

Les cinq avantages de l'automatisation informatique pour le secteur public

Parce que les citoyens exigent de bénéficier de services toujours plus performants et faciles à utiliser, les entreprises du secteur public doivent trouver un équilibre entre la satisfaction de la demande et le maintien de la sécurité et de la gouvernance. Voici cinq façons dont l'automatisation informatique peut faciliter leur transformation numérique.

1 Efficacité des processus d'application

L'automatisation apporte des gains d'efficacité à l'ensemble du processus d'application de bout en bout. La gestion automatisée des applications permet aux équipes de provisionner les ressources, de modifier les configurations et d'exécuter des commandes dans divers environnements.

Par conséquent, les équipes de développement peuvent :

- allouer suffisamment de temps et de ressources au codage de services nouveaux et améliorés ;
- apporter plus rapidement des améliorations aux divisions ou aux organismes ;
- éliminer la complexité ;
- améliorer le niveau de responsabilisation et de conformité.

2 Rationalisation de la gestion

La simplicité est un aspect essentiel dans l'environnement du secteur public, qui se compose de nombreux organismes et divisions offrant un large éventail de services aux citoyens dans divers domaines : régimes de retraite et indemnités, prestations de santé et sociales, transports publics, environnement, finances publiques, maintien de l'ordre et justice, défense, protection civile, affaires étrangères, infrastructures, architecture et exploitation.

Pour simplifier la gestion, il est nécessaire d'automatiser les tâches et les décisions technologiques associées à chacun de ces services au moyen d'une solution fiable, cohérente et facile à utiliser. En outre, l'automatisation peut faciliter la mobilité du personnel qualifié entre les organismes, ce qui permet de garder les talents dans le secteur public.

Avec des solutions d'automatisation sans agent, telles que Red Hat® Ansible Automation Platform®, il n'est plus nécessaire d'installer, de gérer et de prendre en charge des logiciels sur chaque hôte géré. Les risques de conflits de bibliothèques sont aussi réduits, sans modification de l'empreinte de sécurité ou du profil d'attaque du système.

3 Facilité de collaboration

L'automatisation permet aux équipes informatiques de collaborer plus facilement dans les différents domaines : mise en réseau, développement, infrastructure, applications ou sécurité. Les administrateurs peuvent ainsi se concentrer sur les opérations les plus importantes pour l'entreprise.

Pour une participation aux projets plus efficace, il est essentiel que les équipes utilisent le même langage d'automatisation. Par exemple, les playbooks et les rôles Ansible sont écrits dans un langage lisible par l'homme, ce qui réduit les erreurs de communication et les retards. Les équipes qui l'utilisent peuvent ainsi travailler ensemble de manière plus productive, en limitant le nombre d'erreurs et de tâches répétitives.

4 Contrôle des accès et des politiques axé sur la sécurité

Les entreprises du secteur public gèrent des données complexes et sensibles pour divers services et divisions, ce qui complique la centralisation de la gestion et de la surveillance. La rotation du personnel complique également la mise en place d'un accès cohérent aux données. Le contrôle des droits d'accès doit être fiable, cohérent et facile à gérer.

La solution Ansible Automation Platform offre plusieurs fonctions qui permettent de coordonner les systèmes de sécurité de l'entreprise, notamment :

- **analyse** : collecte des journaux des pare-feu, des systèmes de détection d'intrusion et d'autres systèmes de sécurité pour faciliter les opérations de triage qu'effectuent les systèmes de gestion des informations et des événements de sécurité ;
- **détection des menaces** : réglage automatique du niveau de journalisation et création de nouvelles règles de détection d'intrusion et de nouvelles politiques de pare-feu pour détecter les menaces plus rapidement ;
- **résolution des incidents** : accélération d'opérations telles que le refus ou l'autorisation de listes d'adresses IP, de domaines ou de trafic et isolation rapide des charges de travail suspectes pour approfondir l'analyse.

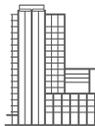
5 Aide à la transformation numérique

Tandis que les entreprises du secteur public adoptent de nouvelles technologies, telles que le cloud computing ou l'edge computing, pour améliorer la prestation de services aux citoyens, elles doivent encore souvent assurer le fonctionnement des systèmes existants pour continuer à offrir des services fiables et efficaces.

Grâce à l'automatisation, les organismes peuvent équilibrer les investissements existants et nouveaux en intégrant et en orchestrant les tâches et processus pour l'ensemble des périphériques, des plateformes et des fournisseurs. Ils sont ainsi en mesure de réduire la durée du déploiement dans ces environnements hybrides, de créer des normes cohérentes pour l'ensemble des technologies, de réduire les coûts d'exploitation et de libérer du personnel qualifié qui peut alors concentrer ses efforts sur des services plus importants.

Découvrez les avantages financiers de l'automatisation informatique

Obtenez un aperçu des recettes et bénéfices que vous pourriez tirer de l'automatisation informatique, d'après les résultats d'analyses de clients réels réalisées dans le cadre du service [Red Hat Ansible Automation Business Value Tool](#) d'IDC, financé par Red Hat.



À propos de Red Hat

Premier éditeur mondial de solutions Open Source, Red Hat s'appuie sur une approche communautaire pour fournir des technologies Linux, de cloud hybride, de conteneurs et Kubernetes fiables et performantes. Red Hat aide ses clients à intégrer des applications nouvelles et existantes, à développer des applications cloud-native, à standardiser leur environnement sur son système d'exploitation leader sur le marché ainsi qu'à automatiser, sécuriser et gérer des environnements complexes. Red Hat propose également des services d'assistance, de formation et de consulting primés qui lui ont valu le titre de conseiller de confiance auprès des entreprises du classement Fortune 500. Partenaire stratégique des prestataires de cloud, intégrateurs système, fournisseurs d'applications, clients et communautés Open Source, Red Hat aide les entreprises à se préparer à un avenir toujours plus numérique.



facebook.com/redhatinc
@RedHatFrance
linkedin.com/company/red-hat

**Europe, Moyen-Orient
et Afrique (EMEA)**
00800 7334 2835
europe@redhat.com

France
00 33 1 4191 23 23
fr.redhat.com

fr.redhat.com
#F27979_0421

© 2021 Red Hat, Inc. Red Hat, Red Hat Enterprise Linux, le logo Red Hat et Ansible sont des marques commerciales ou des marques déposées de Red Hat, Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Linux® est la marque déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays.