



조직의 균형 유지하기

디지털 트랜스포메이션의
5가지 요소



목차

소개

03

1장

균형 잡기

디지털 트랜스포메이션의 5가지 요소 살펴보기

05

2장

적극적인 지지자에 대한 옹호

리더십이 수동적인 후원 이상이어야 하는 이유

08

3장

빨리 실패하고 자주 실패하는 과정에서 항상 학습

제품 관리에 대한 전략적 접근 방식

11

4장

세 가지 경제

범위를 통해 차별화와 규모의 균형을 유지하는 방법

13

5장

플랫폼 간소화를 조직의 목표로 설정

한계를 뛰어넘는 올바른 아키텍처

15

6장

원활한 운영은 제품을 위한 필수 조건

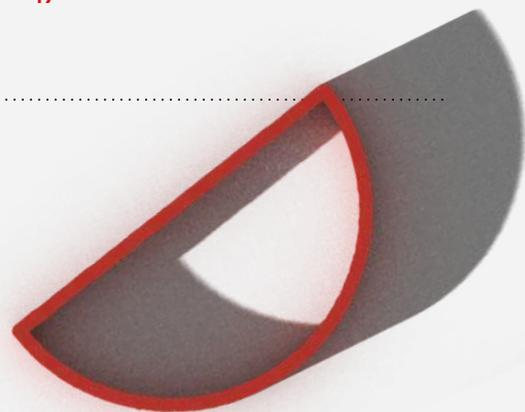
운영 효율성을 확보하는 방법

17

결론

5가지 요소에 대한 전체적 관점

19



소개

디지털 트랜스포메이션에 대한 접근 방식

복구 능력은 관점 그 이상이며, 경쟁 우위를 확보하기 위한 핵심입니다.

복구 능력을 우선시하는 조직은 변동성을 탐색하고 변화에 적응하며 기회를 포착할 수 있는 능력이 더 뛰어납니다.

디지털 트랜스포메이션은 인력, 플랫폼, 사례가 서로 협력하는 지속적인 프로세스이며, 조직의 복구 능력을 높이는 효과적인 방법입니다.

중요 요소 재구성

올바른 것을 올바른 방식으로 적은 시간과 노력을 통해 구축하도록 지원



인력

- 개방적인 행동
- 광범위한 역량
- 지속적인 학습
- 협업 팀



플랫폼

- 기술
- 리커머닝
- 재사용 가능 서비스
- 운영 효율성



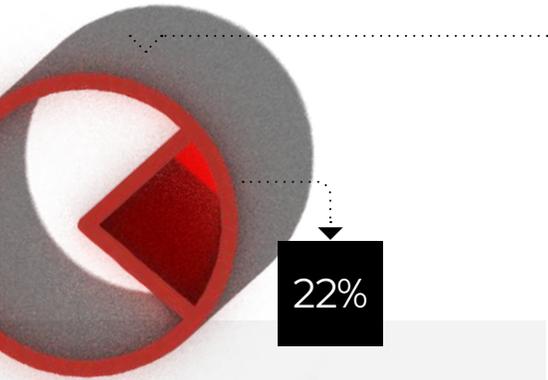
사례

- 작업 가시화
- 신뢰 및 지속적인 변화
- 우선 중점 사항
- DevSecOps

디지털 트랜스포메이션에 이러한 접근 방식을 취하는 조직은 수익성, 비용 최적화, 고객 만족, 우수 인재 유치 측면에서 경쟁업체를 능가하는 유리한 입지를 확보하게 됩니다.

위험성은 높습니다. 2023년까지 시장 주도적 운영에 대한 투자를 소홀히 하는 모든 조직의 절반은 이로 인해 시장 점유율을 경쟁업체에 빼앗길 것으로 예상됩니다.¹

그러나 조사에 따르면, 조직의 22%는 변화에 대한 조직의 저항이나 관성을 디지털 트랜스포메이션에서 성공하는 데 가장 큰 장애 요소로 꼽았습니다.²



의 조직은 변화에 대한 조직의 저항을 성공의 가장 큰 장애 요소로 꼽았습니다.²

조직은 필요한 변경을 수행할 준비가 되지 않았기 때문에 기술에 투자하고도 좋지 않은 결과를 얻고 있습니다.

