

Crie uma base para garantir flexibilidade

Modernize seus principais sistemas de seguro com a Red Hat



Embora desafiadora, a modernização dos sistemas centrais pode trazer muitas vantagens para as empresas de seguros. Uma pesquisa com os principais tomadores de decisão sobre modernização dos sistemas centrais de seguradoras mostrou os seguintes benefícios:

66 %

das empresas aumentaram a velocidade da TI.¹

61 %

das empresas melhoraram a agilidade da TI.¹

59 %

das empresas melhoraram a experiência dos clientes.¹

66 %

das empresas agilizaram o desenvolvimento.¹



facebook.com/redhatinc
@redhat
linkedin.com/company/red-hat

redhat.com

A modernização dos sistemas centrais garante agilidade e melhora a experiência dos clientes

O cenário das seguradoras está mudando. Os clientes esperam serviços digitais rápidos e de alta qualidade, inclusive os serviços de seguradoras, e não pensam duas vezes antes de experimentar os serviços de concorrentes se suas demandas não forem atendidas.

Mas a infraestrutura tradicional das seguradoras não consegue atender a essas demandas. A maioria dos ambientes é composta por um conjunto de sistemas desenvolvidos para produtos específicos de seguro. A combinação de sistemas legados distintos, código rígido e processos incompatíveis não é flexível nem simples e, portanto, não oferece suporte às estratégias de negócios digitais necessárias para permanecer competitivo.

As seguradoras precisam modernizar e integrar seus principais sistemas para aumentar a flexibilidade, reduzir os custos e atender às crescentes demandas digitais de seus segurados. Na verdade, 62% dos tomadores de decisão em seguradoras acreditam que suas iniciativas de modernização dos sistemas centrais são o componente mais crítico de suas estratégias de negócios digitais.¹ Além disso, 79% dizem que o desempenho de seus sistemas centrais diferencia suas empresas no amplo mercado de seguros.¹ Um sistema central modernizado pode ajudar a oferecer serviços online inovadores, como inspeções virtuais, relatórios digitais de sinistros para o primeiro aviso de perda (FNOL, First Notice Of Loss) e avaliação de danos baseada em inteligência artificial. Com aplicações centrais modernizadas, você também pode aumentar a produtividade, agilizar o desenvolvimento, reduzir os custos e, ao mesmo tempo, melhorar a experiência dos clientes. E esses benefícios aumentam à medida que os processos são modernizados e se integram uns aos outros.

Considerações para modernizar seus principais sistemas de seguro

A modernização dos sistemas centrais é um processo incremental. Usando a migração e a melhoria de maneira direcionada, você pode enfrentar os desafios dos negócios, obter mais valor dos investimentos existentes e criar uma base para as operações digitais. São três as áreas principais (infraestrutura, aplicações e abordagens) a serem consideradas para modernizar os sistemas centrais. Cada área oferece suporte a diferentes resultados da empresa (Figura 1).

