizi cloud Red Hat OpenShift, Red Hat



Riduzione degli sforzi di gestione delle infrastrutture
50%



Riduzione dei costi di sviluppo
65%

ha incaricato Forrester Consulting di intervistare 11 responsabili decisionali e condurre uno studio Total Economic Impact™ (TEI).² Questo abstract si concentrerà sull'uso di ROSA e sul suo valore per le organizzazioni.

FATTORI DI INVESTIMENTO

Prima di Red Hat OpenShift Service su AWS, le organizzazioni degli intervistati avevano difficoltà con alcune sfide comuni, tra cui:

- **Tempo e risorse limitati.** A un livello elevato, molti intervistati erano in un percorso di trasformazione del cloud per aiutare gli sforzi di innovazione. Tuttavia, gli intervistati hanno affermato che la necessità di dedicare tempo di sviluppo alla gestione della piattaforma e delle risorse ha comportato opportunità mancate per innovazioni di maggior valore e per la fornitura di nuove tecnologie che avrebbero fatto progredire l'attività. In questo modo, gli intervistati hanno individuato una piattaforma di sviluppo delle applicazioni come servizio gestito nel cloud



LEGGI LA STORIA COMPLETA QUI

pubblico per promuovere gli sforzi di innovazione senza dover dedicare tempo di risorse interne all'implementazione e alla gestione continua della piattaforma delle applicazioni. Inoltre, hanno faticato a creare applicazioni personalizzate e hanno cercato un partner per personalizzare i loro servizi. Con l'implementazione di Red Hat OpenShift, un proprietario di un prodotto di piattaforme container presso una organizzazione finanziaria ha detto che sperava di "mostrare all'azienda cosa AWS e OpenShift potevano fare insieme".

- **Natura monolitica dei sistemi.** I responsabili decisionali intervistati avevano problemi di scarsa qualità, cicli di rilascio prolungati e downtime. Inoltre, il sovraccarico operativo per mantenere e aggiornare l'architettura era troppo costoso e dispendioso in termini di tempo. Un architetto di soluzioni nel settore della formazione ha indicato che sperava di passare a una soluzione container per ridurre il debito tecnico e migrare le applicazioni più velocemente.
- **Mancanza di flessibilità e scalabilità.** Gli intervistati hanno scoperto che i loro sistemi esistenti non erano "a prova di futuro". Hanno detto di aver ricercato una soluzione in grado di adattarsi alle esigenze aziendali specifiche delle loro organizzazioni e cambiare nel tempo. Un aspetto importante dell'abilitazione della flessibilità e della scalabilità era il disaccoppiamento delle applicazioni dai mainframe di back-end. In questo modo, gli intervistati speravano anche di fornire una migliore coerenza dei dati e una maggiore affidabilità delle applicazioni.

CARATTERISTICHE DI RED HAT OPENSIFT

Gli intervistati hanno riscontrato che i seguenti attributi di Red Hat OpenShift Service su AWS sono particolarmente utili per le loro organizzazioni:

- **Piattaforma applicativa completa.** Red Hat OpenShift integra servizi e strumenti DevOps

come runtime, strumenti di creazione, pipeline, monitoraggio, mesh di servizi e altro ancora. Gli sviluppatori possono avviare rapidamente i progetti e concentrarsi sul loro codice. Queste funzionalità complete consentono agli sviluppatori di creare e distribuire applicazioni in un ambiente self-service e on-demand senza preoccuparsi delle operazioni sottostanti o della gestione dell'infrastruttura. Un proprietario di prodotto della piattaforma container presso un'organizzazione finanziaria ha elogiato il vantaggio offerto dalla pipeline di distribuzione creata da OpenShift, affermando: "Non dobbiamo reinventare la ruota ogni volta che vogliamo costruire e distribuire pipeline".

“Se si osserva come [Red Hat OpenShift] è progettato e implementato, si ottengono immediatamente funzioni di sicurezza, come il controllo degli accessi. Quindi, non devi preoccuparti di implementare qualcosa di nuovo se sei uno sviluppatore oggi”.

Proprietario del prodotto di soluzioni container, settore finanziario

- **Esperienza coerente nel cloud ibrido.** Red Hat OpenShift offre un'infrastruttura e un'esperienza applicativa coerenti indipendentemente dalla posizione di distribuzione. La distribuzione di OpenShift sul cloud AWS come servizio cloud gestito consente alle organizzazioni di distribuire rapidamente applicazioni business-critical e di scalare in tandem con la crescita aziendale. Inoltre, la soluzione consente di massimizzare i dati e gli investimenti IT.

