

Mizuho Information & Research Institute, Inc. automatiza a configuração de servidores na nuvem privada com a Red Hat

MIZUHO

みずほ情報総研

SoftwareRed Hat® Ansible®
Automation Platform**Parceiro**ITOCHU Techno-Solutions
Corporation

Mizuho Information & Research Institute, Inc. (MHIR) é a empresa interna de consultoria e estratégia de TI do Mizuho Group, um dos três maiores megabancos do Japão. Para desenvolver aplicações no ritmo dinâmico do mercado financeiro, o Mizuho criou uma infraestrutura de nuvem privada que consolida seu sistema complexo com grande área de ocupação. A MHIR usou o Red Hat Ansible Automation Platform para automatizar os processos de configuração de hardware da Mizuho Cloud (IA). Como resultado, a MHIR reduziu em 78% as horas de trabalho relacionadas a essa tarefa, além de aprimorar a estabilidade da infraestrutura com processos de automação padronizados.

**Sede****Tecnologia da
informação e
comunicações (ICT)****4.246** funcionários**8** escritórios**Benefícios**

- Tempo de configuração da infraestrutura de hardware reduzido de seis semanas para apenas três dias
- Maior estabilidade da infraestrutura e qualidade do código com a automação padronizada
- Nova abordagem de automação aprimorada com suporte empresarial especializado

“Além de o software open source ser uma opção atrativa quanto ao preço e à inovação, o Red Hat Ansible Automation Platform é a solução Ansible padrão do setor e conta com o suporte empresarial da Red Hat”.

Hiroyoshi SaitoVice-gerente geral, 2ª repartição do setor
de sistemas de infraestrutura de TI,
Mizuho Information & Research Institute, Inc.**Sobre o Red Hat Innovators in the Open**

A inovação é a alma do open source. Os clientes da Red Hat usam tecnologias open source para transformar não apenas suas próprias organizações, mas também setores e mercados por completo. O Red Hat Innovators in the Open se orgulha em destacar os clientes que usam soluções open source empresariais para resolver seus desafios de negócios mais difíceis. Quer compartilhar sua história também? [Mais informações.](#)

**Red Hat
Innovators
in the Open**facebook.com/redhatinc
@redhatbr

linkedin.com/company/red-hat-brasil



“Para atender aos altos requisitos de nível de serviço dos sistemas bancários, é essencial ter estabilidade e suporte responsivo de especialistas. A experiência técnica da Red Hat contribuiu muito para o sucesso deste projeto de automação.”

Hiroyoshi Saito

Vice-gerente geral, 2ª repartição do setor de sistemas de infraestrutura de TI, Mizuho Information & Research Institute, Inc.

Aceleração do tempo de criação da infraestrutura para atender às rápidas mudanças do mercado financeiro

O Mizuho Financial Group é um dos três principais megabancos do Japão, oferecendo serviços financeiros e estratégicos abrangentes. Sua empresa interna de TI, a Mizuho Information & Research Institute, Inc. (MHIR), gerencia os negócios de consultoria e estratégia de TI do grupo.

Há cerca de 10 anos, a MHIR teve a iniciativa de consolidar e virtualizar os servidores físicos do grupo. Para isso, ajudou a estabelecer uma infraestrutura de serviços na nuvem pública, a Mizuho Cloud, consolidando quase 120 sistemas que são usados principalmente para avaliar os mercados bancários e informações relacionadas. Esses sistemas são compostos por cerca de 1.000 servidores físicos, 3.500 servidores virtuais e armazenamento de petabytes.

No entanto, para desenvolver e implantar novos serviços acompanhando as rápidas mudanças do mercado financeiro, o Mizuho precisava reduzir o tempo de configuração dos novos ambientes de desenvolvimento. A MHIR iniciou a automação usando shell para o provisionamento virtual, mas a complexidade e os patches, cada vez maiores para as novas versões de software, criaram atrasos. O provisionamento do hardware exigia vários engenheiros realizando trabalho manual no local por quase seis semanas.

“Com a Mizuho Cloud, planejamos lançar serviços em velocidades como a da nuvem pública”, explica Hiroyoshi Saito, vice-gerente geral da 2ª repartição do setor de sistemas de infraestrutura de TI da MHIR. “Mas, para alcançar essa eficiência e acompanhar as mudanças cada vez mais rápidas do mercado, precisávamos urgentemente automatizar os processos de configuração dos ambientes de desenvolvimento físicos e virtuais.”

Automação e padronização do provisionamento com o Red Hat Ansible Automation Platform

Para automatizar o gerenciamento da configuração da infraestrutura de TI, a MHIR buscou a Red Hat. Após o sucesso da prova de conceitos (POC) na configuração do sistema operacional (SO) da Mizuho Cloud, a empresa de TI decidiu usar o Red Hat Ansible Automation Platform para automatizar todo o provisionamento dos recursos de hardware. A MHIR escolheu o Ansible Automation Platform por sua natureza integrada e sem agentes, bem como pelos recursos robustos de controle operacional.

