

# Swisscom, 자동화를 표준화하고 확장하여 효율성 확보

Swisscom은 비용을 절감하고, 더 효율적으로 작업하며, 응답 시간을 단축하기 위해 기업 전반에서 IT 및 네트워크를 자동화할 틀이 필요했습니다. 이 서비스 공급업체는 신뢰할 수 있는 벤더인 Red Hat의 지원을 받아 Red Hat Ansible Automation Platform을 사용하여 기업의 모든 영역에 걸쳐 구성 요소 약 20,000개의 관리를 자동화했습니다. Ansible Automation Platform의 셀프 서비스 프로비저닝 기능과 역할 기반 액세스 기능도 Swisscom의 여러 팀이 더욱 가치 있는 개발 프로젝트에 집중하고 리소스 요청에 대한 응답 시간을 가속화하는 데 도움을 주었습니다. Swisscom의 다양한 팀은 이제 Ansible Automation Platform을 통한 통합 자동화 및 오케스트레이션으로 공유 프로젝트에서 더 효과적으로 협업하며 지식과 아티팩트를 공유할 수 있습니다.

## 소프트웨어 및 서비스

Red Hat® Ansible®  
Automation Platform

Red Hat Enterprise Linux®

Red Hat Consulting

Red Hat 기술 계정 관리자



## 통신

직원 수 **20,000명**

## 장점

- ▶ 수동 운영 체제 태스크에서 연간 약 3,000시간 단축
- ▶ 공통 태스크를 간소화 및 가속화하고 IT 태스크를 위한 셀프 서비스 기능 제공
- ▶ 공유된 플레이북, 노하우, 경험을 통해 협업 개선
- ▶ Red Hat 전문가에게서 배우며 빠르게 이해

"Red Hat Ansible Automation Platform으로 여러 제품을 관리할 수 있어서 서로 다른 팀이 모두 해당 솔루션을 사용함으로써 시너지 효과가 발생했습니다."

**Giancarlo Morena**  
Swisscom 제품 매니저

"셀프 서비스는 가장 중요한 목표 중 하나입니다. 우리는 파트너와 고객, 동료가 Red Hat Ansible Automation Platform의 역할 기반 액세스 모드 또는 API를 사용하여 일반적으로는 독립적으로 액세스할 수 없는 태스크를 수행할 수 있도록 지원하고자 합니다. 사용자는 운영 체제 엔지니어의 지원 없이 셀프 서비스 모드에서 작업할 수 있습니다."

**Giancarlo Morena**  
Swisscom 제품 매니저

## IT 관리 효율성 개선

Swisscom은 스위스의 대표적인 통신사이자 선도적인 IT 기업 중 하나입니다. Swisscom은 개인 고객에게 광범위한 TV, 이동 통신 및 기타 서비스를 제공합니다. 기업 고객용 포트폴리오에는 네트워크, 클라우드, ICT 서비스가 포함됩니다. Swisscom은 경쟁이 치열한 시장에서 성공적인 운영을 이어가기 위해 비용을 절감하고 작업의 효율성을 높이고 응답 시간을 단축할 수 있는 방법을 지속적으로 모색하고 있습니다.

이러한 지속적인 노력의 일환으로 회사는 IT 프로세스, 시스템, 구성 요소를 자동화하기로 했습니다. Swisscom의 제품 매니저인 Giancarlo Morena는 이렇게 설명합니다. "우리는 여러 데이터센터에 다양한 네트워크 플랫폼을 보유하고 있지만 중앙화된 자동화 솔루션은 없었습니다. 당사의 접근 방식은 다양한 플랫폼에 여러 폐쇄형 소스 툴을 사용하는 스크립트를 기반으로 했는데, 좀 더 중앙화된 방법을 찾고 있었습니다."

솔루션을 찾기 위해 Swisscom은 오랜 기간 함께해 온 벤더인 Red Hat에 의지했습니다. Swisscom은 수년에 걸쳐 회사의 IT 환경에서 Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions, Red Hat OpenStack® Platform, Red Hat OpenShift® Container Platform을 비롯한 Red Hat 소프트웨어를 잘 사용해 왔습니다.

