

Red Hat Learning Subscription Premium

Primeros pasos

Índice

Aproveche el potencial de Red Hat Learning Subscription Premium	2
Inicio de sesión	2
La plataforma	3
Página de inicio	3
Seguimiento del progreso	3
Idioma	3
Su perfil	3
Navegación	4
Catálogo	4
Sesiones en directo	4
Planes de desarrollo de habilidades	4
Panel de control	5
Informes	5
Comunidad	5
Acceso anticipado	5
Soporte y orientación	5
Asesoría de Red Hat	5
Soporte	5
Herramienta para recibir soporte técnico por chat	5
Chat con especialistas	6
Asistencia premium por chat para las sesiones virtuales	6
Soporte entre colegas	6
Comience el proceso de aprendizaje	6
Sesión de capacitación virtual en directo	6
Curso autorregulado	6

Laboratorios	7
Red Hat Training Bookshelf	7
Certificado de asistencia	7
Explicaciones adicionales de los especialistas	7
Laboratorios adicionales	7
Examen de certificación	7

Aproveche el potencial de Red Hat Learning Subscription Premium

Le damos la bienvenida a Red Hat® Learning Subscription Premium. Ahora cuenta con acceso a la cartera de cursos autorregulados de Red Hat Training and Certification. Estas son algunas de las funciones más importantes disponibles para usted:

- ▶ **Sesiones de capacitación virtual:** un cronograma completo de sesiones en directo guiadas por un instructor y sesiones de capacitación virtual autorreguladas.
- ▶ **Vales para exámenes de certificación:** vales para cinco exámenes de certificación y la posibilidad de volver a presentarlos: podrán rendirse de forma remota o en [diversas ubicaciones](#) en todo el país y deberán realizarse durante el período de vigencia de su suscripción.
- ▶ **Acceso anticipado:** una vista previa de los capítulos de los cursos y los entornos de laboratorio que se encuentren en desarrollo.
- ▶ **Videos con explicaciones adicionales de especialistas:** seminarios en video de alta definición que imparten los especialistas de cada área de Red Hat.
- ▶ **Laboratorios en la nube:** 400 horas para realizar actividades prácticas en los entornos de Red Hat.
- ▶ **Laboratorios adicionales:** cursos prácticos basados en ejemplos en los entornos de laboratorios de productos.
- ▶ **Red Hat Training Bookshelf:** acceso a los ebooks de todos los cursos de capacitación.
- ▶ **Planes de desarrollo de habilidades:** orientación para los cursos previos a los exámenes de Red Hat Certification y la posibilidad de diseñar un plan de capacitación propio y personalizado.
- ▶ **Chat con especialistas:** asistencia en directo por parte de un especialista en el material del curso.
- ▶ **Generación de informes:** disponibilidad de un panel de control personal que ofrece información sobre el uso de la suscripción.

