

MACQUARIE의 RED HAT OPENSIFT를 사용한 디지털 뱅킹 트랜스포메이션



소프트웨어 및 서비스

Red Hat® OpenShift Container Platform

Red Hat Gluster Storage

Red Hat CloudForms

Red Hat Ansible Automation

Red Hat Consulting

Red Hat Training

경쟁이 치열한 시장에서 계속 높아지는 고객의 기대치를 충족하기 위해 Macquarie의 뱅킹 및 금융 서비스 그룹(BFS)은 호주의 소매 고객들을 위한 디지털 뱅킹 경험을 새롭게 혁신해야 했습니다. 이와 같은 혁신을 위하여 Macquarie는 Red Hat OpenShift Container Platform을 토대로 Red Hat Gluster Storage, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible Automation을 사용하여 클라우드 솔루션을 구축하였습니다. 또한, Macquarie는 Red Hat Consulting 및 Red Hat Training도 함께 활용함으로써 새로운 솔루션을 성공적으로 구축하는 것은 물론, 관련 기술에 대한 전문성도 확보했습니다. 이제 Macquarie는 새로운 클라우드 환경과 DevOps 접근 방식으로 더욱 신속하게 새로운 기능을 개발하고 자체 오픈링에 추가함으로써 고객의 디지털 뱅킹 경험을 향상시킬 수 있습니다.



금융 서비스

MACQUARIE 그룹
임직원수 **13,800명**

이점

- 보다 향상된 가용성과 응답성을 기반으로 제공되는 개인별 은행 업무 서비스를 통하여 고객 만족도가 개선됨
- 효율성 증대, 50% 이상의 개발 생산성 제고 및 신규/개선 기능의 시장 출시 시간을 분 단위로 단축함
- Red Hat의 엔터프라이즈급 보안 및 지원을 통해 오픈소스 혁신 기술에 대한 액세스 보장
- Red Hat 교육 서비스의 맞춤형 오픈링으로 관련 기술 지식 및 스킬 향상

“Red Hat의 기술을 사용하여 더 효율적인 방식으로 업무를 처리할 수 있게 되었고, 이를 통해 속도 향상과 민첩성의 증대라는 큰 성과를 얻었습니다. 이 플랫폼을 지속적으로 사용하여 앞으로 몇 개월 혹은 몇 년간 큰 이점을 얻을 수 있을 것으로 예상하고 있습니다. 디지털 트랜스포메이션의 여정은 이제 시작입니다.”

LUIS UGUINA
MACQUARIE BFS의 CDO(CHIEF DIGITAL OFFICER)



www.facebook.com/redhatkorea
구매문의 080-708-0880
buy-kr@redhat.com

www.redhat.com/ko

고객에게 더욱 스마트한 디지털 뱅킹 제공

Macquarie는 호주에 본사를 둔 글로벌 금융 서비스 회사로 전 세계 28 개국에 지사를 두고 있습니다. Macquarie의 뱅킹 및 금융 서비스 그룹은 소매 고객, 자문사, 중개 기관 및 기업 고객들에게 다양한 개인 및 기업용 뱅킹 솔루션은 물론, 자산 관리 상품 및 서비스를 제공하고 있습니다. Macquarie는 새로운 디지털 뱅킹 오피어링을 개발하기 위해 금융 서비스를 넘어 고객 경험을 주도하는 디지털 방식에 주목했습니다.

“극적인 변화 없이도 시스템에서 고객의 피크 수요와 대량 수요를 지원하고 확장할 수 있습니다. 이 접근 방식에서는 모든 것이 예상대로 작동되므로 안심할 수 있으며 모든 요소를 모니터링할 수 있습니다.”

LUIS UGUINA
MACQUARIE BFS의
CDO(CHIEF DIGITAL OFFICER)

Macquarie의 뱅킹 및 금융 서비스 그룹의 기술 책임자인 Richard Heeley는 "저희는 디지털 퍼스트(Digital-first) 기업으로서 고객이 받을 수 있는 최고의 서비스를 제공해야 합니다."라고 강조하며 "빠르고 효율적인 경험을 제공하기 위해서 디지털 뱅킹 서비스로의 전환은 필수였습니다."라고 덧붙였습니다.

