

SLSP 은행, DevOps와 Red Hat OpenShift 사용으로 बैं킹 요구 사항에 신속하게 대응



Slovenská sporiteľňa(SLSP) 은행은 Erste Group Bank AG의 자회사이며 슬로바키아 최대의 소매 은행입니다. 이 은행은 더욱 현대적인 기능을 원하는 고객의 요구에 대응하기 위해 DevOps 접근 방식과 마이크로서비스 기반 IT 아키텍처를 채택하기로 결정했습니다. Red Hat OpenShift로 애플리케이션 환경을 마이그레이션하고 Red Hat Ansible Automation Platform을 사용하여 프로세스를 자동화한 결과, 이 은행은 프로비저닝 및 제공 시간을 절감하고 더욱 신속하게 대응하여 빠르게 변화하는 금융 업계에서 경쟁력을 갖추었습니다.

소프트웨어 및 서비스

- Red Hat® OpenShift® Container Platform
- Red Hat OpenShift Online
- Red Hat Ansible® Automation Platform
- Red Hat Consulting
- Red Hat 교육

파트너

ELOS Technologies s.r.o.



뱅크

임직원 수 **4,069명**

고객 수 **220만 명**

이점

- 자동화로 프로비저닝 간소화
- 새로운 DevOps 접근 방식을 지원하기 위해 구축된 환경
- 애플리케이션 출시 시간을 3개월에서 1개월로 단축

“더 빠르게 대응하고, 전반적인 고객 경험을 개선하기 위해 더 많은 제품과 서비스를 Red Hat OpenShift Container Platform(레드햇 오픈시프트 컨테이너 플랫폼)으로 마이그레이션할 계획입니다. 미래의 성공을 위해 Red Hat이 중요한 역할을 할 것이라 생각합니다.”

Andrej Simkovic
자동화 및 기술 책임자
Slovenská sporiteľňa



www.facebook.com/redhatkorea

www.redhat.com/ko

“DevOps 접근 방식과 Red Hat의 기술은 고객에게 새로운 बैं킹 기능을 더 빠르고 자주 제공할 수 있도록 지원합니다.”

Juraj Tlstý
Slovenská sporiteľňa(SLSP)
IT 담당 디렉터

현대적인 बैं킹 기능으로 고객 요구 충족

Slovenská sporiteľňa(SLSP) 은행은 Erste Group Bank AG의 자회사이며 슬로바키아 최대의 소매 은행입니다. 100년의 역사를 가진 이 은행에서는 220만 명 이상의 고객에게 온라인 및 모바일 은행인 George를 비롯한 다양한 बैं킹 서비스를 제공합니다.

제품에서 보다 현대적인 기능을 원하는 고객의 요구가 늘어감에 따라, SLSP 은행은 경쟁력을 유지하기 위해 더욱 신속하고 빈번하게 새로운 기능을 출시해야 했습니다. 또한 유연성이 떨어지고 비용이 많이 드는 모놀리식(monolithic) 애플리케이션 인프라로 은행 서비스를 지원했기 때문에 이러한 인프라에 대한 혁신을 추진하여 관리를 간소화할 방법도 찾아야 했습니다.

“서로 다른 10개의 환경에서 500개의 애플리케이션을 구동하고 있습니다”라고 SLSP 은행의 자동화 및 기술 책임자인 Andrej Simkovic은 설명합니다. “이렇게 복잡한 인프라는 관리하기가 어려우며, 시간과 노력이 많이 소모되기 때문에 유지 관리에 어려움이 있습니다.”

SLSP 은행은 서비스 개발 주기를 단축하고, 버그로 인한 잦은 중단을 줄이며, 애플리케이션 환경의 관리를 간소화하기 위해 협업 중심의 DevOps 접근 방식으로 지원되는 컨테이너 및 마이크로서비스 기반 IT 아키텍처를 도입하고자 했습니다.

DevOps 접근 방식으로 엔터프라이즈 컨테이너 플랫폼 도입

안정적인 IT 인프라를 제공할 엔터프라이즈 오픈소스 컨테이너 플랫폼을 찾던 SLSP 은행은 안정성은 물론, 밀접한 지원을 제공하여 탁월한 평가를 받고 있는 Red Hat OpenShift를 선택했습니다.