ROSA fornisce agli utenti un servizio cloud-native progettato e gestito congiuntamente con AWS e ottimizzato per prestazioni, scalabilità e sicurezza nel cloud ibrido. Gli intervistati hanno osservato che i servizi cloud Red Hat OpenShift hanno

consentito flessibilità e portabilità. Queste caratteristiche hanno garantito la continuità aziendale e un'esperienza coerente nel cloud ibrido. Il manager dell'infrastruttura IT della logistica ha affermato: "Possiamo mantenere la nostra infrastruttura in funzione in diversi siti, il che è utile per la nostra strategia di disaster recovery". Il responsabile dell'infrastruttura IT della logistica ha affermato: "[Abbiamo cercato] la possibilità di aggiungere e rimuovere la capacità a seconda della domanda, cosa che può aumentare la capacità quando la nostra azienda cresce o ridurla quando non è necessaria".

- **Soluzione nativa gestita congiuntamente con AWS.** Red Hat e Amazon collaborano per fornire supporto congiunto di livello produttivo ai clienti ROSA con un contratto SLA (uptime service level agreement) del 99,95%. I Red Hat Site Reliability Engineers (SRE) installano, gestiscono, mantengono e aggiornano la distribuzione ROSA. Questa ricca combinazione di servizi riduce la complessità operativa, riducendo così i costi operativi, aumentando la velocità di commercializzazione e consentendo alle organizzazioni di concentrarsi sulle esigenze business-critical. Ciò da un lato allevia l'onere operativo quotidiano per i team di infrastruttura IT e sicurezza, dall'altro riduce anche il rischio di perdere competenze attraverso il turnover e simili. Un proprietario di prodotti di soluzioni container presso un'organizzazione finanziaria ha descritto in dettaglio: "Siamo passati a ROSA perché in futuro potremmo non avere le conoscenze necessarie per gestire internamente le configurazioni dei cluster. Soprattutto in alcune delle regioni in cui operiamo".
- **Responsabilizzazione dell'innovazione degli sviluppatori.** ROSA consente agli sviluppatori di creare e distribuire applicazioni in un ambiente on-demand senza preoccuparsi delle operazioni sottostanti o della gestione dell'infrastruttura. La piattaforma offre anche strumenti integrati, tra cui

un solido portfolio di servizi AWS e strumenti di creazione e automazione, che possono essere sfruttati per accelerare lo sviluppo e migliorare l'efficienza.

RISULTATI PRINCIPALI

I seguenti risultati si basano su un'organizzazione composta come modellata nell'intero studio.

Maggiore velocità di sviluppo. Prima di investire in ROSA, le organizzazioni degli intervistati utilizzavano applicazioni grandi, gravose e costose da gestire. I responsabili decisionali intervistati hanno affermato che l'implementazione dell'architettura basata su microservizi e container di ROSA ha consentito alle loro organizzazioni di sviluppare e testare le applicazioni molto più velocemente, ad esempio attivando più velocemente gli ambienti. Un proprietario di un prodotto di piattaforme container presso un'organizzazione finanziaria ha dichiarato: "Con Red Hat OpenShift, non dobbiamo aspettare che i team effettuino il provisioning delle macchine virtuali, quindi i tempi di consegna per le tempistiche di sviluppo vanno da tre mesi a 5 minuti". Il risparmio di tempo ha liberato del tempo nella giornata degli sviluppatori che potrebbe essere recuperato per una maggiore produttività.

"Tutti i servizi che stiamo utilizzando da AWS su OpenShift sono caratterizzati da sicurezza, come la crittografia in transito o a riposo, o la scansione delle vulnerabilità. Allevia la responsabilità dello sviluppatore e gli consente di dormire bene la notte."