## 신뢰할 수 있는 파트너를 통한 자동화

이 서비스 공급업체는 Red Hat Consulting의 도움을 받아 중앙화된 API(Application Programming Interface, 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)이자 기업 전반의 자동화를 위한 사용자 인터페이스인 Ansible Automation Platform에 대한 기술 검증(Proof of Concept, POC)을 마쳤습니다. Morena는 이렇게 말했습니다. "다른 툴과 통합하는 데 사용할 수 있는 Red Hat Ansible Automation Platform의 대규모 고급 API가 마음에 들었습니다. 결정적인 또 다른 요인은 Ansible Automation Platform이 에이전트리스여서 각 엔드포인트마다 에이전트를 배포하고 유지 관리할 필요가 없다는 점이었습니다."

Swisscom은 여러 네트워크 환경에 걸쳐 서버, 방화벽, 네트워크 장치, 스토리지 장치를 포함하여 약 15,000개의 네트워크 구성 요소를 자동화하고 오케스트레이션하기 위해 2018년 처음으로 Ansible Automation Platform을 배포했습니다. Morena에 따르면 처음에는 내부 및 기업 고객을 위해 관리하는 수천 개의 Red Hat Enterprise Linux 서버를 자동화하고 수천 대의 서버에 대한 OS(Operating System, 운영 체제), 보안 패치, 신규 서버 프로비저닝 및 기타 설치 후 조치를 관리하기 위해 Ansible Automation Platform을 사용했습니다.

Swisscom은 수년에 걸쳐 Red Hat TAM(Technical Account Manager, 기술 계정 관리자)의 지원을 받아 Ansible Automation Platform의 사용을 새로운 팀과 활용 사례로 확장했습니다. 이러한 활용 사례에는 이메일 발송 방지 시스템 관리, 방화벽 자동화, Oracle Exadata 플랫폼과 Windows 그리고 다양한 Linux OS의 자동화 및 오케스트레이션이 포함됩니다. Morena는 이렇게 밝혔습니다. "우리는 소프트웨어 라이프사이클 및 롤아웃 관리, 내부 및 외부 서버의 패치, 프로비저닝, 구성, 그리고 구성 적용 등에 Ansible Automation Platform을 사용하고 있습니다. 사용자는 200명 이상으로, 여기에는 네트워크 엔지니어, Oracle DBA, DevOps 엔지니어 등이 포함됩니다. Swisscom 프라이빗 클라우드, Swisscom 모바일, Swisscom TV 팀에서도 Ansible Automation Platform을 사용합니다."

Red Hat 기술은 현재 구성 요소 약 20,000개의 관리를 자동화하고 있습니다. 예를 들어 Swisscom 프라이빗 클라우드 활용 사례에서 Ansible Automation Platform은 플레이북을 실행하여 사용자 정의 VM(Virtual Machine, 가상 머신) 및 OS를 설정한 후 필요한 소프트웨어 구성 요소를 추가하기 전에 각 고객을 위한 서비스를 구성하고 강화합니다.

## 더 효율적인 프로세스로 작업 속도 향상

### 수동 운영 체제 태스크에서 연간 최대 3,000시간 단축

자동화가 더욱 복잡해짐에 따라 Swisscom은 Ansible Automation Platform이 제공하는 다양한 기능을 통해 연간 약 3,000시간의 운영 관리 시간을 절약할 수 있습니다. 수동 태스크를 자동화함으로써 엔지니어는 반복 작업 대신 새롭고 혁신적인 프로젝트를 개발하는 데 집중하여 시간을 더욱 절약할 수 있게 되었습니다.

또한 일상적인 수동 태스크를 간소화하여 Swisscom이 변화하는 수요에 맞게 제품과 서비스를 스케일링하는 데 도움이 됩니다. 요청 응답 시간이 훨씬 빨라지고 배포 시간이 몇 시간에서 몇 분으로 단축됩니다.