O Red Hat Ansible Automation Platform oferece automação em escala com funções de Software como Serviço (SaaS), com gestão e segurança de conteúdo eficazes, analytics robusta de implantação da automação e componentes que podem reduzir o time to value (TTV). A plataforma é baseada no Ansible, uma tecnologia de automação de TI sem agentes. Com ela, as equipes gerenciam implantações complexas com várias camadas e automatizam as tarefas repetitivas.

“Um fator determinante foi a usabilidade superior do Red Hat Ansible Automation Platform, que oferece interfaces intuitivas para controle de execução e de fluxo, além de outros recursos de gerenciamento”, revela Tomohiro Yamaguchi, ex-gerente de seção da 2ª repartição do setor de sistemas de infraestrutura de TI e atual gerente do departamento de planejamento comercial no setor de design de projetos da MHIR.

A empresa de TI trabalhou em conjunto com uma parceira local, a ITOCHU Techno-Solutions Corporation (CTC), para projetar e desenvolver a nova solução de automação. Após a implantação, a MHIR contou com as equipes de suporte técnico da Red Hat para manter e otimizar os processos e playbooks do Ansible Automation Platform. A MHIR agora padronizou a automação de todos os processos de provisionamento da Mizuho Cloud no Red Hat Ansible Automation Platform.



“Uma solução sem agentes, como o Red Hat Ansible Automation Platform, poderia nos ajudar a evitar o impacto no desempenho e na estabilidade dos sistemas críticos de operações bancárias.”

Tomohiro Yamaguchi

Ex-gerente de seção, 2ª repartição do setor de sistemas de infraestrutura de TI, atual gerente do departamento de planejamento empresarial, setor de design de projetos do Mizuho Information & Research Institute, Inc.

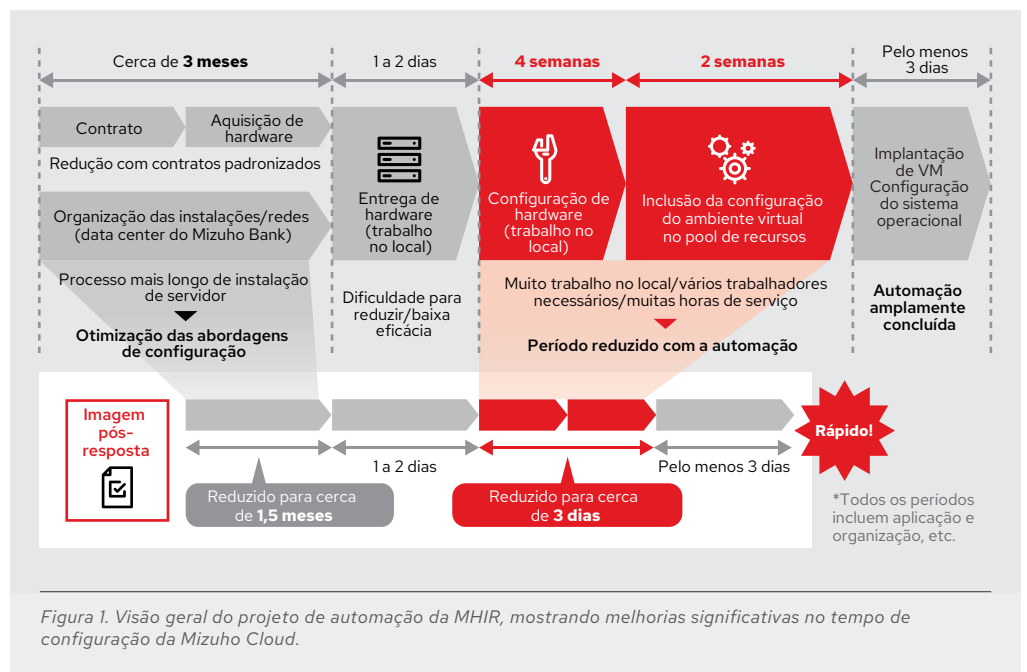
Entrega de aplicações com uma abordagem de infraestrutura otimizada

Tempos de provisionamento reduzidos de semanas para dias

Com a automação dos processos de configuração, a MHIR reduziu significativamente os tempos de provisionamento dos recursos virtualizados e de hardware.

Antes, a configuração do hardware exigia trabalho no local e preparação demorados, incluindo procedimentos básicos no data center e alocação de engenheiros para servidores, armazenamento e equipe de rede, bem como outras tarefas rotineiras. Agora, com a automação da maioria das tarefas administrativas, a configuração do hardware pode ser concluída em no mínimo três dias, em vez de quase seis semanas.

A MHIR também notou a diminuição no número de horas de trabalho necessárias para criar os novos servidores virtuais da Mizuho Cloud. Antes, os desenvolvedores da MHIR precisavam inserir os comandos manualmente cada vez que usavam um recurso. E o controle de versão usando shell script exigia atualizações cada vez maiores que ocupavam mais tempo da equipe. A MHIR usou o Ansible Automation Platform para aplicar automaticamente um conjunto de comandos frequentes. Isso reduziu o tempo de criação dos servidores virtuais em 78%: de 77 para 17 horas de trabalho para cada 10 servidores.