비즈니스가 트랜스포메이션에 성공하기 위해서는 새로운 기술을 우선시하는 것만큼 인력과 프로세스에 중점을 두고 작업 방식을 새롭게 바꿔야 합니다. 이러한 접근 방식은 IDC가 "디지털 혼란"으로 칭하는 상황을 피하는 데 도움이 됩니다.¹

이처럼 단기적인 사고는 혁신이 회사 구조에 통합되어 더 강력하고 전략적이며 "디지털 방식"으로 결정하는" 조직과 달리, 임시방편적인 결과만을 불러오고 혁신을 제한합니다.

이 e-book은 위험과 복잡성을 최소화하고 모든 기회를 포착하는 데 도움이 되는 프레임워크를 제시하며 디지털 트랜스포메이션 가이드 역할을 합니다.

↓

[디지털 트랜스포메이션 지연 요소와 관련해 고려할 8가지 요소](#)에서 IT 전문가가 말하는 디지털 트랜스포메이션의 성공에 대해 알아보세요.

2023

년까지

시장 주도적 운영에 대한 투자를 소홀히 하는 모든 조직의 절반은 이로 인해 시장 점유율을 경쟁업체에 빼앗길 것으로 예상됩니다.¹

¹ IDC InfoBrief, Red Hat 및 Intel 후원. "트랜스포메이션에 대한 전체적인 접근 방식: 고객 성과 가속화" Document #US48036321, 2020년 7월.

² Red Hat 리포트. "2022 글로벌 기술 전망: Red Hat 리포트", 2021년 11월 11일.

1장

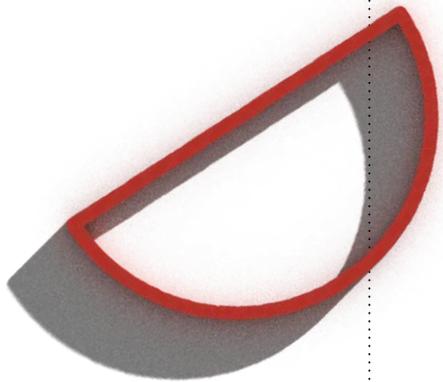
균형 잡기

디지털 트랜스포메이션의 5가지 요소 살펴보기

디지털 트랜스포메이션 노력이 성공하기 위해서는 인력과 플랫폼, 프로세스의 균형을 고르게 유지하면서도 고려해야 할 사항이 더 있습니다. 솔직히 말하면, 복잡한 문제를 해결하기 위한 솔루션은 거의 항상 해결해야 할 새로운 문제를 만들어냅니다.

디지털 트랜스포메이션에 실패하면 대부분 기술이나 계획의 실패로 간주합니다. 그러나 이는 일반적으로 **디지털 트랜스포메이션의 5가지 요소**라고 하는 다음 영역 중 하나 이상에서 실패했기 때문입니다.

여기에는 다음이 포함됩니다. ...



리더십

정해진 작업 방식과 원하는 결과가 조화를 이루지 않는 환경에서 작업하는 경우 실패가 흔히 발생합니다. 리더십이 약하면 변화는 불가능합니다.

제품

일반적으로 조직이 전략적 요구 사항을 충족하지 않거나 이에 맞지 않는 소프트웨어를 빌드할 때 실패가 발생합니다. 제품 실패는 조직의 우선순위가 아닌 전략에 따라 소프트웨어를 설계한 경우에도 발생합니다.

개발

개발에 성공하지 못하는 이유는 일반적으로 비즈니스에 긍정적인 영향을 미치는 소프트웨어를 개발하도록 기술적 역량과 커뮤니케이션 역량을 결합하지 못하기 때문입니다. 간단히 말해 개발은 비전을 잃을 때 실패합니다.

전략 아키텍처

조직의 아키텍처에서 실패가 발생하면 유연성, 확장성, 보안을 거의 실현할 수 없습니다.

운영

운영에 실패하면 끊임없는 변화에 맞서 중요한 요소의 운영을 유지하는 능력을 상실하여 새로운 도전에 적응하기 어려워집니다.

이러한 실패는 모두 위험을 나타내지만 기회도 제시합니다.

소프트웨어를 빌드하거나 배포하는 조직은 모두 이러한 영역에서 어느 정도 역량을 갖추고 있습니다. 그러나 이러한 영역이 서로 어떻게 연결되는지 거의 알지 못합니다.