하지만 초기 작업은 IT 복잡성을 가중시켰습니다. Macquarie의 뱅킹 및 금융 서비스 그룹의 디지털 기술 책임자인 Rajay Rai는 "우리는 약 2년 간에 걸쳐 모놀리식 애플리케이션들을 마이크로서비스로 나누는 작업을 시작했습니다. 이 과정에서 관리하기 어려운 복잡한 에코시스템이 형성됐습니다."라고 설명했습니다.

또한, Macquarie의 IT 팀은 보다 짧은 주기로 정기적으로 소프트웨어를 제공하고 피드백을 수집하는 효율적인 개발 및 릴리스 프로세스가 필요했습니다. Macquarie의 뱅킹 및 금융 서비스 그룹의 CDO인 Luis Uguina는 "고객들은 이동성과 실시간 정보를 원하기 때문에 저희에게 최대 과제는 지속적으로 고객의 기대치를 충족하는 것입니다." 라고 덧붙였습니다.

마이크로서비스 및 컨테이너를 이용한 IT 현대화

Macquarie는 여러 PaaS(Platform-as-a-Service) 솔루션을 평가한 후 AWS(Amazon Web Services) 상에 Red Hat OpenShift Container Platform을 퍼블릭 클라우드 형태로 배포하기로 결정했습니다.

Rai는 "많은 PaaS 솔루션을 평가한 결과, Red Hat OpenShift Container Platform은 모놀리식 애플리케이션과 마이크로서비스 애플리케이션을 배포 및 운영할 수 있는 유연한 PaaS입니다. 이제 반복적으로 레거시 애플리케이션을 현대화하고 마이크로서비스를 컨테이너에 배포함으로써 전체 라이프사이클을 간소화하고 자동화할 수 있게 됐습니다."라고 설명했습니다.

또한, Red Hat의 솔루션이 리소스 관리를 위한 도커와 Google Kubernetes 등을 비롯해 여타 주요 오픈소스 컨테이너 기술들과도 통합된다는 점도 Macquarie의 선택에 결정적인 요인으로 작용했습니다.

Macquarie는 Red Hat의 PaaS 솔루션뿐만 아니라 다음과 같은 여러 다양한 Red Hat 기술들을 배포했습니다.

- **Red Hat Gluster Storage**, 매우 확장성이 뛰어난 스토리지 플랫폼으로서 컨테이너에 대한 상태(기본적으로 스테이트리스(Stateless)) 관리 문제를 해결하고 AWS의 여러 가용성 영역(Zone) 전반에 걸쳐 메타데이터를 복제하며 PaaS가 하이브리드, 다중 클라우드 환경에서 실행되도록 합니다.
- **Red Hat CloudForms**, 리스크 및 외부의 위협으로부터 서비스 및 IT 시스템을 보호하는 클라우드 관리 솔루션입니다.
- **Red Hat Ansible Automation**, 프로비저닝 및 빌드 프로세스 등과 같은 IT 워크플로우를 위한 자동화 툴입니다.

Red Hat Consulting은 Macquarie와 긴밀히 협력하며 성공적인 배포를 보장했을 뿐만 아니라 애자일 개발 환경을 구현하는 문화적 전환을 지원합니다. Rai는 "Red Hat 컨설턴트들은 Macquarie가 DevOps 문화를 조성할 수 있도록 지원하는 것은 물론, 배포를 가속화하고 향후 독자적으로 운영할 수 있도록 엔지니어들의 스킬을 한층 강화하는 데 핵심적인 역할을 담당했습니다."라고 설명했습니다.

이 신기술들을 통해 Macquarie는 호주에서 자사의 디지털 리테일 역량을 크게 전환했습니다. 단 몇 개월 만에 Macquarie는 60개 이상의 비즈니스 애플리케이션을 도커 컨테이너로 마이그레이션 후, Red Hat OpenShift Container Platform에서 실행하고 있습니다. 또한 150개 이상의 서비스들도 이와 마찬가지로 마이그레이션했습니다.

개발자와 고객 경험을 향상하는 IT 시스템 트랜스포메이션

보다 우수한 고객 경험을 위한 확장성 향상 및 시장 출시 시간 단축

Macquarie는 현재 AWS 내 여러 가용성 영역 전반에서 Red Hat OpenShift Container Platform을 이용함으로써 고객 서비스의 중단 없이 새로운 기능과 업데이트를 제공하고 있습니다. 릴리스 시간이 몇 시간에서 몇 분으로 단축됨에 따라 Macquarie는 하루에도 몇 번씩 소프트웨어를 릴리스할 수 있기 때문에 보다 빠르게 시장에 서비스를 출시할 수 있게 되었습니다.

Uguina는 “우리는 고객의 운영서비스에 영향을 미치지 않으면서도 모든 제품을 실시간으로 변경할 수 있으며 제한된 수의 고객들에게 변경을 테스트할 수 있습니다.” 라고 밝혔습니다.

새로운 Red Hat 기술을 활용함으로써 Macquarie는 사용자들을 보다 효과적으로 지원할 수 있도록 자체 온라인 banking 플랫폼을 향상시켰습니다. 새로운 디지털 banking 경험에는 “음성 방식 검색(search the way you speak)” 기술은 물론, 거래 태그 표시 및 트래킹, 영수증과 워런티 업로드, 저축과 지출 목표 설정, 지출 자동 분류 등과 같이 호주 banking 부문에서 최초로 선 보이는 혁신적인 사용자 기능들이 포함됩니다.

또한, 퍼블릭 AWS 클라우드에 OpenShift Container Platform을 호스팅함으로써 Macquarie가 트래픽 수요에 따라 확장할 수 있는 탄력적인 인프라를 제공했으며 이를 통해 프로비저닝 효율성과 비용이 크게 개선되었습니다.

Uguina는 “극적인 변화 없이도 시스템에서 고객의 피크 수요와 대량 수요를 지원하고 확장할 수 있습니다. 이 접근 방식에서는 모든 것이 예상대로 작동되므로 안심할 수 있으며 모든 요소를 모니터링할 수 있습니다.”라고 밝혔습니다.

보다 효율적인 애자일 개발

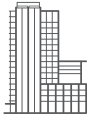
이 프로젝트의 일환으로 Macquarie는 비즈니스 이해 당사자들을 참여시켜 운영 속도를 높일 수 있도록 하는 등 애자일 DevOps 모델로 전환했습니다. 이 접근 방식은 지속적인 개발과 보다 짧은 주기로 진행되는 신속한 반복 과정을 포함합니다. Macquarie는 이제 보다 신속하게 자체 서비스를 향상시키기 위한 변경사항을 배포하고 피드백에 응대할 수 있게 되었습니다.

Heeley는 “과거에는 전체 디지털 환경을 설정하는데 몇 주, 심지어 몇 개월이 걸렸지만, Red Hat OpenShift Container Platform상에서 솔루션을 구현함으로써 이제 이러한 작업을 단 10분 내에 마칠 수 있게 되었습니다.” 라고 강조했습니다.

Red Hat의 PaaS 오퍼링을 통한 DevOps의 지원을 통해 Macquarie의 개발자들은 일상적인 복잡한 작업이 아니라 혁신과 애셋 제공에 집중할 수 있게 되었습니다. Macquarie는 Red Hat OpenShift Container Platform을 이용해 컨테이너와 플랫폼을 위한 애플리케이션 딜리버리 워크플로우를 표준화하고 새로운 소프트웨어를 통합하는 시간을 단축했습니다. 그 예로, 이식성이 뛰어난 모듈식 애플리케이션을 개발하는 등 관리 효율성을 더욱 높였습니다.

Rai는 “Red Hat 기술과 DevOps 문화는 혁신에 박차를 가하는 데 큰 힘이 되고 있습니다. 소프트웨어의 효율적 제공을 위한 톨과 자동화 기능이 확대됨에 따라 엔지니어들은 반복적이고 일상적인 작업보다는 혁신적인 솔루션을 개발하는 데 더 많은 시간을 집중하고 있습니다. 즉, 실제로 차별화를 실현하는 자산을 개발하는 데 집중할 수 있게 되었습니다.”라고 밝혔습니다.

이러한 변화를 통해 Macquarie의 개발자 생산성이 50% 이상 향상되었습니다. Rai는 “소프트웨어 개발 라이프사이클을 통해 보다 신속하게 반복 실행할 수 있습니다. 각 개발자를 위해 전반적인(end-to-end) 환경을 프로비저닝할 수 있으며 컨테이너 밀도를 높여 서버 활용도를 최대화할 수 있습니다.”라고 밝혔습니다.