“Red Hat OpenShift는 Red Hat뿐만 아니라, 광범위한 오픈소스 커뮤니티의 지원을 받습니다”라고 Simkovic은 강조합니다. “SLSP 은행은 강력한 자동화 기능을 갖춘 플랫폼을 찾고 있었습니다. OpenShift는 구축부터 배포에 이르는 개발 라이프사이클의 모든 단계에서 자동화를 제공합니다.”

쿠버네티스를 기반으로 하는 Red Hat OpenShift는 SLSP의 개발, 테스트, 프로덕션 환경을 위한 유연한 모듈식 플랫폼과 빌트인 자동화 기능을 제공합니다. 또한, SLSP 은행은 Red Hat Ansible Automation Platform을 도입하여 시간이 많이 걸리는 수동 프로비저닝 태스크를 자동화하기 위한 플레이북을 생성했습니다.

SLSP 은행은 비즈니스 혁신을 위해 3단계로 이루어진 접근 방식에 착수했습니다. 첫 번째 단계에서는 애널리스트, 비즈니스 사용자, 개발자, 엔지니어 등 다양한 부서 소속 직원으로 구성된 애자일 팀을 구축하는 데 집중했습니다. 두 번째 프로세스 단계에서는 이러한 팀이 협업하여 배포 프로세스를 최적화하고 분기별이 아닌 월간 출시로 전환했습니다.

마지막 세 번째 단계에서는 Red Hat OpenShift 및 Ansible Automation Platform의 온프레미스 구현을 비롯한 톨에 집중했습니다. 이 단계에서 SLSP의 팀은 해당 지역의 Red Hat Platinum 파트너인 ELOS Technologies s.r.o. 및 Red Hat Consulting 팀과 협력하며 애플리케이션 개발과 배포 프로세스는 물론 은행의 프라이빗 클라우드를 위한 오케스트레이션 태스크를 표준화하고 자동화했습니다. 또한, OpenShift 관리에 대한 모범 사례 가이드를 포함하는 Red Hat 교육에 참여했습니다.

SLSP 은행은 다양한 팀 및 벤더와 협업하여 단 5개월 만에 새로운 애플리케이션 인프라 구현을 완료했습니다. Red Hat OpenShift를 기반으로 처음 개발한 애플리케이션은 Transparent Accounts로, 슬로바키아의 정치인들이 자금 출처 등 재정 정보의 투명성을 공개하는 데 사용되었습니다. 이 애플리케이션은 OpenShift Online의 퍼블릭 클라우드 환경에서 배포되었으며, 이후 SLSP 은행은 Red Hat OpenShift Container Platform을 도입해 온프레미스 환경에서 구동하고 있습니다.

현대적인 बैं킹 환경 구축

자동화로 프로비저닝 간소화

SLSP 은행은 Red Hat OpenShift의 자동화 기능을 Red Hat Ansible Automation Platform과 함께 활용함으로써 개발자를 위한 프로비저닝 프로세스를 간소화했습니다.

이전에는 SLSP의 운영 팀이 가상 머신(VM), 운영 체제, 애플리케이션 서버를 프로비저닝하고 설정하는 복잡한 프로세스를 거쳐야 새로운 환경을 구축했지만, 이제는 이러한 수동 프로비저닝 태스크를 자동화하여 시간을 단축하고 오류를 줄일 수 있게 되었습니다. 개발자는 셀프 서비스 Ansible Playbook을 사용해 특정 성능 테스트를 구동하는 등 필요에 따라 새로운 환경을 프로비저닝할 수 있습니다. 이 새로운 접근 방식에서는 보안 및 컴플라이언스가 포함되어 있습니다.

“Red Hat OpenShift 덕분에 프로비저닝 프로세스를 자동화할 수 있으며, 완료까지 몇 단계밖에 걸리지 않습니다. 더욱 신속하고 간소화되었습니다”라고 SLSP 은행의 수석 DevOps 엔지니어인 Radim Janca는 덧붙입니다. “새로운 환경을 프로비저닝하는 데 이전에는 5일이 걸렸지만 이제는 하루 만에 가능합니다.”

컨테이너와 마이크로서비스로 시장 출시 기간 단축

자동화 기능으로 지원되는 컨테이너 및 마이크로서비스 기반 아키텍처를 채택함에 따라, 새로운 애플리케이션과 기능을 고객에게 더 빠르게 제공할 수 있습니다. 자동화는 프로비저닝에 드는 시간과 노력을 줄여줄 뿐만 아니라, 반복적인 배포 태스크를 최소화하여 개발자의 작업 시간을 크게 단축했습니다. 그 결과, SLSP 은행은 이제 새로운 애플리케이션을 3개월이 아닌 한 달 만에 출시할 수 있습니다.