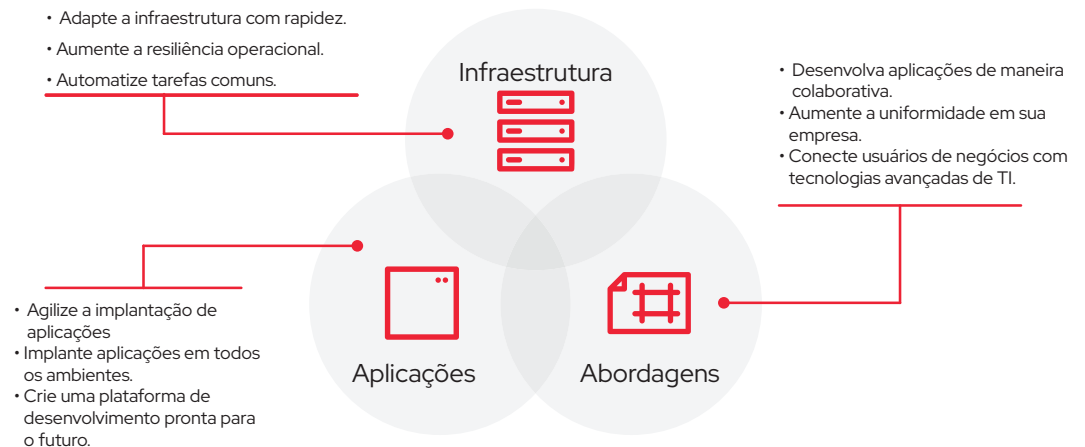


Figura 1. Cada área de modernização dos sistemas centrais gera resultados distintos de negócios

¹ Forrester, pesquisa encomendada pela Red Hat. "Core System Modernization: Time For A New Roadmap," (Modernização dos sistemas centrais: é hora de mudar) de maio de 2020.

>50 %

dos tomadores de decisão sobre modernização dos sistemas centrais em seguradoras acreditam que a falta de uma estratégia de cloud afeta o resultado dos esforços de modernização dos sistemas principais.¹

Para obter mais informações, leia o resumo [5 strategic benefits of hybrid cloud infrastructure for insurance](#) (Os cinco benefícios estratégicos da infraestrutura de cloud híbrida para seguradoras).

Infraestrutura

A maioria das seguradoras começa sua jornada de modernização implantando uma infraestrutura flexível e pronta para o futuro. Com a infraestrutura baseada em cloud e container, você conecta e integra os sistemas centrais em um ambiente híbrido unificado. Esse ambiente garante uma base estável para criar e implantar aplicações na infraestrutura local e em cloud conforme a demanda.

A [infraestrutura de cloud híbrida](#) oferece recursos de TI flexíveis e programáveis com acesso mais fácil a novas ferramentas e recursos. Os fluxos de dados conectados permitem análises e insights mais detalhados e sofisticados. Com replicação e failover rápidos e econômicos, a resiliência operacional aumenta. Os preços e o dimensionamento de recursos dinâmicos de cloud convertem despesas de capital em custos operacionais mais previsíveis.

Os [containers baseados em Kubernetes](#) ajudam a aumentar o valor e a flexibilidade desse ambiente; você escreve o código uma vez e o implanta em qualquer ambiente, seja bare metal, virtual ou infraestrutura de cloud. As plataformas de container oferecem recursos de autoatendimento que permitem provisionar recursos pré-aprovados sob demanda, eliminando o tempo de espera e agilizando o desenvolvimento e as operações. Elas também oferecem um conjunto amplo e consistente de ferramentas, bibliotecas e tempos de execução para que os desenvolvedores possam trabalhar com suas ferramentas preferidas.

Por fim, o uso de uma [abordagem centrada em interface de programação de aplicações \(API, application programming interface\)](#) para o design da infraestrutura pode facilitar a integração com sistemas baseados em cloud, sistemas baseados em container, sistemas tradicionais e aplicações de terceiros.

Aplicações

As principais aplicações de seguradoras que foram projetadas para hardware legado precisam ser modificadas para operar em uma infraestrutura baseada em cloud e container. Migrar as aplicações para container pode simplificar o desenvolvimento, a implantação e a portabilidade em uma infraestrutura avançada. Você pode modernizar e armazenar aplicações em container de várias maneiras:

- **Migre:** a migração da sua aplicação, com um sistema operacional otimizado e dependências, para um container pode ser feita no local em que sua plataforma de container é executada. Isso não moderniza a arquitetura de aplicações mas ajuda você a começar com uma base flexível e dá mais tempo para reescrever sua aplicação.
- **Amplie com novas camadas:** a ampliação com novas camadas adiciona uma nova camada de interface a aplicações existentes e, portanto, outras aplicações podem acessá-las com facilidade por meio de APIs. Assim como na migração, a arquitetura da aplicação existente permanece inalterada.
- **Reescreva:** reescrever uma aplicação é diferente de criar aplicações; é o processo de criação de novas funcionalidades para substituir e excluir as aplicações existentes. Como parte de uma estratégia geral de modernização, a reescrita pode ser combinada à migração e à ampliação com novas camadas, e é a única maneira de atualizar a arquitetura de aplicações para uma pilha totalmente avançada.