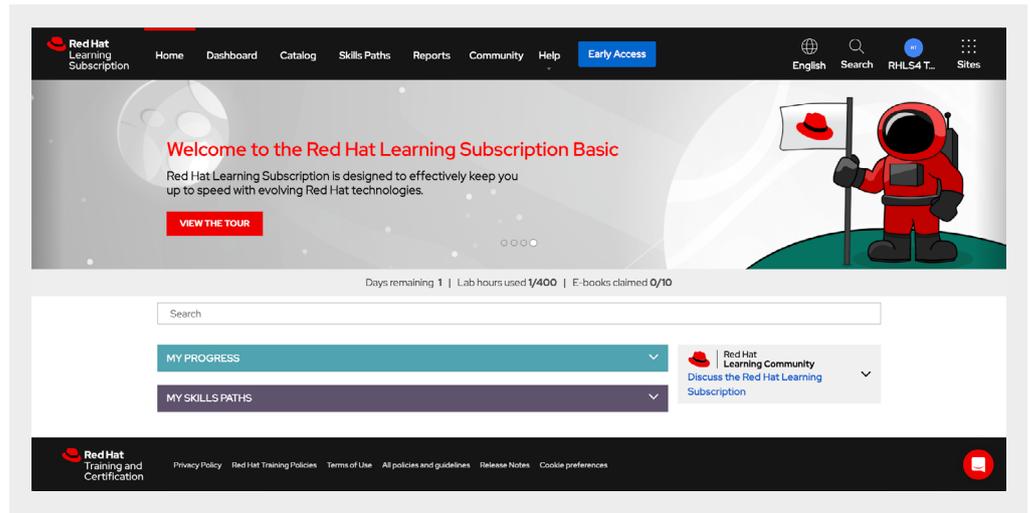
Inicio de sesión

Puede acceder a estas funciones [iniciando sesión](#) con la identificación de cuenta de Red Hat asociada a la suscripción. Recibirá un correo electrónico de bienvenida con la información de inicio de sesión y la fecha de entrada en vigencia de la suscripción.

La plataforma

Página de inicio

Desde la página de inicio tendrá acceso a todos los cursos autorregulados y los planes de desarrollo de habilidades activos. La página de inicio también le mostrará cualquier sesión prémium programada.



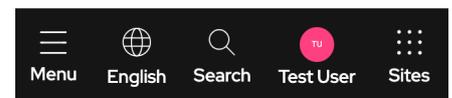
Seguimiento del progreso



Le muestra los días restantes de la suscripción, las horas de laboratorio, los exámenes y los ebooks de los cursos solicitados.

Idioma

Para ajustar el idioma de la interfaz, utilice el menú desplegable ubicado en la esquina superior derecha de la página de inicio. Si la traducción al idioma seleccionado está disponible, el contenido del curso se actualizará automáticamente. De lo contrario, permanecerá en inglés. Muchos de nuestros cursos se ofrecen en varios idiomas. La traducción que elija para un curso particular se almacenará de manera independiente de su configuración de idioma general.



Su perfil

Haga clic en la imagen del avatar en la esquina superior derecha de la pantalla para actualizar la información de su perfil, incluidos el nombre, la dirección de correo electrónico, la zona horaria y el país de su preferencia.

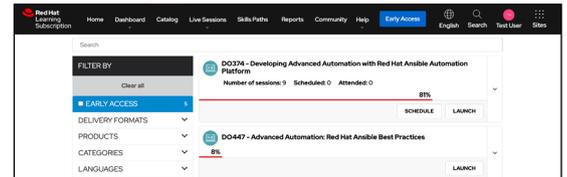


Navegación



Catálogo

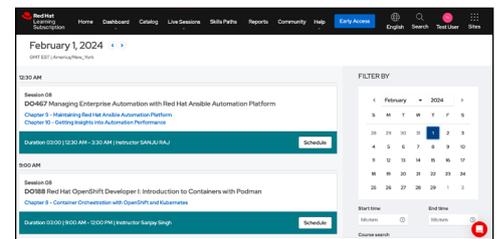
Acceda a una lista completa del contenido de capacitación que se incluye en su suscripción. Utilice la barra de búsqueda para encontrar ofertas y contenido específicos. Perfeccione los resultados con los filtros relacionados con el formato del contenido, el producto, la categoría o el idioma.



Sesiones en directo

Tiene a su disposición un catálogo y un calendario para buscar y programar sesiones premium en directo. El catálogo muestra una lista de todos los cursos que incluyen sesiones en directo.

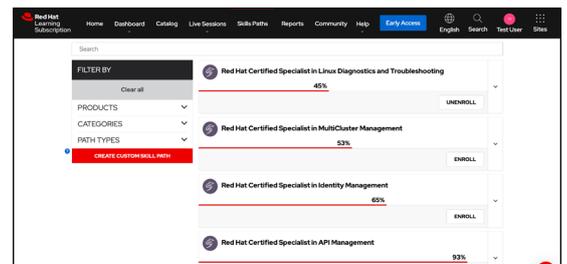
- ▶ Las sesiones se pueden buscar por categoría, producto de Red Hat y fecha y hora.
- ▶ Se pueden programar desde el catálogo utilizando filtros para las preferencias de fecha, hora, instructor e idioma.