“마이크로서비스 기반 접근 방식에서 자동화는 수백 또는 수천 개의 컨테이너에서 구동되는 애플리케이션을 배포하고 관리하는 데 필수적인 요소입니다”라고 Janca는 설명합니다. “새로운 Red Hat 환경 덕분에 인적 오류를 크게 줄여, 고객에게 더욱 신속하고 짧은 주기로 개선된 बैं킹 환경을 제공합니다. 새로운 제품이나 기능을 지원하거나 특정 캠페인을 진행할 때에도 더욱 쉽고 빠르게 스케일업할 수 있습니다.”

DevOps 문화를 위한 기술 기반 구축

개발 팀과 운영 팀의 긴밀한 협력이 비즈니스 경쟁력에 큰 영향을 미치게 되면서, SLSP 은행은 OpenShift Container Platform을 활용하여 개발 프로세스를 간소화하고 협업 기반의 새로운 DevOps 접근 방식에 적합한 환경을 구축했습니다.

“예전에는 부서 간 커뮤니케이션이 제대로 이루어지지 않았었습니다”라고 Simkovic은 말합니다. “이제는 개발 팀과 운영 팀이 보다 긴밀하게 협력하며 가치가 높은 작업에 집중하고 있습니다. 이러한 민첩성이 높은 새로운 환경에서 OpenShift가 제공하는 지원 기능이 Red Hat을 선택하게 된 주요 이유로 작용했습니다.”

SLSP 은행은 이러한 협업 중심의 접근 방식을 Erste Group의 다른 기업으로 확장하여 그룹에 속한 은행 간의 경험과 모범 사례를 공유하는 커뮤니티를 생성했습니다.

Red Hat 파트너십과 함께 미래의 성공을 지원하는 banking 환경

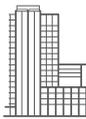
첫 번째 OpenShift 프로젝트가 성공함에 따라, SLSP는 이제 OpenShift 환경에 다른 애플리케이션을 마이그레이션하고 있습니다. 예를 들어, 지사의 모놀리식 banking 애플리케이션을 200개의 마이크로서비스로 분할해 OpenShift에서 온프레미스로 배포할 예정입니다. 또한 SLSP 은행은 하이브리드 클라우드 환경으로 전환할 계획입니다.

“우리는 더 빠르게 대응하고, 전반적인 고객 경험을 개선하기 위해 향후 2년 동안 더 많은 제품과 서비스를 Red Hat OpenShift Container Platform으로 마이그레이션할 계획입니다”라고 Simkovic은 강조합니다. “미래의 성공을 위해 Red Hat이 중요한 역할을 할 것이라 생각합니다.”

Slovenská sporiteľňa 은행 소개

Slovenská sporiteľňa(SLSP) 은행은 220만 명의 고객과 4,069명의 직원을 보유하고 있는 슬로바키아 최대 소매 은행이며, 50만 명 정도의 고객이 인터넷 및 모바일 banking 서비스를 활발히 이용하고 있습니다. SLSP는 오스트리아에 기반을 둔 Erste Group 소속입니다. <https://www.slsp.sk>

한국레드햇 홈페이지 <https://www.redhat.com/ko>



RED HAT 정보

Red Hat은 세계적인 엔터프라이즈 오픈소스 솔루션 공급업체로서 커뮤니티 기반 접근 방식을 통해 신뢰도 높은 고성능 Linux, 하이브리드 클라우드, 컨테이너, 쿠버네티스 기술을 제공합니다. 또한 고객으로 하여금 신규 및 기존 IT 애플리케이션을 통합하고, 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하며, 업계 선도하는 Red Hat의 운영 체제를 기반으로 표준화하는 동시에 복잡한 환경의 자동화, 보안 및 관리를 실현할 수 있도록 지원합니다. Red Hat은 전세계 고객에게 높은 수준의 지원과 교육 및 컨설팅 서비스를 제공하여 권위있는 어워드와 다수 수상한 바 있으며, Fortune 선정 500대 기업의 신뢰를 받는 어드바이저로 인정받고 있습니다. 또한 기업, 파트너, 오픈소스 커뮤니티의 전략적인 파트너로서 고객들이 디지털 미래에 대비할 수 있도록 지원하고 있습니다.

 www.facebook.com/redhatkorea
구매문의 080 708 0880
buy-kr@redhat.com