

# ttb、Red Hat と Dynatrace による マイクロサービスベースの迅速な提供を導入



**ソフトウェア**  
Red Hat® OpenShift®

**パートナー**  
Dynatrace

タイの TMBThanachart Bank (ttb) は、高度にパーソナライズされたサービスをあらゆるライフステージで提供することで、顧客の経済的安定性を長期的に向上させることに注力しています。デジタルサービスの要求の急速な高まりを受けて、ttb は IT アーキテクチャとソリューションをマイクロサービスベースの開発で刷新することにしました。Red Hat OpenShift で実行するコンテナベースのインフラストラクチャを Dynatrace の高度な監視機能でモニタリングすることで、ttb は画期的なサービスを迅速に構築、提供、保護、管理できるようになりました。同行のチームは、それまで数カ月かかっていた新しいアプリケーション環境のプロビジョニングを今では数日から数週間で行えるので、顧客向けサービスに影響が及ぶ前に潜在的な問題を解決できます。



## ソフトウェア業界

従業員数：**1,500名**  
世界各地の拠点：**18**

## メリット

- ▶ プロビジョニングの時間を数カ月から数週間に短縮、毎週の機能リリースをサポート
- ▶ 広範にわたって高信頼性を達成し、増加する要求と取引量に対応
- ▶ ローカルサポートとエキスパートのトレーニングにより、先進的アプリケーション・テクノロジーの採用を拡大

「当行のレガシーアプローチでは、負荷のピーク時にスムーズに運用することは困難でした。Red Hat OpenShift は安定性がありながら拡張性の高いプラットフォームで、特にデジタルチャネル向けのサービスにおいては、増加する取引量に対応できます」

TMBThanachart Bank 最高情報責任者  
**Sutthikan Rungsrihong 氏**

「Dynatrace の  
監視テクノロジーと  
Red Hat OpenShift を  
緊密に統合させて、  
完全に統合された単一の  
プラットフォームで  
適切に管理された  
コンテナ環境を獲得  
しました」

TMBThanachart Bank  
先進的テクノロジー & サービス統括責任者  
Niti Tanapiyanit 氏

## タイの国民にパーソナライズされた金融サービスをタイムリーに提供する

2020 年、タイの信頼ある金融機関 TMB と Thanachart Bank が合併し、顧客の長期的な金融面での安定性を向上させることを使命とする、新しい銀行 TMBThanachart Bank (ttb) が誕生しました。

「当行の目標は、価値のある長期的な関係を通じて、お客様の信頼できるアドバイザーになることです。お客様のあらゆるライフステージにおいて、関連性のあるサービスを提供したいと考えています」と、TMBThanachart Bank の最高情報責任者 Sutthikan Rungsrithong 氏は言います。

デジタルサービスの要求の高まりに対応し、パーソナライズされたサービスを提供するため、ttb は大規模なパートナーエコシステムと連携しています。これらのパートナーとの関係をサポートし、複雑さを増していく規制環境において顧客のニーズに対応していく中で、ttb は、広範にわたって IT 環境の柔軟性、信頼性、セキュリティを向上させる方法を模索するようになりました。同行のレガシー・アーキテクチャには多種多様なテクノロジーが含まれていたため、管理作業が膨大になり、アプリケーション・プラットフォームのプロビジョニングと提供に数カ月ものリードタイムを要していました。

同行はテクノロジー・パートナーと協力して、アプリケーションの開発、デプロイ、管理に、一元化されたマイクロサービスベースのコンテナ・プラットフォームを導入することにしました。また、併せてクラウドコンピューティングおよび DevOps プロセスへのロードマップも明確に定義しました。

「競争力を維持するには、優先度の高い新しい機能とサービスを迅速に提供する必要がありました」と Rungsrithong 氏は言います。「DevOps とマイクロサービスの導入は、当行の IT 構造とワークフローを見直すよい機会となりました」

## Red Hat と Dynatrace でスケーラブルな統合コンテナ環境を構築する

コミュニティ Kubernetes を評価し、エンタープライズ向けコンテナ・プラットフォームの検討を決定した ttb は、徹底的な市場調査と PoC を実施したのち、Red Hat OpenShift を新しいアプリケーション環境の基盤として採用することにしました。

