

Ascend Money、Red Hat OpenShift で アプリケーション環境を統合

ascend money

ソフトウェアおよびサービス

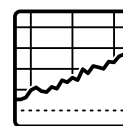
Red Hat® OpenShift®
Container Platform

Red Hat Ansible® Tower

Red Hat Satellite

Red Hat コンサルティング

買収による複雑化や 6 カ国での運営という難題を解決するため、金融テクノロジー企業 Ascend Money はアプリケーションの開発とデプロイのための一元的プラットフォームを構築しようとしていました。Red Hat OpenShift Container Platform で標準化することにより、アプリケーションのデリバリーとプロセスが効率化され、Ascend Money ではビジネス製品とサービスを容易に拡張し、顧客の要求に迅速に対応できるようになりました。また、エンタープライズ・オープンソース・テクノロジーの活用を通じて触発された Ascend Money の開発チームは、イノベーションに注力し、地域の境界を越えてより緊密に連携するようになりました。



金融サービス

拠点数: 6

エージェント数: 65,000 人

「OpenShift は、チーム間の摩擦を削減し、リソースが用意されるまでの待ち時間を短縮しました。OpenShift のおかげで、ソフトウェアの提供方法を変革することができました」

Joaquin Fernandez Llamas 氏
Ascend Money
プラットフォーム COE 統括責任者

メリット

- 開発者によるセルフサービスとコラボレーションを実現する一元的プラットフォームを確立
- 自動化によって市場投入までの時間とスケーラビリティを改善し、タスク完了までの時間を 1 週間から 2 日に短縮
- エンタープライズサポートとアジャイルな管理機能によってセキュリティとコンプライアンスを強化



fb.com/RedHatJapan
twitter.com/RedHatJapan
linkedin.com/company/red-hat



「オープンソース・テクノロジーは業界に破壊的革新をもたらし、銀行業務のモダナイゼーションを支援しています。人々を結び付けることによってイノベーションを引き起こし、プロジェクトに貢献しています。オープンソースはすべてのテクノロジー・イノベーションの未来を担うものだと考えています。私たちは、Red Hat とともに最初の一歩を踏み出せたことを喜ばしく思います」

John Cattrall 氏

Ascend Money
テクノロジー・オペレーション統括責任者

買収による複数の地域事業展開に必要な標準化されたアプローチ

東南アジア最大の金融テクノロジー企業 Ascend Money はタイに本社を置き、ベトナム、フィリピン、カンボジア、ミャンマー、インドネシアに拠点を構え、これらの地域全体で事業を展開しています。顧客が自分の資金でもっと多くのことができるようにすること、その地域の非銀行利用者層の生活向上を支援することを使命としています。

同社の顧客は 4,000 万人以上で、6 万 5,000 人を超えるエージェントのネットワークにより、各拠点の所在地全域でワンストップの金融サービスを提供しています。利用者数が増加している電子決済アプリ TrueMoney では、請求書の支払い、友人や家族への送金、オンラインや店舗での買い物、携帯電話クレジットの購入が可能です。インドネシアでは、このプラットフォームと Ascend Money のマイクロレンディング商品が発売以来 3 桁の成長を遂げています。

買収によって急成長した Ascend Money では、デジタルアプリケーションの開発とデプロイに対するアプローチが各国のチームによって異なり、効率的なコラボレーションが妨げられていました。同社は、各地域の人々向けにカスタマイズされたサービスを提供しながら、新製品や新機能のコラボレーションを改善し、デリバリーまでの時間を短縮する方法を模索していました。Ascend Money では毎日約 100 のアプリケーションをビルドし、リリースしています。そして、この数は増え続けています。

「フィンテック業界は東南アジアで急速に動いています。当社が事業を行っている国々の間には多くの違いがあります。しかし、6 カ国で各チームが個別に同じものを開発するというやり方は望ましくありませんし、顧客の要求を満たすためには迅速に変更を加える必要があります」と、かつて Ascend Money テクノロジーデリバリー統括責任者を務めた Tim Howard 氏は述べています。

レガシー環境からコンテナ・テクノロジーへ

Ascend Money はアプリケーションプロセスの効率向上を目的として、Kubernetes コンテナ・オーケストレーション・テクノロジーをベースとする新たな標準化されたプラットフォームへと、レガシー・アプリケーションを移行することにしました。Pivotal Cloud Foundry と Red Hat OpenShift Container Platform を比較した結果、Red Hat のテクノロジーを新しいコンテナベース環境の基盤として使用することを決定しました。