5가지 요소 사이의 이러한 연결을 이해하면 리더가 트랜스포메이션 노력을 전체적인 관점으로 바라보고, 흔히 숨겨져 있는 일반적인 함정을 피하는 데 도움이 될 수 있습니다.

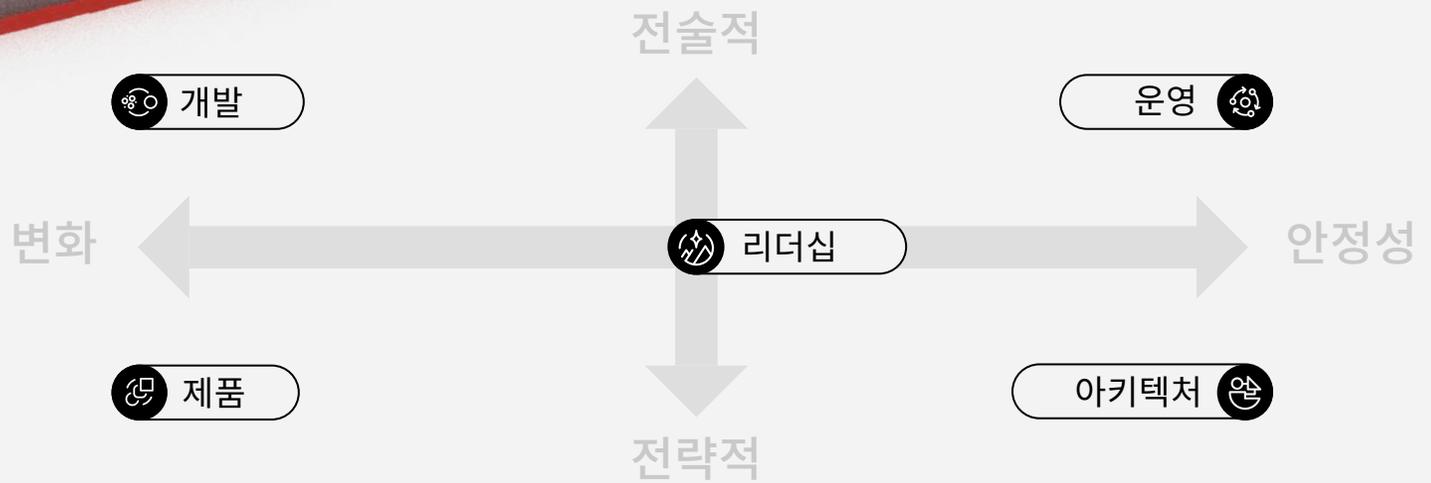
이렇게 함으로써 리더는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 지속적인 트랜스포메이션 역량 구축을 시작합니다.
- 비즈니스의 효율성과 민첩성을 개선하여 그 어느 때보다 더 신속하게 새로운 제품과 서비스를 출시하고 계약을 체결하여 더 많은 수익을 창출합니다.
- 협업을 촉진하며 뛰어난 성과를 내는 팀을 육성합니다.

이러한 노력이 결합되면 조직 전반의 복구 능력을 높일 수 있습니다.

이러한 요소 중 일부는 개별적인 역할이나 부서처럼 들릴 수 있지만, 각 요소는 실제로 하나의 기능이며 각 요소 내에서 인력, 플랫폼, 사례 간 균형이 유지되어야 한다는 사실을 기억해야 합니다.

또한 이러한 각각의 요소는 다른 요소에 따라 크게 좌우된다는 점을 이해하는 것이 중요합니다. 요소 간 균형을 찾기 위해서는 5가지 기능이 서로 끊임없이 상호 작용하고, 강화하고, 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 하나의 요소가 다른 요소를 약화시키고 실패할 가능성이 있습니다.



위의 5가지 요소 측면에서 디지털 트랜스포메이션을 살펴보면, 프로세스는 팽이를 똑바로 세우기 위한 여정이라기보다는 팽이가 자체 축에서 똑바로 서 있도록 유지하려는 조직적인 노력이라는 것을 알 수 있습니다.

한 방향으로 너무 치우치면 추진력을 잃고 일이 잘못될 수 있습니다.

한 가지 요소라도 제외하면 조직이 디지털 트랜스포메이션 목표를 달성할 가능성이 낮아집니다.

각 요소를 더 자세히 살펴보고 각 요소의 성공 가능성을 극대화하는 방법을 간략히 살펴보겠습니다.