RED HAT 소개

Red Hat은 세계적인 오픈소스 솔루션 공급업체로서 커뮤니티 기반의 접근 방식을 통해 신뢰도 높은 고성능 클라우드, Linux, 미들웨어, 스토리지, 가상화 기술을 제공합니다. 또한, 전세계 고객에게 높은 수준의 지원과 교육 및 컨설팅 서비스를 제공하여 권위있는 어워드를 다수 수상한 바 있습니다. Red Hat은 기업, 파트너, 오픈소스 커뮤니티로 구성된 글로벌 네트워크의 허브 역할을 하며 고객들이 IT의 미래를 준비하고 개발할 수 있도록 리소스를 공개하여 혁신적인 기술 발전에 기여하고 있습니다.

엔터프라이즈급 보안

Macquarie의 모든 새로운 혁신은 고객이 사용하는 제품에 릴리스되기 전에 엄격한 테스트를 거쳐야 합니다. Macquarie는 서비스와 IT 시스템을 리스크와 외부 위협으로부터 안전하게 보호하기 위해 Red Hat CloudForms를 사용해 Red Hat OpenShift Container Platform과 자체 클라우드 환경의 보안에 대해 통찰력을 확보하고 있습니다.

Rai는 "OpenShift Container Platform에는 도커 호환 컨테이너 레지스트리가 포함되어 있습니다. 이 기능을 통해 개발자들에게 많은 소프트웨어 취약점을 가진 오픈소스의 이미지가 아니라, 안전한 방식으로써의 이미지를 제공할 수 있습니다. 이는 금융 업계와 같이 엄격하게 규제되는 환경에서 매우 중요한 요소입니다." 라고 설명했습니다.

전문 서비스의 활용

Macquarie는 새로운 클라우드 환경에 Red Hat 기술을 원활하게 배포하기 위해 Red Hat Consulting과 협력했습니다.

Rai는 "오픈소스 기술을 이용해 자체적으로 이들 솔루션을 개발하는 것은 상당히 복잡한 작업이 될 것입니다. Red Hat은 혁신적인 플랫폼과 함께 엔터프라이즈급 지원을 제공합니다."라고 밝혔습니다.

또한, Red Hat Training은 Macquarie의 IT 팀이 OpenShift Container Platform, Red Hat CloudForms 및 기타 Red Hat 솔루션들을 효과적으로 활용하여 새로운 고객 서비스를 개발하고 업데이트하는 데 필요한 지식과 경험을 갖추 수 있도록 지원하였습니다.

지속적인 디지털 트랜스포메이션을 위한 혁신 확대

Red Hat OpenShift Container Platform을 성공적으로 구축한 후, Macquarie는 이제 다른 팀들(재무 및 기업 뱅킹 등)이 개인 뱅킹을 위해 이미 규정한 패턴과 표준을 이용해 자체 디지털 서비스를 재설계할 수 있도록 한다는 계획입니다.

Heeley는 "향후 IT 전략은 현재와 같이 혁신적인 노력을 지속적으로 추진하고 오픈소스 솔루션들을 토대로 Red Hat과 계속해서 협력하는 것입니다."라고 밝혔습니다.

Macquarie는 이제 고객을 위한 혁신적인 서비스를 지속적으로 개발하고 향상시킬 수 있는 강력한 토대를 구축함에 따라 현대화된 시장의 변화하는 수요에 발 빠르게 대응할 수 있게 되었습니다.

Uguina는 "Red Hat 기술을 사용하여 더 효율적인 방식으로 업무를 처리할 수 있게 되었고, 그 덕분에 속도 향상과 민첩성의 증대라는 큰 성과를 얻었습니다. "우리는 이 플랫폼을 지속적으로 사용하여 앞으로 몇 개월 혹은 몇 년간 큰 이점을 얻을 수 있을 것으로 예상하고 있습니다. 디지털 트랜스포메이션의 여정은 이제 시작입니다."라고 강조했습니다.

MACQUARIE 그룹 소개

Macquarie 그룹은 28개국에 사무소를 두고 있는 글로벌 금융 서비스 제공 업체로서, 전 세계 기관, 기업 및 소매 고객들과 그 상대방을 대항하는 업무를 수행하고 있습니다. 주요 전문 분야로는 기업 회계 및 자금, 주식 리서치, 중개, 자산 관리, 외환, 유가 증권 및 상품 거래, 대출 및 리스, 자산 관리 등을 망라합니다.



www.facebook.com/redhatkorea
구매문의 080-708-0880
buy-kr@redhat.com

www.redhat.com/ko
#f6460_0417

한국레드햇 홈페이지 <https://www.redhat.com/korea>