

WWZ Energie AG erfüllt SAP-Support-Frist und verbessert IT-Effizienz



Software

Red Hat® Enterprise Linux®
for SAP Solutions

Red Hat Satellite

Partner

IDH GmbH

WWZ Energie erbringt Telekommunikations-, Energie-, Wasser- und E-Mobilitäts-Services für Privat- und Geschäftskunden in der Umgebung von Zug, in der Schweiz. Zur Einhaltung der bevorstehenden Support-Frist für SAP S/4HANA entschied sich die WWZ, ihre Windows-basierten SAP-Lösungen auf Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions zu migrieren. Mit dieser maßgeschneiderten Plattform erweitert WWZ die Automatisierungsmöglichkeiten und steigert so die Zuverlässigkeit, die Kosten und die Effizienz des Systems. Jetzt kann der Serviceanbieter seine Services den Kunden zügig zur Verfügung stellen und bleibt so auf expandierenden Märkten wettbewerbsfähig.



Energie- und Versorgungsunternehmen

Mehr als **470** Beschäftigte

Vorteile

- ▶ Mehr Effizienz und Einsparungen bei der Servicebereitstellung durch Automatisierung
- ▶ Niedrigeres Risiko durch komplexe Konfigurationen oder menschliche Fehler
- ▶ Optimierte Systemsicherheit durch eine unterstützte, zentralisierte Plattform, die für alle SAP-Systeme verwendet wird

„Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions bot die Automatisierungsmöglichkeiten und die einfache Verwaltung, nach der wir gesucht haben.“

Benno Hegglin

Leiter Systems und Operations, WWZ Energie

Anpassung an neue Wettbewerbsbedingungen auf dem Energiesektor und in anderen Märkten

WWZ Energie AG versorgt seit 125 Jahren die Bevölkerung und die Wirtschaft in Zug und Umgebung mit Services in den Bereichen Telekommunikation, Energie, Wasser und E-Mobilität für Privat- und Geschäftskunden.

Angesichts der neuen Wettbewerbsbedingungen konzentriert sich WWZ auf einen wirtschaftlichen und effizienten Produktionsansatz, einschließlich der Automatisierung, um Konsistenz und Flexibilität in allen Systemen zu erreichen.

„Auf dem Strommarkt wurden einige Beschränkungen aufgehoben, und weitere Privatisierungen stehen an. Dies stellt unsere Prozesse und IT-Systeme vor neue Herausforderungen“, sagt Benno Hegglin, Leiter Systems und Operations bei der WWZ Energie AG. „Auch unser Telekommunikationsgeschäft sieht sich einem zunehmend wettbewerbsintensiven Markt mit steigendem Preisdruck gegenüber.“

Der Serviceanbieter sah sich außerdem mit einer schnell heranrückenden Frist konfrontiert: dem Ende des Supports für SAP S/4HANA® auf Microsoft Windows.

„Da wir den Support für die Basis unserer Serviceumgebung zu verlieren drohten, mussten wir unsere Windows-basierten SAP-Lösungen auf ein alternatives Betriebssystem migrieren“, sagte Hegglin. „Wir wollten weiterhin von den Vorteilen von SAP S/4 HANA profitieren, das auf einer stabilen, einfach zu verwaltenden Plattform gehostet wird.“

Fristgerechte Umsetzung von SAP S/4HANA durch Migration auf Red Hat Enterprise Linux

Als bereits zufriedener Kunde von Red Hat Satellite – und da SAP HANA nur auf Linux-Umgebungen verfügbar ist – entschied sich WWZ für die Einführung von Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions als neues Betriebssystem.

„Wir haben bereits Erfahrungen mit Red Hat Produkten gesammelt und festgestellt, dass sie sicher und stabil sind und die vorhandenen Supportstrukturen gut funktionieren“, so Hegglin. „Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions bot die Automatisierungsmöglichkeiten und die einfache Verwaltung, nach der wir gesucht haben.“

Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions ist auf die Anforderungen von SAP-Workloads zugeschnitten und trägt durch integriertes Smart Management, Hochverfügbarkeit und SAP-spezifische Komponenten zur Betriebsoptimierung und Kostensenkung bei.

Nach einem Proof of Concept (POC) entwickelte der Red Hat Partner IDH GmbH ein individuelles Installations-Image, stellte die neue Red Hat Plattform bereit und migrierte alle SAP-Workloads von WWZ. IDH erweiterte auch die Implementierung von Red Hat Satellite für das SAP Lifecycle-Management bei WWZ.