[오픈소스 방식으로 구현하는 디지털](#)

[트랜스포메이션](#)에서 디지털

트랜스포메이션에 개방형 접근 방식을 도입하는 방법을 확인해 보세요.

2장

적극적인 지지자에 대한 옹호

리더십이 수동적인 후원 이상이어야 하는 이유

리더십의 중심에는 신속하고 결단력 있게 비즈니스를 추진하는 대담함이 있습니다. 이전 장의 팽이에 빗대어 설명하면 리더십은 디지털 트랜스포메이션을 추진하는 팽이채에 해당합니다.



그러나 리더십에서 또한 알아야 할 점은 너무 빨리 움직이거나 모든 것을 한 번에 하려는 경우 최고의 계획도 결국 실패로 끝난다는 사실입니다. 지속적이고 점진적인 이익을 장려하는 문화에서는 추구하는 이익을 실현할 가능성이 훨씬 더 높습니다.

리더는 조직의 모든 사람들에게 디지털 트랜스포메이션이 구현해야 할 또 하나의 이니셔티브로 그치지 않는다는 것을 보여주어야 합니다. 디지털 트랜스포메이션은 새로운 비즈니스 운영 모델을 구축하고 균형을 유지하는 것입니다.



먼저 이러한 노력을 실현하는 데 필요한 행동과 작업 방식을 독려해 보세요. 고위급 리더는 조직의 성공을 위해 트랜스포메이션 프로젝트가 중요하다는 것을 분명히 밝히고, 직원들에게 이 프로젝트가 리더십 우선순위를 보여 주어야 합니다.

성공적인 프로젝트 결과를 널리 공유하고 다른 부서나 지역의 직원에게 어떻게 적용되는지 보여주세요.

변화에는 경계심과 심지어 두려움이 따르는데 특히 일선에 더 가까운 중간 관리자의 경우 그럴 수 있습니다.

이들에게 필요한 기술 개발 및 교육 지원을 제공하고, 프로젝트를 시작하고 실행하는 최선의 방법을 계획하는 과정에 이들이 참여하도록 하는 방법을 찾아 보세요.

최근 BCG Research 연구에 따르면, 리더십 참여의 인지와 실제 사이에 분명한 차이가 있는 것으로 나타났습니다.

설문 조사에 따르면, 4명 중 3명의 경영진이 리더십 참여를 훌륭하게 수행하고 있다고 생각했지만 이 중 3분의 1만이 중간 관리자를 참여시키기 위해 노력했습니다.

오늘날의 IT 리더는
기술적으로 유능한 만큼
문화적으로도 유능해야
합니다.

Mike Kelly

IT 문화를 바꾸는 열린 조직 문화 가이드⁵

이는 이러한 기업의 중간 관리자 중
3분의 2가 성과를 낼 의욕이 없거나
권한이 있다고 생각하지 않음을
의미합니다.⁴



효과적인 리더는 직원이 기존의 사고방식으로 인해 발생하는 장애 요소를 찾아 제거하도록 격려합니다. 이들은 직원에게 실험, 협업, 커뮤니케이션을 통해 성공을 거둘 수 있음을 알리고 이러한 행동에 대해 적극적으로 보상하려고 합니다.

리더는 이러한 접근 방식을 통해 조직이 적응성, 탈중심화, 투명성을 높이는 데 필요한 공유 비전을 수립할 수 있습니다.

⁴ BCG Research. "[디지털 트랜스포메이션의 성공 확률 뒤집기](#)", 2020년 10월 29일.

⁵ Kelly, Mike 외. [IT 문화를 바꾸는 열린 조직 문화 가이드](#). Red Hat Inc., 2017년 6월.

리더십은 직원들이 새로운 아이디어를 탐구하고 실패에 대한 두려움 없이 도전하고 기존의 운영 규칙을 바꿀 수 있는 안전한 환경을 조성합니다.



강력한 리더십:

- 사고 방식 확립
- 공유되는 비전과 전략을 수립하고 널리 전달
- 커뮤니케이션 장애 요소 제거
- 트랜스포메이션 목표를 모든 직원들의 역할에 통합
- 의사 결정 권한 분산

견실한 리더십에는 단순한 후원자가 아닌 적극적인 지지자가 필요합니다. 이는 구매 주문서에 승인 스탬프를 찍거나 서명하는 것 이상을 의미합니다.