Proprietario del prodotto di soluzioni di container, settore finanziario

- **Tempo di sviluppo ridotto del 70%.** L'utilizzo di Red Hat OpenShift Service su AWS fornisce l'accesso a strumenti integrati e pipeline di integrazione continua/consegna continua (CI/CD) che aiutano a modernizzare gli

approcci di sviluppo e a semplificare lo sviluppo e la distribuzione delle applicazioni. Tali caratteristiche si prestano a una riduzione del 60% del tempo di sviluppo per l'organizzazione composita nel primo anno, del 65% nel secondo anno e del 70% nel terzo anno. Inoltre, gli intervistati hanno citato sia un onboarding più rapido degli sviluppatori sia le fonti di dati sottostanti affidabili come fattori che contribuiscono alla velocità di sviluppo. Un architetto di soluzioni nel settore dell'istruzione superiore ha stimato che i tempi di onboarding degli sviluppatori si sono ridotti da 10 giorni a 2-3 giorni grazie a un più facile controllo degli accessi. Di conseguenza, la loro organizzazione potrebbe portare nuove risorse e spostare gli sviluppatori da un team all'altro, secondo necessità, per soddisfare le esigenze di capacità e aziendali.

Gestione semplificata della distribuzione delle applicazioni. Oltre a rallentare il processo di sviluppo, gli ambienti legacy richiedevano anche agli sviluppatori di procurarsi manualmente nuovi ambienti, il che poteva richiedere settimane e coinvolgere più parti interessate. Con Red Hat OpenShift Service su AWS, gli sviluppatori non avevano più bisogno di dedicare del tempo per il lavoro di manutenzione dell'infrastruttura e hanno riconvertito quel tempo per un lavoro più produttivo a supporto dello sviluppo delle applicazioni. AWS e Red Hat gestiscono tutti gli aspetti dell'ambiente container basato su cloud. Inoltre, la piattaforma self-service per sviluppatori interni consente ai team di utilizzare le best practice senza l'onboarding di applicazioni e sviluppatori, garantendo una distribuzione più rapida ed efficiente.

- **Gli sviluppatori hanno recuperato il 20% del loro tempo.** Nel loro ambiente precedente, gli intervistati hanno notato che il lavoro di manutenzione dell'infrastruttura poteva consumare una quantità significativa di tempo per uno sviluppatore. Il direttore delle operazioni

e delle infrastrutture nelle telecomunicazioni ha spiegato: "In precedenza, gli sviluppatori dovevano creare le istanze da soli. Probabilmente sarebbe un quinto del tempo di sviluppo [dedicato alla manutenzione dell'infrastruttura]". Il coordinatore del progetto nell'istruzione superiore ha affermato: "[Con Red Hat OpenShift Service su AWS], gli sviluppatori possono ora dedicare più tempo ai clienti per cercare di capire di cosa hanno bisogno".

Inoltre, gli intervistati hanno avvertito meno pressione per assumere risorse difficili da trovare quando dovevano espandersi e ridimensionarsi. Un proprietario di prodotto delle piattaforme container presso un'organizzazione finanziaria ha osservato: "Dal punto di vista dell'azienda, trovare persone che siano esperte di Kubernetes o OpenShift non è facile dove ci troviamo. [Con Red Hat OpenShift], possiamo trasferire alcune responsabilità per rendere operativo il cluster al fornitore. In futuro, potremmo non avere le conoscenze in-house, ma possiamo creare più cluster in più Paesi senza dover assumere esperti in quelle aree geografiche. Ci consente di scalare senza aggiungere risorse difficili da trovare al nostro team".

Migliore efficienza operativa. Oltre a recuperare il tempo degli sviluppatori precedentemente dedicato al lavoro di manutenzione dell'infrastruttura, l'uso di ROSA ha anche consentito ai responsabili decisionali intervistati di riconvertire il personale DevOps a tempo pieno che era responsabile della gestione dell'infrastruttura. Le organizzazioni degli intervistati hanno ridotto i costosi tempi di fermo e mantenuto l'affidabilità con aggiornamenti gestiti, patch e monitoraggio e correzione delle minacce. Un architetto di soluzioni nel settore dell'istruzione ha descritto il valore dell'implementazione di ROSA nello specifico, affermando: "Abbiamo stimato che senza ROSA avremmo dovuto dedicare il 20% del nostro tempo per una o due settimane alla pianificazione dei

backup ogni volta che era necessario un aggiornamento. Con ROSA siamo ancora coinvolti negli aggiornamenti, ma ora basta un clic di un pulsante e non dobbiamo preoccuparci dei backup e dei punti di ripristino”.

