

I cinque vantaggi dell'automazione dell'IT per il settore pubblico

Le istituzioni pubbliche devono trovare il giusto compromesso fra le richieste dei cittadini, che si aspettano servizi capaci di offrire esperienze e prestazioni di alta qualità, e la necessità di mantenere la sicurezza e la governance. Ecco cinque modi in cui l'automazione dell'IT supporta le iniziative di trasformazione digitale nel settore pubblico.

1 Processi applicativi efficienti

L'automazione è in grado di migliorare l'intero processo applicativo end to end. Con la gestione automatizzata delle applicazioni è possibile semplificare il provisioning delle risorse, le modifiche alla configurazione e l'esecuzione dei comandi in più ambienti diversi.

Di conseguenza i team di sviluppo possono:

- Dedicare tempo e risorse alla creazione di servizi nuovi e migliorati.
- Velocizzare la distribuzione dei miglioramenti a organismi e dipartimenti.
- Superare le soluzioni troppo complesse.
- Aumentare la sicurezza e la conformità.

2 Gestione ottimizzata

La semplicità è fondamentale in un ambiente come quello del settore pubblico composto da numerosi organismi e dipartimenti che offrono un'ampia gamma di servizi ai cittadini, tra cui previdenza e pensioni, assistenza sanitaria e sociale, trasporti, ambiente, tesoro e finanze, pubblica sicurezza e giustizia, difesa, interno, affari esteri, infrastrutture, architettura e operazioni.

Automatizzare le decisioni e le attività tecnologiche associate a tali servizi con una soluzione affidabile, intuitiva e coerente è la chiave per semplificare la gestione. Inoltre, l'automazione favorisce la mobilità del personale qualificato fra organismi diversi e consente di tenere le competenze nel settore pubblico.

Le soluzioni di automazione agentless, come Red Hat® Ansible Automation Platform®, funzionano senza dover installare, gestire e supportare il software su ciascun host gestito. Inoltre, riducono il rischio di conflitti nella libreria, senza però aumentare il footprint della sicurezza di sistema o il profilo di attacco.

3 Collaborazione semplificata

L'automazione agevola la collaborazione fra i team IT responsabili di rete, sviluppo, infrastruttura, applicazioni e sicurezza, e permette quindi agli amministratori di concentrarsi sulle iniziative che portano più valore all'azienda.

Disporre di un linguaggio di automazione comune è essenziale perché tutti i team possano contribuire al meglio ai progetti. Ad esempio grazie ai ruoli e agli Ansible Playbook, scritti con un linguaggio leggibile in chiaro, è possibile ridurre i fraintendimenti e i ritardi, e garantire una cooperazione più produttiva fra i team, con meno errori e attività ripetitive.

4 Controllo dei criteri e degli accessi orientato alla sicurezza

Le istituzioni pubbliche devono gestire volumi di dati complessi e sensibili fra dipartimenti e servizi diversi; il che rende il controllo e la gestione centralizzate una vera sfida. Inoltre, le variazioni al personale ostacolano una distribuzione coerente degli accessi ai dati. In ogni caso è necessario assicurarsi che il controllo sui diritti di accesso sia affidabile, coerente e facile da gestire.

Ansible Automation Platform offre diverse funzionalità che permettono di coordinare i sistemi di sicurezza aziendali:

- **Indagine:** raccogli i dati di firewall, sistemi di rilevamento delle intrusioni (IDS) e altri sistemi di sicurezza per supportare le attività di triage delle soluzioni SIEM (Security Information and Event Management Systems).
- **Rilevamento delle minacce:** ottimizza automaticamente il livello di registrazione e crea nuove regole IDS e nuovi criteri firewall per individuare le minacce più rapidamente.

- **Risposta agli incidenti:** accelera la stesura di elenchi di indirizzi IP, domini e traffico consenti o non consentiti e isola i carichi di lavoro sospetti per ulteriori accertamenti.

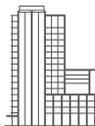
5 Supporto per la trasformazione digitale

Se da una parte le istituzioni pubbliche sono chiamate ad adottare nuove tecnologie – come il cloud o l'edge computing – per migliorare l'erogazione dei servizi ai cittadini, dall'altra devono comunque mantenere e supportare i sistemi tradizionali esistenti per continuare a fornire servizi efficaci e affidabili.

L'automazione aiuta a trovare il giusto equilibrio tra vecchi e nuovi investimenti integrando e orchestrando le attività e i processi tra diversi dispositivi, piattaforme e fornitori. In questo modo le organizzazioni del settore pubblico sono in grado di ridurre i tempi di deployment nei nuovi ambienti ibridi, standardizzare le tecnologie, ridurre i costi operativi e risparmiare tempo da dedicare al miglioramento dei servizi.

Scopri i vantaggi economici dell'automazione dell'IT

Sfrutta lo strumento [Red Hat Ansible Automation Business Value Tool](#), creato da IDC e finanziato da Red Hat, per farti un'idea dei potenziali ricavi e profitti dell'automazione dell'IT sulla base dei dati analitici di clienti reali.



Informazioni su Red Hat

Red Hat è leader mondiale nella fornitura di soluzioni software enterprise open source. Con un approccio basato sul concetto di community, distribuisce tecnologie come Kubernetes, container, Linux e cloud ibrido caratterizzate da affidabilità e prestazioni elevate. Red Hat favorisce l'integrazione di applicazioni nuove ed esistenti, lo sviluppo di applicazioni cloud native, la standardizzazione su uno dei principali sistemi operativi enterprise, e consente di automatizzare e gestire ambienti complessi in modo sicuro. I pluripremiati servizi di consulenza, formazione e assistenza hanno reso Red Hat un partner affidabile per le aziende della classifica Fortune 500. Lavorando al fianco di provider di servizi cloud e applicazioni, integratori di sistemi, clienti e community open source, Red Hat prepara le organizzazioni ad affrontare un futuro digitale.



facebook.com/RedHatItaly
twitter.com/RedHatItaly
linkedin.com/company/red-hat

Italia
it.redhat.com
italy@redhat.com

**Europa, Medio Oriente,
e Africa (EMEA)**
00800 7334 2835
it.redhat.com
europe@redhat.com