「オープンソース・テクノロジーは業界に破壊的革新をもたらし、銀行業務のモダナイゼーションを支援しています。人々を結び付けることによってイノベーションを引き起こし、プロジェクトに貢献しています」と、Ascend Money のテクノロジーオペレーション統括責任者、John Cattrall 氏は語ります。「オープンソースはすべてのテクノロジー・イノベーションの未来を担うものだと考えています。私たちは、Red Hat とともに最初の一歩を踏み出せたことを喜ばしく思います」

Ascend Money は、Red Hat コンサルティングの支援を受けて設計と実装を完了し、現在は顧客向けの支払いおよび取引管理のアプリケーションを含め、レガシーなコア・アプリケーションと新しいクラウドネイティブ・サービスの両方を OpenShift Container Platform で実行しています。Kubernetes をベースとしたこのソリューションは、IT と開発者がクラウド環境全体でアプリケーションの開発、デプロイ、管理を共同で行うための単一のプラットフォームを提供します。

「Red Hat のサポートと、オープンソース・コミュニティへのアクセスを得られることによって、プロプライエタリー・ソリューションでは不可能な方法が可能になります」と Howard 氏は述べています。「オープンソースをベースとしているため、Kubernetes ベースのプラットフォームで動作するものは何でも Red Hat OpenShift 上にインストールできます」

この OpenShift 環境は、自動化ソリューションである Red Hat Ansible Tower を活用しており、Ascend Money は 6 拠点で一貫した設定を使用して、新しい環境、アプリケーション、構成変更をデプロイすることができます。また、同社では Red Hat Satellite を使用することで、OpenShift 環境の可視性を高めたり、パッチやその他のセキュリティおよび管理タスクをスケジュールしたりすることもできます。

新しいプラットフォームでアプリケーション開発を迅速化

反復的なセルフサービスアプローチによる開発効率の向上

「OpenShift は、チーム間の摩擦を削減し、リソースが用意されるまでの待ち時間を短縮しました。OpenShift のおかげで、ソフトウェアの提供方法を変革することができました」と、Ascend Money のプラットフォーム COE 統括責任者、Joaquin Fernandez Llamas 氏は述べています。

一元化されたセルフサービスカタログを導入したことが、チームや国を超えて一貫性を確保するための助けとなりました。たとえば、アプリケーションのパフォーマンスログとメトリクスの取得に以前は 2 時間を必要としましたが、今では開発者がこの情報に直接アクセスできるようになったため、コードをすばやく簡単に確認し、必要な変更を加えることができます。

開発者は、本番環境に近い環境でアプリケーションのデプロイとテストを実施し、マイクロサービスやコンテナ・テクノロジーが支援する、反復的な継続的インテグレーション/継続的デリバリー (CI/CD) によるアプローチを活用できるようになりました。

「共通のプラットフォームと作業方法があれば、作業の重複を減らすことができます」と、Howard 氏は述べています。「OpenShift による集約によって生じた最大の変化は、アプリケーションが本番環境でどのように動作するかを開発者がしっかりと把握できるようになったことです。テストを実施することによって、本番環境でアプリケーションをリリースする前でも後でも、以前より自信を持って変更を加えるできるようになりました」

エンタープライズ・オープンソース・テクノロジーがアプリケーション環境の基盤として導入されたことによって、Ascend Money の開発者は、競争市場で際立つ革新的なソリューションの創出に対して意欲的になりました。

自動化とオンデマンドのスケーラビリティにより、市場投入までの時間を短縮

チーム同士と拠点同士の一貫性をさらに確保するために、Ascend Money は OpenShift Container Platform と Red Hat Ansible Tower を使用して、新環境のデプロイメントや全体の構成変更といった多くの反復的な手動タスクを自動化しました。

OpenShift には、自動化機能が組み込まれているので、Ascend Money の各チームは、ルーチンタスクではなく、重要な新サービスの作成と更新に注力することができます。さらに、Ansible Tower は、各国のチーム間で共有される Ansible Playbook を通じて、一貫した自動化のサポートを支援します。

その結果、以前は 1 週間かかっていたタスクをわずか 2 - 3 日で完了できるようになり、たった 6 人のテクノロジー運用チームで 200 人近くの開発者をサポートできるようになりました。

「OpenShift を使う前は、多くのプラットフォームの保守や運用は手動で行っていました」と Ascend Money のプラットフォームサービス責任者、Chanat Attopakorn 氏は語ります。「現在、プロセスは短縮され簡単になり、そのほとんどを OpenShift で自動化することができます」

このような変化により、各チームがもっと重要な作業に従事できるようになって市場投入までの時間が短くなるばかりでなく、Ascend Money は、顧客の要求を満たすために必要に応じて拡張できるようになります。