Abordagens

As [abordagens nativas de cloud](#) se concentram em fluxos de trabalho iterativos, colaboração, automação e microsserviços para agilizar o desenvolvimento de aplicações e garantir a agilidade dos negócios. Os [fluxos de integração contínua e entrega contínua](#) (CI/CD, Continuous integration/continuous deployment) garantem ciclos de vida de entrega de software simples, colaborativos e totalmente automatizados.

49 %

de las empresas de seguros citan el uso de plataformas de aplicación basadas en contenedores como prioridad crítica o de alta prioridad para iniciativas de desarrollo nativas en la nube durante los próximos 12 meses.²

Lea el informe de análisis [The Critical Value of Cloud-Native Development for Insurance Firms](#) (El valor crítico del desarrollo nativo en la nube para empresas aseguradoras) para obtener más información.

² Forrester, pesquisa encomendada pela Red Hat. "The Critical Value Of Cloud-Native Development For Insurance Firms," de agosto de 2020.

95 %

das empresas de seguros perceberam os benefícios de iniciativas de desenvolvimento nativo de cloud.²

Para obter mais informações, leia o resumo [5 strategic benefits of cloud-native development for insurers](#).

“Já havíamos analisado o Red Hat OpenShift antes e acreditávamos que ele poderia nos ajudar a resolver os problemas de tempo e eficiência do processo de desenvolvimento”.

Silvère Lallemand
gerente de infraestrutura de rede e middleware, cloud e DevOps, Groupama

Leia a [história de sucesso de cliente](#) para saber como o Groupama usou o Red Hat OpenShift para agilizar o desenvolvimento de aplicações.

As [arquiteturas de microsserviços](#) aproveitam as vantagens de aplicações modulares agrupadas livremente, pois são mais fáceis de criar, testar, implantar, atualizar e alterar. E as [metodologias de DevOps](#) incorporam cultura, automação e design de plataforma para aumentar o valor dos negócios e a capacidade de resposta por meio de entrega de serviço com rapidez e alta qualidade. Consequentemente, 95% das empresas de seguros perceberam os benefícios (incluindo melhores experiências de parceiros, uso mais produtivo da tecnologia e melhor qualidade das aplicações) das iniciativas de desenvolvimento nativo de cloud.²

Modernize o seu sistema central com a Red Hat

Menos da metade dos tomadores de decisão em seguradoras acreditam que podem apoiar os esforços de modernização de suas empresas com seus recursos internos.¹ A Red Hat pode ajudar na modernização com mais eficácia. As soluções de cloud híbrida da Red Hat® garantem DevOps e ferramentas nativas de cloud avançados, portabilidade e escalabilidade de infraestrutura integrada além de capacidade de executar aplicações nativas de cloud novas e existentes. Essas soluções modulares permitem implantar os componentes necessários agora, integrá-los aos sistemas existentes e expandir conforme a demanda. Você também pode personalizar a instalação com acesso a um grande ecossistema de parceiros certificados e interoperabilidade de open source.

Cada componente fornece os principais recursos com a solução.