- **Riduzione dello sforzo di gestione delle infrastrutture del 50%** Con ROSA, le organizzazioni degli intervistati non hanno bisogno di allocare così tanto personale DevOps per mantenere l'ambiente per lo sviluppo delle applicazioni. Il direttore delle telecomunicazioni ha dichiarato: “Prima di [Red Hat OpenShift Service su AWS,] avevamo da 10 a 12 membri del team con la giusta esperienza nella gestione dell'infrastruttura. Dei 10-12, tre o quattro hanno continuato a fare quello che facevano mentre gli altri membri del team hanno assunto posizioni di leadership all'interno dei team dei proprietari delle applicazioni”. Il coordinatore del progetto nell'istruzione superiore ha aggiunto: “Abbiamo assegnato nuove mansioni al 25% delle persone, spostandole dalle operazioni allo sviluppo”. Un proprietario di prodotti di piattaforme container presso un'organizzazione finanziaria ha ridotto l'FTE operativo fino al 70%, da otto a 10 FTE fino a 3 FTE. Anche con la riduzione delle risorse dedicate, le organizzazioni hanno registrato meno tempi di inattività e timeout per le applicazioni. Lo stesso intervistato ha dichiarato: “Non stiamo più riscontrando timeout”.

ANALISI DEL TOTAL ECONOMIC IMPACT

Per ulteriori informazioni, scaricare lo studio completo: [“The Total Economic Impact™ of Red Hat OpenShift Cloud Services”](#), uno studio commissionato condotto da Forrester Consulting per conto di Red Hat, febbraio 2024.

RISULTATI DELLO STUDIO

Forrester ha intervistato 11 responsabili decisionali presso organizzazioni con esperienza nell'utilizzo dei servizi cloud Red Hat OpenShift e ha combinato i risultati in un'analisi finanziaria di tre anni dell'organizzazione composita. I benefici quantificati del valore attuale (VA) corretti per il rischio includono:

- Maggiore velocità di sviluppo per un valore superiore a 1,5 milioni di dollari.
- Riduzione della gestione delle infrastrutture per un valore superiore a 2,1 milioni di dollari.
- Maggiore efficienza operativa per un valore superiore a 1,3 milioni di dollari.



Ritorno sull'investimento (ROI)
468%



Valore attuale netto (VAN)
4,08 milioni di dollari

Allegato A: Note

¹ “Iniziare con Kubernetes”, Forrester Research, Inc., 24 gennaio 2023.

² Total Economic Impact è un metodo sviluppato da Forrester Research che potenzia i processi decisionali tecnologici di una società e assiste i fornitori nella comunicazione della proposta di valore dei loro prodotti e servizi ai clienti. La metodologia TEI aiuta le società a dimostrare, giustificare e realizzare il valore tangibile delle iniziative IT sia al senior management che ad altri importanti stakeholder aziendali.

INFORMATIVA

I lettori devono essere consapevoli che:

- Questo studio è commissionato da Red Hat e fornito da Forrester Consulting. Non è pensato come analisi competitiva.
- Forrester non fa ipotesi riguardo il ROI potenziale che altre organizzazioni risconteranno. Forrester consiglia vivamente ai lettori di utilizzare le proprie stime nell'ambito del framework fornito nella relazione, per determinare l'appropriatezza di un investimento in Red Hat OpenShift.
- Red Hat ha rivisto e fornito feedback a Forrester. Forrester mantiene il controllo editoriale sullo studio e le sue conclusioni, e non accetta modifiche allo studio che contraddicano i risultati di Forrester o rendano poco chiaro il significato dello studio.
- Red Hat ha fornito i nomi dei clienti per le interviste ma non ha partecipato alle interviste.

INFORMAZIONI SU TEI

Il Total Economic Impact™ (TEI) è un metodo sviluppato da Forrester Research che potenzia i processi decisionali tecnologici di una società e assiste i fornitori nella comunicazione della proposta di valore dei loro prodotti e servizi ai clienti. La metodologia TEI aiuta le società a dimostrare, giustificare e realizzare il valore tangibile delle iniziative IT sia al senior management che ad altri importanti stakeholder aziendali. La metodologia TEI si compone di quattro componenti per valutare il valore dell'investimento: benefici, costi, rischi e flessibilità.

© Forrester Research, Inc. Tutti i diritti riservati. Forrester è un marchio registrato di Forrester Research, Inc.

FORRESTER®