

Havan adota desenvolvimento adaptável baseado em containers com Red Hat OpenShift

**Software**

Red Hat OpenShift®

Serviços

Red Hat Technical Account Management (TAM)

Red Hat Learning Subscription

Parceiro

Service IT

A Havan, uma rede de lojas de departamento, necessitava melhorar o seu ambiente de desenvolvimento de aplicações para sustentar o crescimento do negócio. Ao adotar uma infraestrutura moderna baseada em containers que usa o Red Hat OpenShift, a empresa reduziu o tempo de entrega de semanas para dias, melhorou a qualidade de desenvolvimento e ganhou uma vantagem no recrutamento e retenção de profissionais de IT.

**Varejo****20.000** empregados**Benefícios:**

- Diminuição do tempo de entrega de aplicação de 6 semanas para menos de 3 dias
- Redução de custos e tempo de desenvolvimento graças à melhor qualidade de desenvolvimento e uso otimizado do hardware
- Melhor recrutamento de talentos em TI após a mudança para uma tecnologia de desenvolvimento e arquitetura moderna

“Anteriormente, levava em torno de seis semanas para as aplicações irem para o ar. Hoje podem ir em menos de três dias.”

Eder VarelaCoordenador de Desenvolvimento,
Havan Labsfacebook.com/redhatinc
@redhatbr

linkedin.com/company/red-hat

br.redhat.com

“Procuramos trabalhar com a Red Hat porque descobrimos que o OpenShift vai nos auxiliar na implantação de boas práticas de desenvolvimento modernas, incluindo DevOps.”

Eder Varela
Coordenador de Desenvolvimento,
Havan Labs

Modernização infraestrutura para suportar crescimento

A Havan é uma rede de lojas de departamento brasileira com 148 espaços em 17 dos estados do país. Com 34 anos de operação, alcançou faturamento superior à R\$ 10 bilhões em 2019. A Havan tem concentrado o investimento na expansão para 200 unidades até 2022.

A Havan mantinha as suas operações numa arquitetura tradicional de Microsoft Windows e SQL Server a rodar dentro do seu próprio datacenter. O desenvolvimento de todas as aplicações, desde a compra e logística à venda em loja ou na Internet, foi realizado por uma equipa interna de 200 pessoas, chamada Havan Labs. Inicialmente o processo era realizado de forma manual. Devido a isso, muito tempo era consumido para publicar uma nova versão, e o mesmo era propício a falhas.

Ao decorrer do tempo o varejista implementou algumas práticas DevOps, tais como integração e entrega contínua (CI/CD), mas a integração entre plataformas era precária, o que atrasava a entrega de bugfixes e novas features para melhorar a experiência dos usuários da Havan.

“O nosso processo de desenvolvimento tinha muitos passos e demorava muito tempo”, disse Eder Varela, Coordenador de Desenvolvimento do Havan Labs. “Primeiro, a aplicação precisava de uma aprovação para ir para um ambiente de homologação e alguém naquele ambiente ia fazer testes, só depois a gente liberava para um ambiente de produção.”

Para acelerar o processo de desenvolvimento e acompanhar o ritmo de crescimento da empresa, o departamento de TI da Havan iniciou uma busca por uma tecnologia mais moderna que pudesse oferecer mais agilidade. Como resultado desta pesquisa, a empresa decidiu procurar uma plataforma de containers em Kubernetes que pudesse rodar on-premise no equipamento e software do seu datacenter.

Suporte a uma abordagem DevOps com tecnologia de containers corporativo de Red Hat

Depois de trabalhar com a Service IT, o parceiro local da Red Hat, numa prova de conceito (PoC) bem sucedida, a Havan decidiu adotar o Red Hat OpenShift como base do seu ambiente de desenvolvimento.

“O nosso processo de desenvolvimento usava uma metodologia ultrapassada”, explicou Varela. “Descobrimos que o Red Hat OpenShift iria nos auxiliar na implantação de boas práticas de desenvolvimento modernas, incluindo DevOps.”

Instalado e executado pela Service IT, o Red Hat OpenShift oferece uma plataforma de aplicações em container completo que integra nativamente Kubernetes e outras tecnologias de vanguarda de containers. Ele fornece uma base para a arquitetura, processos e serviços que a Havan precisa para suportar as suas equipes de desenvolvimento e operações.

Além da assistência contínua da Service IT, a Havan trabalha com um Technical Account Manager (TAM) da Red Hat, um especialista técnico altamente qualificado com conhecimento largo da indústria e dos produtos da Red Hat.

“A relação estreita entre a Red Hat e a Service IT, junto ao time de DevOps da Havan, proporcionou que o projeto fosse executado rapidamente e em poucos meses tínhamos toda a estrutura configurada”, disse Varela.

Acelerando melhorias em TI e serviços com containers flexíveis e processos eficazes

Diminuição do tempo de entrega de aplicação de semanas para dias

Antes, a criação de um ambiente para publicar uma aplicação necessitava que os desenvolvedores da Havan fizessem uma solicitação para a equipe de infraestrutura. A equipe de infraestrutura precisava então montar um ambiente Windows, alocar os servidores, preparar o ambiente de produção e configurar o ambiente de desenvolvimento e homologação – um processo que demorava semanas.

Graças ao seu ambiente de desenvolvimento baseado em containers, as equipes de TI da Havan podem criar e lançar aplicações novas mais rapidamente. O Red Hat OpenShift permite aos desenvolvedores operar de forma self-service e criar esses ambientes padronizados, mas com configuração customizada para os seus projetos.