- O [Red Hat Enterprise Linux®](#) é um sistema operacional open source que cria uma base estável para a implantação de aplicações em ambientes bare-metal, virtuais, de container e todos os tipos de cloud.
- O [Red Hat OpenShift®](#) é uma plataforma de Kubernetes baseada em container, pronta para empresas com operações automatizadas de pilha completa e projetada para gerenciar implantações de cloud híbrida e multicloud. Ela é otimizada para melhorar a produtividade do desenvolvedor e promover a inovação.
- O [Red Hat OpenShift Application Runtimes](#) é um conjunto de produtos, ferramentas e componentes para desenvolver e manter aplicações nativas de cloud. Ele oferece tempo de execução leve e estruturas para arquiteturas de cloud altamente distribuídas, como microsserviços.
- O [Red Hat Process Automation Manager](#) é uma plataforma para o desenvolvimento de microsserviços e aplicações em container que automatizam decisões e processos de negócios. Ela inclui as tecnologias de gerenciamento de processos de negócios (BPM, business process management), gerenciamento de regras de negócios (BRM, business rules management), otimização de recursos de negócios e processamento de eventos complexos (CEP, complex event processing). Ela também contém uma plataforma de experiência do usuário para criar interfaces de usuário para serviços de processo e decisão com codificação mínima.
- O [Red Hat Integration](#) é um conjunto abrangente de tecnologias de integração e mensagens que integram aplicações e dados por meio de infraestruturas híbridas. É uma solução ágil, distribuída, em container e centrada em API. O Red Hat Integration permite composição e orquestração de serviços, conectividade de aplicações e transformação de dados, streaming de mensagens em tempo real, captura de dados alterados e gerenciamento de API; tudo isso combinado a uma plataforma nativa de cloud e um conjunto de ferramentas para oferecer suporte a todas as formas de desenvolvimento de aplicações avançadas. As principais tecnologias incluídas no Red Hat Integration são o Red Hat Fuse, o Red Hat 3scale API Management e o Red Hat AMQ.

O [Red Hat Fuse](#) é uma plataforma de integração nativa de cloud e distribuída que usa uma arquitetura baseada em container e centrada em API para separar os serviços e, assim, permitir a criação, a ampliação e a implantação de serviços de forma independente.

O [Red Hat 3scale API Management](#) permite compartilhar, proteger, distribuir, controlar e monetizar as APIs em uma plataforma de infraestrutura criada para desempenho, controle dos clientes e expansão futura.

O [Red Hat AMQ](#) é uma plataforma flexível de mensagens que entrega informações de forma confiável, permitindo integração em tempo real e conectando a Internet das Coisas (IoT, Internet of Things).