Morena의 설명을 들어보세요. "최근 배포 방식으로는 작업 시간을 대폭 단축하고 엔지니어의 시간을 더 가치 있는 태스크에 투자할 수 있습니다. Swisscom에는 다양한 네트워킹 영역(Zone)이 있는데요. Ansible Automation Platform은 그룹 인스턴스 기능을 지원하므로 소규모 위성을 배치하고 하나의 대시보드에서 모든 서버에 연결할 수 있습니다."

### IT 태스크를 위한 셀프 서비스 기능 제공

Swisscom을 위한 Ansible Automation Platform의 핵심 기능 중 하나는 역할 기반 액세스입니다. 팀은 이 기능을 통해 플레이북 실행을 위한 특정 인벤토리를 정의하고, 로컬 서버에 액세스하지 않고도 다른 팀이 서버에서 실행할 수 있도록 액세스 권한을 부여할 수 있습니다. 예를 들어 애플리케이션 팀은 OS 팀이 수동으로 액세스 권한을 부여할 때까지 기다리지 않고 서버를 직접 패치하거나 재부팅할 수 있습니다. 태스크는 더 짧은 시간 내에 더 정확하게 완료됩니다.

Morena는 이렇게 이야기합니다. "셀프 서비스는 가장 중요한 목표 중 하나입니다. 우리는 파트너와 고객, 동료가 Ansible Automation Platform의 역할 기반 액세스 모드 또는 API를 사용하여 일반적으로는 독립적으로 액세스할 수 없는 태스크를 수행할 수 있도록 지원하고자 합니다. 사용자는 운영 체제 엔지니어의 지원 없이 셀프 서비스 모드에서 작업할 수 있습니다."

### 공유된 플레이북, 노하우, 경험을 통해 협업 개선

Swisscom의 다양한 팀은 이제 Ansible Automation Platform을 통한 통합 자동화 및 오케스트레이션으로 공유 프로젝트에서 더 효과적으로 협업하며 지식과 아티팩트를 서로에게 전달할 수 있습니다. Morena는 이렇게 말합니다. "다양한 팀에서 지식 및 모범 사례와 함께 Ansible Playbook을 결합, 중앙화, 공유할 수 있습니다. 예를 들면 팀에서 프로비저닝과 구성 관리 플레이북을 작성할 필요가 없습니다. 네트워킹 팀에서 작성한 플레이북을 재사용하면 됩니다."

또한 Swisscom의 팀은 Microsoft Teams 채널을 통해 모든 구성원이 도움과 조언을 요청할 수 있는 내부 Ansible Automation Platform 커뮤니티를 구축했습니다. 사내 위키는 Ansible Automation Platform을 사용하여 다양한 팀의 세부 활용 사례가 포함된 자체 작성 도큐멘테이션을 제공합니다.

Morena는 이렇게 말했습니다. "Red Hat Ansible Automation Platform으로 여러 제품을 관리할 수 있어서 서로 다른 팀이 모두 해당 솔루션을 사용함으로써 시너지 효과가 발생했습니다. 그리고 팀에서 커뮤니티를 활용하여 특정 활용 사례나 문제를 해결할 수 있으며, 이를 통해 작업을 더 쉽게 수행하고 품질을 개선할 수 있습니다."

### Red Hat 전문가에게서 배우며 빠르게 이해

Red Hat Consulting 및 Red Hat TAM이 공유한 지식과 Red Hat 교육 및 Red Hat 자격증 프로그램을 통해 얻은 통찰력이 만나 Swisscom이 Ansible Automation Platform을 신속하게 채택하고 확장하는 데 있어 결정적인 역할을 한 것으로 입증되었습니다.

