



# Les avantages des souscriptions Red Hat

« L'Open Source permet d'accélérer l'innovation, et grâce aux solutions qu'offre Red Hat, nous pouvons profiter des innovations issues des communautés tout en bénéficiant de la stabilité, de l'assistance et de la sécurité renforcée qui accompagnent les produits Red Hat. »

**Jose Maria  
San Jose Juarez**

Directeur technique et  
informatique,  
[X by Orange](#)

Une souscription Red Hat® vous donne accès aux ressources dont vous avez besoin pour utiliser les nouvelles technologies dans les environnements modernes complexes. Avec une souscription, vous bénéficiez de toutes les améliorations que nous apportons à nos produits, ainsi que d'un service d'assistance et d'une meilleure flexibilité durant toute la durée de la souscription.

## Avantages d'une souscription Red Hat

### Assistance et expertise

Avec une souscription Red Hat, vous bénéficiez d'un service d'assistance en ligne et par téléphone, pour collaborer avec un spécialiste ou résoudre des problèmes à votre convenance. Vous pouvez appeler directement un spécialiste, sans passer par les différents niveaux d'assistance. Sur notre [portail client](#), vous pouvez accéder facilement à la documentation sur les produits, aux informations sur les cycles de vie et l'assistance, aux outils de résolution des problèmes, aux articles de la base de connaissances Red Hat, à la gestion des comptes et des souscriptions, ainsi qu'aux mises à jour de sécurité en ligne.

### Ressources sur la sécurité

Nous développons, gérons, testons et renforçons des logiciels Open Source communautaires pour proposer des solutions certifiées adaptées aux entreprises, développées avec une chaîne d'approvisionnement documentée. Et puisque la sécurité reste une préoccupation majeure même après le déploiement, une souscription Red Hat finance [notre équipe de sécurité produit](#). Cette équipe d'ingénieurs spécialisés analyse quotidiennement les menaces et vulnérabilités qui pèsent sur nos produits, offrent des conseils proactifs et développent des correctifs de sécurité.

### Écosystème de partenaires

Nous entretenons un [écosystème](#) constitué de milliers de produits et services testés, pris en charge et certifiés pour fonctionner avec nos technologies. Vous pouvez déployer vos systèmes en toute confiance, sachant que nos technologies fonctionneront avec celles dont vous disposez déjà.

Avec une souscription, vous bénéficiez d'une meilleure flexibilité grâce à [Red Hat Cloud Access](#). Le programme Cloud Access vous permet d'exécuter certaines souscriptions de produits Red Hat auprès de fournisseurs de cloud public certifiés. Vos souscriptions sont ainsi portables : vous pouvez choisir l'architecture et l'infrastructure les plus adaptées à vos besoins, au sein d'un datacenter ou dans un cloud public.

### Prise en charge du cycle de vie et flexibilité

Nos souscriptions ne sont pas rattachées à une version spécifique et couvrent le cycle de vie entier du produit. Les [cycles de vie de nos produits](#) durent généralement trois, cinq, sept ou dix ans. Cela signifie que vous pouvez adopter la version qui correspond le plus à vos besoins et mettre à jour vos systèmes à votre rythme.



[facebook.com/redhatinc](https://facebook.com/redhatinc)  
[@RedHatFrance](https://twitter.com/RedHatFrance)

[linkedin.com/company/red-hat](https://linkedin.com/company/red-hat)



## Influence sur les feuilles de route produit

Nos clients titulaires d'une souscription peuvent consulter la feuille de route de nos produits et nous faire part de leurs commentaires pour contribuer à l'orientation qui sera donnée au produit. Notre équipe d'assistance travaille également en collaboration directe avec les ingénieurs qui créent nos produits, afin d'influencer les tests et les lancements de ces derniers.

## Analyses proactives

Les souscriptions Red Hat Enterprise Linux®, à la fois sur site et dans le cloud, incluent la solution [Red Hat Insights](#). C'est un outil proactif d'analyse des risques qui permet aux clients d'identifier, de hiérarchiser et de traiter les risques pour la disponibilité et les performances dans leurs environnements, avant que l'exploitation métier ne soit affectée.

## Tirez le meilleur parti de votre souscription

Une [souscription Red Hat](#) vous met en lien avec des spécialistes et vous donne accès aux ressources dont vous avez besoin pour valoriser au mieux vos solutions Red Hat. Découvrez les ressources incluses dans votre souscription Red Hat sur [access.redhat.com](https://access.redhat.com).

---

### EUROPE, MOYEN-ORIENT ET AFRIQUE (EMEA)

00800 7334 2835  
[europe@redhat.com](mailto:europe@redhat.com)

### FRANCE

00 33 1 41 91 23 23  
[fr.redhat.com](https://fr.redhat.com)



[facebook.com/redhatinc](https://facebook.com/redhatinc)  
[@RedHatFrance](https://twitter.com/RedHatFrance)

[linkedin.com/company/red-hat](https://linkedin.com/company/red-hat)

## À propos de Red Hat

Premier éditeur mondial de solutions Open Source d'entreprise, Red Hat s'appuie sur une approche communautaire pour fournir des technologies Linux, de cloud hybride, de conteneurs et Kubernetes fiables et performantes. Red Hat aide ses clients à intégrer des applications nouvelles et existantes, à développer des applications cloud-native, à standardiser leur environnement sur son système d'exploitation leader sur le marché ainsi qu'à automatiser, sécuriser et gérer des environnements complexes. Red Hat propose également des services d'assistance, de formation et de consulting reconnus qui lui ont valu le titre de conseiller de confiance auprès des entreprises du classement Fortune 500. Partenaire stratégique des prestataires de cloud, intégrateurs système, fournisseurs d'applications, clients et communautés Open Source, Red Hat aide les entreprises à se préparer à un avenir toujours plus numérique.