

# Cinco beneficios de la automatización de la TI para el sector público

Los ciudadanos exigen mejores rendimiento y experiencia en los servicios del sector público, pero las instituciones deben equilibrar el cumplimiento de estas exigencias con el mantenimiento de la seguridad y el control. Aquí encontrará cinco formas en que la automatización de la TI puede ayudar a respaldar estas iniciativas de transformación digital en el sector público.

## 1 Procesos de aplicaciones eficaces

La automatización ofrece eficacia en el proceso completo de las aplicaciones. La gestión automatizada de las aplicaciones permite que los equipos preparen los recursos, realicen cambios en las configuraciones y ejecuten los comandos en distintos entornos.

Como resultado, los equipos de desarrollo:

- Enfocan el tiempo y los recursos en codificar servicios nuevos y mejorados.
- Implementan mejoras en los departamentos u organismos más rápido.
- Resuelven la complejidad.
- Mejoran la responsabilidad y el cumplimiento normativo.

## 2 Gestión optimizada

La sencillez es fundamental en un entorno del sector público que incluye muchos departamentos y organismos que prestan una amplia variedad de servicios a los ciudadanos, como pensiones y beneficios, salud y asistencia social, transporte, medioambiente, tesorería y finanzas, vigilancia y justicia, defensa, asuntos del interior, relaciones exteriores, infraestructura, arquitectura y operaciones.

La clave para simplificar la gestión es automatizar las decisiones y las tareas tecnológicas que tienen que ver con cada uno de estos servicios usando una solución uniforme, fácil de aplicar y confiable. Además, la automatización permite que el personal calificado pueda moverse entre los organismos y así mantenerse en el sector público.

Las soluciones de automatización sin agentes, como Red Hat® Ansible Automation Platform®, eliminan la necesidad de instalar, gestionar y mantener los sistemas de software en cada host gestionado y, a la vez, reducen el riesgo de conflictos de biblioteca (sin aumentar el perfil de ataque o el nivel de seguridad del sistema).

## 3 Colaboración más sencilla

La automatización facilita la colaboración entre los equipos de TI en las distintas funciones de seguridad, aplicaciones, infraestructura, desarrollo o redes. Como resultado, los administradores pueden enfocarse en las iniciativas que aportan más valor a la institución.

Un lenguaje de automatización común es la clave para una participación eficaz en los proyectos. Por ejemplo, las funciones y los playbooks de Ansible están redactados en un lenguaje comprensible, lo cual reduce las demoras y los problemas de comunicación. De esta forma, los equipos pueden trabajar juntos de manera más productiva, con menos errores y menos tareas repetitivas.

## 4 Control de políticas y acceso enfocado en la seguridad

Las instituciones del sector público manejan datos confidenciales y complejos a través de muchos departamentos y servicios, lo cual implica un desafío para la supervisión y la gestión centralizadas. Además, los cambios de personal dificultan el acceso uniforme a los datos. El control en los derechos de acceso debe ser confiable, uniforme y fácil de gestionar.

Ansible Automation Platform ofrece varias funciones para coordinar los sistemas de seguridad de la institución:

- **Investigación:** recopile los registros de todos los firewalls, los sistemas de detección de intrusiones (IDS) y otros sistemas de seguridad para respaldar las actividades de evaluación mediante la gestión de la información y los eventos de seguridad (SIEM).
- **Detección de amenazas:** configure el nivel de registros automáticamente, y cree reglas nuevas para los IDS y políticas nuevas para los firewalls con el fin de detectar las amenazas en menos tiempo.

- **Respuesta ante incidentes:** acelere las medidas como eliminar o autorizar el uso de direcciones de IP, dominios o tráfico y aisle rápidamente las cargas de trabajo sospechosas para investigarlas mejor.

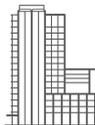
## 5 Respaldo para la transformación digital

Las instituciones del sector público adoptan tecnologías nuevas (como nubes o soluciones de edge computing) para mejorar la prestación de servicios a los ciudadanos, pero también suelen necesitar mantener y respaldar los sistemas heredados actuales para seguir brindando servicios eficaces y confiables.

La automatización distribuye equilibradamente las inversiones actuales y nuevas de los organismos integrando y organizando las tareas y los procesos en todos los dispositivos, las plataformas y los proveedores. De esta forma, logran reducir el tiempo de las implementaciones en estos entornos híbridos, crear estándares uniformes para todas las tecnologías, disminuir los costos operativos y liberar al personal calificado para que pueda trabajar en los servicios valiosos.

### Consulte los beneficios económicos de la automatización de la TI

Vea con antelación los posibles ingresos y ganancias que podría obtener a partir de la automatización de la TI, según los análisis de datos de clientes reales, usando la [herramienta de valor empresarial de Red Hat Ansible Automation](#) que ofrece IDC, patrocinada por Red Hat.



#### Acerca de Red Hat

Red Hat es el proveedor líder de soluciones de software open source para empresas, que ha adoptado un enfoque impulsado por la comunidad para ofrecer tecnologías fiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a los clientes a integrar las aplicaciones de TI nuevas y actuales, desarrollar aplicaciones nativas de la nube, estandarizar nuestro sistema operativo líder del sector, y automatizar, proteger y gestionar entornos complejos. Sus servicios galardonados de soporte, capacitación y consultoría convierten a Red Hat en asesor de confianza para las empresas de la lista Fortune 500. Como partner estratégico de proveedores de nube, integradores de sistemas, proveedores de aplicaciones, clientes y comunidades open source, Red Hat ayuda a las empresas a prepararse para el futuro del mundo digital.



facebook.com/redhatinc  
@RedHatLA  
@RedHatIberia

linkedin.com/company/red-hat

#### Argentina

+54 11 4329 7300

#### México

+52 55 8851 6400

#### Chile

+562 2597 7000

#### España

+34 914 148 800

#### Colombia

+571 508 8631

+52 55 8851 6400