El calendario brinda una vista diaria de las sesiones en directo que están disponibles. En él puede buscar fechas específicas en las cuales se puedan programar sesiones premium en directo.

Planes de desarrollo de habilidades

Constituyen programas personalizados de acuerdo con objetivos de aprendizaje específicos en función de sus habilidades o los productos que eligió. Con Red Hat, tendrá acceso a una selección variada de planes diferentes enfocados en mejorar las habilidades, avanzar en la carrera profesional u obtener certificados. Además de los planes de aprendizaje predefinidos de Red Hat, también contará con la flexibilidad para crear otros y personalizarlos en función de los cursos y los exámenes que se ajusten a sus objetivos.



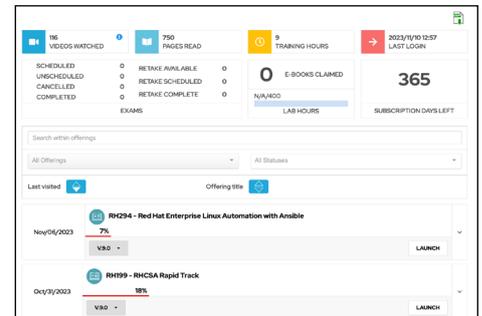
Plan de desarrollo de habilidades: dé un vistazo a los planes y elija el más adecuado para sus objetivos, o bien cree uno personalizado. Cuando se inscriba en un plan, este se agregará a la sección "My Skills Paths" en la página de inicio.

Si despliega el contenido del plan, podrá ver:

- ▶ Los cursos y los exámenes que están incluidos
- ▶ Los detalles, los requisitos previos y el público de cada curso
- ▶ El porcentaje de los cursos del plan que ha completado
- ▶ El porcentaje del plan en general que ha completado

Panel de control

En el panel de control, se resumen el progreso de la capacitación y el consumo de contenido, lo cual le permite hacer un seguimiento de lo aprendido. Además de supervisar el progreso del curso y el uso del laboratorio, aquí puede obtener datos sobre el volumen de contenido de capacitación que ha revisado y el tiempo total que ha invertido en Red Hat Learning Subscription. También tiene la posibilidad de descargar un informe con los indicadores del progreso.



Informes

La página de informes ofrece un resumen del progreso del curso y del uso del laboratorio. Además, tiene la opción de descargar los informes detallados que ilustran su progreso.

Comunidad

Intégrese a la comunidad [Red Hat Learning Community](#) y póngase en contacto con otros estudiantes, acceda a debates, haga preguntas, obtenga insignias, vea videos de capacitación e interactúe con especialistas técnicos. Utilice este recurso junto con su suscripción para optimizar el plan de aprendizaje open source.

Acceso anticipado

El equipo de Red Hat Training and Certification trabaja constantemente para crear contenido nuevo. Con la suscripción, cuenta con un beneficio exclusivo denominado acceso anticipado, el cual le brinda acceso a capítulos de cursos y laboratorios que se encuentran en desarrollo antes de su lanzamiento al público. Lo instamos a explorar el contenido y a dar su opinión sobre los cursos. Debe tener en cuenta que hay actualizaciones periódicas, por lo cual deberá revisar la información con frecuencia. El equipo del plan de estudios de Red Hat Training and Certification utiliza prácticas ágiles y de DevOps para que los cursos estén disponibles. [Obtenga](#) más información al respecto.

Soporte y orientación

Asesoría de Red Hat

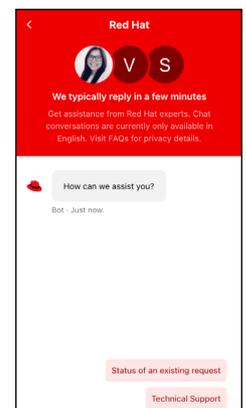
El asesor de capacitación se comunicará con usted durante el año por teléfono o correo electrónico. Será su contacto directo con Red Hat Training and Certification y se encargará de resolver sus dudas, realizar las demostraciones que necesite y ayudarlo a renovar la suscripción.