Beschleunigte Bereitstellung hochwertiger Energie- und Versorgungsdienste

- ▶ Mehr Effizienz und Einsparungen bei der Erbringung von Services durch automatisiertes Patch-Deployment, Konfiguration und Management
- ▶ Weniger Risiken durch komplexe Konfigurationen oder menschliche Fehler dank der Standardisierung auf ein SAP-optimiertes Betriebssystem
- ▶ Optimierte Systemsicherheit durch eine unterstützte, zentralisierte Plattform, die für alle SAP-Systeme verwendet wird

Mehr über IDH GmbH

Die in 1996 gegründete IDH GmbH hat sich zum Ziel gesetzt, IT-Fachleuten eine unternehmerische und soziale Plattform zu bieten, damit sie ihr Wissen vollständig in komplexe Projekte einbringen können. Bei diesen Fachleuten handelt es sich um Personen, die aufgrund ihrer Ausbildung, Erfahrung und intellektuellen Anpassungsfähigkeit in der Lage sind, System- oder Programmprobleme zu erkennen und schnell zu lösen. Wir möchten unseren Kunden mit dem Know-how dieser Fachleute helfen, komplexe Projekte oder Teilprojekte zu meistern, wenn die internen Ressourcen nicht ausreichen. <http://www.idh.ch/>

Die Vorteile der Vereinfachung

Nach der erfolgreichen Einführung von Red Hat Enterprise Linux als Standard-Betriebssystem setzt die IT-Organisation von WWZ die Red Hat Technologie weiter ein, um mehr Vorteile bei der Optimierung der Infrastruktur zu erzielen. Zu den neuen Use Cases gehören OSS/BSS (Operations Support System und Business Support System), zusätzliche Provisionierungs- und Kommunikationsanforderungen sowie eine Vielzahl von Services wie E-Mail, Domain Name System (DNS), Webhosting, LoRaWAN (Long Range Wide Area Network), Customer Premises Equipment (CPE) und Kundenportale.

„Mit Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions ist es uns gelungen, eine starke IT-Basis auf einem einheitlichen, zuverlässigen und hochgradig orchestrierten Betriebssystem aufzubauen“, so Hegglin. „Wir werden künftig weitere IT-Systeme mit Red Hat erstellen.“

Mehr über WWZ Energie AG

Die WWZ Gruppe gehört zu den 100 größten Arbeitgebern der Zentralschweiz und versorgt Kunden im Kanton Zug und darüber hinaus mit Energie (Strom, Wärme, Kälte, Gas), Telekommunikation, Wasser und E-Mobilität. <https://www.wwz.ch/>



Über Red Hat Innovators in the Open

Innovation steht bei Open Source im Mittelpunkt. Kunden von Red Hat nutzen Open Source-Technologien, um nicht nur ihre eigenen Organisationen, sondern ganze Branchen und Märkte zu verändern. Red Hat Innovators in the Open demonstriert, wie Open Source-Unternehmenslösungen bei der Bewältigung der schwierigsten geschäftlichen Herausforderungen zum Einsatz kommen. Erzählen Sie uns Ihre Story? [Mehr erfahren](#)



ÜBER RED HAT

Red Hat, weltweit führender Anbieter von Open-Source-Software-Lösungen für Unternehmen, folgt einem community-basierten Ansatz, um zuverlässige und leistungsstarke Linux-, Hybrid Cloud-, Container- und Kubernetes-Technologien bereitzustellen. Red Hat unterstützt Kunden bei der Entwicklung cloudnativer Applikationen, der Integration neuer und bestehender IT-Anwendungen sowie der Automatisierung, Sicherung und Verwaltung komplexer Umgebungen. [Als bewährter Partner der Fortune 500](#)-Unternehmen stellt Red Hat [vielfach ausgezeichnete](#) Support-, Trainings- und Consulting-Services bereit, die jeder Branche die Vorteile der Innovation mit Open Source erschließen können. Als Mittelpunkt eines globalen Netzwerks aus Unternehmen, Partnern und Communities unterstützt Red Hat Unternehmen bei der Steigerung ihres Wachstums und auf ihrem Weg in die digitale Zukunft.

**EUROPA, NAHOST,
UND AFRIKA (EMEA)**

00800 7334 2835

de.redhat.com

europe@redhat.com

TÜRKEI

00800 448820640

ISRAEL

1 809 449548

VAE

8000-4449549

f facebook.com/redhatinc

t @RedHatDACH

in linkedin.com/company/red-hat

de.redhat.com
#F30619_0122

Copyright © 2022 Red Hat, Inc. Red Hat und das Red Hat Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Red Hat, Inc. oder dessen Tochterunternehmen in den USA und anderen Ländern. Linux® ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Linus Torvalds.