Morena는 이렇게 이야기합니다. "Red Hat Ansible Automation Platform을 채택한 이유 중 일부는 사용이 간편하고 쉽게 배울 수 있기 때문입니다. 다른 구성 관리 툴에 비해 빠른 시간 내에 학습하여 사용할 수 있습니다. 팀은 Red Hat 전문가로부터 배운 내용을 통해 기술을 더 잘 이해하고 더 광범위한 팀을 지원할 수 있게 되었습니다." Ansible Automation Platform 사용 경험이 더 많은 팀에서 지원을 제공하므로 Swisscom의 모든 Ansible Automation Platform 사용자는 지원을 요청할 수 있고, 툴에 대한 심층적인 지식을 갖춘 팀이 응답할 것이라는 확신을 가질 수 있습니다.

### 새로운 자동화 방법 찾기

Swisscom에 자동화가 그 어느 때보다 중요해짐에 따라 이 서비스 공급업체는 Ansible Automation Platform 사용을 계속 확장하여 더욱 적극적인 태세를 갖추고 더욱 빠르게 대응할 수 있게 될 것입니다. Morena는 이렇게 밝혔습니다. "Swisscom에는 일상 업무를 효율적으로 수행하는 데 도움이 되는 툴이 꼭 필요합니다. Red Hat Ansible Automation Platform은 충분한 유연성을 제공하고 다양한 패턴을 다룹니다. 또한 보유한 다른 툴과도 원활하게 통합됩니다."

Swisscom의 야망에는 아웃소싱 비즈니스의 성장과 퍼블릭 클라우드 공급업체로의 성장이 포함됩니다. Morena는 또 이렇게 언급했습니다. "Swisscom은 단순한 통신업체가 아니며 고객에게 IT 서비스도 제공합니다. 서비스 비즈니스가 성장함에 따라 글로벌 퍼블릭 클라우드 관리 등을 위해 Red Hat Ansible Automation Platform의 사용을 계속 확장할 것입니다."

### Swisscom 소개

Swisscom은 스위스의 대표적인 통신사이자 선도적인 IT 기업 중 하나로, 수도인 베른과 가까운 이티겐에 본사를 두고 있습니다. 스위스 이외 지역에서는 Fastweb이라는 이름으로 이탈리아 시장에 진출해 있습니다. 51%는 연방 소유이며 스위스에서 가장 지속 가능하고 혁신적인 기업 중 하나입니다.



### Red Hat Innovators in the Open 소개

혁신은 오픈소스의 핵심입니다. Red Hat 고객은 오픈소스 기술을 사용하여 기업뿐 아니라 산업과 시장 전체의 변화를 선도하고 있습니다. Red Hat Innovators in the Open은 Red Hat 고객이 엔터프라이즈 오픈소스 솔루션을 사용하여 가장 어려운 비즈니스 과제를 해결하는 방법을 보여줍니다. 성공 사례를 공유하고 싶으시면 [자세히 알아보세요](#).

한국레드햇 홈페이지 <https://www.redhat.com/ko>



### Red Hat 소개

Red Hat은 세계적인 엔터프라이즈 오픈소스 소프트웨어 솔루션 공급업체로서 커뮤니티 기반의 접근 방식을 통해 신뢰도 높은 고성능 Linux, 하이브리드 클라우드, 컨테이너 및 쿠버네티스 기술을 제공합니다. 또한 Red Hat은 고객이 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하고, 신규 및 기존 IT 애플리케이션을 통합하고, 복잡한 환경을 자동화하고 관리할 수 있도록 지원합니다. Fortune 선정 500대 기업이 신뢰하는 어드바이저인 Red Hat은 전 세계 고객에게 권위 있는 어워드 수상한 지원, 교육 및 컨설팅 서비스를 제공하여 모든 산업 분야에서 개방형 혁신의 이점을 실현할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. Red Hat은 기업, 파트너, 커뮤니티로 구성된 글로벌 네트워크의 허브 역할을 하며 고객들이 성장하고, 확장하고, 디지털 미래에 대비할 수 있도록 지원합니다.

f [www.facebook.com/redhatkorea](https://www.facebook.com/redhatkorea)  
구매문의 02-6105-4390  
[buy-kr@redhat.com](mailto:buy-kr@redhat.com)