강력한 리더는 조직이 직원에게 개인 수준에서 권한을 부여하면서도 트랜스포메이션을 통해 혜택을 얻는 방법에 대해 확고한 비전을 갖고 적극적으로 공유해야 합니다. 그런 다음 한 걸음 물러나 변화가 일어나도록 지켜봅니다.



'조직 문화가 중요한 이유: 열린 팀 문화 구축을 위한 IT 경영진 가이드'에서 어떻게 하면 리더가 혁신을 촉진하고 팀 통합을 유지하는 조직 문화를 조성할 수 있는지 알아보세요.

안전하게 실험할 수 있는 지속적인 학습 문화를 구축하면 혁신적인 변화를 지원할 수 있습니다. 이러한 문화는 조직이 직면한 기술 부족 문제를 해결하는 데 중요하며 기술 유동성을 구축하는 데 도움이 될 수 있습니다. 리더십은 조직 문화 내에서 책임을 전가하는 사례가 발생하지 않도록 하여 학습 안전성을 높여야 합니다. 책임 전가를 못하도록 하는 추후 평가를 통해 커뮤니티에 귀중한 통찰력을 제공할 수 있습니다. 학습한 교훈은 과거의 실패 원인을 피해 성공을 위한 과정을 계획하는 데 도움이 됩니다.⁶

⁶ "트랜스포메이션을 위한 촉매제로서의 플랫폼 에코시스템", Red Hat, 2021년 11월.

3장

빨리 실패하고 자주 실패하는 과정에서 항상 학습

제품 관리에 대한 전략적 접근 방식

약하고 불확실한 제품 관리 접근 방식을 도입하는 리더십은 성공적이지 못하고 충분히 개발되지 못한 제품을 만들게 되는 경우가 많습니다. 원하는 비즈니스 결과에 영향을 미치지 않는 무의미한 애플리케이션을 구축하는 것은 값비싼 실수입니다.

효과적인 제품 관리를 위해서는 발상의 전환이 필요하며, 빨리 실패하고 자주 실패하는 과정에서 항상 학습하는 성공적인 디지털 트랜스포메이션 전략을 개발하는 것이 중요합니다.

즉, 초점을 프로젝트에서 제품으로 옮기는 것입니다. 프로젝트는 목표가 충족되면 종료되지만, 제품은 기업의 요구 사항이 변화함에 따라 계속 성장하고 발전합니다. 제품은 사용자 요구 사항과 시장 상황의 변화에 대응하여 지속적으로 진화합니다.

근본적으로 미지의 것에 적응하는 일을 계획할 수는 없지만, 실무와 반복을 통해 학습하고, 숙달하고, 조직 문화의 일부로 만들 수 있습니다.

Mike Walker

Red Hat Open Innovation Labs 수석
책임자 및 글로벌 리더⁷

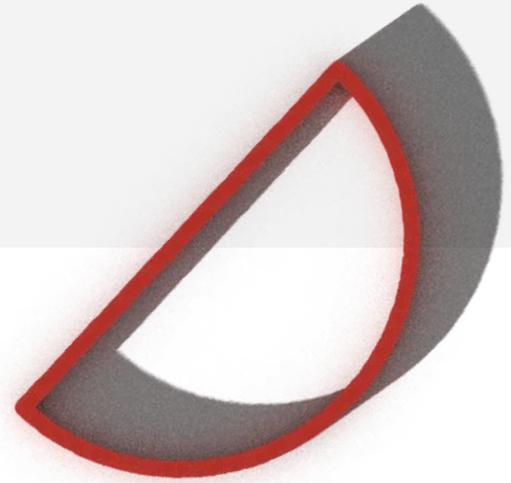
조직은 제품을 가설에서 시작하여 프로토타입으로 이어지는 실험으로 간주해야 합니다.

⁷ Red Hat e-book. "[시도하고, 학습하고, 수정하기. 변화를 향한 IT 경영진 가이드](#)", 2021년 7월 2일.

모든 훌륭한 과학자들처럼 실패한 실험은 주저하지 말고 중단하세요.

제품이 사용자가 원하는 대로 작동하지 않거나 사용하기 너무 어려운 경우 다른 접근 방식을 시도해야 합니다. 가설을 공식화한 후 프로토타입을 만들어 테스트합니다. 실험은 가설을 입증하거나 반증할 때 성공합니다.

제품 계획은 사용자 테스트를 거친 후 그대로 유지되는 경우가 거의 없다는 사실을 기억하고 수용하도록 합니다.