Red Hat OpenShift はエンタープライズ Kubernetes コンテナ・プラットフォームで、包括的な自動化機能を搭載しているのに加え、さまざまな開発ツールをサポートし、アプリケーションの迅速な構築と提供を支援します。ttb では、Red Hat のパートナー Dynatrace のインテリジェントな監視ソリューションもデプロイし、アプリケーションのパフォーマンスに対する可視性を強化しました。

「当行のバンキングサービスは堅牢でなければなりません。自己管理型のフリーウェアコンポーネントの組み合わせでは、必要な整合性が得られません」と、TMBThanachart Bank の先進的テクノロジー & サービス統括責任者 Niti Tanapiyanit 氏は言います。「Dynatrace の監視テクノロジーと Red Hat OpenShift を緊密に統合させて、追加の調整や管理が不要な、完全に統合された単一のプラットフォームで適切に管理されたコンテナ環境を獲得しました」

今では ttb はオンプレミスのプライベートクラウド環境で 9 つの Red Hat OpenShift クラスタを実装し、複数のサービスをレガシー環境から移行しました。移行したサービスには、銀行間取引向けの PromptPayGateway や法人顧客がサービス履行のために情報を交換するデータゲートウェイ・プラットフォームなどがあります。この新しいコンテナ・プラットフォームは、ttb の新しい顧客向けバンキング・アプリケーションもサポートします。

## 要求の速度に合わせてバンキングサービスを拡張し、新機能を提供する

### 自動化とセルフサービスにより DevOps チーム全体で効率を向上

マイクロサービスベースの IT アーキテクチャ、手動タスクの自動化、DevOps の反復アプローチにより、ttb のチームは作業効率を高めることができました。セルフサービスのプロビジョニングにより、運用チームの管理業務が削減され、開発者にリソースを迅速に提供できるようになりました。さらに、開発者はアプリケーションのサイズやモデルを自分で調整できます。

「これまで、新しいアプリケーション・プラットフォーム・クラスタのプロビジョニングは、運用チームが数カ月をかけて行っていました」と Rungsrithong 氏は言います。「今では、Red Hat OpenShift によって自動化されたセルフサービスを使い、わずか数週間、場合によっては数日でセットアップを完了できます」

バックエンドの効率が向上したことで、ttb の開発チームは、新機能を数カ月ではなく数週間で顧客にリリースできるようになりました。継続的インテグレーション/継続的デリバリー (CI/CD) アプローチに従って、コードを反復的に頻繁に変更することで、コードの更新と提供により、ttb は新たな規制要件にすばやく対応できます。

### 大規模に高信頼性を達成し、増加する要求に対応

国の業界規制により、ttb には高レベルのサービス可用性とセキュリティが求められます。エンタープライズ向けコンテナ・インフラストラクチャ基盤とインテリジェントなアプリケーション監視の組み合わせは、ttb が商業金融機関として求められる安定性の維持に役立ちます。

Dynatrace テクノロジーが潜在的な問題を検出するので、ttb の運用チームは Red Hat OpenShift の自動自己修復機能を利用して、問題が顧客に影響する前にプロアクティブに解決できます。この結果、ttb が増加するデジタルサービスの要求に対応すべく拡張を行っている間でも、顧客は中断されることなく取引を完了できます。

「当行のレガシーアプローチでは、負荷のピーク時にスムーズに運用することは困難でした。Red Hat OpenShift は安定性がありながら拡張性の高いプラットフォームで、特に PromptPay サービスについては、増加する取引量に対応できます」と Rungsrithong 氏は言います。

### ローカルサポートとエキスパートのトレーニングにより、先進的テクノロジーの採用を拡大

パートナーのテクノロジー・ベンダーとの協力により、ttb はローカルサポートを利用し、デジタルビジネスを成長させながら、新しいコンテナベースのアプリケーション開発アプローチの強化を継続できます。

「Red Hat と Dynatrace の両方から卓越したローカルサポートを受けられたので、実装に関する不安は一切ありませんでした。ソリューションがどれほど優れていても、ローカルサポートはタイムゾーンの問題や言語の障壁を回避するために欠かせません」と Rungsrithong 氏は語ります。

さらに、Red Hat が提供するトレーニングプログラム、ワークショップ、オンサイトサポートも、ttb のチームが先進的なテクノロジーの経験を積む助けになりました。「Red Hat と Dynatrace が提供するトレーニングと知識の共有は、私たちがマイクロサービスへの移行を成功させるために不可欠でした」と Rungsrithong 氏は言います。