Soporte

Para enviar una solicitud de soporte técnico, haga clic en "Support" en la esquina superior izquierda del portal y complete el formulario.

Herramienta de soporte para el chat técnico

Si necesita soporte urgente, puede utilizar el chat para hablar directamente con alguien que le brinde ayuda. En su región, está disponible desde las 8:00 a. m. del lunes hasta las 5:00 p. m. del viernes. Según la gravedad del problema, el equipo de soporte le brindará ayuda para que envíe la solicitud de seguimiento de incidentes y se asegure de que llegue al equipo indicado y que este se ponga en contacto con usted para resolverlo.



Comunicación por chat con especialistas

Si tiene problemas con algún concepto del curso, esta función le permite comunicarse con especialistas que pueden brindar orientación y ayuda. Tiene a su disposición un chat de hasta 30 minutos por día. Solo debe escribir algo en el chat, y alguien lo ayudará. En su región, está disponible desde las 8:00 del lunes hasta las 17:00 del viernes.

Asistencia premium por chat para las sesiones virtuales

Los especialistas estarán disponibles por chat para asistir a los suscriptores de Red Hat Learning Subscription Premium con las sesiones de capacitación virtual. Si tiene problemas con la preparación de los laboratorios para su próxima sesión, o dificultades durante una de ellas, podrá solicitar la ayuda de nuestros especialistas a través del chat. Inicie la herramienta de chat y siga las indicaciones para acceder al soporte técnico.

Soporte entre colegas

En todos los cursos autorregulados de Red Hat Learning Subscription, se proporciona acceso a un grupo del curso en la Red Hat Learning Community, el cual tiene el objetivo de fomentar la colaboración entre usted, sus colegas, los especialistas de Red Hat y los instructores sobre los temas analizados.



Comience el proceso de aprendizaje

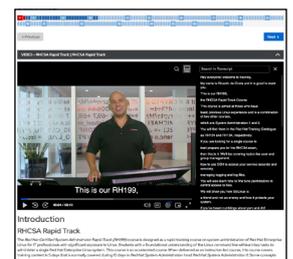
Sesiones de capacitación virtuales y en directo

Hay tres maneras de inscribirse en una sesión:

1. Utilice el catálogo para localizar el curso que desea realizar. Aquellos que tengan sesiones de Red Hat Learning Subscription Premium cuentan con un botón "Schedule" para ver las sesiones disponibles y programarlas. Elija la fecha y la hora que prefiera y confirme la inscripción para registrarse.
2. Utilice el catálogo de sesiones en directo, donde se muestran los cursos de capacitación virtual con sesiones que puede programar. Puede buscarlas utilizando los filtros de fecha, hora, categoría o producto. Sus próximas sesiones programadas aparecerán en la página de inicio en la sección "My Virtual Training".
3. Utilice el calendario para buscar las sesiones premium en directo por fecha, revise las que haya disponibles y programe las que desee.

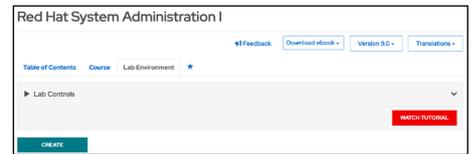
Cursos autorregulados

El contenido de los cursos de Red Hat Training and Certification se proporciona en forma de libro de texto interactivo y se acompaña con videos de alta definición, en los cuales los instructores imparten el material del libro de texto, trabajan en los laboratorios y debaten los cuestionarios.



Laboratorios

Cada curso cuenta con un entorno de laboratorio propio en el que podrá poner en práctica los conceptos aprendidos. Nota: Cuando comience un curso, haga clic en el botón "Create" mientras trabaja en otros materiales para asegurarse de que el laboratorio virtual esté listo cuando lo necesite. Algunos laboratorios pueden demorar unos minutos en cargarse. Podrá acceder a ellos desde la pestaña "Lab Environment".