제품 관리에서는 사용자가 필요로 하고 원하며, 다음을 쉽게 수행할 수 있는 소프트웨어를 정의하는 전략을 수립합니다.

- 1 비전과 전략을 실행 가능한 전술로 변환
- 2 요구 사항을 생성하는 대신 신속하게 테스트할 수 있는 가설 수립
- 3 모델을 검증하거나 실패로부터 교훈을 얻을 수 있는 데이터 수집 과정 반복

다양한 팀과 협력하여 가치를 차별화하는 전략을 수립함으로써 제품 관리를 유리하게 활용하세요.



[The Open Organization](#) 사이트에서 글로벌 리더들이 투명성, 적응성, 협업, 포용성, 커뮤니티와 같은 원칙을 기반으로 조직 문화를 구축하는 것에 대해 어떤 이야기를 하는지 확인해 보세요.

4장

세 가지 경제

범위를 통해 차별화와 규모의 균형을 유지하는 방법

올바른 비전을 실현하기 위해 잘못된 것을 구축한다면 개발은 실패하게 됩니다. 이 경우 팀은 대부분 장황한 피드백 루프에 갇히거나 고품질 실행 작업 대신 불필요한 재작업을 수행하게 됩니다.

왜 이런 일이 발생할까요?

어느 정도는 상반된 두 가지 우선순위, 즉 차별화의 경제와 규모의 경제 때문입니다.



차별화의 경제에서는 다음을 우선시합니다.

- 가속된 차별화
- 혁신에 집중
- 가치 창출
- 유연성
- 신규 시장 진출
- 더 많은 고객 확보



규모의 경제에서는 다음을 우선시합니다.

- 운영 효율성
- 효율성
- 표준화
- 반복 가능한 프로세스
- 모범 사례
- 소비 제어

차별화의 경제는 안전 없는 속도를 요구하고, 규모의 경제는 속도 없는 안전을 요구합니다. 차별화의 경제에 지나치게 집중하면 장기적인

안정성이 약화됩니다. 규모의 경제에 너무 집중하면 빠르고 단기적인 성공을 놓치게 됩니다.

개발이 실패하는 것은 당연합니다. 그러나 개발에 다시 초점을 맞추고 성공을 위해 포지셔닝할 수 있는 세 번째 우선순위인 범위의 경제가 있습니다.

범위의 경제는 차별화와 규모의 균형을 유지하여 혁신과 효율성을 모두 지원합니다.

범위의 경제는 사용 시 소비에 그치지 않고 가치도 얻을 수 있는 공유 가능한 리소스의 채택을 늘림으로써 이러한 효과를 제공합니다. 범위의 경제를 개발 요소에 도입하면 신뢰를 쌓을 수 있는 기회가 열립니다.

이 경제에서는 개발자들이 코딩 의사 결정의 결과를 이해할 수 있도록 여러 팀 간의 충분한 커뮤니케이션을 장려합니다. 또한 개발자가 올바른 제품을 올바른 방식으로 빌드하여 올바른 기능을 제공하도록 영감을 줍니다.



범위의 경제를 지원하는 공유된 우선순위



차별화의 경제

- 유연성
- 자유
- 주안점
- 혁신



규모의 경제

- 사용자 경험
- 표준
- 보안
- 컴플라이언스
- 안정성
- 신뢰

여러 경제에 걸쳐 균형을 유지하면 혁신과 효율성을 모두 지원하는 접근 방식을 통해 디지털 트랜스포메이션에 적합한 환경이 조성됩니다.



세 가지 경제에 대한 자세한 내용은 Red Hat의 글로벌 트랜스포메이션 수석 책임자, Jabe Bloom이 작성한 [블로그 포스트](#)에서 확인해 보세요.

개발은 다음을 실현할 때 빛을 발합니다.

- 1 현대적인 개발 툴과 애자일 프로세스를 사용하여 제품 모델을 신속하게 구현
- 2 최고의 제품 기능을 제공하는 데 주력
- 3 검증 또는 추가적인 정보 습득을 위해 신속한 피드백 주기 사용
- 4 개발자가 어떠한 환경에서도 개발, 배포, 관리할 수 있는 자유를 통해 혁신에 집중

5장

플랫폼 간소화를 조직의 목표로 설정

한계를 뛰어넘는 올바른 아키텍처

다음 요소는 간과하기 쉬운 아키텍처입니다. 조직이 확장성, 안정성, 유연성을 유지할 수 없다면 제품의 기능은 중요하지 않습니다. 이들 모두를 "비기능적 요구 사항"이라고도 합니다. 비기능적 요구 사항이 충족되지 않으면 소프트웨어가 기능을 제대로 수행하지 못합니다.