Além disso, trabalhar com containers criou novas possibilidades para inovar com tecnologia emergente. A natureza isolada dos aplicativos em container suporta uma variedade de sistemas operacionais, versões de estrutura ou outras condições do ambiente. Como resultado, as equipes de varejista podem encontrar uma maneira de trabalhar de forma mais eficiente no ambiente de sua escolha.

“Anteriormente, levava em torno de seis semanas para as aplicações irem para o ar. Hoje podem ir em menos de três dias”, afirmou Eder Varela.

Melhor qualidade de desenvolvimento e uso de recursos poupa tempo e dinheiro

Com um design de infraestrutura aprimorado, a Havan reduziu o número de bugs e erros no seu ambiente de produção. As equipes de TI da empresa passaram a usar o Red Hat OpenShift para criar fluxos de trabalho de desenvolvimento padronizados que podem ser customizados para criar configurações específicas de teste, certificação e ambiente de produção. Como resultado, a equipe pode se concentrar menos na manutenção e nas correções de bugs e mais no trabalho valioso destinado ao usuário final.

“Com menos bugs, economizamos tempo. Esse ambiente oferece liberdade e autonomia, e assim poupamos tempo e dinheiro”, disse Varela.

Além disso, a mudança para a tecnologia de containers ajudou a empresa a adaptar de forma eficiente em termos de custos o seu parque de equipamento. Com o Red Hat OpenShift, a Havan ganhou uma plataforma de monitoramento e telemetria que não tinha antes. Hoje consegue visualizar de forma centralizada e facilitada o consumo de suas aplicações e o total de uso do seu cluster. Outro ponto importante é a visualização de logs da aplicação, que é muito mais acessível do que na plataforma anterior.

“Se o número de funcionários e o número de lojas duplicarem, eu não vou poder dobrar a nossa infraestrutura de hardware. No antigo modelo, criando essas máquinas virtuais, subindo esses servidores, a gente teria de aumentar o nosso parque de máquinas e o nosso data center”, disse Varela. “A solução da Red Hat permite uma economia de máquina e vai utilizar menos recursos, o que é fundamental para o nosso crescimento.”

Melhor recrutamento e retenção de talento

O departamento de TI da Havan contratou o Red Hat Learning Subscription, um serviço de acesso total a todos os cursos de treinamento on-line da Red Hat, cursos em vídeo e materiais didáticos, bem como aulas em laboratório e cursos de curta duração com peritos.

Graças a esse acesso a treinamento, as equipes da Havan puderam desenvolver os seus conhecimentos e competências em Red Hat OpenShift, containers e outras tecnologias relacionadas para operar e gerenciar com confiança o novo ambiente de desenvolvimento, melhorando a retenção de talentos ao investir no desenvolvimento profissional.

Por outro lado, para otimizar a compatibilidade com o Red Hat OpenShift e tecnologia líder de vanguarda em containers, os desenvolvedores da Havan transferiram seu trabalho em .NET Framework da Microsoft para o .NET Core, uma multi-plataforma de código aberto (open source) que funciona nos sistemas operacionais Windows e Linux. Essa transição para uma estrutura mais flexível e ágil e uma moderna tecnologia de containers é um exemplo de uma mudança que ajudará a empresa a recrutar desenvolvedores qualificados.

“A gente tem dificuldade em encontrar recursos humanos na nossa região, mas a partir do momento em que a Havan passou a utilizar tecnologias de ponta dentro da área de TI, mais pessoas estão interessadas em trabalhar com a gente”, disse Varela. “Encontrar talento qualificado é crucial para ajudar os nossos planos de expansão de lojas.”

Continuando a inovação tecnológica com as tecnologias Red Hat e Microsoft

Depois de estabelecer o novo ambiente de desenvolvimento baseado em containers, a Havan planeja continuar trabalhando com a Red Hat para fazer a transição de aplicações do ambiente Windows .NET Framework para o Red Hat OpenShift e .NET Core e adotar rapidamente as melhorias que a Microsoft vem adicionando.

“Ter mais aplicações com melhor qualidade suportando as nossas lojas e clientes vai ter impacto”, disse Varela. “Se a gente tiver uma operação rápida e uma solução que funciona dentro dos objetivos da empresa, consequentemente os nossos clientes vão estar mais satisfeitos.”

Sobre a Havan

Começou em 1986 em Brusque, no estado de Santa Catarina, com um espaço de 45 metros quadrados, um colaborador e apenas um balcão. Hoje tem 148 unidades e é a mais completa loja de departamentos do Brasil, com mais de 100 mil produtos. A Havan tem como meta atingir 200 lojas até 2022.



SOBRE A RED HAT

A Red Hat é a líder mundial no fornecimento de soluções corporativas de software open source. Por meio da estreita parceria com as comunidades, a Red Hat oferece tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, cloud híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a integrar aplicações de TI novas e existentes, desenvolver aplicações nativas em cloud e definir padrões com nosso sistema operacional líder do setor, além de automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos. Com serviços de consultoria, treinamento e suporte premiados, a Red Hat tem a confiança das empresas da Fortune 500. Como um parceiro estratégico para provedores de cloud, integradores de sistema, fornecedores de aplicações, clientes e comunidades open source, a Red Hat ajuda as organizações a se preparar para o futuro digital.



facebook.com/redhatinc
@redhatbr

linkedin.com/company/red-hat

América Latina

+54 11 4329 7300

latammktg@redhat.com

Brasil

+55 11 3629 6000

marketing-br@redhat.com