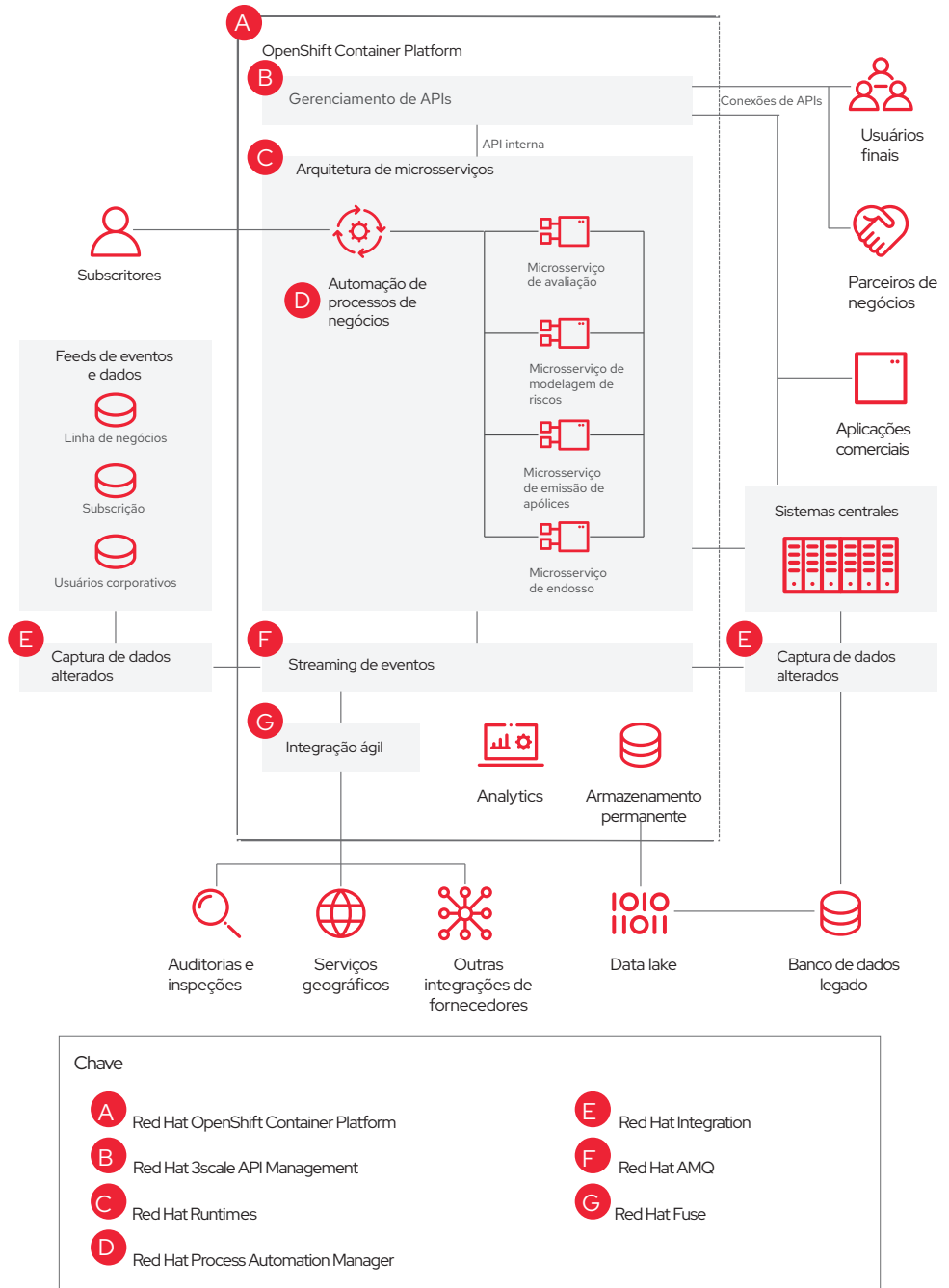


Figura 2. Arquitetura de alto nível da solução de modernização dos sistemas centrais da Red Hat, com base em uma implantação de subscrição real em uma seguradora norte-americana

78 %

das seguradoras citam os sistemas centrais de subscrição como uma prioridade para modernização.²

Para obter mais informações, leia o relatório [Core system modernization: Time for a new roadmap.](#)

A Figura 2 mostra uma visão geral de um serviço de subscrição central modernizado com base em uma implantação real em uma seguradora norte-americana. As principais áreas funcionais da solução incluem:

- **OpenShift Container Platform:** a arquitetura avançada é implantada na Red Hat OpenShift Container Platform com conexões para feeds de eventos e dados, usuários e parceiros de negócios autorizados, sistemas centrais tradicionais, bancos de dados e armazenamento.
- **Fluxo de eventos e dados:** feeds de eventos e dados, com mudanças incrementais, são integrados em um fluxo unificado usando o Red Hat Integration e o Red Hat AMQ.
- **Arquitetura de microsserviços:** o fluxo de eventos alimenta a arquitetura de subscrição modernizada, que contém microsserviços para as funções comuns de subscrição, como avaliações, emissão de apólices, modelagem de riscos, endosso e muito mais. Esses serviços podem ser criados internamente ou adquiridos de um fornecedor terceirizado e integrados à nova arquitetura.
- **Integração ágil:** outros sistemas e funções de suporte, como auditorias, inspeções, serviços geográficos e serviços de terceiros, são interligados ao sistema central de subscrição por meio do Red Hat Fuse.
- **Acesso flexível:** os subscritores acessam funções baseadas em microsserviços por meio do Red Hat Process Automation Manager para atualizar modelos e regras de negócios de forma rápida e fácil.
- **Conexões de API:** as APIs para conectar parceiros de negócios e outros usuários autorizados à nova arquitetura, bem como outros sistemas centrais e microsserviços, são gerenciadas por meio do Red Hat 3scale API Management.