올바른 기능으로 올바른 소프트웨어를 빌드해도 잘못 설계된 아키텍처가 항상 진행 상황을 제한합니다.

올바른 아키텍처는 이러한 기본 서비스가 플랫폼에 내재되어 있기 때문에 이와 같은 비기능적 요구 사항을 유지하는 데 도움이 될 수 있습니다.

실제로 많은 클라우드 네이티브 조직은 아키텍처에 내장된 기능을 사용하여 이점을 얻습니다.

실험은 혁신을 위한 근간이며 디지털 트랜스포메이션의 성공을 위한 더 나은 기회를 제공합니다. 또한 많은 개발자들과 운영 인력들이 처음에 입사할 때의 희망, 즉 무엇인가를 창조하고 그 성장 과정을 볼 수 있는 역량을 회복할 수 있도록 합니다.⁸

올바른 아키텍처:

- 1 단기적 목표와 장기적 목표에 모두 부합하는 안정적인 기술적 기반 제공
- 2 표준화의 효율성과 사용자 정의의 필요성 간 균형 유지
- 3 상호 운용 가능한 오픈 테크놀로지 수용
- 4 더욱 유연한 IT 배포 환경 제공

⁸ Burr Sutter, Deon Ballard, Marty Wesley 외. "코끼리에게 줄추는 방법 가르치기: 핵심 요약", Red Hat, 2020년 7월.

아키텍처 요소가 적절하게 균형을 유지하도록 하려면 어떻게 해야 할까요?

먼저 플랫폼 간소화를 조직의 목표로 설정하는 것이 좋습니다. 다음과 같은 다섯 가지 방법으로 이를 수행할 수 있습니다.

1

아키텍처에 클라우드 중심 접근 방식을 취합니다.

기존 애플리케이션, 최신 애플리케이션, 클라우드 네이티브 애플리케이션으로 이루어진 가장 까다로운 조합을 지원할 수 있고 모든 클라우드에서 실행되는 플랫폼을 선택하세요.

2

모든 인프라에서 일관성을 유지하여 혼란을 최소화합니다.

모든 인프라에 공통된 추상화 계층을 제공하므로 개발자와 운영 팀의 애플리케이션 패키징, 배포, 관리 방식이 공통성을 띠는 플랫폼을 선택하세요. 따라서 호스트 환경을 이유로 여러 운영 모델을 생성할 필요 없이 가장 적합한 위치에서 애플리케이션을 실행할 수 있습니다.

3

이벤트 기반 아키텍처를 생성하여 애플리케이션의 확장성과 응답성을 개선합니다.

이벤트 기반 아키텍처는 실시간으로 변화에 적응하여 의사 결정을 내릴 수 있는 유연한 시스템을 확보할 수 있도록 지원합니다. 현재의 시스템 상태를 반영하는 모든 데이터를 사용하여 의도적인 비즈니스 의사 결정을 수행합니다.

4

모듈식 애플리케이션을 사용하여 신속하게 확장합니다.

서비스 메쉬, 서킷 브레이커 패턴, 캐싱, 서비스 검색과 같은 마이크로서비스 기술에 대한 기술 역량을 개발하거나 숙련된 파트너와 협력합니다.

5

표준화된 서비스가 포함된 아키텍처를 선택합니다.

플랫폼에 표준을 적용하면 개발자들은 설계 패턴 대신 도메인 로직에 집중할 수 있습니다. 표준화된 애플리케이션 아키텍처는 표준화된 계층을 사용하여 실시간 성능 메트릭을 보고하고 문제 해결을 간소화합니다.



[코끼리에게 출추는 방법 가르치기: 핵심 요약](#)에서 개방형 애플리케이션 아키텍처를 설계하는 방법을 확인해 보세요.