Red Hat Training Bookshelf

Funciona como un portal de aprendizaje, en el que encontrará los ebooks de los cursos para leer en línea y sin conexión. Personalice su experiencia ajustando el tamaño del texto y activando el modo oscuro.

Certificado de asistencia

Recibirá un certificado de asistencia luego de completar el 75 % de cualquier curso autorregulado. Descárguelo haciendo clic en el botón "Certificate of Attendance" ubicado en la parte superior de la página del curso.

Explicaciones adicionales de especialistas

Son videos que están disponibles según se soliciten, los presentan los especialistas de Red Hat y duran entre 5 y 15 minutos. En ellos encontrará consejos, prácticas recomendadas y casos prácticos sobre los productos presentados en los cursos de Red Hat. Puede buscarlos en el catálogo con la opción "Expert Extra" en los filtros de formato del contenido.

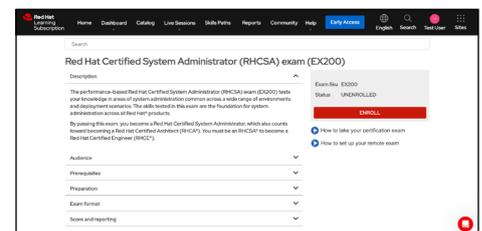
Laboratorios adicionales

Esta serie de cursos concisos está diseñada para ofrecer a los estudiantes experiencia práctica en los laboratorios mediante ejercicios basados en ejemplos. Están creados específicamente para brindar ayuda en relación con la base instalada de los productos de Red Hat, y cubren áreas como la optimización, el funcionamiento, la instalación, la migración y la preparación.

Examen de certificación

Podrá encontrar los exámenes en el catálogo y dentro de la sección "Skills Paths".

- ▶ Haga clic en el botón "View" en un examen del catálogo para consultar sus detalles, como la descripción, los requisitos previos, el formato y el público.
- ▶ Haga clic en el botón "Enroll" para poder inscribirse al examen.
- ▶ Haga clic en el botón "Schedule" para programar el examen con la herramienta correspondiente.
- ▶ Use la herramienta de programación para [encontrar un centro de evaluación](#). Los exámenes de Red Hat que se incluyen en la suscripción son individuales y pueden presentarse en un centro de evaluación o realizarse de forma remota. Seleccione solo las [ubicaciones para realizar los exámenes individuales de Red Hat](#) cuando programe su examen y busque un centro de evaluación.





Red Hat Learning Subscription

Detalles

Recordatorio: Debe usar los intentos de exámenes de Red Hat durante el período de vigencia de su suscripción. Con Red Hat Learning Subscription Premium, obtiene cinco intentos de exámenes individuales y cinco oportunidades para volver a presentarlos.

Información específica

Para obtener más información sobre su suscripción, consulte las [preguntas frecuentes](#) de Red Hat Learning Subscription o comuníquese con su asesor de capacitación exclusivo.



Acerca de Red Hat

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones de software open source para empresas, que ha adoptado un enfoque impulsado por la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Ayuda a que los clientes desarrollen aplicaciones en la nube, integren las aplicaciones de TI nuevas y actuales, y automatizen y gestionen los entornos complejos. Red Hat es un [asesor de confianza de las empresas de la lista Fortune 500](#) y brinda servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría para que obtenga los beneficios de la innovación abierta en todos los sectores. Es un centro de conexión en una red internacional de empresas, partners y comunidades, a los que ayuda a crecer, transformarse y prepararse para el futuro digital.

f facebook.com/redhatinc
@RedHatLA
@RedHatIberia
in linkedin.com/company/red-hat

Argentina
+54 11 4329 7300

Chile
+562 2597 7000

Colombia
+571 508 8631
+52 55 8851 6400

México
+52 55 8851 6400

España
+34 914 148 800

es.redhat.com
#594553_1223

Copyright © 2023 Red Hat, Inc. Red Hat y el logotipo de Red Hat son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc. o sus subsidiarias en Estados Unidos y en otros países.