Várias seguradoras já implantaram soluções de modernização dos sistemas centrais da Red Hat e estão aproveitando os benefícios.

Caso de sucesso de cliente – Groupama

“Agora somos capazes de desenvolver aplicações com muito mais agilidade, e qualquer mudança estará em produção em pouquíssimo tempo.”

Silvère Lallemand
gerente de infraestrutura de rede e middleware, cloud e DevOps, Groupama



Redução do prazo para lançamento no mercado com desenvolvimento eficiente



Maior flexibilidade para oferecer suporte à cloud híbrida a ser implantada futuramente



Adoção de tecnologia avançada para atrair e manter os melhores talentos na empresa

Leia a [história de sucesso de cliente](#) para saber mais sobre a experiência do Groupama.



“Quando você adota um processo de desenvolvimento ágil e cria software, além de gerar resultados, com rapidez, isso pode transformar os negócios e oferecer uma maneira totalmente nova de realizar projetos. Sem o Red Hat OpenShift, essa mudança não seria possível.”

Dr. Nikolas Nehmer
Diretor da Helvetia Container Platform,
Helvetia Group

Caso de sucesso de cliente – Helvetia

A seguradora suíça Helvetia enfrentou desafios de disponibilidade e desempenho ao executar suas aplicações para atendimento ao cliente em hardware legado local. Para se tornar mais ágil e se manter competitiva, a empresa ampliou seu ambiente de aplicações da Red Hat com uma nova solução de cloud pública baseada na Red Hat OpenShift Container Platform e em execução na Amazon Web Services (AWS). Com esse novo ambiente, a Helvetia alcançou mais de 99,9% de tempo de atividade para seus serviços, reduziu o prazo para lançamento no mercado, de meses para semanas, e também reduziu os custos.



Aumento do tempo de atividade dos serviços em mais de 99,9%



Redução do prazo para lançamento no mercado para novas aplicações



Melhoria da solução de problemas com a Red Hat

Leia a [história de sucesso do cliente](#) para saber mais sobre a experiência da Helvetia.

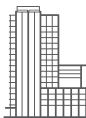
Saiba mais e comece

A modernização dos sistemas centrais de seguro pode ajudar a aumentar a flexibilidade, reduzir os custos e atender às demandas digitais. A Red Hat pode ajudá-lo a se modernizar de maneira mais eficiente. Com as soluções de cloud híbrida da Red Hat, você pode adotar uma infraestrutura avançada, metodologias de DevOps e ferramentas nativas de cloud de acordo com a necessidade.

Envie um e-mail para insurance@redhat.com ou visite redhat.com/fsi para obter mais informações.

Sobre a Red Hat

A Red Hat é o principal fornecedor mundial de soluções corporativas de software open source, usando uma abordagem desenvolvida pela comunidade para fornecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho para Linux, cloud híbrida, container e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a integrar aplicações de TI novas e atuais, desenvolver aplicações nativas de cloud, padronizar nosso sistema operacional líder do setor, além de automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos. De acordo com a Fortune 500, os serviços premiados de suporte, treinamento e consultoria fazem da Red Hat um consultor confiável. Como parceiro estratégico de provedores de cloud, integradores de sistema, fornecedores de aplicações, clientes e comunidades de open source, a Red Hat ajuda empresas a se prepararem para o futuro digital.



facebook.com/redhatinc
[@redhat](https://twitter.com/redhat)
linkedin.com/company/red-hat

América do Norte
1 888 REDHAT1
www.redhat.com

Europa, Oriente Médio e África
00800 7334 2835
europa@redhat.com

Ásia-Pacífico
+65 6490 4200
apac@redhat.com

América Latina
+54 11 4329 7300
info-latam@redhat.com