Maior estabilidade da infraestrutura com a padronização

A padronização do processo de configuração de servidores com o Red Hat Ansible Automation Platform ajudou a MHIR a aumentar a estabilidade e a confiabilidade da infraestrutura de TI do Mizuho.

Antes, com a entrada manual de comandos por engenheiros diferentes, havia o risco de cometer erros ou variações no código, mesmo com os testes rotineiros de garantia de qualidade. A linguagem YAML simples e legível por humanos do Ansible Automation Platform, na forma de Ansible playbooks, permite às equipes de uma organização compartilhar, analisar e gerenciar o conteúdo da automação, sem a necessidade de saber programação.

Além disso, o uso do Ansible Automation Platform elimina a necessidade de instalar agentes, que são serviços ou processos executados em segundo plano, nos servidores e outros dispositivos. Com o acesso direto e remoto aos arquivos, não é preciso gerenciar centenas ou até milhares de agentes. “Uma solução sem agentes nos ajuda a evitar o impacto no desempenho e na estabilidade dos sistemas críticos de operações bancárias”, explica o Sr. Yamaguchi.

Com a criação de uma série de processos e tarefas de configuração padronizadas e automatizadas usando Ansible Playbooks, a MHIR aumentou significativamente a velocidade e a qualidade das implantações da infraestrutura em diferentes equipes e locais.

Nova abordagem de automação otimizada graças a orientações e suporte de especialistas

Trabalhando com a solução Ansible testada e com suporte da Red Hat, a MHIR teve confiança para adotar essa nova abordagem à infraestrutura de TI.

“Além de o software open source ser uma opção atrativa quanto ao preço e à inovação, o Red Hat Ansible Automation Platform é a solução Ansible padrão do setor e conta com o suporte empresarial da Red Hat”, conta o Sr. Yamaguchi. “Para atender ao alto nível de serviço exigido de nossos sistemas bancários, é essencial ter estabilidade e suporte responsivo de especialistas. A experiência técnica da Red Hat contribuiu muito para o sucesso deste projeto de automação.”

O suporte da CTC durante a implantação inicial também ajudou a MHIR a adaptar a nova abordagem de infraestrutura baseada em automação.

“Automatizar os processos de configuração do hardware trouxe alguns desafios, por exemplo, converter as operações físicas, como controles de fornecimento de energia, em código e esclarecer algumas especificações”, declara Sr. Yamaguchi. “Superamos esses desafios com a ampla experiência técnica e os recursos da CTC.”

Expansão dos esforços de automação para novos sistemas de TI

Com a consolidação dos sistemas de avaliação do mercado na Mizuho Cloud quase concluída, a MHIR agora está consolidando outros segmentos, incluindo os sistemas bancários e de confiança. O objetivo é, no futuro, expandir a abordagem orientada à automação para todo o Mizuho Group.

A MHIR também está considerando a inclusão de novos recursos ao framework do Red Hat Ansible Automation Platform, como a automação de todos os processos de configuração do sistema operacional e do controle de operações do sistema.

“Com a automação bem-sucedida dos ambientes virtuais e hardware da Mizuho usando o Ansible Automation Platform, estamos próximos de finalizar nossa transição para o uso de infraestrutura como serviço”, disse Sr. Saito. “Na próxima etapa da nossa iniciativa de automação, pensamos em usar os containers e outras tecnologias inovadoras para evoluir as operações de Plataforma como Serviço (PaaS).”

Sobre a Mizuho Information & Research Institute, Inc. (MHIR)

Como centro de ideias e empresa de TI do Mizuho Financial Group, a MHIR buscar agregar mais valor e criar uma sociedade melhor com a fusão de consultoria altamente especializada e uma TI inovadora. Isso não apenas permite a formulação de estratégias de TI e orienta a criação e operação dos sistemas para o grupo, como também gerencia as soluções de ponta a ponta para clientes em diversos setores, de empresas privadas a agências governamentais.

Sobre a Red Hat

A Red Hat é a líder mundial no fornecimento de soluções de software open source empresariais, utilizando uma abordagem de parceria com as comunidades para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho de Linux, nuvem híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a integrar aplicações de TI novas e existentes, desenvolver aplicações nativas em nuvem e definir padrões com nosso sistema operacional líder do setor, além de automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos. Com serviços de consultoria, treinamento e suporte premiados, a Red Hat é a parceira de confiança das empresas listadas na Fortune 500. Como parceira estratégica de provedores de nuvem, integradores de sistemas, fornecedores de aplicações, clientes e comunidades open source, a Red Hat ajuda as empresas a se prepararem para o futuro digital.



facebook.com/redhatinc
@redhatbr
linkedin.com/company/red-hat-brasil

AMÉRICA LATINA

+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

BRASIL

+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com