「まず、顧客基盤のごく一部に対して、製品の新しいバージョンをリリースします。しかし、新しい市場で製品をリリースする場合、トランザクションの急激な増加に対処するために、時には前月比 100% を超えるような急速なスケーリングが必要になることがあります」と Howard 氏は語ります。「今のプラットフォームなら、あるサービスから別のサービスへとピーク時にリソースを移動するなどして、この需要に効果的に対応し、迅速に拡張することができます」

エンタープライズ向けセキュリティとサポートによる信頼性の向上

Ascend Money のチームは、Red Hat コンサルティングと連携してプリセールス、設計、実装を行い、Red Hat 環境が確実に機能し、顧客の機密財務データを保護するために必要なセキュリティを確保できるようにしました。

Red Hat Satellite は、パッチやその他のシステム更新のスケジューリングとデプロイメントを迅速化するなど、6 カ国全体で Red Hat 環境を監視および管理するのに役立ちます。また、このような制御性が得られたことで、業界の規制当局と連携して法的要件を満たすことも、より容易になりました。

「決済処理機関としては、安全性の高い環境が必須です」と Llamas 氏は語ります。「Red Hat Satellite があれば、脅威や脆弱性に即座に対応するための措置を、必要に応じて講じることができます」

さらに同社は、OpenShift を使用して、2 つの同一の実稼働環境が作成され、常に 1 つだけが稼働するブルーグリーン・デプロイメントのアプローチを確立することでリスクを低減しています。このアプローチは、既存の安定したアプリケーションのバージョンをバックアップに使えるようにすることで、新しいアプリケーションを本番環境にデプロイする際の予期せぬエラーの軽減に役立っています。

「この技術的な改革から影響を受け、各国のチームが働き方にオープンソース的なコラボレーションを取り入れ始めました。ある国のチームが問題に直面した場合は、調査結果を別のチームと共有して、問題の迅速な解決に役立てることができると Howard 氏は述べています。」

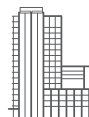
金融サービスにおける継続的なイノベーションの基盤

Red Hat OpenShift Container Platform への移行により、Ascend Money は現在と将来の両方におけるサービス開発をサポートするクラウドベースのインフラストラクチャを構築しました。

「より安定したスケーラブルなプラットフォームとクラウドベースのアーキテクチャを持つことで、当社のお客様は、これまでにない革新的な金融サービスをもっと活用できるようになるでしょう」と Howard 氏は語ります。「当社のチームは、テクノロジーを活用して新しいことを試してみたいと考えています。もし Red Hat コンサルティングと連携せず、Red Hat OpenShift を実装していなければ、さまざまな国に所在するチームが共通のプラットフォームでシームレスに協力し合うという、今の私たちの姿はなかったでしょう」

Ascend Money について

Ascend Money は Ascend Group 傘下の企業であり、Ant Financial などが投資しています。同社提供の受賞歴ある地域決済プラットフォーム TrueMoney は、タイ、カンボジア、ミャンマー、ベトナム、インドネシア、フィリピンの東南アジア各地において、十分なサービスを受けていないデジタル消費者向けに展開しています。



RED HAT について

エンタープライズ・オープンソース・ソフトウェア・ソリューションのプロバイダーとして世界をリードする Red Hat は、コミュニティとの協業により高い信頼性と性能を備える Linux、ハイブリッドクラウド、コンテナ、および Kubernetes テクノロジーを提供しています。Red Hat は、新規および既存 IT アプリケーションの統合、クラウドネイティブ・アプリケーションの開発、Red Hat が提供する業界トップレベルのオペレーティングシステムへの標準化、複雑な環境の自動化、セキュリティ保護、運用管理を支援します。受賞歴のあるサポート、トレーニング、コンサルティングサービスを提供する Red Hat は、Fortune 500 企業に信頼されるアドバイザーです。クラウドプロバイダー、システムインテグレーター、アプリケーションベンダー、お客様、オープンソース・コミュニティの戦略的パートナーとして、Red Hat はデジタル化が進む将来に備える企業を支援します。

アジア太平洋

+65 6490 4200
apac@redhat.com

オーストラリア

1800 733 428

インド

+91 22 3987 8888

インドネシア

001 803 440 224

日本

0120 266 086
03 5798 8510

韓国

080 708 0880

マレーシア

1800 812 678

ニュージーランド

0800 450 503

シンガポール

800 448 1430

中国

800 810 2100

香港

800 901 222

台湾

0800 666 052



fb.com/RedHatJapan
twitter.com/RedHatJapan
linkedin.com/company/red-hat