## Banking-as-a-Service 向けコンテナ・プラットフォームで成功を拡大する

新しいコンテナ基盤の成功に続いて、ttb はプラットフォームを銀行全体に拡張していく計画です。Rungsrithong 氏は次のように語ります。「一部の部門で Red Hat OpenShift を導入してビジネス・ソリューションをサポートすると、別の部門も同じようにしたいと考えます。Red Hat OpenShift と Dynatrace の導入を、私たちのビジネスに欠かせない他の部門にも広げたいと思います」

## Dynatrace について

アプリケーションおよび  
インフラストラクチャ監視から  
デジタルエクスペリエンスおよびア  
プリケーション・

セキュリティまで、Dynatrace の  
監視プラットフォームはコアとして  
統合 AIOps を利用し、クラウド  
運用を単純化し、DevSecOps を  
自動化し、すべての主要クラウド・  
プラットフォームおよび  
テクノロジーと統合します。

[dynatrace.com](https://dynatrace.com)

ttb は、プラットフォーム上で新しいアプリケーションを構築するほか、既存のレガシーアプリケーションを Red Hat と Dynatrace テクノロジーに移行することも計画しています。すべてのアプリケーションをプラットフォームに移行すると、アプリケーションが適切に管理され、銀行は顧客の期待に応えることができます。Rungsrithong 氏は、同行では Red Hat OpenShift と Dynatrace を同行およびパートナーの標準要件としたと説明し、「導入範囲は広がると見込まれる」と言います。

「Red Hat と Dynatrace とのパートナーシップは、当行の長期的な方針とうまく適合しています。両者が協力して、パーソナライズされたサービスを顧客に提供するという当行の目標を達成するための基盤を提供してくれます」と Rungsrithong 氏は語ります。

## TMBThanachart Bank (ttb) について

TMBThanachart Bank Public Company Limited (ttb) は、TMB Bank Public Company Limited (TMB) と Thanachart Bank Public Company Limited (Thanachart) が事業統合した組織です。TMB と Thanachart が持つ独自の強みを組み合わせて、タイの人々の経済的安定性を向上させます。



## Red Hat Innovators in the Open について

イノベーションがオープンソースの核心です。Red Hat のお客様は、オープンソース・テクノロジーを使用して、自社の組織だけでなく業界や市場全体も変化させています。Red Hat Innovators in the Open では、極めて困難なビジネス課題をエンタープライズ向けオープンソース・ソリューションで解決されたお客様の事例を紹介しています。貴社の事例も掲載していませんか？詳細については、[こちらをご覧ください](#)。



## Red Hat について

エンタープライズ・オープンソース・ソフトウェア・ソリューションのプロバイダーとして世界をリードする Red Hat は、コミュニティとの協業により高い信頼性と性能を備える Linux、ハイブリッドクラウド、コンテナ、および Kubernetes テクノロジーを提供しています。Red Hat は、クラウドネイティブ・アプリケーションの開発、既存および新規 IT アプリケーションの統合、複雑な環境の自動化および運用管理を支援します。受賞歴のあるサポート、トレーニング、コンサルティングサービスを提供する Red Hat は、[フォーチュン 500 企業に信頼されるアドバイザー](#)であり、オープンな技術革新によるメリットをあらゆる業界に提供します。Red Hat は企業、パートナー、およびコミュニティのグローバルネットワークの中核として、企業の成長と変革を支え、デジタル化が進む将来に備える支援を提供しています。

### アジア太平洋

+65 6490 4200  
[apac@redhat.com](mailto:apac@redhat.com)

### オーストラリア

1 800 733 428

### インド

+91 22 3987 8888

### インドネシア

001 803 440 224

### 日本

0120 266 086  
03 5798 8510

### 韓国

080 708 0880

### マレーシア

1 800 812 678

### ニュージーランド

0800 450 503

### シンガポール

800 448 1430

### 中国

800 810 2100

### 香港

800 901 222

### 台湾

0800 666 052

[fb.com/RedHatJapan](https://fb.com/RedHatJapan)  
[twitter.com/RedHatJapan](https://twitter.com/RedHatJapan)  
[in.linkedin.com/company/red-hat](https://in.linkedin.com/company/red-hat)

[jp.redhat.com](https://jp.redhat.com)  
#F31649\_0622

Copyright © 2022 Red Hat, Inc. Red Hat, Red Hat ロゴ、および OpenShift は、米国およびその他の国における Red Hat, Inc. またはその子会社の商標または登録商標です。