6장

원활한 운영은 제품을 위한 필수 조건

운영 효율성을 확보하는 방법

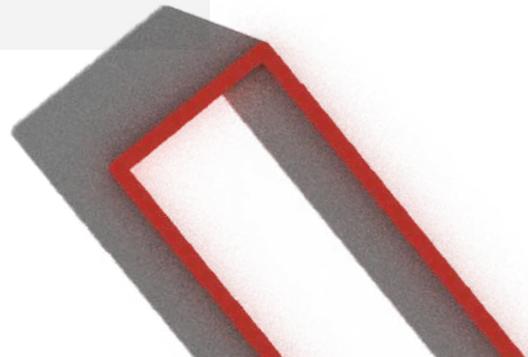
다섯 번째이자 마지막 요소는 운영입니다. 운영 실패는 내부 및 외부의 변화에 직면했을 때 올바른 작업이 적절하게 실행되지 않는 것을 의미합니다.

제품이 자랑하는 기능이 무엇이든 운영이 원활하게 이루어지지 않으면 제품이 존재하지 않는 것과 같습니다.

이러한 오류로 인해 사회 기술 시스템에서 조직의 임무에 부정적인 영향을 미치는 사건으로 인한 문제가 발생합니다.

이 요소의 균형을 유지하는 한 가지 방법은 IT 운영에 SRE(사이트 신뢰성 엔지니어링) 접근 방식을 채택하는 것입니다. SRE는 소프트웨어를 톨로 사용하여 시스템을 관리하고 문제를 해결하고 운영 태스크를 자동화합니다.

기존에 수동으로 완료했던 운영 태스크를 엔지니어 또는 운영 팀에 넘기고, 엔지니어 또는 운영 팀은 소프트웨어 및 자동화를 사용해 문제를 해결하고 프로덕션 시스템을 관리합니다.



SRE 접근 방식을 사용하면 확장 가능한 운영을 실현하고 비효율적인 운영으로 인한 위험을 방지할 수 있습니다.

또한 조직이 대응적 접근 방식에서 탈피하여 복구 능력의 기반을 마련할 수 있습니다.

SRE는 운영 태스크를 표준화하고 자동화함으로써 시스템 신뢰성을 개선할 뿐만 아니라 시간이 지남에 따라 시스템이 개선되도록 지원하여 동시에 조직이 위험을 수용하고 수고를 덜 수 있도록 합니다.

운영 효율성을 위해서는 디지털 복구 능력을 갖춘 운영을 실현하고 지속적으로 운영을 유지하기 위한 전략을 개발해야 합니다. 이러한 복구 능력을 갖추면 프로세스를 신속하게 조정하고 위험을 예측할 수 있습니다.

강력한 운영:

- 1 SRE 개념을 도입하여 신뢰할 수 없는 구성 요소에서 복구 능력을 갖춘 기반 구축
- 2 자동화를 통해 번거로운 작업 최소화
- 3 위험에도 불구하고 조치 권장
- 4 투명한 메트릭을 사용하여 결과 측정
- 5 표준화를 통해 효율성을 높이고 복잡성을 줄이도록 IT 자동화 및 관리 기능 구축



플랫폼 에코시스템이 어떻게 트랜스포메이션을 위한 촉매제가 될 수 있는지 알아보세요.

[트랜스포메이션을 위한 촉매제로서의 플랫폼 에코시스템](#)에서 확인할 수 있습니다.

결론

5가지 요소에 대한 전체적 관점

지금까지 각 요소를 개별적으로 살펴보았으므로, 이제 5가지 이점을 결합하여 이해하는 데 초점을 맞추겠습니다.

디지털 트랜스포메이션은 5가지 요소가 모두 조화롭게 작동하고 마찰이 줄어들 때 성공할 수 있습니다. 이러한 요소를 서로 긴밀하게 통합하면 목표가 명확해지고 커뮤니케이션 흐름이 더 원활해지며 위험이 완화됩니다.



▶ 결합된 5가지 요소는 다음을 통해 인력, 플랫폼, 사례의 균형 유지를 지원하여 조직을 개선합니다.

- 안전한 환경 조성
- 적응성, 투명성, 협업 능력이 뛰어난 조직 개발
- 제품과 서비스를 위한 차별화 전략 수립
- 특정 리소스를 최대한 활용하여 낭비와 비용을 최소화하는 전략과 효율성 제시



조직이 디지털 트랜스포메이션을 성공으로 이끄는 5가지 요소의 균형을 유지할 수 있는 방법에 대해 자세히 알아볼 준비가 되셨나요? 추가 콘텐츠, 연구, e-book을 [확인해 보세요.](#)